

評価対象期間:平成28年4月1日～平成29年3月31日

平成28年度福岡市西部地域交流センターの管理運営に対する評価結果について

1. 施設概要

- (1)施設名 福岡市西部地域交流センター
(2)所在地 福岡市西区西都2丁目1-1
(3)施設内容 延床面積6,762㎡, 多目的ホール, 体育館, トレーニングルーム
第1、2、3会議室, 和室, チャイルドルーム

- (4)施設の役割 地域住民の交流を促進する場を提供することにより, 地域コミュニティの活性化に資するとともに, 文化及びスポーツの振興並びに地域福祉の向上に寄与するため, 地域交流センターを設置する。(福岡市地域交流センター条例より抜粋)

2. 指定管理者

- (1)指定管理者 魅力ある「さいとぴあ」マネジメントグループ
(2)指定期間 平成25年4月1日～平成30年3月31日

3. 評価方法について

評価方法については, 指定管理者より提出された28年度事業報告書, 自己評価書及び収支決算書等を確認し, 指定管理者から直接にヒアリングを実施したのち, 評価委員会にて評価を行ったものです。評価は, 下記の評価のポイントをもとに行っています。

※評価のポイント

- (1)実施体制 ○管理体制, 人員配置は適切であるか。
○業務の一部委託は適切に行われ, 法令等に従い必要な点検を行っているか。
○個人情報の保護は適切に行われ, 必要な書類は整備・保管されているか。
○市や関係団体との連絡調整を適切に行っているか。
○危機管理・安全対策ができています。
- (2)運営運営 ○協定書に従った運営を行っているか。
○効果的な集客対策を行っているか。
○利用者に対するサービス, 苦情等の対応は適切に行われているか。
○地域との連携はできているか。
○施設の維持管理は適切に行われているか。
○環境への配慮は行われているか。
○体育施設利用者について具体的な取り組みを行っているか。
- (3)管理経費 ○管理経費は適切に執行されているか。
○経費削減の努力が行われているか。

4. 福岡市の総合評価

福岡市地域交流センター管理運営評価委員会による評価に基づき, 下記のとおり評価する。

(1)総合評価	○5 ●4 ○3 ○2 ○1
(2)所見 (評価委員会による)	・館長を中心に積極的に地域活動に参加していることや, さいとぴあの地域向けのPRを充実するなど地域と積極的に関わろうとする取組姿勢は評価できる。 ・職員の利用者への対応が良くなっていると感じる。 ・指定管理者の努力が利用者数, 稼働率が上昇につながっていると理解できる。 ・収支決算については会計のルールに則り, より分かりやすい報告が求められる。 ・平成29年4月に西都校区が発足したことから, 既存校区同様, 連携を密なものにするよう期待する。

5 目標や計画より特に優れた成果を挙げている。 4 目標や計画より優れて達成できている 3 目標や計画どおり達成した(基準点) 2 達成できていない点がある 1 達成できていない
--