

あなたの通報で一命を取り留めることができる

# 孤立死 **ゼロ** を目指して

★地域で高齢者などを見守られている方へ★

福岡市では、自宅を訪問する企業の方が、  
訪問先で孤立死などの住民の異変に気づいた場合、  
通報を受ける「見守りダイヤル」を設置しています。

「見守りダイヤル」は、企業だけでなく、  
地域の方でも、孤立死などの疑いがあり、  
対応に困った場合には電話してください。

安否確認を行います。



福岡市見守りダイヤル

365日 24時間対応

**☎080-9100-0883**

※安否確認は8:00～20:00で対応します

## 孤立死を防ぐ 福岡市見守りダイヤル

自宅を訪問する企業（電気、ガス、水道、新聞販売店、宅配事業者等）や地域の住民の方が、孤立死の疑いなどの住民の異変に気づいた場合に、その通報を受け、安否確認を行います。 ※警察、消防案件は除く

### 福岡市見守りダイヤルの流れ

#### 孤立死の疑われる急な異変

- 1 溜まった郵便物
- 2 干されたままの洗濯物
- 3 昼夜ついている電灯
- 4 家の中から異臭



などの異変に気づき、対応に困ったら…

**通報して下さい!**

福岡市見守りダイヤル 【電話受付】365日 24時間対応

**080-9100-0883**

**現場へ急行** 現場対応は 8:00 ~ 20:00 までの間

### 安否確認

#### 注意点

- 地域の見守り活動の中で、孤立死などの対応を関係機関（住宅供給公社、社会福祉協議会等）とルール化していれば、そちらを優先してください。
- 電話番号は通知でかけてください。不在着信の場合はすぐに折り返し電話します。
- 現在「見守りダイヤル」は市内に1か所の設置のため、現地に到着するまで、時間がかかる場合があります。

福岡市では、地域の皆さまの力を借りて、「見守り活動」を進めており、今後も充実させていきます。  
さらに自宅を訪問する企業と連携し、孤立死の疑いなどの住民の異変に対応するよう、連携先として「見守りダイヤル」を設置し、安否確認等を行っています。



ユニバーサル都市・福岡

問い合わせ先：保健福祉局 福祉・介護予防課 TEL.092-733-5346