

9. 福岡市の水道行政に対する意見・要望

意見・要望	属性
くさいのを何とかしてほしい。他の県と比べてほしい。	男性20歳代
みずだよりをとりあえず休止してみたいはかがでしょうか？読んでいない方が多いと思うのと、木の伐採も多少は減るのではないのでしょうか？	男性20歳代
料金を安くしてほしい。	男性20歳代
いつも衛生状態の良い水を供給して下さいありがとうございます。	男性20歳代
いつもありがとうございます。	男性20歳代
節水を心がけてる人の料金を見直し。(低くしていただければ)節水する人は増えるのではないのでしょうか？節水のエコポイントを付与等いろいろあると思います。	男性20歳代
私は歯学を勉強しています。ぜひともフッロリデーションを行って水道水から健康を考えてみてはいかがのでしょうか？	男性20歳代
昔は。水を買うことなんて信じられなかったけれど、今は、あたり前になってきている。水道の水は、そのまま飲んでも本当に大丈夫なのかよくわかっていない。大丈夫だということがあれば、買わずに済むので助かります。	男性20歳代
最近、他の自治体で水道事業の一部民営化という事を耳にします。経営を安定させるという事は大切な事ですが、水道という命と連結するインフラを民間に委託するのは恐ろしい気もします。私は、ここ数年前に福岡市に移ってきたのですが、水道の水質は大変良質だと感じました。	男性30歳代
安全を確保した水道水作りに感謝しています。水道料金等の運営が円滑に行き、市民の生活と安全が守られますように。	男性30歳代
福岡の水は非常に美味しく、安心出来ます。しかしマンションに於ける貯水槽水に付加価値を加えて、更においしくしています。又、各地の名水が販売されている為、水道水がまずいという錯覚を与えています。これらに負けないよう、福岡の水はおいしいPRを！又、ミネラル等加えた特別水の販売等、知恵を出して商売したらどうですか？	男性30歳代
福岡市は渇水を数回経験しているので、大型マンションの建築は規制するべきと思う。水源が少ない福岡市としては…。最近雨が少ないので節水は早めに呼びかけては？やり逃げの様な水道工事を見逃さないでほしい。(舗装も悪く白線の復旧もしていない)。	男性30歳代
福岡市の水(自宅の水)はカルキ臭がせず、大変、水質が良いと思います。他県の水と比較すれば、大変良く、満足しています。信用していますので、これからも安全・安心な水を維持し続けてほしいです。良い水をいつもありがとうございます。	男性30歳代
子供が小学生の時に浄水設備の見学をさせたい。自分は静岡浜松市出身だが、市内の2ヶ所の浄水設備へ社会見学をしたことを今でも覚えている。自分の飲んでいる水が、どうやって清水となるか重要なことか学んだ。そのような企画があれば足を運びたい。	男性30歳代
安全な水の供給に努めて下さい。	男性30歳代
今のところ、特に不満はなし。	男性30歳代
氷をつくる時は、そのまま水道水を入れてしてますが大丈夫ですか?!今のところ何の問題もないので、とうぜん大丈夫なんだろうが、わかしたりしなくていいのかな?と思ったりします。	男性30歳代
水がマズイ!!浄水器を通してマズイ時がある…。塩素臭いのは何とかできないのですか？	男性30歳代
今年は大丈夫でしたが、供給が不安です。熊本のように地下水を利用出来ると安心です。	男性30歳代
福岡市の借金をこれ以上増やさない様にしていきたい。「必要」「不必要」を見極めるするどい判断力を求めます。水にも限りがあるが、税金も限りがある。	男性30歳代
工事が多すぎる。特に年度末、年末等。道路の通行止め等の規制で道が通れない。全ての業種(警備員、下請けの作業員等)日数、時間帯、もっと正確に事前に知りたい。ガス、電気等の工事と一緒にする等しないと、税金がもったいない!!	男性30歳代
他県に比べると水道代が高いように思います。もう少し低料金にしてもらいたい。	男性30歳代
きれいな水をのみたいです。	男性30歳代
このようなアンケートを作成することがもったいない。インターネットなどもあるので、経費削減するならば、そのような方法でもよいと思う。	男性30歳代
いつも御苦労様です。子どもがいるので洗濯機もよく使うし、節約を心がけていてもなかなか水道代が減りません。福岡市は他の市より水道代は高いのでしょうか？広報紙にどれ位使うといくら…みたいを書いて頂けると、これからの節水にも役に立つので、よろしくおねがいします。これからも安心安全な水をよろしくおねがいします。	男性30歳代
電気・ガス等の公共料金よりも割高な気がする。民間の料金でなく市が運営している料金なので、市の工夫でもっと安くできる手段はないか。よく考えて欲しいと勝手に思います。	男性30歳代
熊本から出てきた為、とにかくカルキ臭は気になっていた。在中3年目、慣れたのか以前程気にならなくなった。ただ、あまり信用していない…。飲み水は実家からくんできたもの。	男性30歳代
福岡は水源が少なく、水道料金も高いイメージがあるので、できるかぎり安くできる方法があれば良いなと思います。	男性30歳代
水道料金を安くしてほしい。	男性30歳代
可能な限り、水をきれいにしたいです。	男性30歳代

意見・要望	属性
今後も良質な水道水の供給をお願いいたします。いつもありがとうございます。	男性30歳代
特にありません。これからも節水に心がけます。	男性30歳代
日頃から節水は意識していますが、なかなか水道料金が安くなりません。もう少し安いとずいぶん助かるのですが…。	男性30歳代
水道料金が高いです。(大阪、池田市の2倍かかります)。仕方ないとは思いますが…。	男性30歳代
水道代が全国でも高すぎではないでしょうか？もっと安くなるようにしてほしい！！	男性30歳代
海水の利用をする事は出来ないか。	男性30歳代
特にありませんが、温水時に断水にならない様にして下さい。	男性30歳代
ダム貯水量を安定確保もしくは、海水の利用淡水化を推進をお願いします。	男性30歳代
水の安全と安定供給を守って下さい。がんばって下さい。	男性30歳代
電話対応が悪い。プロの方に指導を受けられた方がいいと思います。民間なら即クレームになります。仕事に対して責任感がない。いい加減な気がする。問い合わせしても？と思う時が多い。	男性30歳代
水道代をもっと安くして下さい。	男性30歳代
半年前まで東京都八王子市に住んでいた。そこでは最新鋭の水道設備を用いた“おいしい水道水”を広報していた。そして今福岡に住んでいるが、福岡市の方が“おいしい水道水”を供給できていると思う。これからも安全で“おいしい水道水”の供給をよろしくをお願いします。いつも本当に有難うございます。	男性30歳代
大阪のように国と地方の二重行政となっているのであれば改めるなどコストを意識しつつも、水は生活の基本なので安全で安定的な供給をお願いします。	男性30歳代
水は電気・ガスとともにライフラインの重要なものです。地震や台風などの自然災害において、ライフラインが途切れた場合、パニックにならないよう、いざというときのマニュアルなどあったらいいなと思います。自衛隊などがどこに来るのかとか…本当にがんばって下さい。	男性40歳代
海水を淡水化する技術の低コスト化は急務だと思います。福岡市は水資源の確保がやりにくい土地です。解消するための取り組みは積極的に行ってください。	男性40歳代
フッ素を入れてもらいたい。	男性40歳代
いつも、きれいな水をありがとうございます。	男性40歳代
水道工事に関して、業者間の談合があるとウワサを聞いた。行政は知っているとの事。	男性40歳代
水道料金が毎月(2ヵ月)で23000円位かかっている。節水しているつもりであるが、高すぎないか。安くしてほしい。	男性40歳代
浴槽の底にたまる赤サビに困っています。管理センター(マンション)に聞いても解決策が見えません。この頃気になるくらい出始めてますが何故でしょうか！?	男性40歳代
水道代がもう少し安くなれば助かります。	男性40歳代
水道料金が高いので少しでも安くなったら助かります。(県外から引越してきたが、以前のところの方がかなり安かった)。	男性40歳代
今後も安全安心な水道水の供給をよろしくをお願いします。いつでも蛇口をひねると、安全な水が出てくることは素晴らしいことだと思います。温水時の福岡市は大変でしたね。四国などで今でも温水しているTVニュースなどを見ると、温水後の福岡市水道局の努力の賜物だなあと感じています。	男性40歳代
・もっとPRに力を入れるべき!(九電、ガスのように)。・安くて安全で(飲める)、いつでも手に入るということを自信をもってPRして下さい。	男性40歳代
水道水の持ち込み無償検査を各保健所で不定期で受けられるようにしてください。不信に感じた時に、すぐに初期検査を民間でできれば、その後の対応が早いと思いますし、今、自分が飲んでいる水の成分は知っておくべきです。	男性40歳代
特にありません。よくサービスが行き届いていると思います。	男性40歳代
水道料(請求額)が非常に高く感じている。また、明細書を見ても使用量等、目安が分からないからなおさらである。集合住宅なので自分の利用以外を払っていないか心配している。(別途共同分で支払われているが)。	男性40歳代
水道代がもう少し安くなるとうれしいです。	男性40歳代
※これからも安全で良質な水道水の供給をお願いします。※温水の経験があり、お店でグラスなど洗えなかった経験があります。1人1人の節水の心がけで頑張りましょう。	男性40歳代
最近、築年数が20年近い建物は水道管などもサビで古くなっていると、本などでも読んだことがあります。そこから発ガン性物質なども流れこみ深刻な問題となっている事を行政の方達はご存知なのでしょうか?安全な水を市民に届けるために、あらゆる面のケアをしていただきたい。水が汚れるということは環境も壊すということです。自然を守り続けるための努力をお願い致します。	男性40歳代
虫歯予防にフッ素を含ませて下さい。	男性40歳代
無駄な設備、経費を節約して水道料金をこれ以上高くしないでほしい。	男性40歳代

意見・要望	属性
熊本と比較して、福岡市民は水に関しての関心がない人が多いと思う。水に関心を持つべき手段として、個人宛に水道局の広報誌を送る等必要なのではないのでしょうか？市民よりは、時々見るが個人宛ではないので家族の誰かが見て必要部分だけ切り取られ、あとはすてられる現状があります。地下鉄JR等駅に広報ポスター等を貼ってもよいと思います。熊本には熊本水検定というものがありますが、福岡もしては？受験者は水の勉強をする。口コミで広がれば、水に関心を持つ人もふえるのではないのでしょうか？	男性40歳代
上下水道料金がかかり高いように思いますがどうしたら安くなるのかおしえてほしい。安くなるということはそれだけ節水していると思うので…。基本的に水道のじゃ口から直接飲むのは大丈夫なのか小学校で子供が先生に大丈夫だと言っていたみたいだが…。	男性40歳代
水道料金のしくみが分からないし、分かりにくい。不明な所が多い。全く同じ金額になっている月があった。信用できない。	男性40歳代
◎安心して飲める安全な水をこれからもお願いします。◎水の安定供給の為という名目での“ムダなダム作り等はしないでいただきたいです。◎本当に必要なものを見極め、市民の為の事業をお願いします。いつもありがとうございます。	男性40歳代
世界には水道の供給を受けられない人々が何億人もいると聞きます。日本人は上水を洗車や散水に使用して糞溺過ぎると思います。また、再処理された下水等が海に放流されることなく、有効に利用する方法はないのでしょうか。那珂川沿いを散歩して思うことですが、取水場より上流域（下流域もですが）にゴミが散乱しているのを目にすると暗い気持ちになります。河川の美化で、今以上においしい水を供給してください。	男性50歳代
河川清掃に力を入れて欲しい。ペットボトルやゴミが浮いているのを見ると、これが飲用水かと不安になる。もちろん安全に浄水されている事は理解しているが…。ペットのふんを川に捨てる人を見た。一人ひとりが気を付ける事ではあるが、学習が必要でないかと思う。	男性50歳代
水道料金も年間収入に応じて徴収する事が出来ないのかなあとと思う時があります。1人ぐらしの年金生活者が、生活保護等を受けている人も、みんな一律です。水は自然からの恵みなので、平等だということはわかりますが、この厳しい社会状況なので、そういう手立ても必要なのでは…。	男性50歳代
昭和52年に水が豊富な宮崎県から福岡に住む事になり、翌年に（53年）水不足を経験する事になる。それから雨量が少ないと心配だ。福岡市はこれからも人口が増すのであろう、今後、雨量に左右される事なく心配しなくても良い水事情であってほしいと思う。	男性50歳代
十数年前、福岡に住んでいましたが、ひどい水不足にあいました。今はそんなこともないように思われます。安定した水の供給をお願いします。	男性50歳代
使用者が“水の大切さ”を意識するようになったらいいと思います。	男性50歳代
約17年前程の濁水にならないようガンバッテ下さい。異常気象でこれからも大変になりそうですから。	男性50歳代
大雨の時、マンションの1Fなので排水が悪く、あふれはしないまでもポコポコと音がします。他の1Fの方はないとの事。きっと構造的にうちが最後の分岐になっているからかと思いますが、今年、昨年と2年連続大雨がありましたので、やはり水被害が心配です。（樋井川沿いのため）。これを良いきっかけとして、もっと水道全般に感心を持たなければと思います。	男性50歳代
・事業仕訳をすること。・情報公開に努めること。・子会社・団体を整理してゆくこと。・清く正しい公務員を目指すこと。・水は命を守り、人に恵みと利益を与えるが、小さなデメリット処理もしてもらいたい。今、困っていること：水が乾燥し、その不純物が物にこびりつき取除きができないこと。「もの」の見栄えと機能を傷つけずにする方法があるはずなのに公表されていない。以上、健闘を期待します。	男性50歳代
水の安全と確保に今後も頑張って下さい。（飲み水は有料の飲水を使っています。以前の様に水道水を飲みたい）。	男性50歳代
広報紙「みずだより」不要だと思う。→見たことない。その分のコストで水道料金を安くしてほしい。水に関する情報はテレビ、HP、市政だよりで充分。	男性50歳代
福岡市南区に在住の友人より、コップに水を入れると沈殿物や色がすこし汚れていると聞いたことがあります。福岡市早良区の私の家でも、コップに水を入れた時に不純物があったことが2～3年前にありました。浄水器をつけてコーヒーやお茶、炊飯などで湯沸しで使用することが大半で、直接に水道水を飲むことは現在行っておらず、スーパーや量販店の水「ペットボトル」を購入しています。福岡市は水道局の方の絶え間ない努力で水源や水質管理をされていると思いますが、水道管自体の年数が限界に来ていることもあるのではないのでしょうか？環境保全や資源の大切さを訴えることも必要ですが、機材管理等も含め、今後も頑張って下さい。	男性50歳代
世界的にも日本の水は安全だと言われていますが、全国的に見て福岡の水は何番目に安全なのか知りたいです。又、ペットを飼っていますが、福岡の水（カルキ等）は動物に安全なのでしょうか。	男性50歳代
水道料金を安くして欲しい。下水道の料金も高いと思う。	男性50歳代
これからもよろしくお願いします。	男性50歳代
おいしい水の供給のため頑張って下さい。	男性50歳代

意見・要望	属性
東京都の水道水は美味しくなってブランド化して売られていると聞きました。福岡の水道水も「水ビジネス」できると良いと思います。	男性50歳代
我が家の水道料金は2ヶ月16,000～17,000円かかっています。風呂水を再利用したり節水には心がけているのですが、福岡市は高いと思います。地域によって差があるのはなぜでしょうか？もう少し安くならないのでしょうか？お客様のサービス向上の中に、料金の見直しや検討が含まれていないことに疑問を感じます。情報提供の前に“料金”を下げる努力をしてほしいです。	男性50歳代
水道料金、特に基本料金が高い。	男性50歳代
大きな問題もなく、何事もないという事は、皆様方が一生懸命に頑張ってくださいと感謝いたしております。これからも市民のために頑張ってください。	男性50歳代
水の出が悪い。	男性50歳代
水の安定供給をお願いします。	男性50歳代
本人は回答を拒否しました。本人は回答していません。	男性50歳代
小学生や高校、中学生などの子供や若い人達との年配の人達の水源保全の活動を推進していただきたい。	男性50歳代
海水の淡水化に向けた設備投資を実施してきていますが、その計画達成率或いは進捗率はどうなっていますか？HP上などで状況が知りたいと思います。	男性60歳代
今五箇山ダムが建設されているが、これはムダではないか。福岡市の水道代が高いという評価だが、安くならないか。東京の水がおいしいと売出し中だが、福岡市の水は全国的にみて、どの位置にあるのかPRしてほしい。	男性60歳代
①水道水は空気のような物で、普段はありがたみを忘れがちですが…。濁水時以外、問題なく供給して頂いており、大変感謝しております。②昨今、マスコミで報道されている通り、行政のムダがとかく言われております。水道行政に関しても、決して例外ではありません。民間に負けない程の、合理性の追求期待します。	男性60歳代
都市人口の増加は、今後あまり急拡大はないと思う。又、事業所の増加は多少あるとは思いますが、節水、効率的工夫が常識化して居り、新たな水源作り等、大型設備を建設する必要は不要であり、既存設備の活用、維持に徹し、節約に努めて欲しい。尚、水源上流域への森林維持活動は老若を問わずボランティア活動で行う事を、市民に意識付けを計る、広報、意識誘導を企画展開する方法を考えるブレーンを置く事も、役所の高度な職務と思うが如何かな？	男性60歳代
○低開発国では（アフリカ、その他）では、池や川の水を直接飲んでいる国もあります。○日本では消毒されたきれいな水を、トイレや植木の散水に利用しており無駄だと思う。○私の家では、雨水タンク250ℓ設置しています。市の補助1.5万円です。植木の散水は全て雨水を利用していますが、夏場は不足します。もう1台設置と考えましたが、市の補助は2台目は出ません。○水道局として、市民へ雨水をもっと利用するため、購入補助制度を積極的にPRすべきだと考えます。もっと水道水以外の水の活用が重要と考えます。	男性60歳代
もう少し、おいしい水が飲みたい。沸かした湯が、変なニオイ、味がする時がある。	男性60歳代
節水に協力したら料金不足により水道料金の値上げ等、経営に不安！	男性60歳代
市政だよりに寄って、江川ダムの下枝打ち作業に参加しました。受け入れて頂いた村民の方との交流もあり、有意義な行事だったと思います。それらの行事に参加したことにより、福岡市の「水」事情が少しは理解できました。予算の問題もあると思いますが、植林、下枝打ち、下草刈り、竹の駆除(?)等、継続して欲しいと思います。質問ですが、若い人達への水事情や環境問題への取り組みはいかがでしょうか。私は高校生や大学生の参加を増やすことは、若い内から環境に対する意識が高くなり、市民としての公共の理念が身に付くことになるのではないかと思います。小学生・中学生の参加はムダとは思いませんが、効果が早く期待できるので、高校・大学生と考えました。村民(?)の方との交流は楽しい行事でしたので、これも重要です。地道に続けられることを希望します。	男性60歳代
安定した水の供給と安定した水質と安定した価格の維持等を希望します。他の環境面、他県とのつながり等は行政にお願いしたい。	男性60歳代
ひとつ意見・要望があります。ビルオーナーは年1回、受水槽清掃の義務があり、報告書を提出しなければなりません。その際、水質検査等を行っていますが、それとは別に年1回、水道調査といって県?国?から請負った民間の調査会社が、これも義務ですからと¥17,000で調査に来ます。この2重検査はおかしいと思います。しかも、ちょっと水質検査するだけで、この金額は高すぎます。意味が無いと思います。改善してください。	男性60歳代
いつもご苦勞様です。ありがとうございます。	男性60歳代
水道料金をもっと安くしてほしい。	男性60歳代
今後、益々水資源は重要な問題になっていきます。水の確保に地方と国とが共同して行政を図っていくべきです。近未来には石油より水の方が格段の重要性がでてきます。なのに日本の総合的な水政策はほとんど無いに等しい。飲水だけでは対策は不可能。総合的、国土的にしなければならない。その内、中華民国など水不足で悲鳴を上げることになるでしょう。しっかり水道行政計リノウハウを積んで下さい。	男性60歳代

意見・要望	属性
いつも安全な水を供給して頂き感謝しております。日本の水道水が世界一安全であり、蛇口をひねってそのまま安心して飲めるのが日本の水道水です。それも水道法を元に、それ以上の水質を守りながら日夜努力されている方々のおかげだと理解しています。日常会話の中で「水道水はおいしくないの、市販の水を飲んでいる」との声を聞きます。それは誤解で、市販の水はフタを開けたその時から細菌の繁殖が急速に進み、不衛生な水を飲む事になる事を知るべきです。（これは保健所の仕事かな？）。水道水が一番安全で安心して飲める水であることを、市民にアピールしてほしいと思います！	男性60歳代
漏水による水道水の無駄が多いのではないかと考えています。そのチェックの徹底をお願いしたい。その結果、水道料の値上げの抑止に繋がると考えます。	男性60歳代
安全で良質な水道水の安定供給に力を入れて頂きたいと思います。	男性60歳代
福岡市の水がおいしくて安全・安心して飲めるということを、もう少しアピールして欲しい。	男性60歳代
水道料金の値下げ。	男性60歳代
喝水の経験をしている為、市民の節水はもちろんですが、水不足にならぬように、努めていただきたいと思う。	男性60歳代
水道の蛇口から出る水は安全だと信じて飲んだり使用したりしてきました。これからも一番の要望は安全な水道水です。喝水等の所は協力しなければと、それから節約にもつとめたいと考えております。	男性60歳代
1) 上・下水道料金が他の地域と比べて高い。	男性60歳代
水洗トイレの水が台所・風呂と々浄水であることに節水の弱点があると感じます。家内施設にお金があまrikaからなくてよいような処理水利用を将来のために準備をしてほしいと思っています。	男性70歳代以上
・市の独立会計の分野では一番よく広報がされていて市民の理解は深められていると思う。・ダム等の運営、海水淡水化施設など膨大な投資の下に運営されているが、施設毎の運営の良否を公開することも必要。コスト意識も高めて行く必要あり。・今年の猛暑の下で節水はいえどもダム貯水率は発表せず、厳しい時のみでなく貯水状況は市民に公開した方がよい。	男性70歳代以上
料金が安い。使用量が多くなる程、単価が高くなるが、低料金基準量をもう少し上げてほしい。公共料金（電気・ガス）で一番高額である。	男性70歳代以上
井戸水を使用しているの水道のアンケートには答えられません。もしもの時（井戸のポンプ故障など）の時のために上水道を一口とっておりますけど、今の所井戸水で足りてます（年1日保健所の検査を受けています）。	男性70歳代以上
長谷ダムは今年は満水している様ですが、昨年は大分水面が下がっていました。多々良川から揚水していると聞いていますが、田植前は無理と思いますが、出来る限り揚水して満水にした方がよいのではと思います。	男性70歳代以上
水は生命（イノチ）の源（ミナモト）であると思います。大切にしましょう。（戦地での経験より）病床から。	男性70歳代以上
メーター外の漏水で電話したところ、素早い対応にびっくりしました。役所も変わったな！！	男性70歳代以上
1. 家屋を改修するに当り、工事屋が止水栓とメーターの間等を引っかけて、破損漏水した時、自分達で勝手に修理して埋めるが、漏水等大丈夫かと不安であるが建設業者に資格を与える制度をつくるか、水道工事店に修理をさせるよう指導すべきではないか。2. 最近、水道工事店の存在感が希薄になっている感じ、大きな看板を掲げる等して、もっと存在感をアピールしてはどうか。3. 水道局、営業所の営業内容、仕事の種類等、水に関する専門研究、例えば水道水を軟水する方法、お茶の水の作り方等の研究もしていると思料されますが、その成果の紹介もしてよいのではないかと。	男性70歳代以上
水もれ検査を頻繁にしてほしい。	男性70歳代以上
東京都の水道水のようにペットボトルに入れて売れるほどの水道水にしてほしい。	男性70歳代以上
検針される方が親切で感謝しています。	男性70歳代以上
水道の検査が安全のため、必要と思います。	男性70歳代以上
行政機関を信頼しています。	男性70歳代以上
福岡市は水道料金が安い！！もっと安くなるよう努力していただきたい。	男性70歳代以上
集合住宅等の給水方式で直結増圧方式を推進している水道局等の意図が今一つ理解出来ない。	男性70歳代以上
過去には漏水・断水で大変なときもありましたが、現在では安定供給を頂いて感謝しております。	男性70歳代以上
福岡市水道行政に対しまして、心より感謝致しております。	男性70歳代以上
喝水期に於ける安定給水。	男性70歳代以上
水道料金の値下げ出来る様に常に心掛けて下さい。毎日の行政お疲れ様です。頑張ってください。	男性70歳代以上
1. 安定供給。2. 水質の向上（今後、テレビなどで報道されている東京水道質並のよい水質にして欲しい）。3. コストを出来るだけ下げて欲しい（民営化も必要）。	男性70歳代以上
無駄使いをなくすような広報活動。無駄使いをしていない世帯への割引制度の導入。	男性70歳代以上
毎日ご苦労さまです。毎日、安心しておいしい水を飲ませていただいております。今後はテロが心配です。どうぞ大変でしょうがよろしくおねがいします。	男性70歳代以上
下水道について、下水道使用料が上水道の使用料の割合で決まっていますが、その率が高いので負担に感じている。	男性70歳代以上
夏は特に水道は安定供給をお願い致します。	男性70歳代以上

意見・要望	属性
たまには今回の様な調査をして頂きたい。具体的には2年に1回程度。安全・安心の水の供給。	男性70歳代以上
意識調査されて何を改善されるのですか。まず意識調査のお願い文がない。(あいさつ文)。市水が不安が多くなければ、どれを、どこを、どう改善されるのですか。今までにそんな苦情があったのですか。今後より安心・安全にということですか。目的意識が書いてあれば良かった。	男性70歳代以上
緑地協定などがあり従来から、緑の町づくりで緑化により環境整備のため低木、草木を植栽しておりますが、特に夏季の散水による水道使用量が多くなり緑化協力による水道消費に対する何らかの措置を考慮できないものかと要望するしだいです。	男性70歳代以上
市民の為に頑張ってください。宜しくお願いします。	男性70歳代以上
現状で満足している。	男性70歳代以上
①飲料水を買わなくても水道水が安全でおいしい事を、もっとPRしてほしいと思う。②浴そうなどに水道水をためると、やはりカルキ臭い。	女性20歳代
水道料金が高いと思います。	女性20歳代
アンケートを通して自分が水に対して、あたり前に使っている事を実感した。色々と考え対応して下さりありがとうございます。	女性20歳代
日本では蛇口を開ければ、常にきれいな水がでます。あたり前のことのように実はとってもすごい事。日常では、あたり前に感じすぎたことでした。突然、この様なアンケートが届き、その事によって、ありがたさを実感致しました。知らないことも沢山あり、勉強になりました。ありがとうございます。	女性20歳代
トイレの流す水も下水道じゃないらしく、今回、タンクの部分がこわれて修理代に困ってます。早くトイレも何不自由なく使えるように工事してほしいです。	女性20歳代
きれいで安全な水をお願いします。今年の夏は特にニオイが気になりました。	女性20歳代
水道水が地域によって味が違うんですね。引越しをしたのですが、前の家では飲めて全て水道水を利用していたのですが、今の家では美味しくなく、口に入れる水は全て買う様になりました。もっと美味しい水を出してください。	女性20歳代
水道代が高い。	女性20歳代
蛇口をひねれば安全でキレイな水が多量に出てくる、こんな恵まれた環境は日本だけではないかと思ひ毎日感謝しています。キレイな水はキレイな森から、川から、海からと環境意識を高めていきたいです。日本は利便性を追求しすぎたあまり、「自分さえよければ…」という考えの方がいらっしゃるのも事実です。グローバルな視点で、今後の日本を地球を大切に思う方が増えていって頂くよう願っています。ありがとうございました。	女性20歳代
調査する事はすごく良い事だと思いますが、その調査し、どこをどう変えたのかを私達に伝えてくれないと意味がない様な…。福岡に引っ越ししてきたばかりなので、市政だよりや水だよりは、まだ見た事ないので、今度ぜひ見えますので、どう変ったのか教えて下さい。	女性20歳代
特にありません。これから頑張ってください。	女性20歳代
特になし。料金がもう少し安くなってほしいカモです。	女性20歳代
水が乾いたあとに白くなるのはカリウムですか？けっこう頻発になるので多いのかな？って思ったのですが、そういうものでしょうか？	女性20歳代
貯水槽の清掃等、徹底管理をこれからも宜しくお願いします。	女性20歳代
・これを聞いて何に利用されるのですか？・この質問に答えて何か役に立つのですか？・ここで質問した内容の返事はあるのですか？	女性20歳代
もっと安く。断水(工事などで)する場合、1階エレベーターの所にお知らせを一週間前などにはあってあたりりますが、見逃すこともあり気づかないまま急に断水となり困った事がありました。水は命に関わる大事なライフラインです。断水を行う場合は、個別ポストにお知らせを届けてほしいものです。これからも安定した安全で美味しい水を届けて下さい。	女性20歳代
福岡のマンションの水道料金はなぜ定額制が多いのか、定額制だと節約する気が無くなる。	女性20歳代
自動で流れるトイレは水道水のムダではないのか疑問です。エアコンの排水を有効に使える仕組みができたらいいのにと思います。	女性20歳代
水道の工事業の予算はどうなっているのでしょうか？あまり福岡市はお金がないようになってるので。子供がおりますので安心安全なお水は必要とは思っていますが、ミネラルウォーターは高いし、それはムダかなあともありますし、そしたら水道がもっとよくなる→ミネラルウォーターの必要なくなる→家計助かる→貯水槽も助かる→みんな助かるとなるといいなあと思います。大変かとは思いますが、市民のお水の為、健康の為、明日の為、よろしく願いいたします。	女性30歳代
知らないことが多かったので、これから市政だよりもちゃんと目を通してみたいと思っています。	女性30歳代
水道代安くして下さい！	女性30歳代
もっと水道料金を安くしてほしいです。	女性30歳代
水道が使えることが当たり前で、普段、水道局や水道のメンテナンスに関わる方々の様子を意識することは無いのですが、このあたりのことが、実はすごいことなんだなと今回アンケートを回答するにあたり、HP等を見て思いました。がんばってください。	女性30歳代

意見・要望	属性
がんばってください！！	女性30歳代
「行政」に関してではないのですが…、水道管内にサビやカビ、汚れがないか、又、つかないか心配している点です。また、アメリカなどのようにフッ素を入れられないのでしょうか…。	女性30歳代
水道局の近くの橋の横に石碑（記念碑みたいなもの）が建てられていたけれど、とても無駄だと思います。見ている人もほとんどいないし、もっと別なことに税金を使ってほしい。	女性30歳代
・水道料金が高すぎるので、安くしてほしい。・海水を真水に変えるシステムを導入してほしい。（又は、試飲会等のイベント開催）。・東京の水道水がおいしくなったと先日のニュースでやっていました。福岡も水道水をもっとおいしくする工夫してほしい。	女性30歳代
水道料金が高いので、もう少し安くなりませんか？身近な節水の方法など市政だよりなどに書いてもらえればと思います。	女性30歳代
・カルキを抜いた水道水が良い！！・そのまま飲めるように（子供も）して欲しい。	女性30歳代
水道料金が高い。	女性30歳代
仕事と育児に忙しく、あまり水道行政について興味をもったり知る機会もありませんでした。アンケートを通して水道について少し知り、考える機会になりました。現在使用している水道で不満を感じたことはありません。今後も安全でより品質の良いお水を安定供給して頂ければありがたいと思います。	女性30歳代
料金の支払いが水道代だけ2ヶ月に1回なのはどうしてですか？毎月払いにしてもらったほうが、わかりやすく思うのですが…？	女性30歳代
水道局から何かなって思いました（笑）。これからも福岡の水をよろしくお願いします。	女性30歳代
もう少し料金が安くなれないかと、いつも思います。他の都市と比べても高いと思います。どうかならないのでしょうか。	女性30歳代
私は2年前にきたのでよくわかりません。福岡の事をもっと知る必要があると実感しました。	女性30歳代
水道使用量が自動的に計測できるようになれば、毎回検針する手間も人件費も省けると思うのですが…。検針の方だとわかっていても敷地内にだまって入って来られると正直不快です。	女性30歳代
マンションの水関係の工事後、水圧、水の味が変わった。（以前より悪くなった。）水道行政には関係ないですが…。	女性30歳代
・おと年、福岡市に引っ越してきて、水道代の高いのに驚きました。もう少しどうにかならないでしょうか？・昨年、何の知らせもなく近くで水道工事が何かをやったらしく、どのじや口をひねっても茶色の水が出て驚いた。後日知らされた。	女性30歳代
この様にアンケートを取るというのは、何か問題などがあったからでしょうか。初めてのアンケートでしたので。これからも安全・清潔な水の供給に努めていただきます様、お願い申し上げます。	女性30歳代
他県と比較して水道料金が高いようです。（福岡市のみ）経済的なことを考えて福岡市民の為にも取り組んで欲しいです。	女性30歳代
今年、6月に福岡市に引っ越してきて、ずっと、カルキ臭が気になっていました。消毒のために塩素が使われていることを知り少し安心しました。	女性30歳代
この意識調査に解答するまで、真剣に水道行政について考えた事はなかったように思います。十数年前の湯水を経験して以来、極力節水を心がけて生活していますがまだまだ知っておかなければならない事があるんだと実感しました。	女性30歳代
水道代が高いような気がします。一家族（いろいろな家族形態）の平均水道代が知りたいです。	女性30歳代
たまに鉄粉の様なものがまじっている事があるのがなぜでしょうか？	女性30歳代
水について知っているようで詳しくはわかっていない事が今回よくわかった。水について、もっと関心を持つことが必要だと思った。大事な水なので子ども達には大事だという事を伝えているが、親がしっかりわかっていないといけなかった。こういう機会がありよかった。今後、市政だより等で水に関することがあったらきちんと目を通したい。もしよかったら（市政だより等にのせることがあったら）わかりやすく絵等でのせてもらった嬉し。文字ばかりだと読む気が失ってしまうので（すみません個人的意見で）。	女性30歳代
・勝手に無作為に選ばれるなんて市政のおごりだと思う。税金をこんなアンケート34人分に使っているなんて市民は知っているのでしょうか？・ホームページに情報をのせると書いてあるが、私はパソコンを持っていません。・真摯に不正なく、皆が安心して飲むことができる水の為に私達の税金を使って頂きたいと思います。	女性30歳代
どの位の回収が出来たのでしょうか？初めて意識調査というものをしましたが送り返してくれた方にちょっと景品ではないですが、あれば返信率が良いのでは？と思いました。（以前に子供の通信教育で似たようなアンケートに答えた事がありますが、500円のクオカードが送られてきました。）	女性30歳代
カルキ（塩素？）がきつかったり、きつくなかったり、どうしてだろうなと思いました。肌あれしたりするので、あまりきつすぎるとびっくりしてしまいます。結局水は買ったり浄水器をつけないと福岡です。	女性30歳代

意見・要望	属性
15年前の渇水から福岡市は人口も多くなったと思いますが、雨の少ない時でも、あのような枯れもなく、安心して生活していけるも、行政の方々のおかげかと思えます。日頃の感謝をここに申し上げます。	女性40歳代
いつもおいしいお水ありがとうございます。	女性40歳代
水道代は高いので、もう少し安くないかな？と思えます。毎日使うものなので安くなったら嬉しいです。安くなれば安いので節水にも気合が入るし（安いのでたくさん使ったら悪いし、安い分、大切に使って頑張ろう！！）と思う。電気代やガス代は値下げがあるのに水道代はあまりないので…。	女性40歳代
水道料は高すぎる。納得のいかない時もあります。料金を支払わないと水を止められてしまうので支払います。ちゃんとわかり易い言葉で、どうして水道料が高いのか説明してもらいたい。	女性40歳代
以前、柳川の「柳川堀割物語」というドキュメントを観て、水の大切さと人々の協力を強く感じました。限りある資源の水をたやさないため、自然を壊さないため、個々が協力し水と共生していかなければと日々感じています。雨水利用や家庭排水をもっと手軽に利用できるようにしていただきたいです。	女性40歳代
・水がおいしくありません。（市内、10回程度転居していますが、どこもまずくて飲めませんでした。タンクの問題ではないと思えます）。飲み水が飲めない為、ミネラルウォーターを買わないといけなないので、水道（蛇口）から飲める水を出して欲しいです。・福岡市は水道料金が高いと、他県の人は（転勤で来た方達）口を揃えて言われます。どうかして下さい。家計にひびくので安くして下さい。	女性40歳代
・福岡市の水道料金は高いと思えます。安くなればうれしいです。・前にマンションに住んでいた時、トイレの水が「中水」で安かったのですが、戸建に越してから、普通の水で流すのがもったいないような気がします。・水質に関しては全面的に信頼しています。下水処理場の見学や、子供がダムの見学に行ったり、ある程度、正しく理解できていると思えます。そういった市民が参加できるイベントがあると、もっと身近に感じられる人も増えるのではないのでしょうか？下水処理場の見学は数年前、子供と夏休みに参加しましたが、とても良かったです。	女性40歳代
水道料金を安くしてほしい。4人で1ヶ月15,000（2ヶ月30,000）は高すぎると思う。	女性40歳代
節水には心がけていますが、人数も多く、水道料金の高さは負担になります。他の県にもいくつか居住していたことがありますが、福岡は其中で一番水道料金が高いです。安く安心して使える水の供給をお願いします。	女性40歳代
いつも安全でおいしい水の供給のため、御苦労です。節水しなければ…と思いつつ、ムダに使用していることがあります。限りある資源とはわかりつつ、子供達と共に節水に努めなければならないですね。本当にいつもありがとうございます。	女性40歳代
団地の貯水槽の点検はしてると思うが、水道管の点検や家の蛇口から出てくる水の水質検査はしていないので、なんだか不安になってきました。	女性40歳代
9月に引っ越して来たばかりです。（春日市より）春日市は水道代が高いので、福岡市の方が料金は安いですが、が…なんとなくカルキ臭が強い気がします。蛇口から出る水がもっと美味しければ…と思えます。	女性40歳代
節水を改めてみなおす良いきっかけをつくっていただいております。水道行政に携わってらっしゃる方々に感謝しております。	女性40歳代
「みずだより」読んでみます。（市政だよりも、あまり見てなくてすみません…）。HPで見たイメージは、少々細かすぎる感じはしますが、渇水を知らなくても、日頃から節水意識を持てるような環境づくりをお願いします。特に子供時代（小学生の教育など）重要かもしれません。あと、カルキ臭さの改善には好感持てました。（知りませんでした）。今後、更なる改善を期待しています。	女性40歳代
毎日の業務大変お疲れ様です。ありがとうございます。	女性40歳代
あたり前のように、蛇口をひねれば水が出ると思い、水に対して感謝が足りなかった事を、このアンケートを通じて気づかせて頂きました。ありがとうございます。私に出来る事は、水に感謝させて頂く事と、節水に心がけさせて頂く事です。	女性40歳代
水道料金が高い。	女性40歳代
高台に住んでるため、水道料金が高めである。ポンプ等で一旦くみあげるの仕方ないとは思いますが…安い方がよい。水道行政等のイベントがあれば子どもたちと参加したい。水を大切に使うと云う意味を子どもたちにも教えたいです。	女性40歳代
大変はずかしい事ですが、水道水は毎日使用しているのに、その水をどうやって家庭で使用できるようにしているのか、そのしくみや行政の行っている事をほとんど知ってなかったと思えます。広報紙もじっくりよく見ている訳ではなかったし、気にして読んでいた訳でもありませんでした。このようなアンケートなどを通して、もっとよく知り、大切な水の事も考えていかなければいけないなあと思えました。このような機会をいただきありがとうございます。私たちにとっては大切な水のお仕事をされている皆さまです。どうか今後とも大変ですが、よろしくをお願いします。	女性40歳代
水道料が高いです。以前、大阪に住んでいましたが、大阪の水道料は安かったです。	女性40歳代



意見・要望	属性
夏場は少々カルキ臭を感じますが、他のシーズンは気になりません。ありがたいですね。外国では考えられません。東京でも水道水がおいしくなり、「東京の水道水」がペットボトルで販売されているとのこと！安心して飲むことができる日本の水道水を供給していただけてありがたいです。先日、NHK放送で、東京水道局の仕事内容を観ることがありました。コンピュータ制御されたシステムや、テロに対する対策など知る事ができました。（タモリさんの『ブラタモリ』水道橋編でした）。福岡の水道局も、このような番組を作って（堅苦しくない構成で）みてはいかがでしょうか。	女性40歳代
水の安全性と水質の向上が、もっとも大事だと思います。漏水にならないようにしてほしいです。	女性40歳代
時々、カルキ臭が強かったり、カビ臭かったりします。一定というのは難しいのでしょうか。安全で美味しい水を期待しています。よろしく願い致します。	女性40歳代
・家計の水道料金のウエイトが高いので、水道料金のシステムを考えなおしていただければと思います。（使用料に応じて、1ℓあたりの料金が比例して高くなるのは、家族が多いと不公平です）。・以前（4年前）に、東区の水道部に臨職の面接に行ったときに、たぶんその中で一番偉い方だと思いますが（50～60代男性）10時をすぎているのに、のんびりと新聞をひろげてくつろいだ様子で、新聞を読んでいた。一般企業では考えられない事だと思います。税金で給料を支給しているのであれば、必要のない方はポストをなくすべきではないでしょうか。	女性40歳代
これから先もより一層安全性の高い水道水を願います。	女性40歳代
20数年前、田舎から姉の住んでいた福岡へ泊まりに行った時、あまりの水のニオイとマズさに驚いた覚えがあります。今では当たり前のように水を利用していますが、すごい事だと思います。これからも安全で美味しい水の供給をお願いします。	女性40歳代
私の住んでいるところは水の出が悪く困っています。高台に位置するため多少悪くなるのは理解できるのですが、もう少し何とかならないでしょうか。センタクや風呂沸かしに時間がかかって困ります。	女性40歳代
10年以上前（15年くらい前？）に大きな渇水を経験して以来、水不足に不安を感じながら生活しています。しかしながら県外からこられているか方、特に若い方々には、過去の経験をご存じないので、水不足に対する認識が非常に甘く、もったいない使い方をしているのを目にします。もっと市民が”水を大切にしないとうなる”という意識をもてるような働きかけが必要ではないでしょうか？日々の貯水率の掲示や、このまま雨が降らないと、あと〇日で給水制限になる…等とはいうものの若者の意識改革は難しいですね。	女性40歳代
節水コマを取り付けたいが、どの様な手続きが必要かわからない。	女性40歳代
家計を預る役割にある方々の節水意識は高いと思うが、特に40代以降の男性方に対する、節水の啓蒙活動に力を入れてほしい。（間違った九州男児意識高度成長期を経験した両親からうえつけられた感触がいまだにぬけない男性が多くて迷惑に感じる事が多い。	女性40歳代
我が家の台所での一部、風呂の一部以外は、井戸を利用しているので、資料量（頻度）に関しては、参考にならないかもしれませんが。たまに水道水をそのまま飲むと、カルキ臭さを感じますが、以前ほどきにならなくなりました。でも夏場水道水だけで浴槽に水をはるとプールに入っているかのように臭います。これからも、少しずつ改善していただけたらと期待しています。	女性40歳代
水道代はやはり高すぎです。何とかしてほしいです。	女性40歳代
今後もよりよい水がじゃ口から出るようがんばって下さい。世界的に見て日本の水は、安全とっています。ただ、ほとんど使用していない水道代（下水道代）の基本料金が高いことに、不満を持っています。	女性40歳代
水不足の大変さを経験しているものにとって特に関心があります。家庭では子供にダムの水量、水の貴重さには指導しておりますが、学校、企業等でも啓発等、行うべきだと思います。一人一人の意識向上が必要であるので水を大切に教育を積極的に行ってほしいと願っています（自分自身も含めて）。	女性40歳代
水道水に発がん性の物質が混ざっているという事をきき、除去する浄水機を利用しています。成分をもっと公表してほしいと思います。	女性40歳代
いつもありがとうございます。蛇口を開ければきれいな水が出るのは本当にありがたい事です。知り合いから聞いたのですが、大濠公園に流れている油山から流れている水は、海にそのまま流れっぱなしと聞きました。上手く活用できればいいなあと思いましたが…調査協力がきて当たり前と感じている水でしたが水を大切に使いしていきたいと感じられました。これからも頑張ってください。	女性40歳代
いつもご苦労様です。安全な水が飲める事はあたりまえのように感じていますが水道管の管理などを考えると大変な事だと思います。我が家も水道料が高いなあ…と感じる事もありますが金額を確認し節水しよう…としたりもするので料金に不満はありません。お金払うしか出来ないです。子どもの通う小学校（野多目小）は直結式給水で“水道からおいしい水が飲めます”と説明を受けました。とてもありがたいです。夏は水筒では足りなくなり、よく利用していたようです。これから少しずつ増えて小学校の水がどこでもおいしく飲めたらいいなと思います。	女性40歳代

意見・要望	属性
水不足を経験しているのでも水は大切に使用している。なので配水管の整備や水質管理も大切と考えます。しかし水道料金や税金を考えると運営方法や広報事業などしっかりとみなおしてムダのないよう水のムダ使い同様お金のムダ使いもしないように役人感覚ではなく市民感覚を忘れないで運営して下さい。これからは県外から来た人達にも福岡は住みやすいと感じてもらえるようお願い致します。おいしい食べもの住みよい街は水がかかせませんから…。	女性40歳代
上、下水道が高いので少し安くしてほしいです。	女性50歳代
私たちの年代は湯水を経験していますが、子供の世代になると、その経験がないので、節水の意識が低いと思われる。夏だけでなく一年を通してダムの有水量を知りたいし、もっと節水のPRをしてほしいと思います。	女性50歳代
水道料金、特に下水道の料金が高いので困る。支払の金額は同じですが、毎月の引き落としにしてほしい。	女性50歳代
浄水器のいらぬ水を供給してほしいです。オゾン殺菌とか方法はないのでしょうか…。	女性50歳代
・地域で水道管の老朽化の度合は異なっていると思います。不安をあおる必要はありませんが、どのくらいの耐久年数があるのか、今の状態等お知らせいただければと思います。・水道水についても、日頃、私達が使用していて、こういうことに気付けば良い等、臭い、色等のチェック項目も教えていただければと思います。・福岡市の水道水の性質、洗濯するには、どのくらいの量の洗剤が適しているか、温度は等、水質によっても異なるのではないかと思います。主婦目線での使用方法やちょっとしたアイデア、他の方達の工夫等も知らせていただければと思います。	女性50歳代
福岡の水道水は、そのままでも飲めるので安心して飲んでいます。都会の水は、どうしても不安な思いがあり（友人の子どもがアトピーで悩み、水のキレイな土地に引っ越しをしたところ、治ったと言ってます）。浄水器を通す生活をつづけてきました。子どもが学校でダムの勉強をして、家でも話す様子を見て、教育は大切だと思いました。なぜなら、我が家での節水大使は子どもなのですから。	女性50歳代
あと一年で二人共が年金生活に入る中、もう少し水道料金が安くなることを希望いたします。	女性50歳代
水道料金が高いと思います。（2ヶ月で1万位かかります）。	女性50歳代
他県から転入すると、水がそのまま飲めず、料金が高いのを感じた。	女性50歳代
福岡市は水道料金が高いと聞きます。改善出来る事は行って“水不足”の心配のない水道行政をお願いします。	女性50歳代
お疲れ様です。天然水にちかく、安心して飲める水をお願い致します。ありがとうございました。	女性50歳代
家の近所に水もれをおこしている家があり、注意しに行ったらメーターの外だから「なおさなくてもいい」と言われたが、「ムッ」としたので「水で家もくずれる事があるから」と言ってしまう。水道の検針の時、水もれを気づかないのがわからない。素人の私でも気づいたのにと感じました。	女性50歳代
水道料金について、家族が各々他県に居ます（名古屋、東京、山口）料金がかなり違ってます。今年4月から一人で住んでますが、日中は仕事してほとんど水道の使い方が減ってるのに5000円近くの料金は高いと思います。	女性50歳代
これからも安全でおいしい水をよろしくをお願いします。できれば水道料金が安くなればと願っています。	女性50歳代
初めての事でびっくりしました。これで役に立つのかと思いますが、今あらためて水道の事を考える事が出来ました。市販の浄水器もつけた方がよいかとは思いますが、値段も高いし、どれ位効果があるか信用できません。それで今年から浄水器をつけてませんが、水道の水でも別にこまる事はありません。（未だに外国では、きれいな水を飲めない人達もいます。ありがたいです。）これも水道行政の努力されているからだと思います。ありがとうございました。	女性50歳代
京都に子どもが住んでいて、何度か訪問した時、食事等で水道水を使いましたが、とてもまずくて困ったものでした。その点、福岡の水道水はおいしいと改めて思いました。これからも安全なお水をお願いします。	女性50歳代
これからも安心・安全な水を供給して下さい。断水を経験している世代なので、あのつらい思いはしたくありません。	女性50歳代
①安全性を一番に考えてほしい。②おいしいお水が飲みたい（熊本県のような）。③古い水道管は取り替えてほしい。	女性50歳代
公園に設置されている水のみ場なのですが、日頃、水をのむ人がいないのに、なぜ設置をする必要があるのか？ほとんどが遊びに使用されている。だしっばなしが多く見受けられる。また、のみ水の蛇口は常に不衛生で外に設置しているのは多分のまないと感じます。なぜ設置が必要なのか？また、必要ならば出しっばなしが出来ないような対策はないのでしょうか？また、公園の水道料金はどこから出ているのか？水道水が安全であるならば、もっと役所前でのピーアール活動も必要ではないのでしょうか？各マンション、アパートの状況を調べて浄水器などの設置が必要でないことなどを、もっとアピールしてほしい。	女性50歳代
4月、5月とほとんど不在（いなかった）だったのに、水道料はまったく変わりませんでした。使用していないのに…と納得がいかなかったですが…使用料の明確さがほしいなあと感じます。	女性50歳代

意見・要望	属性
安全できれいな水がいつまでも飲めるようにお願いします。湯水を経験したことがありますので、その点も十分にご注意下さい。	女性50歳代
賃貸マンションなので明細書がありません。くわしい明細書を送ってほしいです！！	女性50歳代
福岡市へ戻り2年半になりますが、水質検査などがなく、少々心配です。古い建物の様なので、春位に水槽タンクをかえられましたが。集合住宅はオーナーへの連絡などしてもらえないものですか。欲しい所です。	女性50歳代
最近、水道管の中がきたないという話を聞きます。全部きれいにするのは大変とは思いますが、きれいにしてほしいです。浄水器のホースを開けて見た事がありますが、やはりきたなかったです。何故か分かりませんが…。水道水を浄水して通っている水ですが、サビみたいになっていました。浄水器も安心出来ないの、最近ペットボトルの水買ってます。安心して飲む事が出来る水道水にしてほしいです。	女性50歳代
賃貸マンションの水道料金はオーナーや管理会社の方からの請求であり、上水道、下水道の区別がよく分からない。料金にしても不明確である。	女性50歳代
・安全でおいしい水の供給。・水道管（配水管）などの衛生状態。	女性50歳代
他県に居住した事はないのですが、他県に比べると料金が低いと聞きます。それはどうしようもない事なのではないでしょうか？市域外から導水している事など考慮すれば仕方ない事なのではないでしょうか。	女性50歳代
私は中古マンションを近頃購入したのですが、水道料金を管理会社が請求するのですが、料金は水道局と同じですか。蛇口をひねればきれいな水が出るのは他の国は少ないとききます。日本の水道行政に感謝して日々、水を使わせてもらいます。ありがとうございます。	女性50歳代
水道行政に直接関係ありませんが、町費を払っているのに市政だよりが届きません。自治会長にも言ったのですが…。水道局の広報をもっとやることで節水や環境への関心が高まるのでは…と欲していたのですが、すでに行われていることが今回の調査でわかりました。これからはより安全でおいしい水の供給をよろしくお願いいたします。市民として節水や環境に優しい水の使い方を心がけていこうと思っています。	女性50歳代
世界の中で安全でない水を飲む子ども達の映像を見るにつけ、日本はありがたいと思います。これからは安全で美味しい水を提供していただけるようお願い致します。	女性50歳代
・水道料金が他の県より高いと思う。・住んでいる地域によって、カルキの臭いが強い所とそうでないところがあるのはどうしてなのか？	女性50歳代
必要以上のダムは造らないようにしてほしい。アンケート等の回答は外にもれないようにしてほしい。絶対に。	女性50歳代
水道事業は生活の中で、とても大切な事業であるにもかかわらず、水が出て当然と思っていることに気がつきました。今後共、安全安心な水道事業をお願いいたします。	女性50歳代
他の県から引越して来た人が必ず驚くのが水道料金です。他の市と比べて水道料金がかなり高い。コストがかかっているのはわかりますが、もう少し安くなってほしいです。	女性50歳代
他県からの引越して福岡市の水道料金の高さにびっくりしました。なので安全性プラス低料金でお願いします。	女性50歳代
小学生の頃、見学会などを体験して、水道に関する知識を付け、毎日安全に利用できる事に感謝する心と節水の意識を感じさせる。体験が興味につながると思います。すでにされているかも知れませんが、、、私のような年齢になっても、詳しく知らないし回答しているうちにちょっと興味を持ちました。これからは市民の為に安全な水をお願いします。	女性50歳代
福岡市の湯水を経験しておりませんが湯水以降…水を大切にしております。いつも市民の為にと働いて頂いてありがたく思っております。	女性50歳代
水道と下水道料金が低いと思います。	女性50歳代
大変ですね、がんばって下さい。	女性50歳代
投函が遅くなりました。過去2回大きな水不足を経験しているので、それを知らない世代や、他所から移って来た方に水の大切さ、節水の大切さを分かってもらうなどの運動(?)をぜひ続けてほしいです。あの水がふつうに使えない生活を忘れてはいけないし、水をムダにしないように皆が心がけなければならないと思っています。	女性50歳代
1年程前に関東から引越してきました。「福岡は全国一水道料金が低い！」と聞いて来ましたので毎日の生活で極力“節水”に努めています。ですが、何よりも安全でおいしい水が飲める事が一番ですのでこれからも変わらずよろしくお願ひしたいと思ひます。	女性50歳代
平常の時は特にはないのですが、湯水時の対策に重点を置いてほしいと思います。自然を相手では大変ではあると思いますが特に子育て時には水は大切ですから！！	女性50歳代
水道にすると工事費・下水道代がかかるのでお金がないので蓄えられません。	女性50歳代
料金が高すぎる。	女性50歳代
・今水質が悪くなり、益々塩素の量が増えているとお聞きしております。これは発がん性があり、この塩素を消す為にお風呂でも入浴剤使用。水も飲料の為に水を購入の時代に入りました。なんとか安全な水の確保を御願ひ致します。	女性50歳代

意見・要望	属性
水道代金が高いと思います。	女性60歳代
水道の仕事に携わっている方達には一番大変だと思います。いかに安全でおいしい水を確保しなければなりませんからだと思います。感謝しております。今後もよろしく願い申し上げます。	女性60歳代
私は福岡市に40年以上住んでおりますが、他県と比べても安全で良質な水道水だと思っています。飲用水にしても特別市販の水を使用しなくても家族皆健康に過ごしてまいりました。現在の水道行政でよろしいのではないのでしょうか。今後ともよろしく願い致します。	女性60歳代
昨年まで太宰府市在住でしたが、飲用水が福岡市はおいしく感じられますし、水道料金が安いので助かります。ありがとうございます！！（転居を考えた理由の一つですが）。	女性60歳代
安全で良質な水道水の供給を望みます。	女性60歳代
他府県で暮らした事があります。比較すると塩素濃度が高いので水の味が悪いと思う。住んだ所で多少違いがあるという事を聞いた事があります。全国的にみた場合、福岡の水が一番まずいと感じています。しかも料金は他府県よりも割高だと感じています。大阪府に関しては、以前は水質が悪くて困っていたのですが、最近は上水設備の改良かどうかわかりませんが、現在はおいしい水が供給されている現状があります。福岡ももっとおいしい水が供給される事を望んでいます。	女性60歳代
節水は常に心がけていますが、安全・安心の給水をしていただく様お願いします。	女性60歳代
福岡大渇水の際は、本当に大変でした。長期的な安全な水の安定供給をお願い致します。	女性60歳代
水道の検針の時に、電気料みたいに料金がわかるように出来ないのかな？と思います。	女性60歳代
今後は広報紙に目を通さなくては…と反省しました。	女性60歳代
母への調査票ですが、母は現在、特別養護老人施設に「要介護5」で入園していますので、私が自分の意見で書きました。母とは別世帯、同居所（施設にお世話になっています）です。私は、3年前、夫が死亡、健康面からもお水の大切さ等水道料金等、心の負担、少しのストレスを感じます。私は神戸市出身ですが、神戸の水は美味しく、料金も（昔は）違っていた様に思います。当初、お水の味のおいしさの違いに驚いたことを思い出します。母の代理で私自身の意見を書かせていただきました。H22、10/30日。	女性60歳代
水道料金が高いので、もう少し安くしてほしい。	女性60歳代
大阪から来た友人が、福岡市の水道料金が高いと驚いておりました。安くなると助かります。	女性60歳代
下水料金の関係だと思いますが、水道料が高い感じがします。（他市町に比べ）他の県から転勤して来られた方はびっくりされます。他の事は大体満足しております。	女性60歳代
下水道、上水道、どのように仕分けしているのか。どのような料金配分になっているのかわかりにくい。	女性60歳代
安心で美味な水の供給への御努力、感謝いたします。外国へ行った時はいつも日本の水の有難さを、いまさらのように感じています。今後とも益々の御精進を期待しお願いします。	女性60歳代
生きていく上で大切な水が自由に使えるのは大変有り難い事だと思います。いろんな災害で断水、停電のニュースを見聞きする度に、感謝の気持ちを忘れない様にしたいと思っています。多くの人達の力で安全・安心出来る水が供給される事をこれからも続けて頂きたいと思っています。	女性60歳代
私の子供（女）は体質的に塩素が入っている水道水が合わなくて、顔を洗えば湿疹、吹き出物ができ、病院から薬を何年も貰っています。なるべく洗顔と直接飲む水は買っています。できれば塩素の量水の安全性など検討してみて下さればと思います。	女性60歳代
福岡市は水道料金が他県にくらべ高いです。	女性60歳代
頑張っておられる感じがします。もう少し若ければ問13のような事にも参加出来るかも知れませんが、年もですが余力がありません。	女性60歳代
料金を安くしてください。	女性60歳代
渇水を経験して以来、水にはいつも関心を持っています。初めてのアンケートですが、このような事を時々行うべきかと思えます。又、料金が高いと感じますが、それも含めてもっと情報がほしいと思えます。	女性60歳代
対応が非常に遅いこと。水道管本管からメーターまでが鉛管である為、何度も取替えを依頼したが、取り替えまで結局12年間もかかった事。	女性60歳代
水道料金が高いと思います。	女性60歳代
要請があれば無料で漏水検査、水質検査をしてほしい。	女性60歳代
当たり前のように蛇口をひねれば水が出て、水について深く考えた事はありませんでした。思い起こせば浄水場の見学や、甘木にある水の施設にも2度程行った事もあります。これからは安全な水の供給よろしく願いします。	女性60歳代
毎日、水が蛇口から出て当たり前みたいに生活しております。時折、水不足等のニュースになるとちゃんとしなきゃと思ってしまいます。こうして、とどこおりなく与えてもらっていることに、あらためて水道局の皆さまに感謝します。何かしら市政だよりではないですけど、見るようで見てない。もう少しインパクトのある形で仕事内容等をだされたらと思います。文字も必要ですが、文字より映像（TV等）、あるいは水関係の写真展等です。いつもありがとうございます。	女性60歳代

意見・要望	属性
住宅、マンションが増える中、水がたりるのか心配である。水が足りないからといってダムを作れば、自然をこわしかねない。常日頃、節水を呼びかける必要があると思う。	女性60歳代
これを書く事によって、いろんな事を思い知った様な気がします。私に出来る事があつたら何かしてみたいと思います。	女性60歳代
使用水道量に対しての下水道料金になってますが、一家庭（一戸）に対しての一定料金というのはどうでしょう。	女性60歳代
特にありませんが、もう2度と濁水体験しないでよいようにご尽力ください。よろしくお願いします。	女性60歳代
充実した設備、施設、配水管の整備を心掛けて頂き、市民が安全、安心して飲用できる水道水で、欲を言えば、より低料金で供給していただければと思います。	女性60歳代
ハッピーハウスの不動産屋は（上村建設）水道料金下水道料金を入居者に公表（知らせない・見せない）してない 10年以上見てない 水道局は各個人の使用量を個別に知らせてほしい	女性60歳代
2年程前の話ですか？検針に見えた方が今回水量がすごく多いのですが？と声かけていただきました。（娘がお産で帰ってきています）といいましたが、わざわざピンポンして水もれでは？と心配して下さっていて本当にうれしく思いました。	女性60歳代
公共料金の中でも2ヶ月に1度の支払いは水道料のみですが毎月1度の支払い希望。＊水道料が高額だから見直してほしい。	女性60歳代
日頃なにげなく、あたりまえのように蛇口から水を出して使っていた事に今回の調査表を記入する事で、あらためて、水道局の職員の方々の日々の努力のおかげだと、あらためて感謝致します。大切な水、命の水、これからも安全な水をお願い致します。	女性60歳代
ビルが古く、40年近くたっています。毎日洗いおけ1パイの黄色水が出てすてます。もったいないのですが、水道行政からビルの水の具合などは調べないのでしょうか。42件有ります。	女性60歳代
自分では気が付かなかった時、検査（計りょう）に来てくれる人が気をつけて注意したり、知らせてもらえますので助かっています。今後も1~2ヶ月に1回来られる人、大変でしょうけど気が付いたことは知らせて下さい。	女性70歳代以上
節水に心がけていますが、漏水しているのではと思うぐらい水道料金が高いです。今度、調べに来て下さい。	女性70歳代以上
水道行政に携わる皆様に感謝。	女性70歳代以上
いつも感謝しております。今後共どうぞよろしく願い申し上げます。	女性70歳代以上
◎水道料金が高いと聞きますが…。◎取水される川の水が汚れていないか、水質検査結果が出ていれば知りたいと思います。市政だよりにも。	女性70歳代以上
雨が少ない時の給水制限が心配です。	女性70歳代以上
毎日有難く使用させて頂いております。毎日お世話様でございます。有難うございます。感謝しております。	女性70歳代以上
綺麗な水を絶間なく供給して頂き有難うございます。	女性70歳代以上
①ダム、浄水場の見学（H21、10月頃だった）はわかり易く、一層節水の心がけが強くなりました。児童達や若い現社会人達に見学の機会を与えられ、この行事を毎年継続してゆかれそうです様に！（人口（福岡市）は、これ以上、増やさないと良いかと思う）。②福岡上水道の水は奈良・大阪等に比べて、甘くて美味しい！アフリカでは一滴の水を含んだだけで下痢状態になります。この体験があるからこそ、毎日感謝して使わせてもらっています。以上。	女性70歳代以上
我が家では飲料用水に多額のお金を使っています。美味しく安心な水道水で有る事が納得出来る水道水で有って欲しいと願っています。	女性70歳代以上
水道代に下水道がプラスされるので高いと思います。とにかく高すぎます。	女性70歳代以上
満足しています。西区泉に住んでいますが、友人が瑞梅寺ダムからの水道水だから、特にいい水でおいしいと言っていました。	女性70歳代以上
仕方がないのかも知れませんが、庭に水道水で水やりをしていますので、夏場水道料金が増えます。下水道料金が、それにつれて増加するので困っています。	女性70歳代以上
現在よりも水道料金が安いと助かります。	女性70歳代以上
特にないです。広報紙「みずだより」は気がつきませんでした。これから読んでみたいと存じます。悪しからず。又、年齢を重ねているため、インターネットは使用していません、困っている事もあると思います。	女性70歳代以上
本当に安全で良質な水道水なのか疑問で水道水を直接飲めないのです。	女性70歳代以上
福岡市は水道水そのまま飲んでもおいしい…でも、朝等（夜間使用していないので）カルキの匂いがする時があり…で、朝は少し水を洗いおけに取って花に水やりしています。東京から来た人も福岡水がおいしいと！大阪から転居して来た私も福岡の水そのまま飲んでおいしいと！福岡の水道水いつまでもおいしい水でありますように…！災害時も断水することなく（…？）おいしい水道水が出ますことを願っています。福岡地震がありました時、幸い寺塚2丁目は水道水出ました。街は断水の時で、とてもありがたかったです。水道行政にたずさわの方々、特に水源地管理、昼夜をとわず大変な仕事でしょうが、おいしい水道水の供給に福岡市民のため、よろしくお願いします。	女性70歳代以上

意見・要望	属性
水道使用量が通常2万円前後ですが、3万円以上の時があり、水道局の方に調べていただきました。大人3人家族でこんなにも使用するのかなと思ったり、高層ビルのため、水圧を下げるわけにもいかず、疑問に思う事ばかりです。	女性70歳代以上
先日（10月）海水淡水化施設を見学したばかりです。コストの高い水を庭の水やり等、直接蛇口からまくのはもったいないと改めて思いました。私は節水している方だと思うのですが、もっともっと大切に節水することをピーアールしてほしいです。	女性70歳代以上
・水道代を出来るだけ安くして下さい。・二度と何年か前の温水にならない対策を願います。・海の中道の水道事業は疑問です。莫大な費用がかかっているのではないですか？・東京都の水道事業も参考に・・・。	女性70歳代以上
最近、福岡へ引越して来ました我が家は少し坂道の上にありますので、このあたりの事情がわかりませんので、夏場の温水期が少し心配です。そのような事態になるような事があれば、すみやかに情報公開をされ、対処法をされてほしいと考えます。	女性70歳代以上
経費もかかるでしょうが、もう少し水道料金が安く成らないでしょうか。国民年金暮らしの者にはつらいです。節水をして「オフロ」も週1回、夏シャワーだけ週2回、2週1回浴槽月1回。命の水が高く感じております。おつかれ様です。これからもより一層おいしい水を飲ませて下さいませ。	女性70歳代以上
今、各家庭への配布物が多いので議会だよりも水道局の物もすべて市政だよりの中だけで充分です。詳しく知りたい興味のある人は訪問したりされるでしょう。きれいな水が毎日水道から出ることによって充分伝わるし、それに感謝していますので、時間制限などの異常時のみの報道で充分です。	女性70歳代以上
7月（30,000）、9月（35,000）と高額な水道代となりびっくりしています。検針に間違いはないと思いますが、今迄にない事なので、何か良い対策はないかと思っております。	女性70歳代以上
水道のメーターが低くなればと思います。	女性70歳代以上
「有る時に無き時思え水の思」明治生まれの父の言葉です。水道行政に携わる皆様に感謝申し上げます。	女性70歳代以上
これは、もう少し若い人にアンケートさせて下さいね。	女性70歳代以上
ここに越してすぐ地震にありました。トイレを流す水のことも一番大変でした。そんな折の対策をお願いします。	女性70歳代以上
現在、私は八十九歳にて、水は主婦が主に使用いたします。私はもう高齢にて殆どベッドの上です。お答えに多分合わないところが感じられると思いますのも其の故と存じます。私一人の考えにいたしました。大変御苦勞様でございます。高齢にて手指が震えて御判読下さい。	女性70歳代以上
水がくさい。	女性70歳代以上
深層水工場が出来たとの事。現在、稼動して1日5,000の生産が出来ると聞いて、これからは断水がなくなるのではと安心致しました。	女性70歳代以上
今まで通り安全でおいしい水の飲める様お願い致します。	女性70歳代以上
きれいな水をいつでも安心して使える様をお願い致します。	女性70歳代以上
大変おそくなって申し訳ありません。	女性70歳代以上
安全供給よろしくをお願いします。	女性70歳代以上
水道料金が高い。下水用の水は再利用水を使うとか、海水の軟水化など、考えられることは検討してほしい。福岡市で決定される物件はすべて高い金額である。せめて水道料金を下げてほしい。	女性70歳代以上
命のみなもとですので安心安全を今後ともよろしくお願い致します。	女性70歳代以上
福岡市に住んだのは最近ですので何もわかりません。	女性70歳代以上
水道下水道料金が隔月ほぼ3万円～4万円が高いと思いますが、一方、仕方がない。水が安定供給されるのが最大の安心です。	女性70歳代以上
有難うございました。	女性70歳代以上
82才の夫婦2人です。何とか元気で毎日生活しております。今まで水を買った事はありません。水道水を毎日信用しておいしく飲んで使っております。これからはおいしい水を送って下さいませ。どうぞよろしくお願い致します。乱筆にてごめん下さいませ。	女性70歳代以上
私は目が悪いので早く書けないので、おくれて申し訳ありませんでした。水道のメーター調べの時にまちがっていた事がありました。2万円も使った事が無いのにメーターの見方が分からない人でした。女性で初めてと言っていましたので、よく調べて教育して下さい。	女性70歳代以上
私自身は蛇口をひねってすぐ飲む水が好きです。以前は大雨が降った後などカルキくさくて直接水を飲めなくてがっかりでしたが、最近はそのまらいつでも飲めるようになって、とてもうれしく思っています。ちなみに水のおかけが病気もせず、とても元気です。ありがとうございます。幼い頃から水道の蛇口からコップにたっぷり水を入れてごくごくと思いつき切り水がのどをうるおしていく時、私はとても幸せを感じます。70才過ぎても未だに変わりません。	女性70歳代以上
・水道行政については、努力されていると思いますが料金が高いと思う。・カルキの臭いが強く感じられる。その為水道蛇口より、生水は飲みたくないです。昔はあまり感じなかった。最近では良質（？）な水も販売されているからかもしれないです。ご苦勞様です。	女性70歳代以上
他県より転入した人からよく聞きますが、福岡市の料金は高いとのことでした。	女性70歳代以上

意見・要望	属性
水道料金が他の都市に比べ非常に高額だと思います。ご一考お願いします。	女性70歳代以上
水道水を飲み水、料理に使って良いか検査を御願ひ致します。現在我が家は浄水器を使っています。	女性70歳代以上
調査よりも具体的に現状を伝えてもらえたら、市民の意識も変わってくると思います。水を買う人はどんどん増えています。日本が世界にほこれる清い水の土地であるように汚水、汚職を無くしていきたいです。	20歳代
最近、ややカルキが強い感じを受ける。北九州の様に売り出せる水は望みませんが、幼児がそのまま飲める水道水が出来ればと思います。東京の水道水が日本一とか聞きます。もちろん水源の関係はあると思いますが、小倉南区の水質や味の評価できる水源の確保と北九州市の様な薬剤の検討をお願いします。	70歳代
尚、このアンケートは96才の母に来ています。見て答えるのもむずかしいのに、市はどのようにこれを送られて来たのか、年齢もよく調べになって送ったらどうでしょう。これこそ税金の無駄です。全体的によく調べられて発送下さいますよう。	無回答
もう送るな！	無回答

