

## インターネットの落とし穴

### 1. オンライン・ショッピングの落とし穴

商品代金を振り込んだのに商品を送ってこない、取引をしたホームページもなくなったとのケースあり。

オンライン・ショッピングにかぎらず、通信販売の場合はクーリング・オフができません。また、個人間の取引の場合は自己責任となります。契約は慎重に。

### 2. フィッシング詐欺の落とし穴

金融機関や通信業者などを装った電子メールに返信して銀行口座番号やクレジットカードの情報など個人情報をお教えしたら、口座から勝手にお金引き落とされることも。

安易に返信したり、メッセージのリンクボタンをクリックしたりしないようにしましょう。

**商品及びサービスに係る契約等のご相談は・・・**

福岡市消費生活センター

TEL:092-781-0999 (相談コーナー直通)

※電話番号のかけ間違いにご注意ください

福岡市中央区舞鶴2-5-1 あいれふ 7階

☆市ホームページ <http://www.city.fukuoka.lg.jp/> から「消費生活・各種相談」をクリック！かわら版のバックナンバーが印刷できます。

コピーして、回覧・配布などにお使いください。