

博多区リスクコミュニケーション事業

市民を対象としたリスクコミ 「食の安全・安心探検隊」



ねらい
消費者が正しい食品衛生の知識を身につけること、また事業者、行政の食の安全・安心の取り組みを知ることで、食に対する漠然とした不安を解消することを目指すもの。また、消費者・事業者・行政の三者の「情報の好循環」により、消費者の「安心」に欠かせない三者の信頼関係構築を目指すもの。

参加者
校区を対象として実施
【H21～H24年度】
公民館を会場に地域の方に参加の呼びかけ
【H25・26年度】
小学校PTA活動を通して生徒の保護者に呼びかけ

内容
・行政の食の安全・安心の取り組み説明
・スーパーでの試買体験、検査機関での検査体験
・試買商品の検査結果説明、食品添加物の基準等説明

M店の店長と直接話ができてよかった。安心して買い物できると思った



意見交換の場が多く、専門家が入っているので、疑問点にすぐ答えが返ってきて良かった

身近な事業者の方や研究所の方と直接話しができて良かった

事業者を対象としたリスクコミ 「事業者交流セミナー」



ねらい
同業者にお集まりいただき、同じ課題を抱えている同業他社の具体的な取り組みを意見交換会で聞き、自社の課題解決の参考としていただく。

参加者
H23年度:スーパー事業者
H24,25年度:スーパーおよび菓子製造事業者
H26:スーパーおよびホテル事業者
スーパー:部門責任者、店長、人事担当者等
菓子:調理従事者、衛生担当者等
ホテル:調理従事者、ホールスタッフ、衛生担当者等

内容
・異物混入対策
・従業員教育
・クレーム対応等

競合する者同士、話しができるの??

社内で問題になっている事例を同業者の方と話せて参考になりました

普段の業務で見えていなかったところが見えてきた



具体的な事例が盛り込まれていて参考になります

すぐにも実践できる内容で参考になります

お問い合わせ:博多保健所衛生課
TEL:092-419-1125(担当...杉山)