

平成 27 年 5 月 12 日

福岡市政記者クラブ加盟社 各位

Amazon.co.jp

「カスタマーサービスセンター」の開設について

Amazon.co.jp のカスタマーサービスセンターが福岡市博多区に開設され、平成 27 年 9 月より稼働することとなりましたのでお知らせいたします。

今回の「カスタマーサービスセンター」は、国内で 3 カ所目のカスタマーサービスセンターとして開設されるもので、初年度に数百人規模の雇用創出効果が期待されます。

米シアトルで創業した Amazon が、今回福岡に新たなカスタマーサービスセンターを開設されるのは、グローバル都市としての福岡市の長みやポテンシャルを高くご評価いただいたものであり「グローバル創業・雇用創出特区」を強く後押しするものだと考えております。

福岡市では今後も積極的に企業誘致活動に取り組み、経済的な成長と質の高い暮らしのバランスがとれたコンパクトで持続可能な「アジアのリーダー都市」をめざし、九州・日本の成長を、そして、地方創生を力強く牽引していけるよう、スピード感をもって全力でチャレンジしてまいります。

■「カスタマーサービスセンター」概要

立地場所	福岡市博多区綱場町 9-20 長府博多ビジネスセンター内
従業員数	数百名規模
操業開始予定	平成 27 年 9 月
業務内容	Amazon の全国のお客さまからの電話及びメールによるお問合せ対応（365 日体制）

■本件に関する報道関係者からのお問い合わせ先

アマゾン ジャパン株式会社 電話：03-6367-4117 E-mail： press@amazon.co.jp	株式会社プラップジャパン 電話：03-4580-9103 E-mail： pr-amazon@ml.prap.co.jp
--	---

福岡市 経済観光文化局 企業誘致課
担当：中村、山下
電話：092-711-4849（内線 2527）



<Media Alert>

2015年5月12日

Amazon.co.jp、2015年9月に福岡市博多区にカスタマーサービスセンターを開設 ～5月より人材採用活動を開始、開設初年度は数百名規模の雇用機会を創出～

総合オンラインストア Amazon.co.jp(以下 Amazon)は、2015年9月より、事業拡大に伴い福岡市博多区の長府博多ビジネスセンター内にカスタマーサービスセンターを開設いたします。本センターにおいては、Amazonの全国のお客様からの電話およびメールによるお問い合わせを、365日体制で対応いたします。

同社のカスタマーサービスセンターは札幌、仙台に続いて3か所目となります。博多の中心地にカスタマーサービスセンターを開設することにより、福岡市のみならず近郊エリアにも雇用機会を創出する予定です。5月より人材の採用活動を開始し、開設初年度は数百名規模の採用を予定しています。

採用情報

https://career.saiyo-dr.jp/amazon-ops/Entry/select_job.do?to=job&bunruild=444

採用に関するお問い合わせ先

jobs-cs@amazon.co.jp

Amazonについて

Amazonは1995年7月にWorld Wide Web上でスタートしました。Amazonは4つの理念を指針としています。競合他社ではなくお客様を起点にすること、創造への情熱、優れた運営へのこだわり、そして長期的な発想です。カスタマーレビュー、1-Click注文、パーソナライズされたおすすめ商品機能、Amazonプライム、フルフィルメント by Amazon(FBA)、アマゾンウェブ サービス(AWS)、Kindle ダイレクト・パブリッシング、Kindle、Fire Phone、Fire タブレット、Fire TVなどはAmazonが先駆けて提供している商品やサービスです。

本件に関する報道関係者からのお問合せ先

アマゾン ジャパン株式会社

プレス対応 Tel: 03-6367-4117

プレス対応 E-mail: press@amazon.co.jp

株式会社プラップジャパン

Tel: 03-4580-9103

E-mail: pr-amazon@ml.prap.co.jp