

8. 福岡市の水道行政について

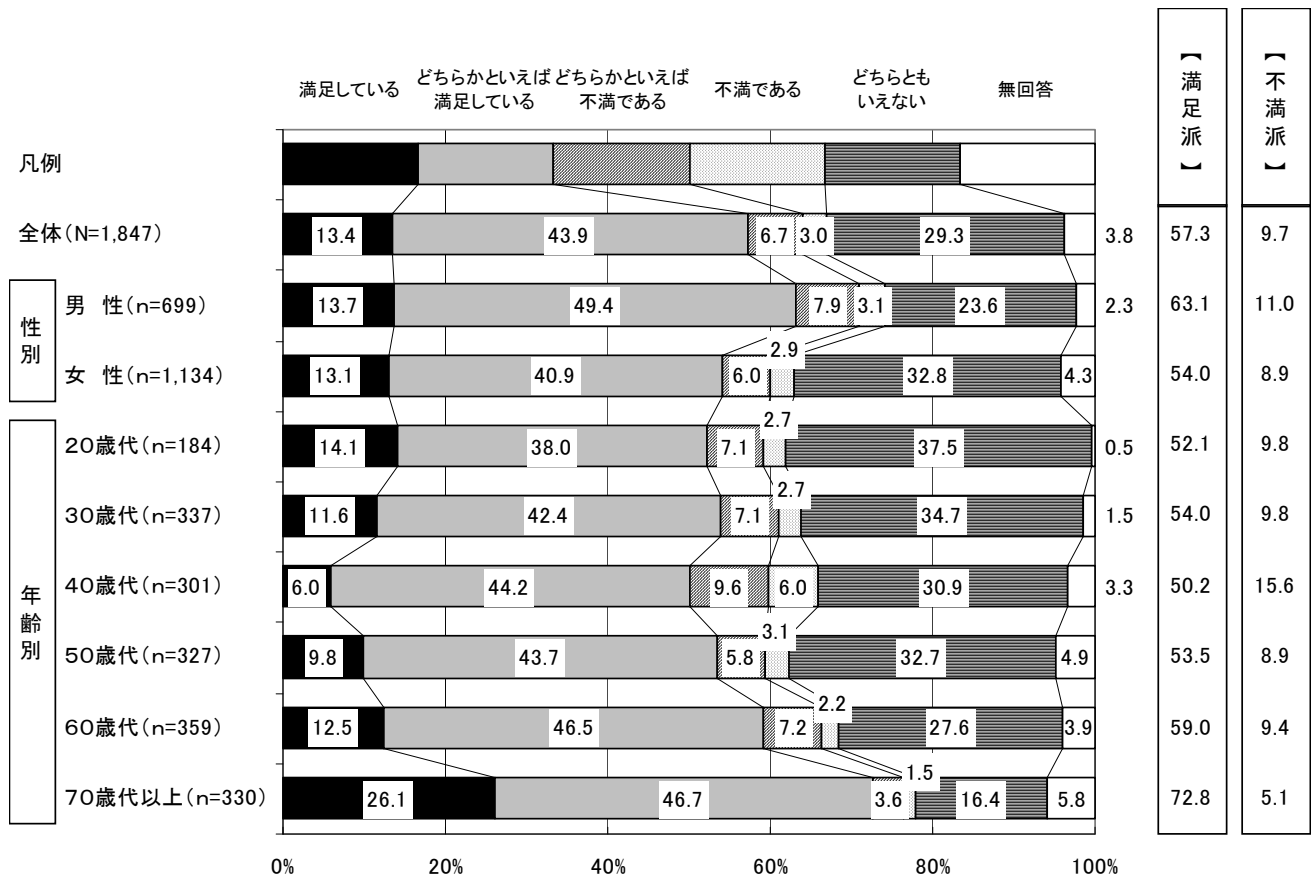
(1) 水道行政の満足度

問19 あなたは、現在の水道行政に満足していますか。次の中からあてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。

現在の水道行政の満足度をみると、「満足している」と「どちらかといえば満足している」を合わせた『満足派』が過半数を占めている。

性別でみると、男性（63.1%）の方が女性（54.0%）に比べ、『満足派』が多い。

年齢別でみると、70歳代以上で満足度が高くなっている。



問19 水道行政の満足度
性別

(上段：件数、下段：%)

	サンプル数	満足している	どちらかといえば満足している	どちらかといえば不満である	不満である	どちらともいえない	無回答
全体	1847 100.0	247 13.4	811 43.9	123 6.7	55 3.0	541 29.3	70 3.8
男性	699 100.0	96 13.7	345 49.4	55 7.9	22 3.1	165 23.6	16 2.3
女性	1134 100.0	148 13.1	464 40.9	68 6.0	33 2.9	372 32.8	49 4.3
無回答	14 100.0	3 21.4	2 14.3	-	-	4 28.6	5 35.7
年齢別							
20歳代	184 100.0	26 14.1	70 38.0	13 7.1	5 2.7	69 37.5	1 0.5
30歳代	337 100.0	39 11.6	143 42.4	24 7.1	9 2.7	117 34.7	5 1.5
40歳代	301 100.0	18 6.0	133 44.2	29 9.6	18 6.0	93 30.9	10 3.3
50歳代	327 100.0	32 9.8	143 43.7	19 5.8	10 3.1	107 32.7	16 4.9
60歳代	359 100.0	45 12.5	167 46.5	26 7.2	8 2.2	99 27.6	14 3.9
70歳代以上	330 100.0	86 26.1	154 46.7	12 3.6	5 1.5	54 16.4	19 5.8
無回答	9 100.0	1 11.1	1 11.1	-	-	2 22.2	5 55.6
居住区別							
東区	373 100.0	49 13.1	179 48.0	24 6.4	8 2.1	95 25.5	18 4.8
博多区	258 100.0	39 15.1	107 41.5	20 7.8	8 3.1	77 29.8	7 2.7
中央区	210 100.0	27 12.9	78 37.1	11 5.2	9 4.3	76 36.2	9 4.3
南区	314 100.0	35 11.1	142 45.2	21 6.7	10 3.2	98 31.2	8 2.5
城南区	171 100.0	23 13.5	79 46.2	9 5.3	6 3.5	50 29.2	4 2.3
早良区	268 100.0	37 13.8	123 45.9	16 6.0	5 1.9	76 28.4	11 4.1
西区	243 100.0	36 14.8	103 42.4	22 9.1	9 3.7	66 27.2	7 2.9
無回答	10 100.0	1 10.0	-	-	-	3 30.0	6 60.0
住居形態別							
持ち家一戸建て	663 100.0	102 15.4	293 44.2	43 6.5	20 3.0	169 25.5	36 5.4
借家一戸建て	71 100.0	6 8.5	29 40.8	6 8.5	3 4.2	25 35.2	2 2.8
分譲の集合住宅（マンション・アパートなど）	438 100.0	48 11.0	200 45.7	36 8.2	15 3.4	123 28.1	16 3.7
賃貸の集合住宅（マンション・アパートなど）	648 100.0	84 13.0	280 43.2	36 5.6	17 2.6	218 33.6	13 2.0
無回答	27 100.0	7 25.9	9 33.3	2 7.4	-	6 22.2	3 11.1

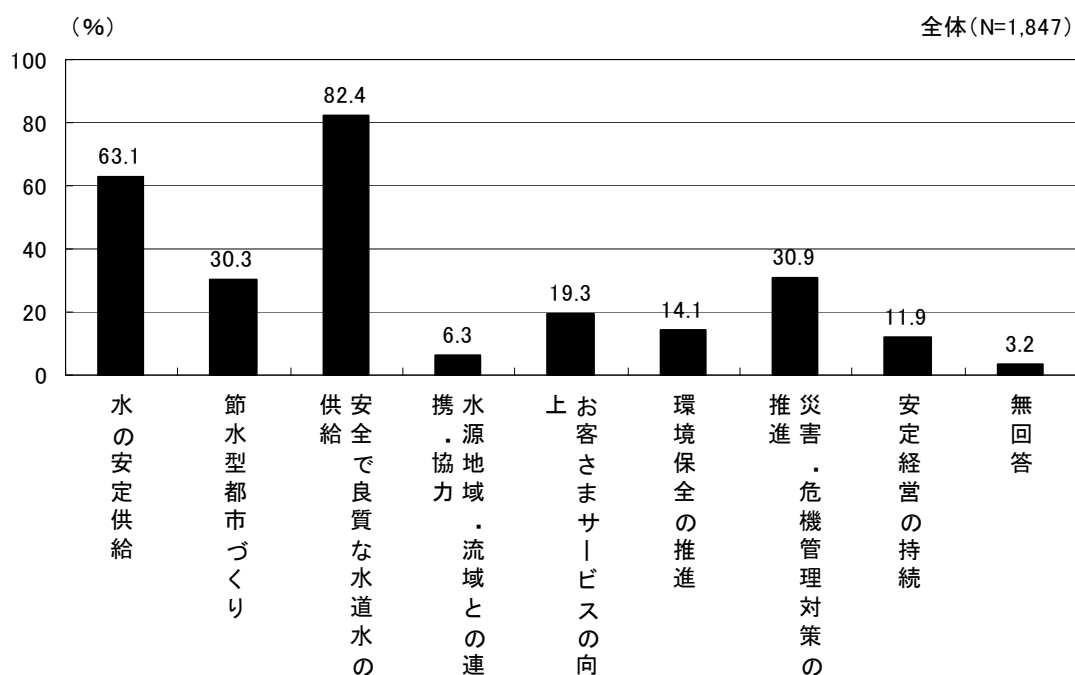
(2) 重点的に力を入れてほしい水道事業

問20 あなたが、福岡市の水道行政について、今後、重点的に力を入れてほしいものは何ですか。次の中からあてはまるものを3つまで選び、番号に○をつけてください。

今後、重点的に力を入れてほしい福岡市の水道事業は、「安全で良質な水道水の供給」が82.4%で最も多く、次いで「水の安定供給」(63.1%)、「災害・危機管理対策の推進」(30.9%)が続いている。

性別でみると、「水の安定供給」は男性の方が女性に比べ多く、「災害・危機管理対策の推進」は、女性の方が男性に比べ多くみられる。

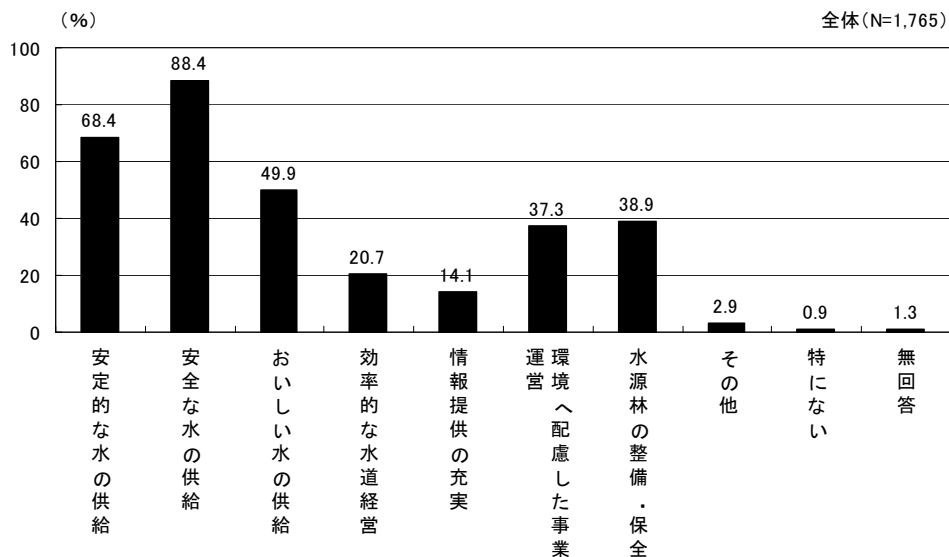
年齢別でみると、年代が若くなるほど、「環境保全の推進」を望む声が多くなる傾向がみられる。



(参考：平成18年度福岡市水に関する意識調査)

【問】福岡市の水道行政について、今後、重点的に力を入れてほしいものは何ですか。

(4つまで回答可)



問20 重点的に力を入れてほしい水道事業
性別

(上段：件数、下段：%)

	サンプル数	水の安定供給	節水型都市づくり	安全で良質な水道水の供給	水源地域・流域との連携	お客さまサービスの向上	環境保全の推進	災害・危機管理対策の推進	安定経営の持続	無回答
全体	1847 100.0	1165 63.1	560 30.3	1522 82.4	117 6.3	356 19.3	261 14.1	570 30.9	220 11.9	60 3.2
男性	699 100.0	468 67.0	210 30.0	578 82.7	50 7.2	128 18.3	111 15.9	198 28.3	90 12.9	15 2.1
女性	1134 100.0	693 61.1	349 30.8	938 82.7	64 5.6	227 20.0	149 13.1	370 32.6	128 11.3	39 3.4
無回答	14 100.0	4 28.6	1 7.1	6 42.9	3 21.4	1 7.1	1 7.1	2 14.3	2 14.3	6 42.9
年齢別										
20歳代	184 100.0	102 55.4	51 27.7	147 79.9	9 4.9	39 21.2	40 21.7	73 39.7	17 9.2	1 0.5
30歳代	337 100.0	203 60.2	116 34.4	287 85.2	19 5.6	77 22.8	55 16.3	110 32.6	25 7.4	2 0.6
40歳代	301 100.0	167 55.5	87 28.9	245 81.4	21 7.0	81 26.9	54 17.9	85 28.2	37 12.3	8 2.7
50歳代	327 100.0	219 67.0	106 32.4	274 83.8	20 6.1	50 15.3	48 14.7	90 27.5	43 13.1	12 3.7
60歳代	359 100.0	240 66.9	114 31.8	305 85.0	21 5.8	57 15.9	37 10.3	112 31.2	62 17.3	9 2.5
70歳代以上	330 100.0	232 70.3	86 26.1	261 79.1	26 7.9	52 15.8	25 7.6	97 29.4	36 10.9	23 7.0
無回答	9 100.0	2 22.2	-	3 33.3	1 11.1	-	2 22.2	3 33.3	-	5 55.6
居住区別										
東区	373 100.0	240 64.3	111 29.8	317 85.0	18 4.8	68 18.2	63 16.9	109 29.2	48 12.9	9 2.4
博多区	258 100.0	153 59.3	73 28.3	212 82.2	15 5.8	71 27.5	35 13.6	73 28.3	26 10.1	9 3.5
中央区	210 100.0	118 56.2	58 27.6	171 81.4	15 7.1	41 19.5	31 14.8	66 31.4	21 10.0	6 2.9
南区	314 100.0	216 68.8	104 33.1	263 83.8	24 7.6	58 18.5	34 10.8	97 30.9	41 13.1	6 1.9
城南区	171 100.0	110 64.3	61 35.7	139 81.3	11 6.4	26 15.2	21 12.3	63 36.8	21 12.3	6 3.5
早良区	268 100.0	168 62.7	88 32.8	215 80.2	14 5.2	48 17.9	37 13.8	95 35.4	29 10.8	12 4.5
西区	243 100.0	159 65.4	65 26.7	203 83.5	19 7.8	44 18.1	39 16.0	65 26.7	34 14.0	5 2.1
無回答	10 100.0	1 10.0	-	2 20.0	1 10.0	-	1 10.0	2 20.0	-	7 70.0
住居形態別										
持ち家一戸建て	663 100.0	439 66.2	211 31.8	545 82.2	43 6.5	103 15.5	77 11.6	199 30.0	93 14.0	25 3.8
借家一戸建て	71 100.0	46 64.8	20 28.2	56 78.9	3 4.2	21 29.6	7 9.9	16 22.5	8 11.3	4 5.6
分譲の集合住宅(マンション・アパートなど)	438 100.0	282 64.4	136 31.1	369 84.2	30 6.8	89 20.3	71 16.2	137 31.3	46 10.5	9 2.1
賃貸の集合住宅(マンション・アパートなど)	648 100.0	381 58.8	189 29.2	538 83.0	39 6.0	141 21.8	104 16.0	211 32.6	71 11.0	17 2.6
無回答	27 100.0	17 63.0	4 14.8	14 51.9	2 7.4	2 7.4	2 7.4	7 25.9	2 7.4	5 18.5