

東区 保健福祉センター 保護第2課 栗本さん（行政事務）（平成29年度入庁）



今回は、入庁3年目！
生活保護のケースワーカー
として頑張る
栗本さんのご紹介じゃ。



Q1. どうして福岡市職員になろうと思いましたか？

私は九州を転々として、大学は関西に進学したので、実はあまり福岡に馴染みはありませんが、両親の実家が福岡市にあり、よく訪れていました。

日本の多くの都市を見てきましたが、福岡市が一番パワフルで、将来的に見ても、この市のために働くのは、きっと楽しくてやりがいがあると思い、志望することを決めました。

Q2. 実際に入庁してみてどう感じましたか？

（入庁前に抱いていたイメージと違っていただけがあれば教えてください。）

公務員は事務系の業務が多そうだと、漠然としたイメージを持っていました。しかし、現在の職場では、事務の仕事は当然としても、家庭や関係機関への訪問が業務の重要な部分を占めており、外回りの仕事も多く、また、その大切さも知り、意外な気持ちを持ちました。

Q3. 現在の業務内容を具体的に教えてください。

生活保護業務に取り組むケースワーカーとして、生活保護世帯の支援を行っています。支援は、経済的・精神的な分野多岐に渡り、常に学ぶことが重要です。

Q4. 業務の中で一番魅力的な（やりがいのある）ところを教えてください。

私が一番業務の中で大切だと思っているのは、自分が担当している世帯の人としっかり向き合い、尊重し、話し合うことです。約百世帯を担当するので、多くの人、価値観、人生を知り、自分の学びや経験にも結びつけることができると思います。

Q 5. 仕事を通じて発見したことや感動したことはどんなことですか？

支援をしてきた世帯が、生活保護を必要としなくなった時は、自分のことのように嬉しく感動します。
それ以外にも、自分ができる限り懸命・誠実に取り組んだことが伝わり、感謝の言葉をいただくことがあります。次の仕事に対する強い意欲が湧きます。

Q 6. これまで経験した部署を教えてください。

入庁してから現在の部署（東区保護課）で、
3年目になります。



福岡市役所では、職員内の文体事業がとても盛んです。
これは東区役所内で開催された卓球大会での写真です。
保護課チームは2年連続で優勝しているので、今年もみんなで頑張ります！

Q 7. 今後担当してみたい業務や部署について教えてください。

私は、大学生の時から文化関係の研究を続けていて、その一環で、学芸員の資格も取りました。
いつか、博物館、美術館や経済観光文化局の文化関連部署に異動してみたいです。

Q 8. 働く上で、気をつけている事や、大切にしていることを教えてください。

この仕事は対市民が中心になります。接遇が非常に大切になってくるので、表情・姿勢・言葉遣いにはかなり気を遣うようにしています。失礼にならないように、不快な気持ちを与えないように、しかし身近に接する支援者として親しみを持ってもらえるように心がけています。これは、先輩方の雰囲気にならなりました。

Q9. 休みの日の過ごし方、仕事以外で熱中していることがあれば教えてください。

私は公私の切り替えと、やりたいことが明確なので、そのためのスキルアップを大切にしています。

プライベートは、ほぼ全て趣味の時間に当てて、美味しいものを食べたり、旅行に行ったり、ゲームをしたり、とにかくストレスの発散をしています。

余った時間は、文化関連の勉強・英語などの語学の勉強をしています。そして、スッキリして、また仕事を頑張っています。



私は、夏休みや長期休暇を利用して海外旅行に行くのですが、これは今年の夏にスペインのマラガに行った時の写真です。隣の女性は大学生時代からの友人(スイス人)です！

栗本さんの紹介はいかがだったかの。
福岡市役所では、3～5年程度をめぐりに
人事異動が行われているから、
栗本さんの希望も叶うとよいのお。
最後に、これから福岡市職員を目指す人へ
メッセージのお願いじゃ。



公務員試験の勉強も勿論大切ですが、自分の意見をしっかり持ち、発言するための土壌作りも必要ではないでしょうか。学習、部活、アルバイト、趣味、いろんなことに多角的に取り組んで、自分だけの経験を積み、自分らしさと自信を持って試験に臨んでください。頑張り！

おまけ・・・栗本さん、最初の職場ですが、どうですか？

対市民の最前線で動いているからか、皆さん非常に人当たりが良い人ばかりで、私は人間関係に恵まれていると常々感謝の気持ちを持つほどです。

特に同じ係の職員と同期にはよく相談に乗ってもらったり、励ましてもらったりしています。

とてもものびのびと働ける雰囲気です！

私の係ではそれぞれの誕生日、繁忙期が終わった時の慰労会、忘年会や人事異動の際の節目など、いろいろな名目で飲み会が開催されます。（もちろん、自由参加です(^^)）



2年前の夏に東区保護課有志でキャンプをした時の写真です。阿蘇の九重までみんなで行きました！若手職員が企画・運営を行い、わたしは主に経理(予算)担当をしました。水鉄砲合戦やバーベキューなど、楽しい思い出がたくさんできました。(^^)／



職員募集ホームページ

(令和2年1月時点の情報です。)