

平成26年3月
第5委員会報告資料

福岡市の水道に関するお客さまアンケート

主な調査結果について
(平成25年度実施分)

水 道 局

目次

	頁
I 調査概要	1
II 調査結果	
1 水道水について	2
2 節水意識について	6
3 福岡市の水道行政について	7

I 調査概要

1 調査目的

水に関する意識や行動及び多様化する市民ニーズを調査・分析することで今後の水道事業を進めていくための基礎資料とする。

2 対象者と調査方法

- | | |
|-----------|--------------------------|
| (1) 調査地域 | 福岡市全域 |
| (2) 調査対象者 | 福岡市内に居住する満20歳以上男女（外国人除く） |
| (3) 抽出方法 | 住民基本台帳より無作為抽出 |
| (4) 対象者数 | 3,000人 |
| (5) 調査方法 | 郵送配布－郵送回収 |
| (6) 調査期間 | 平成25年11月8日（金）～11月22日（金） |

3 回収結果

有効回収数 1,353 (回収率 45.1%) ※前回(平成22年度) 1,847 (回収率 61.6%)

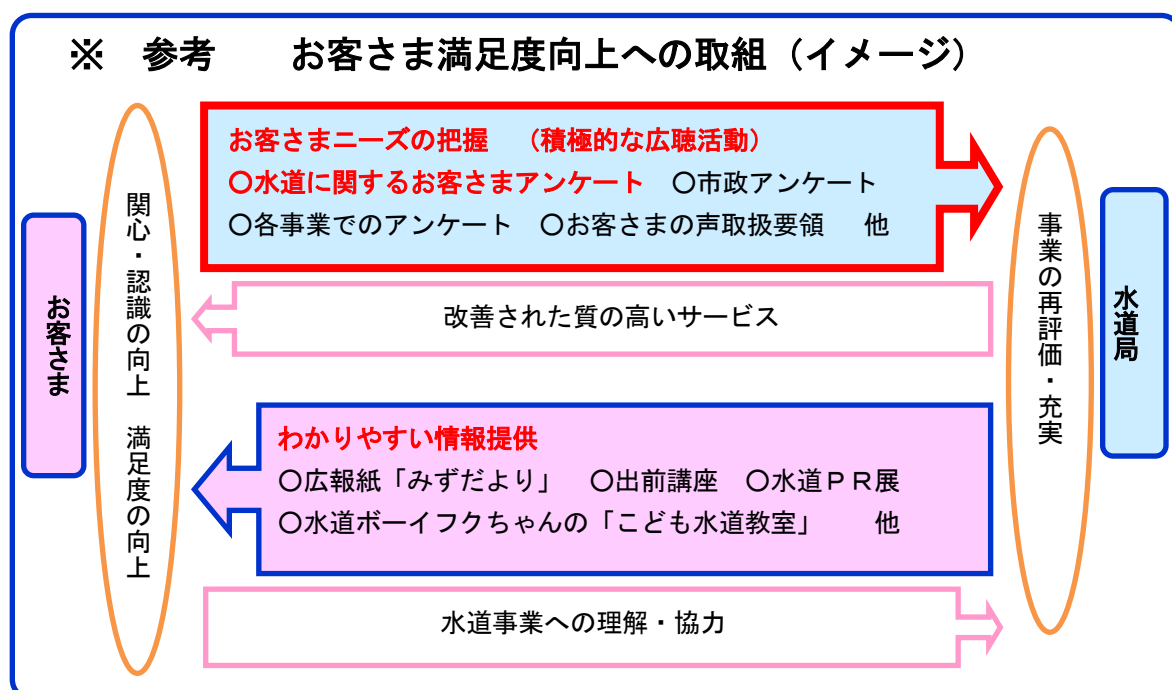
4 調査項目

「水質」「節水意識」「貯水槽管理」「配水管取替」「水源地域・流域との連携協力」
「お客さまサービス」「広報」「水道事業全般」

設問数 31問 属性7問

5 その他

図表中のNは標本全数を、nは該当数（その質問を回答しなくてよい人を除いた数）を示している。

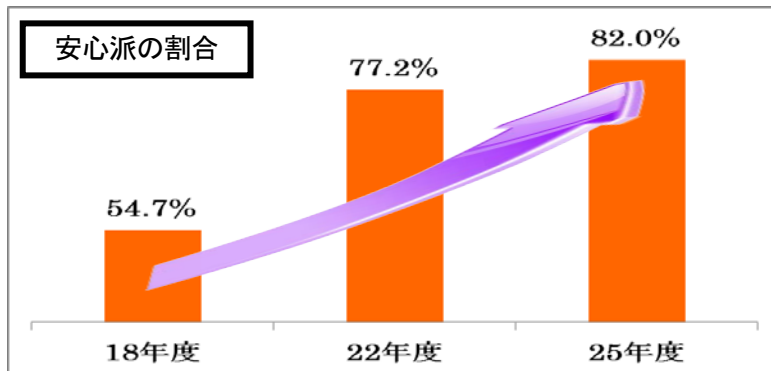
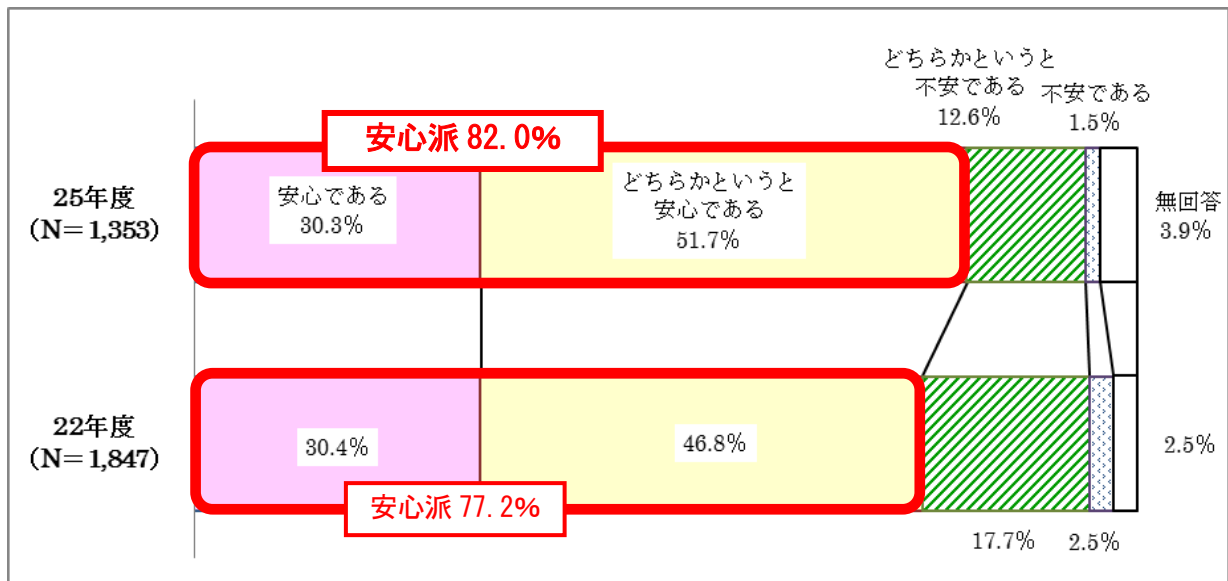


II 調査結果

1 水道水について

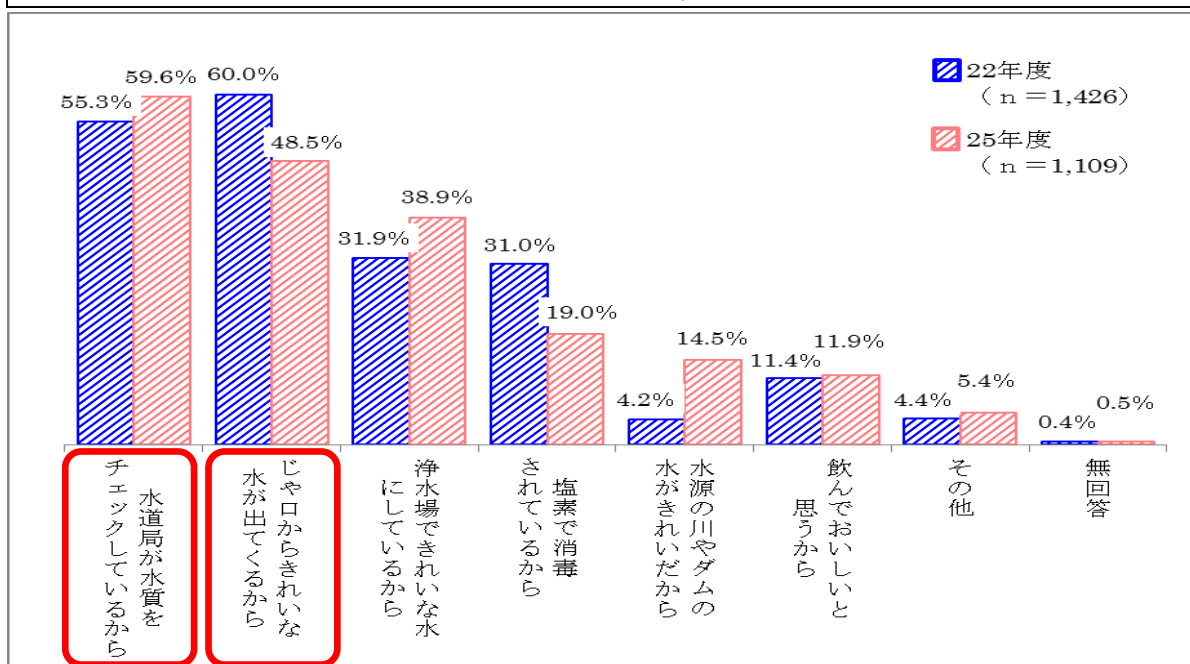
(1) 水道水の安全性

問1 福岡市の水道水の安全性について、あなたの考えに近いものを1つだけ選んでください。



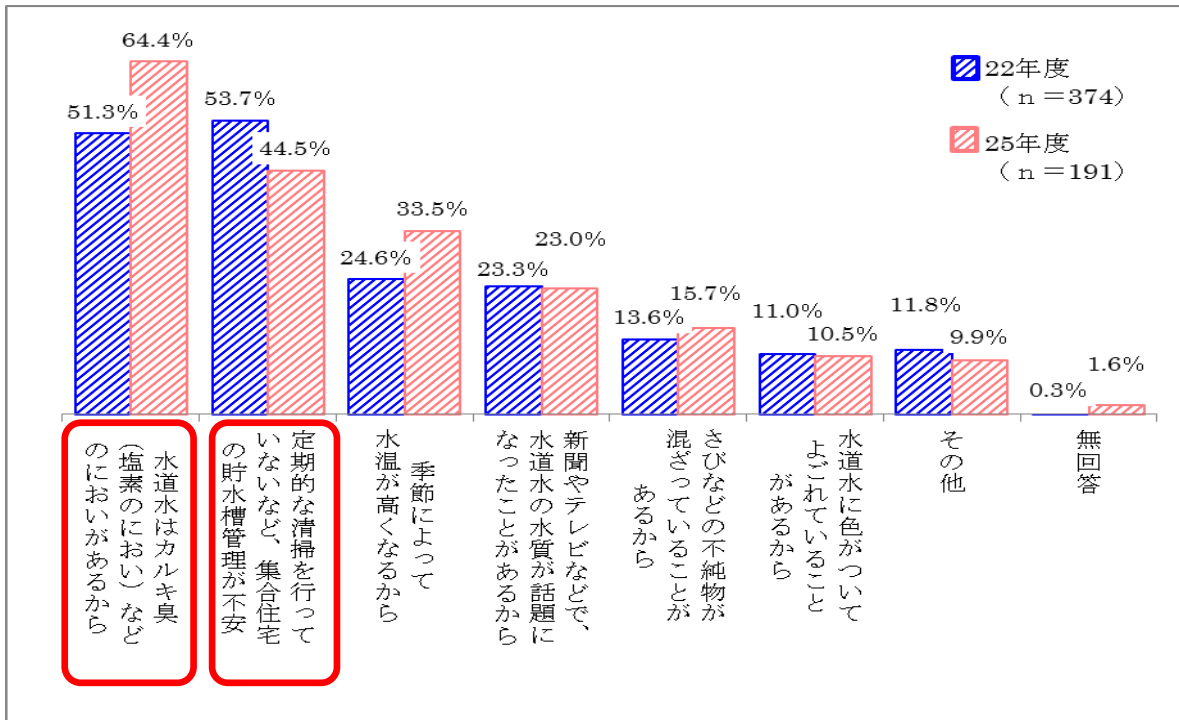
(2) 安心と思う理由

【問1で「1. 安心である」「2. どちらかというと安心である」と回答した方におたずねします。】
問1-1 あなたが安心と思う理由は何ですか。(複数回答可)



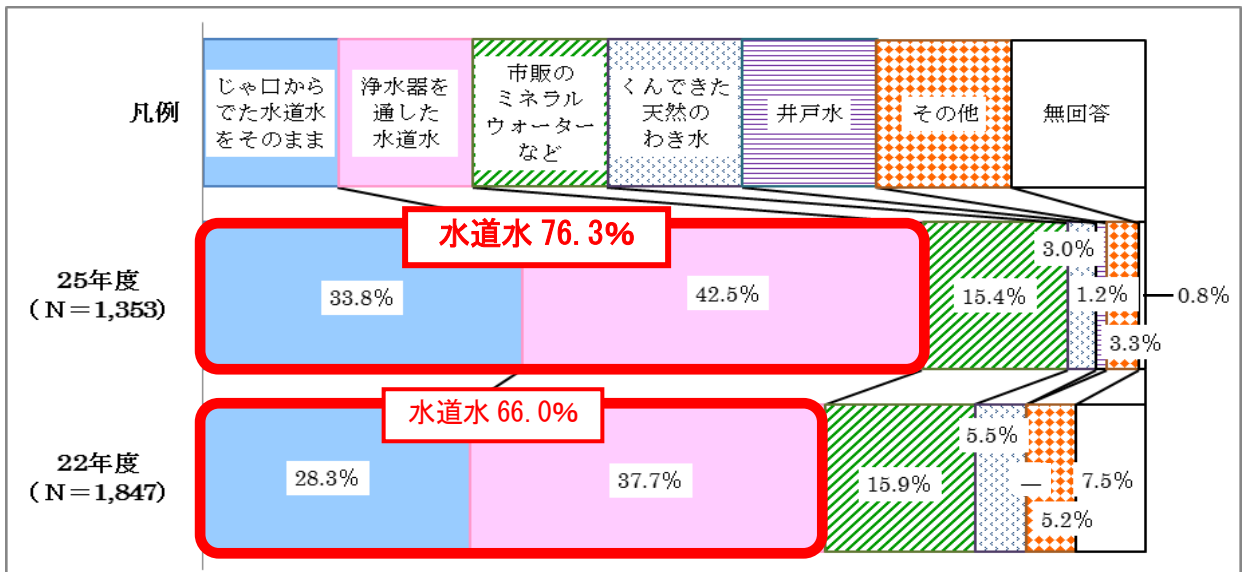
(3) 不安と思う理由

【問1で「3. どちらかという不安である」「4. 不安である」と回答した方におたずねします。
 問1-2 あなたが不安と思う理由は何ですか。(複数回答可)



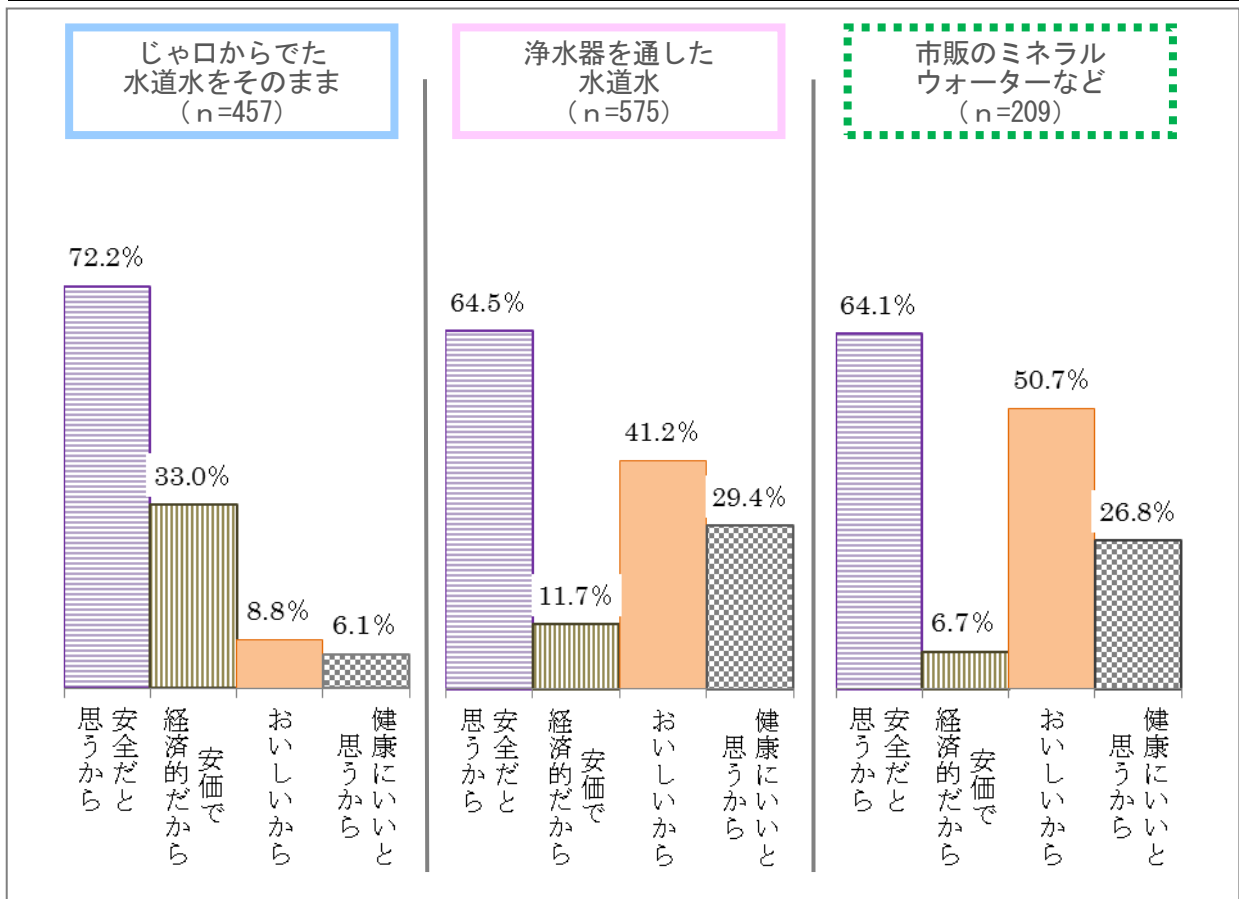
(4) 飲用に利用する水

問3 あなたはご家庭で飲用の水に主に何を使っていますか。(飲用の水とは、直接飲む水やお茶・コーヒー・紅茶などに使う水です。)
次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。



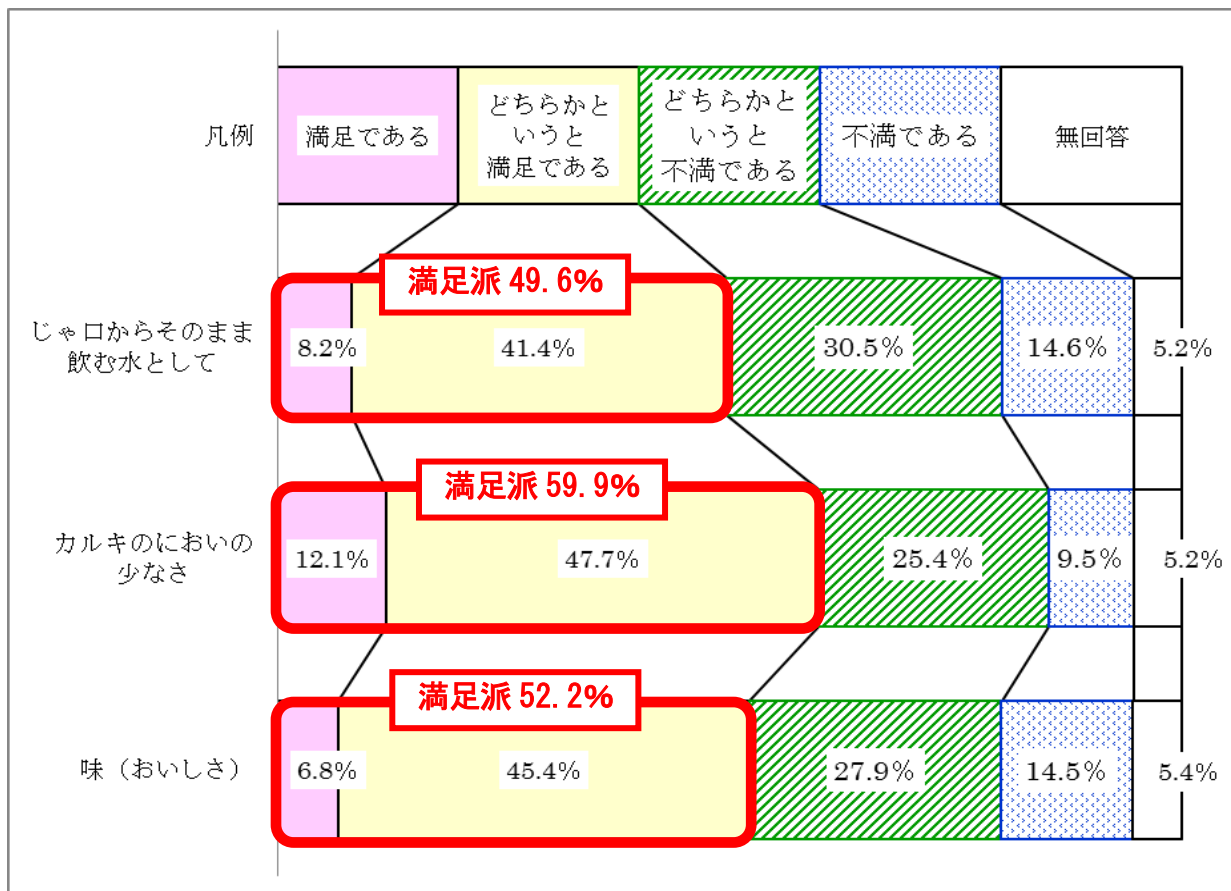
(5) 飲用水の利用理由

問4 問3で選んだ水を飲用する理由は何ですか。(複数回答可)



(6) 水道水の味・におい・色などについての満足度 【25年度 新規設問】

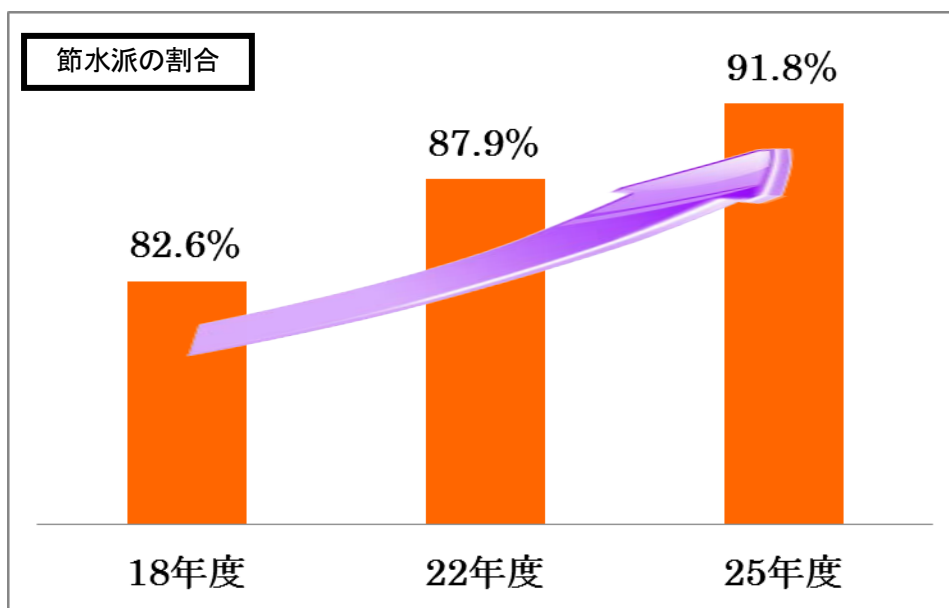
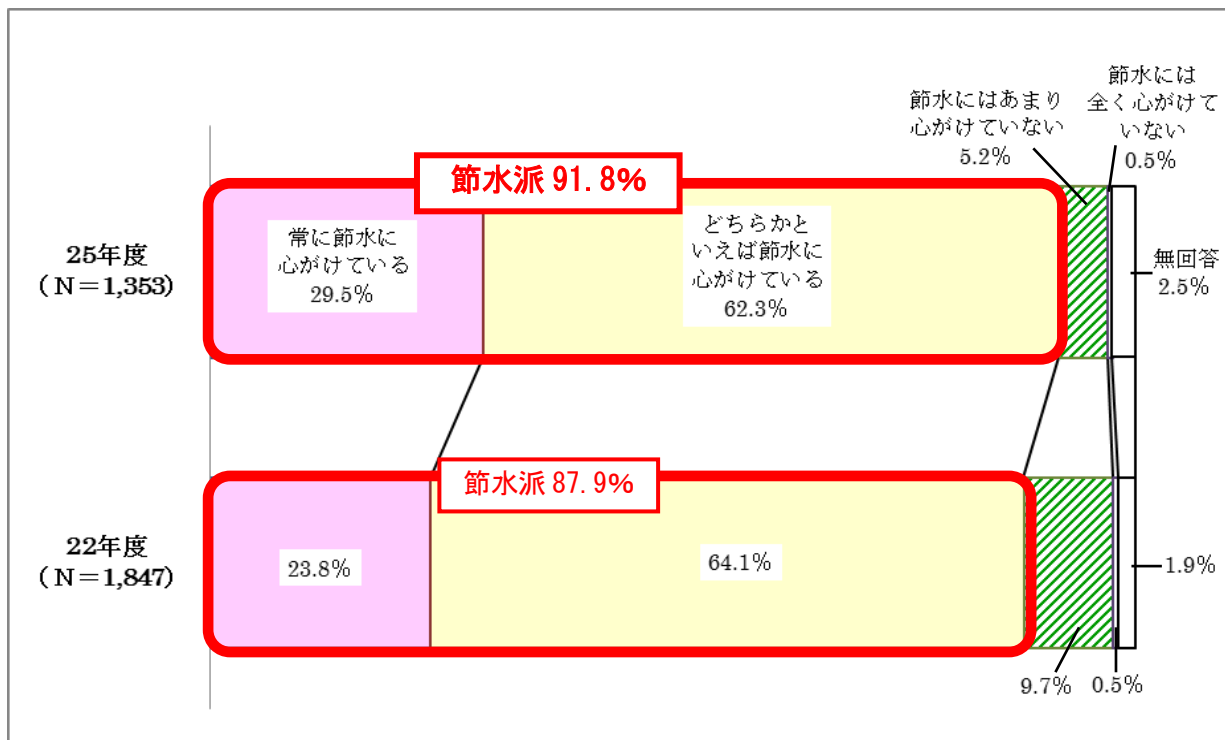
問6 あなたは、水道水の味、におい、色などについてどのように感じていますか。
 満足の程度について、次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。



2 節水意識について

(1) 節水への取り組み

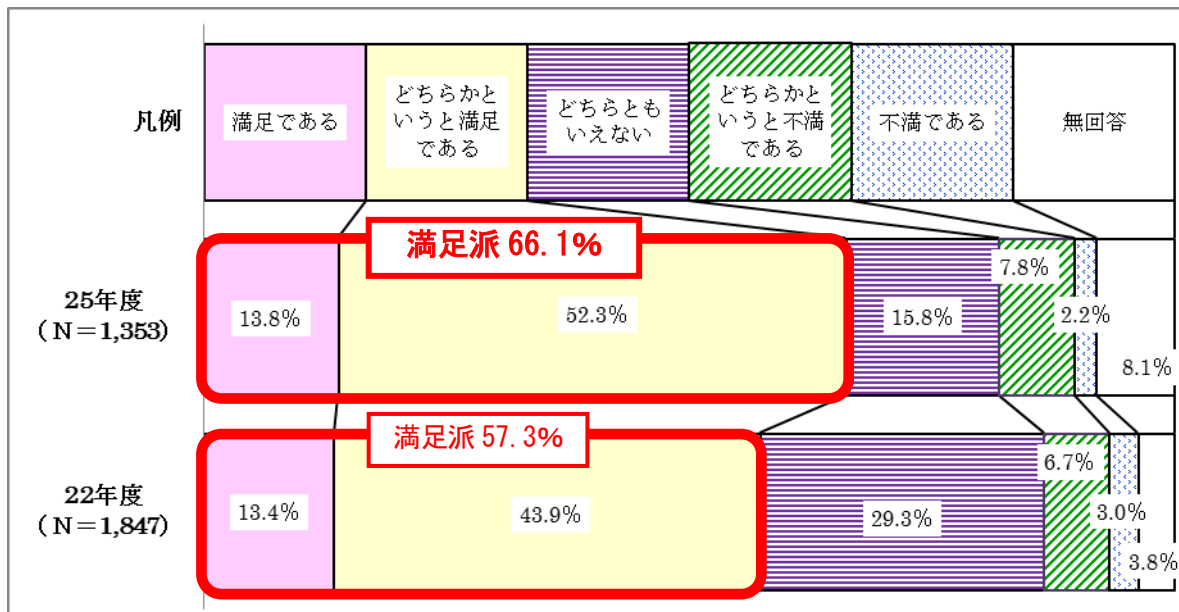
問8 あなたは、節水についてどのような意識をお持ちですか。



3 福岡市の水道行政について

(1) 満足度

問19 あなたは、現在の水道局の取り組みについて、どのように思われますか。満足の程度について、あてはまるものを1つ選んでください。(総合満足度)



(2) 重点的に力を入れてほしい水道事業

問20 あなたが、福岡市の水道行政について、今後、重点的に力を入れてほしいものは何ですか。次の中からあてはまるものを3つまで選んでください。

