

IV 調査票

水道水に関する意識調査

[趣旨及びご協力のお願い]

日頃から、福岡市水道行政にご協力いただきありがとうございます。

このアンケート調査は、住民基本台帳から無作為に選んだ3千人の方に、水道行政についての意見や評価をお伺いし、ご回答いただきました内容を、水道行政を行ううえでの基礎資料とするものです。

ご多忙のところ誠に恐れ入りますが、本調査の趣旨をご理解いただき、ご協力いただきますようよろしくお願いいたします。

平成22年11月

福岡市水道局

【調査票記入上の注意】

- 1 平成22年11月1日現在でお答えください。
- 2 必ずご本人（封筒の宛名の方）がお答えください。
- 3 この調査は無記名で行い、ご回答の内容については「このようなご意見の方は全体の何%」という形で、統計数値として集計いたしますので、皆様のご意見を個人が特定されるような形で発表することは一切ございません。安心してご回答ください。
- 4 ご記入は黒のボールペンまたは鉛筆などをご使用ください。
- 5 ご回答は、特に説明がないかぎり、あてはまる項目の番号に○をおつけください。質問文に「1つ」、「すべて」など指定がある場合は、その指定に従ってお答えください。
- 6 質問によってはご回答していただく方が限られる場合がありますので、案内にそってご回答ください。
- 7 「その他」を選ばれたときは、お手数ですがその内容を（ ）の中に具体的に記入してください。
- 8 調査票は、ご記入後、同封しております封筒（切手不要）に入れて、**11月12日（金）**までに投函してください。

【調査に関するお問い合わせ先】

福岡市水道局総務部総務課広報広聴係

住所：福岡市博多区博多駅前1丁目28-15

電話：483-3139 FAX：482-1376

電子メールアドレス：somu.WB@city.fukuoka.lg.jp

この印刷物は再生紙を使用しています

《水道水についておたずねします》

問1 福岡市の水道水の安全性について、次の中からあなたの考えに近いものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。

1. 安心である
2. どちらかというと安心である
3. どちらかというと不安である
4. 不安である

【問1で「1. 安心である」「2. どちらかというと安心である」と回答した方におたずねします。】

問1-1 あなたが安心と思う理由は何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(複数回答可)

1. じゃ口からきれいな水が出てくるから
2. 飲んでおいしいと思うから
3. 塩素で消毒されているから
4. 浄水場できれいな水にしているから
5. 水源の川やダムの水がきれいだから
6. 水道局が水質をチェックしているから
7. その他 ()

【問1で「3. どちらかというと不安である」「4. 不安である」と回答した方におたずねします。】

問1-2 あなたが不安と思う理由は何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(複数回答可)

1. カルキ(塩素)などのおいが強いから
2. 水道水に色がついて見えることがあるから
3. サビなど不純物が混ざっていることがあるから
4. 季節によって水温が高くなるから
5. 集合住宅の貯水槽の管理が不安だから
6. 新聞やテレビなどで、水道水の水質が話題になったことがあるから
7. その他 ()

問2 水道水は、水中に細菌などが繁殖しないようじゃ口で消毒用の塩素が一定量(0.1mg/L以上)保持するように義務づけられていますが、あなたをご存知でしたか。次の中からあてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。

1. 知っている
2. 知らない

問3 水道水の塩素消毒について、あなたの考えに近いものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。

1. 塩素が入っているので安心である
2. 塩素がないほうがいいが衛生上やむを得ない
3. あまり意識したことがない
4. その他 ()

問4 福岡市では、よりカルキ臭（塩素のにおい）の少ない水道水をお届けするために、数年前から浄水場で塩素の低減化に努めておりますが、次の中からあなたの考えに近いものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。

1. カルキ臭は特に感じていない
2. カルキ臭は減ったと思う
3. カルキ臭の変化はわからない
4. カルキ臭は増えたと思う

問5 水道水をよりおいしく飲むために、カルキ臭をやわらげたり消したりする方法のうち、あなたがしているものすべてを選び、番号に○をつけてください。（複数回答可）

1. 冷やす
2. 沸かす
3. レモン等の果汁を加える
4. 浄水器に通す
5. その他 ()
6. 特に行っていない

問6 あなたはご家庭で飲用の水に主に何を使っていますか。（飲用の水とは、直接飲む水やお茶・コーヒー・紅茶などに使う水です。）次の中からあてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。

1. じゃ口から出た水道水をそのまま
2. 浄水器を通した水道水
3. 市販のミネラルウォーターなど
4. くんできた天然のわき水
5. その他 ()

問7 問6で選んだ水を飲用する理由は何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。（複数回答可）

1. 安全であるから
2. おいしいから
3. 健康によさそうだから
4. 保存できるから
5. 外出時の持ち運びに便利だから
6. その他 ()
7. 特に理由はない

《節水意識についておたずねします》

問8 あなたは、節水についてどのような意識をお持ちですか。次の中からあてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。

1. 常に節水に心がけている
2. どちらかといえば節水に心がけている
3. 節水は必要と思うが、日頃は心がけていない
4. 節水には全く心がけていない

【問8で「1. 常に節水に心がけている」「2. どちらかといえば節水に心がけている」と回答した方におたずねします。】

問8-1 あなたが、節水に心がけている理由は何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(複数回答可)

1. 水は限りある資源だから
2. 家計費の節約になるから
3. 福岡市は水が不足しているから
4. ものをムダにするのはよくないから
5. 水道局などが、節水の呼びかけをしているから
6. 渇水を経験したことがあるから
7. その他 ()
8. 特に理由はない

【問8で「1. 常に節水に心がけている」「2. どちらかといえば節水に心がけている」と回答した方におたずねします。】

問8-2 あなたが、日頃心がけている節水方法は何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(複数回答可)

1. じゃ口をこまめに閉めている
2. じゃ口に節水コマを付けている
3. 風呂の残り湯を洗濯などに使う
4. 歯みがきのとき流しっぱなしにしない
5. 食器洗いのとき流しっぱなしにしない
6. 洗車はバケツにくんでおこなう
7. 雨水・地下水など水道水以外の水を利用している
8. その他 ()

→ 次頁の問8-3へお進みください

【問8で「3. 節水は必要と思うが、日頃は心がけていない」「4. 節水には全く心がけていない」と回答した方におたずねします。】

問8-3 あなたが、節水に心がけていない理由は何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(複数回答可)

1. めんどくさいから
2. 使用量が少ないから
3. 非衛生的だから
4. 水はいくらでもあるから
5. 水道料金に負担を感じないから
6. その他 ()
7. 特に理由はない

《貯水槽の管理についておたずねします》

問9 あなたがお住まいの住宅は、どの給水方法ですか。次の中からあてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。(下図参照)

1. 貯水槽式給水
2. 直結式給水 →問10へお進みください
3. わからない →問10へお進みください

→ 次頁の問9-1、問9-2へお進みください

《参考》

↑
ポンプ

↑
増圧ポンプ

【問9で「1. 貯水槽式給水」と回答した方におたずねします。】

問9-1 あなたがお住まいの住宅では、貯水槽の清掃・点検が行われていますか。次の中からあてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。

1. 行われている
2. 行われていない
3. わからない

【問9で「1. 貯水槽式給水」と回答した方におたずねします。】

問9-2 あなたは、3階建て以上の建物であっても、貯水槽式給水に替わる直結式給水があるのをご存知ですか。次の中からあてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。

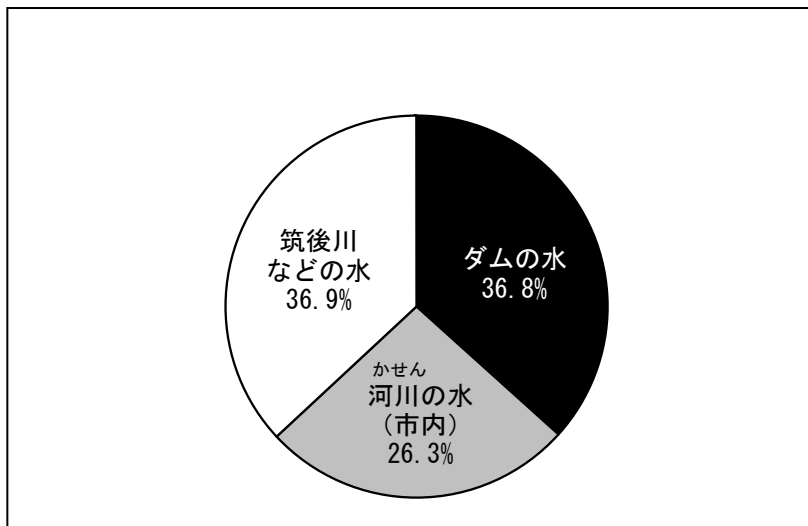
1. 知っている
2. 知らない

《福岡市の水源及び水源地域・流域との連携協力についておたずねします》

問10 あなたは、本市で使用している水のおよそ3分の1を、市域外の筑後川からの導水などに頼っていることをご存知ですか。次の中からあてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。

1. 知っている
2. 知らない

《参考》



問11 あなたは、本市が江川ダムのある朝倉市や筑後川上流の日田市などで森林の保全活動や交流事業を行っていることをご存知ですか。次の中からあてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。

1. 知っている
2. 知らない

問 1 2 あなたは、森林の保全活動や交流事業に参加したことがありますか。次の中からあてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。

1. 参加したことがある
2. 参加したことがない

《参考》

森林の保全活動や交流事業について

良質な水道水を将来にわたり安定的に確保するためには、水源地域・流域の方々との相互理解・連携を深めていく必要があります。そのため、水源地域・流域において、植樹や下草刈、枝打ちなどの活動や交流会などを実施しています。

問 1 3 森林の保全活動や水源地域・流域の方々との交流事業などで、あなたが、具体的に参加したい（行いたい）と思うものはどれですか。次の中からあてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。（複数回答可）

1. 水源地域・流域の森林整備ボランティア活動（下草刈り、間伐、枝打ち）
2. 水源地域・流域の美化活動（河川清掃、草刈りなど）
3. 水源地域・流域での農業体験（田植え、稲刈り、芋ほりなど）
4. 水源地域・流域で行われるイベント（祭りなど）への参加
5. 水源地域・流域から産出された特産品の購入
6. その他（ ）
7. 興味がない

《水道のお客さまセンターや各営業所についておたずねします》

問 1 4 水道局では、引越しの連絡や水道料金支払い方法の電話受付を行う「お客さまセンター」や各区で水道料金関係業務を行っている「営業所」を設置しています。

あなたは、水道のお客さまセンターや営業所に電話されたことがありますか。次の中からあてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。

1. ある
2. ない →問 1 5へお進みください

【問 1 4で「1. ある」と回答した方におたずねします】

問 1 4 - 1 水道のお客さまセンターや営業所の電話対応はいかがでしたか。次の中からあてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。

1. 満足している →問 1 5へお進みください
2. どちらかといえば満足している →問 1 5へお進みください
3. どちらかといえば不満である
4. 不満である

→ 次頁の問 1 4 - 2へお進みください

【問14-1で「3. どちらかといえば不満である」「4. 不満である」と回答した方におたずねします】

問14-2 満足していない理由は何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(複数回答可)

1. 1回の問い合わせでは解決しなかった
2. 担当者にかわるまでの保留時間が長かった
3. 何度も同じ事を聞かれた
4. 問い合わせ中何度も保留された
5. 言葉遣いが悪かった
6. 間違った部署を案内された
7. その他 ()

《水道局の広報についておたずねします》

問15 水道に関する情報について、あなたが、特にお知りになりたい情報は何か。次の中からあてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(複数回答可)

1. 水道水の水質
2. 水道料金のしくみ
3. 水道施設について
4. 水源地域・流域との連携・協力について
5. ダムの貯水率・貯水量
6. 水道工事について
7. 災害対策について
8. 水道事業の経営状況について
9. その他 ()

問16 あなたは、水道に関する情報をどのような方法で知らせてほしいと思いますか。次の中からあてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(複数回答可)

1. 水道局広報紙「みずだより」
2. 市政だより
3. 新聞
4. テレビ
5. ラジオ
6. ホームページ
7. ポスター
8. チラシ・パンフレット
9. その他 ()

《参考》

水道局では、広報紙「みずだより」(年3回市政だよりと同時に全世帯に配布)、ホームページ、各種イベントで配布するパンフレット等により、市民の皆さまへ水道行政についてお知らせしています。

問17 あなたは、広報紙「みずだより」を読まれたことがありますか。次の中からあてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。

- 1. ある
- 2. ない →問18へお進みください

【問17で「1. ある」と回答した方におたずねします】

問17-1 内容は分かりやすかったですか。次の中からあてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。

- 1. 分りやすい
- 2. 分かりにくい
- 3. どちらともいえない

【問17-1で「2. 分かりにくい」と回答した方におたずねします】

問17-2 分かりにくいと感じた理由は何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(複数回答可)

- 1. 文章が分かりにくい
- 2. レイアウトがよくない
- 3. 色使いがよくない
- 4. 字が小さい
- 5. その他 ()

問18 あなたは、水道局のホームページ (<http://www.city.fukuoka.lg.jp/suidou/>) をご覧になったことがありますか。次の中からあてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。

- 1. ある
- 2. ない →問19へお進みください

【問18で「1. ある」と回答した方におたずねします】

問18-1 ホームページは使いやすかったですか。次の中からあてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。

- 1. 使いやすい
- 2. 使いにくい
- 3. どちらともいえない

→ 次頁の問18-2へお進みください

【問18-1で「2. 使いにくい」と回答した方におたずねします】

問18-2 使いにくいと感じた理由は何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(複数回答可)

1. レイアウトがよくない
2. 必要な情報が見つかりにくい
3. 文章がわかりにくい
4. その他 ()

《福岡市の水道行政についておたずねします》

問19 あなたは、現在の水道行政に満足していますか。次の中からあてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。

1. 満足している
2. どちらかといえば満足している
3. どちらかといえば不満である
4. 不満である
5. どちらともいえない

問20 あなたが、福岡市の水道行政について、今後、重点的に力をいれてほしいものは何ですか。次の中からあてはまるものを3つまで選び、番号に○をつけてください。

1. 水の安定供給 (ダム建設や配水管の整備など)
2. 節水型都市づくり (効率的な水の運用や漏水の防止、広報事業など)
3. 安全で良質な水道水の供給 (水源地域の森林保全や水質管理の充実など)
4. 水源地域・流域との連携・協力 (市外の水源地域の方々との交流事業など)
5. お客さまサービスの向上 (水道に関する情報提供や料金支払の利便性の向上)
6. 環境保全の推進 (太陽光発電の導入や水源かん養林の整備など)
7. 災害・危機管理対策の推進 (水道施設の耐震化や事故・テロ対策など)
8. 安定経営の持続 (業務の民間委託化や財政健全化など)

□最後に以下のことについておたずねします。

(1) あなたの性別について

1. 男性
2. 女性

(2) あなたの年齢について

1. 20歳代
2. 30歳代
3. 40歳代
4. 50歳代
5. 60歳代
6. 70歳代以上

(3) あなたの住まいについて

1. 東区
2. 博多区
3. 中央区
4. 南区
5. 城南区
6. 早良区
7. 西区

(4) あなたの職業について

1. 会社員・団体職員	2. 学生	3. 公務員
4. 自営業	5. 主婦	6. パート・アルバイト
7. 契約社員・派遣社員	8. その他 ()	
9. 無職		

(5) あなたを含む家族（一緒にお住まいの方）の人数について

1. 1人	2. 2人	3. 3人
4. 4人	5. 5人	6. 6人以上

以下の(6)～(10)の質問で「自分ではわからない」という方は、他のご家族の方に聞いてお答えください。

(6) あなたのご家庭では、お休みの日以外の日中（10:00 頃～17:00 頃）に何人在宅していますか。

1. 0人	2. 1人	3. 2人
4. 3人	5. 4人以上	

(7) あなたのご家庭では、1週間に何回くらい食事を作りますか。

(例：毎日3食作る場合は、21回（3回×7日）とお考えください。)

1. 週16回以上	2. 週15回～6回	3. 週5回以下
-----------	------------	----------

(8) あなたのご家庭での主な入浴形態は何ですか。

夏場 7月～8月	1. 浴槽のみ利用 2. シャワーのみ利用 3. 浴槽とシャワーの併用
夏場以外	1. 浴槽のみ利用 2. シャワーのみ利用 3. 浴槽とシャワーの併用

(9) あなたのご家庭では、風呂の水はどのくらいの頻度で入れ替えますか。

1. ほとんど毎日	2. 2～3日おき	3. 週1回程度
-----------	-----------	----------

(10) あなたのご家庭では、洗濯はどのくらいの頻度でしますか。

1. ほとんど毎日	2. 2～3日おき	3. 週1回程度
-----------	-----------	----------

(11) あなたのお住まいについて

1. 持ち家一戸建て
2. 借家一戸建て
3. 分譲の集合住宅（マンション・アパートなど）
4. 賃貸の集合住宅（マンション・アパートなど）

福岡市の水道行政に関してご意見・ご要望等がございましたら、ご自由にお書きください。

～ご協力いただき、ありがとうございました～

同封しております封筒（切手不要）に入れて、11月12日（金）までに郵便ポストに投函していただきますようお願いいたします。