

目次

I 調査概要	1
1. 調査目的	1
2. 調査項目	1
3. 対象者と調査方法	1
4. 回収結果	1
5. 報告書の見方	1
II 調査結果	3
1. 回答者属性	3
2. 水道水について	17
(1) 水道水の安全性について	17
(2) 水道水のじゃ口での塩素保持義務づけの認知状況	23
(3) 水道水の塩素消毒についての考え	25
(4) 水道水のカルキ臭についてお客さまがどう感じているか	27
(5) 水道水をよりおいしく飲むために行っていること	29
(6) 飲用に利用する水	31
(7) 飲用水の利用理由	33
3. 節水意識について	37
(1) 節水への取り組み	37
(2) 節水に心がけている理由	39
(3) 日頃心がけている節水方法	41
(4) 節水に心がけていない理由	43
4. 貯水槽の管理について	45
(1) 住宅の給水方法	45
(2) 住宅での貯水槽の清掃・点検状況	47
(3) 3階建て以上建物の直結式給水の認知状況	49
5. 福岡市の水源及び水源地域・流域との連携協力について	51
(1) 水源の多くを市域外に頼っていることの認知状況	51
(2) 森林の保全活動や交流事業について	53
6. 水道料金関係のお客さまサービスについて	59
(1) 電話の利用状況と応対満足度について	59
7. 水道局の広報について	65
(1) 知りたい情報	65
(2) 情報の希望周知方法	67
(3) 「みずだより」について	69
(4) 水道局のホームページについて	75
8. 福岡市の水道行政について	81
(1) 水道行政の満足度	81
(2) 重点的に力を入れてほしい水道事業	83
9. 福岡市の水道行政に対する意見・要望	85
III アンケート結果に対する詳細分析	101
IV 調査票	120