

# 【 NIPPON Tablet 株式会社 】

Ver.2019.1.9

## <報告内容> **NIPP●N Tablet** 【QRコード決済 実証実験】

8月下旬より決済サービス開始した（実証実験）Amazon Payのスタートを機に、福岡市での実証実験を広く訴求し、今回は特に「Amazon PayとWe Chat Pay」を中心に、QRコード決済の認知度アップと利用促進、利用メリット、課題の洗い出しを図る目的にて展開実施。

各店舗への導入に必要な時間、QRコード決済の認知度や必要性の低さなどが起因し、当初目標にしていた利用店舗数（200店舗）には達することができなかったが、今後の課題を含めて様々な角度から実証実験を展開することができた結果となった。

# 中間報告書（データの件数・内容, その検証・分析結果・課題）

<天神・大名・今泉エリア限定データ>

○Amazon Pay利用可能店舗

81店舗

【 Amazon Pay 】

1回あたりの平均額 5,416円

○Amazon Pay・WeChat Pay利用可能店舗

230店舗

【 WeChat Pay 】

1回あたりの平均額 12,995円

※利用期間 2018.8.29~11.30（94日間）



○結果○

- ・QRコード決済利用店舗の訴求力
- ・システム導入の推進力が「カギ」！

2020年までに40%を目標  
「～日本をキャッシュレス化する～」

**NIPPON** Tablet

## 【導入店舗】の声

- ① 「タブレット端末を活用したキャッシュレス決済の利便性を体感した。」
- ② 「使用頻度が増加する事でキャッシュインフローのズレをどのように改善すべきか？」
- ③ 「決済手数料0%をお店が利用するために、お客様へQRコード決済を勧めても消費者のメリットが見つからない。」 ※Amazon Pay
- ④ 「消費者へのポイントまたはキャッシュバックなどが必要では。」
- ⑤ 「キャッシュバックキャンペーンなどがあることで消費が後押しされている感じがするが、どこのサービスがキャンペーンをするかの情報など分かるとお店としても対応が出来る。」

- ⑥ 「他社の決済サービスが、**この1台で使用可能となれば**、多くの端末を使う必要もなく、利用方法も同じで、レジ回りもスッキリしているのではないか？」
- ⑥ 「拡張性の高いタブレットだからこそ、今後導入されるサービスが非常に楽しみだ！！」

・・・など多数の貴重なご意見を頂戴しました。ありがとうございました。

---

## 【消費者】の声

1. 「Amazon Payが、どこの店舗で使えるのか？他のサービスは？」
2. 「国内で利用出来るQRコード決済サービスが多すぎる。」
3. 「どのサービスが便利なのか？分からないことが多すぎて困る。」
4. 「小銭が要らなくて管理も便利。」
5. 「色々なお店で使えるようになれば、スマートフォン1つで出かけることが出来る。」
6. 「キャッシュバックがあることで、いろいろな恩恵を受けたい。また利用してみたいくなる。」

・・・など多数の貴重なご意見を頂戴しました。ありがとうございました。

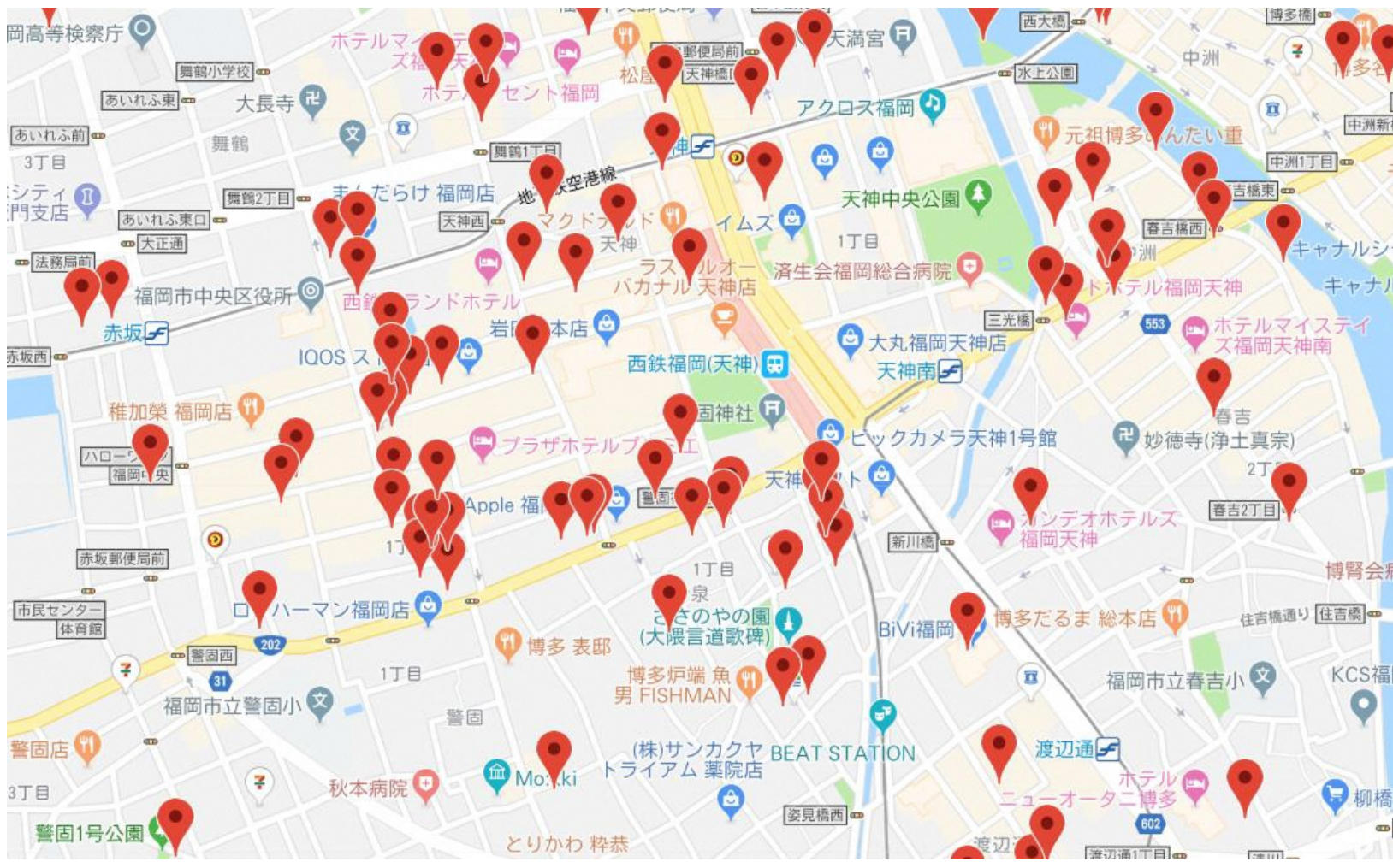
# 中間報告書 (データの件数・内容, その検証・分析結果・課題)

## Amazon Pay MAP (福岡市広域)



# 中間報告書 (データの件数・内容, その検証・分析結果・課題)

## Amazon Pay MAP (天神・大名・今泉エリア店舗)





# 中間報告書 (データの件数・内容, その検証・分析結果・課題)

NIPPON Tablet株式会社 実証実験 店舗リスト			No	店舗名	住所
【決済可能店舗 (11/30現在)】 ※決済可能アプリ: Amazon Pay・WeChat Pay			41	旬創酒庵かくれ家大名本店	福岡市中央区大名2-9-15
No	店舗名	住所	42	焼鳥エース大名店	福岡市中央区大名1-3-39
17	meet sauce 西通店	福岡市中央区天神2-8-34	43	焼鳥エース天神店	福岡市中央区大名2-1-14
2	Apici	福岡市中央区警固2-12-12	44	酔灯屋 天神店	福岡市中央区天神1-13-13
3	ARROWS	福岡市中央区天神2-4-12	45	酔灯屋 天神別館	福岡市中央区天神1-12-3
4	AUTHENTIC LIVING BUTCHER	福岡市中央区警固3-13-6	46	瑞祥	福岡市中央区大名1-12-39
5	B a r a r k	福岡市中央区今泉1-17-22	47	西通り鍼灸整骨院	福岡市中央区大名1-15-7
6	BOKA SPA 大名本店	福岡市中央区大名1-3-7	48	大名洋酒場串焼きバルAce	福岡市中央区大名1-11-13
7	cafetempo	福岡市中央区今泉1-21-10	49	炭焼牛たん東山 福岡天神店	福岡市中央区天神2-10-20
8	DEAR DAUGHTER	福岡市中央区天神2-4-5	50	茶寮 博多小町	福岡市中央区天神1-11-11
9	DOUBLE00'09	福岡市中央区大名1-3-6	51	鳥ZEN亭西通り店	福岡市中央区大名1-12-36
10	GOLDENO BEEF	福岡市中央区今泉1-3-22	52	鉄板バル サンパチキッチン	福岡市中央区今泉1-12-8
11	HACHI HACHI 赤坂店	福岡市中央区大名2-9-5	53	カフェギフト	福岡市中央区大名1-2-5
12	K Village Tokyo福岡校	福岡市中央区大名2-1-35	54	きんさい屋 天神ビル店	福岡市中央区天神2-12-1
13	kitchen きく茶	福岡市中央区今泉1-11-6	55	グラタンとワインclos	福岡市中央区警固2-18-13
14	Levre	福岡市中央区大名1-1-1	56	グランアワーズ	福岡市中央区天神2-3-3
15	Love TRIP	福岡市中央区大名1-3-4	57	ザ ケルツ	福岡市中央区警固1-1-23
16	Magic Box	福岡市中央区今泉1-3-11	58	サンパチキッチン 今泉店	福岡市中央区今泉1-9-19
17	MASTARS CAFE EX 福岡バルコ店	福岡市中央区天神2-11-1	59	サンパチキッチン天神店	福岡市中央区天神3-4-14
18	NAJA FIORE	福岡市中央区大名2-6-28	60	ステーキハウス煉 今泉店	福岡市中央区今泉1-18-25
19	ONE DROP	福岡市中央区大名2-1-18	61	はじめ天神大名店	福岡市中央区大名1-12-39
20	PazRood	福岡市中央区天神2-4-16	62	バタク福岡	福岡市中央区今泉1-2-8
21	SARA BEAUTY×LIFESTYLE	福岡市中央区大名1-15-33	63	ビーフ亭	福岡市中央区大名2-2-43
22	SLEEP	福岡市中央区大名1-1-35	64	ヘアーサロン スィルキー	福岡市中央区大名2-10-39
23	SLIME	福岡市中央区大名1-10-33	65	ベルクオーレ	福岡市中央区今泉2-3-8
24	UP TOWN Deluxe	福岡市中央区大名1-1-2	66	マリソクラブ	福岡市中央区天神3-5-9
25	Vinylcafe	福岡市中央区今泉1-21-3	67	ミスマリン	福岡市中央区大名1-12-61
26	wanna	福岡市中央区天神2-10-3	68	もつ鍋田しゅう 福岡大名本店	福岡市中央区大名1-3-6
27	アライバル	福岡市中央区今泉1-10-20	69	ルナレーナ化粧品 天神店	福岡市中央区天神2-14-35
28	あんざ 天神今泉店	福岡市中央区今泉1-10-12	70	磯っこ商店天神店	福岡市中央区天神2-6-32
29	イルフェソワフ	福岡市中央区警固1-4-7	71	天神じゃんぼ	福岡市中央区天神1-12-3
30	エステティック アイ・ブリーマ	福岡市中央区大名1-15-7	72	天神酒場ぬくぬく家	福岡市中央区天神2-3-36
31	おかえりランド天神園	福岡市中央区大名1-5-3	73	天神宝飾	福岡市中央区天神3-16-18
32	益正天神本店	福岡市中央区天神1-13-28	74	肉寿司ちょんまげ	福岡市中央区警固1-12-3-201
33	益正北天神店	福岡市中央区天神3-2-22	75	博多華味鳥 天神西通り店	福岡市中央区天神2-7-9
34	銀しゃりろばた変化球大名店	福岡市中央区大名1-9-11	76	博多華味鳥天神店	福岡市中央区今泉1-20-2
35	九州の旬博多廊	福岡市中央区大名1-1-38	77	美容カイトサロン ユリシス	福岡市中央区大名1-8-25
36	月の花	福岡市中央区天神1-15-14	78	富士家 大名店	福岡市中央区大名2-6-20
37	健美園	福岡市中央区大名2-6-40-2F	79	満月堂	福岡市中央区今泉2-3-26
38	玄輝堂整体院	福岡市中央区大名2-9-30	80	立飲み酒場バルトーク	福岡市中央区大名1-11-12
39	五感セラピーサロン	福岡市中央区大名1-2-41-103	81	炉端 ー 〜ichi〜	福岡市中央区大名1-8-34
40	旬の味博多の味まいど	福岡市中央区今泉1-21-3			

## < 事務処理の効率化について >

- A) レジとの連動が出来ない部分について、売上計上または集計作業時にひと手間かける工夫が必要。
- B) 領収証の発行が必要なお客様に対して、手書き等での対応となる。
- C) 帳簿作成など、現在においてCSV形式での出力対応であるが、  
**会計システムとの連携**により、利用者の負担を減らすことが理想である。  
  
※ A～Cについて、今後の課題
- D) 過去売上等の履歴閲覧または返金処理等については、タブレットで簡単に対応できる。

<新規客層または売上向上について>

○現時点においては、新たな決済サービスが利用できる事での効果あまり感じられない。しかしながら今後ユーザーを取り込むためのキャンペーンや、自治体企業とのタイアップにより相応の効果が期待できる。

< 報告内容・利用店舗への口頭ヒアリングベース>

○実証実験を通じて分かった**効果、メリット**など

- ・利用することで、キャッシュレスの便利さを実感した。←（体験談）
  - ・お金を直接触らないことでの**安全性**と**衛生的**にも良い。
-

- ・ 利用履歴の確認が出来ることで、**帳簿作成の手間が減る。**
  - ・ **インバウンド対策**には非常に効果的である。
  - ・ キャッシュレス効果なのか・・国内の消費が上がってきている。
- 
- 実証実験を通じて分かった**課題、デメリット**など
    - ・ Amazon Payの認知度がまだまだ低く、利用者数が伸び悩んでいる。
    - ・ QRコード決済サービスが多すぎる事で、消費者のニーズが高まらない。
    - ・ 決済サービス導入時間のバラつきがあり申込決済が一部利用出来ない。
-

## ＜今後の対応策＞

- \* 実証実験から得た設置までの様々なナレッジを活用し、  
店舗へのアプローチを展開、導入店舗を加速させていく。
  - \* 決済手数料率を始め、店舗導入コストの削減に引き続き努める。
  - \* ここまで出た利用店舗の声を最大限活用し、利用促進を図る。
  - \* QRコード決済事業者と協議の上で地域特化型キャンペーン、  
地域特化型広告展開を実施し、消費者の利用を更に促進する。
  - \* NIPPON Tablet社のタブレットならではの有効活用として、  
キャッシュレスに留まらない、おみせ活性化のプロモーションを展開する。
-