

令和5年度 総務企画局 運営方針

『人と環境と都市活力の調和がとれたアジアのリーダー都市』を目指して

FUKUOKA NEXT

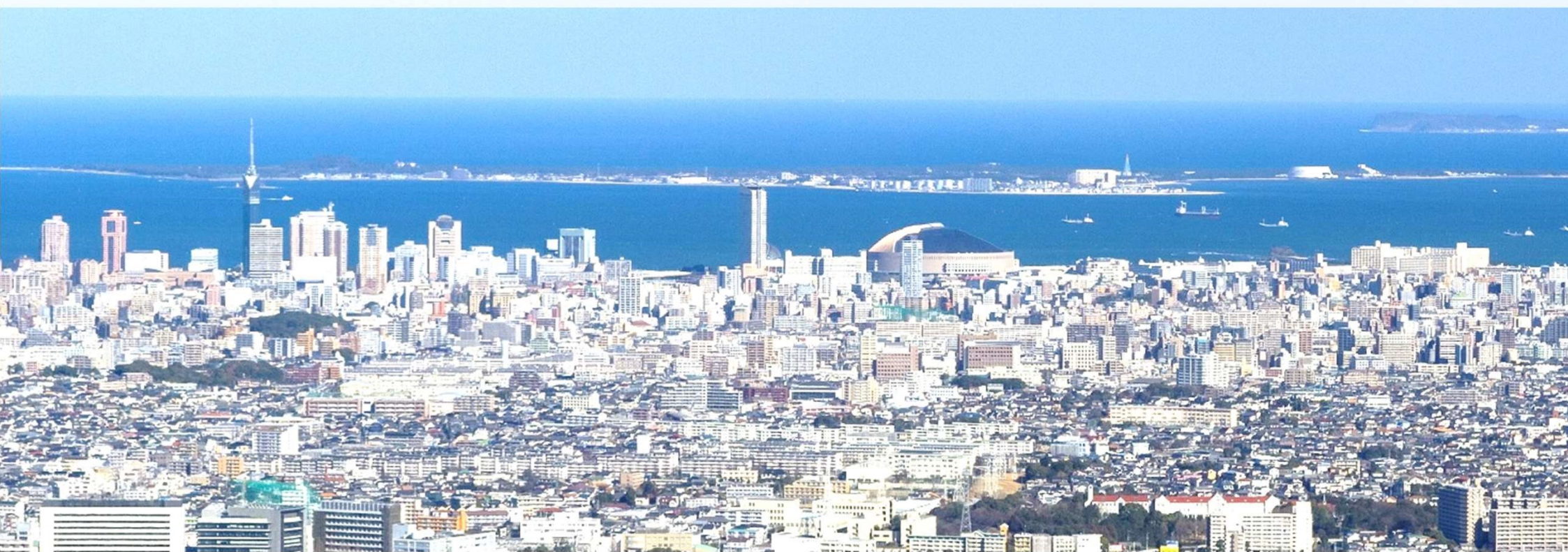


生活の質の向上と都市の成長の
好循環を創り出す

創造的活動が活発で、多様な人材が新しい価値を生み出す都市へ
人と地球にやさしい、持続可能な都市へ
国際競争力を有したアジアのモデル都市へ

これからの時代にふさわしい行政サービスの
提供とより効果的・効率的な行政運営の実現

《スマート》迅速で便利なサービスへの転換
《ぬくもり》多様なニーズに寄り添うサービスの提供
《しなやか》変化に柔軟に適應する組織づくり



総務企画局では、「生活の質の向上」と「都市の成長」の好循環を創り出すため、「福岡市総合計画」に基づく施策・事業の進行管理を行うとともに、次期基本計画の策定に向けた検討を行います。また、A I、I o Tなどの先端技術や規制緩和などを積極的に活用したさまざまなプロジェクトや国際化に関する諸施策を推進しています。

行政手続きや市民サービスのデジタル化、オンライン化などD Xに関する取組みを積極的に推進し、市民の利便性の向上、行政事務の効率化を図ります。

生活の質の向上と都市の成長の好循環を創り出す

創造的活動が活発で、多様な人材が新しい価値を生み出す都市へ



【「グローバル創業都市・福岡」の実現】

- 国家戦略特区を活用し、「グローバル創業都市・福岡」の実現に向けた取組みを推進します。

【スマートシティの推進】

- A IやI o Tといった先端技術等を活用した民間提案等を支援し、社会課題の解決や行政事務の高質化・効率化に取り組めます。また、データ連携基盤を活用したプッシュ型の情報提供サービスの拡大を図ります。

人と地球にやさしい、持続可能な都市へ



【農山漁村地域など市街化調整区域の活性化】

- 地域主体の取組みを支援するとともに、農山漁村地域での事業展開に興味を示す事業者の発掘や未利用地の活用など地域産業の振興に繋がるビジネスの創出に向けた取組みを推進します。

国際競争力を有したアジアのモデル都市へ



【多文化共生の推進】

- 外国人住民の方への、日常生活や災害時における、よりきめ細かな情報提供やより相談しやすい窓口整備を行うとともに、地域住民との相互理解を促進する取組みなどを充実し、共生を図ります。

これからの時代にふさわしい行政サービスの提供とより効果的・効率的な行政運営の実現

《スマート》迅速で便利なサービスへの転換



【市民サービスのデジタル化、オンライン化の推進】

- 来庁の必要がない「ノンストップ行政」を目指し、行政手続きのオンライン化を推進します。
- キャッシュレス決済を利用できる窓口・施設の拡大に取り組むとともに、公民館等に「リモート窓口」を導入するなど、市民サービスの向上を図ります。

《ぬくもり》多様なニーズに寄り添うサービスの提供



【市民目線でのルール等の見直し】

- D Xによる効率化で生み出した資源を、ぬくもりの必要な分野に振り向けていくために、市民目線に立って行政手続きのルールや業務プロセスの見直しを推進します。

《しなやか》変化に柔軟に適応する組織づくり



【業務効率性・生産性の向上】

- A IやR P Aの活用などにより、業務の効率化を図ります。
- 多様な働き方を推進し、生産性の向上を図ります。

【コンプライアンスの推進】

- 日頃から積極的に職場内でのコミュニケーションを図り、適切な事務処理の実施や服務規律の確保についての意識啓発を行います。