

平成 30 年 11 月 29 日

市政記者各位

福岡市保健福祉局精神保健福祉センター

メールアドレスの流出事案について

下記の通り、メールアドレスの流出事案が発生いたしました。関係者の皆様に深くお詫び申し上げますとともに、再発防止を図ってまいります。

記

1 事案概要

担当者が、居宅介護支援事業所 256 社に対して、研修案内を送信した際に、BCC で送信すべきところ、誤って TO で送信したため、受信された方がほかの受信者のメールアドレスを見ることができている状態となっていたものです。

2 流出したメールアドレス

福岡市からの連絡用として、居宅介護支援事業所が任意で提出されたもののうち 256 社分のメールアドレスで、その一部に個人で使用されているアドレス(個人情報)が含まれている可能性があります。

3 メール送信日時

平成 30 年 11 月 29 日 (木) 10 時 57 分頃

4 事案発覚日時

平成 30 年 11 月 29 日 (木) 13 時 40 分頃

5 事案発生後の対応

対象となる居宅介護支援事業所 256 社に対して、メールにより事案発生について謝罪するとともに、受信メールの削除依頼を行いました。

6 再発防止

複数のアドレス宛に同時にメール送信する場合には、送信前に必ず複数の職員で確認するとともに、BCC 送信を徹底いたします。

また、職員研修を行うなど、個人情報の取り扱いについてあらためて周知徹底を図ります。

お問い合わせ先

福岡市精神保健福祉センター 江口, 甲斐

電話 092-737-8825