

利用当事者アンケート調査結果の主な意見と対応(検討案)全編

◇:標準的な整備内容、◆:望ましい整備内容、* 語句の解説、下線部:修正箇所

対応箇所	回答者属性	当事者の意見等	現状(マニュアルの記載内容)	施設整備マニュアルへの反映(修正・追記)	反映するページ
1 建築物 ※小規模 出入口	手動車いす(介助あり)	内開きのドアは使用できません。	P36(建) ○ドアは、自動的に開閉する構造又は高齢者、障がい者等が円滑に開閉して通過できる構造とします。 *「円滑に開閉して通過できる構造」とは、自動扉の場合は、開き戸や回り扉を避け引き戸とし、手動扉の場合は、引き戸で上吊り形式にすることが望まれます。また、やむを得ず開き戸とする場合は軽いドアとし、閉鎖作動時間が十分に確保されるようドアクローザーを設けます。	[修正]*開き戸は、車いす使用者が開閉するのは難しいため、やむを得ず開き戸とする場合は軽いドアとし、閉鎖作動時間が十分に確保されるようドアクローザーを設けます。また、状況に応じ適切なサポートが受けられるよう配慮します。	P36(建)
2 建築物 交通公園 トイレ(福祉型便房)	手動車いす(介助あり)	・トイレの中に入った時、床が水浸しになっている時が時々ある。利用者を立てるとき、靴を履いていないので困ったことがある。 ・掃除が雑で汚れている時もある。	P81(建) P195(交) P264(公) ◇表面は、濡れても滑りにくい仕上げとします。 ◇濡れた状態でも滑りにくい仕上げとします。 ○床の表面は滑りにくい材料で仕上げます。	[追記]*便房内でズボンを下げたり脱衣等が必要な場合もあることから、便房内の床の仕上げは、衛生的な管理がしやすい乾式工法とすることが望ましい。	P81(建) P195(交) P264(公)
3 建築物 交通公園 トイレ(福祉型便房)(一般便所)	知的	トイレにより操作の仕方が違うので、子どもが分かりにくい。	P79(建) P194(交) P263(公) ◇腰掛便器まわりの操作系設備は、JIS S0026に合わせたものとします。 ◇紙巻器、便器洗浄ボタン、呼び出しボタンの形状、色、配置についてJIS S0026に合わせたものとします。 ◇腰掛便器まわりの操作系設備は、JIS S0026に合わせたものとします。	[追記]*福祉型便房のドア開閉ボタンや洗浄ボタンなどの仕様(つくり)をそろえることで、みんなが迷うことなく利用できるようになります。	P79(建) P194(交) P263(公)
4 建築物 交通公園 トイレ(福祉型便房)(一般便所)	全盲(盲導犬)	・点字表示を付けてほしい	P92(建) (コラム) ・呼び出しボタンの形状は便器洗浄ボタンと区別しやすい形状[例えば、四角形(□)又は三角(△)]とする。操作部は、指だけでなく手のひら又は甲でも押しやすい大きさとする。 ・ボタン高さは、目の不自由な人が触覚で認知しやすいよう、ボタン部を周辺部より突起させることが望ましい。	[追記]◆また、便器洗浄ボタンを操作する時に間違えて呼び出しボタンを押さないよう点字表示をつけることが望まれます。	P79(建) P89(建) P194(交) P264(公)
5 建築物 交通公園 トイレ(福祉型便房)(一般便所)	歩行訓練士	視覚障がい者にとっては洗浄ボタンの位置や洗浄の操作は最も気になり、外のトイレを使用する際、不安になる事の1つである。トイレ内の見取り図が触知図で表示されていれば、とても助かる。便器をドアを入れてからどちらの方向に設置されているかも知らせてほしい情報である。	特になし	[追記]◆目の不自由な人が円滑にトイレを利用できるよう便房内の腰掛便器や便器洗浄ボタンの場所を音声等で案内することが望まれます。	P79(建) P89(建) P194(交) P264(公)
6 共通 トイレ(福祉型便房)	内部	イ、オストメイトマークがあっても中々目立たず、車イスマークが目につきます。入り口ドアに文字で大きく「オストメイト使用可」とか書いてあるといいと考えます。市営地下鉄には大きく書いてあり助かります。	P84(建) ◇トイレ入口には、オストメイトも使用できることを明示する案内板を掲示します。 入口の表示の例	オストメイトマークを大きく表示することで、内部障がい者が安心して円滑に利用できます。	
7 建築物 交通 トイレ(福祉型便房)	手動車いす(介助あり)	介助で多目的トイレを利用しますが、横になる台座がなく、ビニールを床に敷いて寝させるしかないところもありました。身障者といってもレベルがいろいろあり、図の利用者は自走できる方かと思えます。横になれる台があるブースの表示があれば、利用することができ、大いに助かります。	P83(建) ○必要に応じて、1以上(男性用及び女性用の区分があるときは、それぞれ1以上)の福祉型便房には、次に掲げるオストメイトのための設備及び介護ベッド(長さ120cm以上のベッドで大人のおむつ交換をすることができるものをいう)を設けるとともに、出入口又はその付近に、その旨を表示した標識を掲示します。	[追記]*介護ベッドを必要としている人にとって、介護ベッドがあることを表示した案内標識があると安心して便房に入ることができます。	P83(建) P195(交)
8	手動車いす(幼児用バギー)	人工肛門を造設しており、ストーマ/ウチ内の排便の処理は便座に座っては出来ません。(理由:まだ幼児であること。一人で座位が取れないため)排尿もカテーテルによる導尿をしているので、ベッドが備えてあるトイレか、ベビーシートを使用しなくては出来ません。本人使用のバギーは、フラットにリクライニング出来るように作成しているので、フラットにできる広さがあれば、使用可能です。	P85(コラム) 足をのばす必要があるズボンの脱着は着替え台が無い場合は床で作業するしかないなど、大変苦労されています。また、車いす使用者のおむつ交換や衣服の脱着などのためには大人が横になれるスペースが必要です。	⇒コラムは継続して掲載	
9 コラム トイレ(福祉型便房)	電動車いす	ベッドが出されたまま中に入れない。	P85(コラム) 折りたたみ式おむつ交換シートは、収納式なので車いすの移動に邪魔にならず、着替えやおむつ交換、荷物を置きたい時などにも役立ちます。	[追記]◆便房を次に利用する人のため、介護ベッドを収納することについてわかりやすい位置に表示することが望まれます。 [追記]*介護ベッドが出されたままだと車いす使用者等が入りできないことがあります。	P85
10 建築物 トイレ(福祉型便房)	手動車いす(介助あり)	特別に仕様の大きい車イスなので、介助者が二人付き、入ると身動き出来ない時もあります。	P75(建) ○車いす使用者が円滑に利用できる十分な空間が確保され、かつ、腰掛便座、手すりその他必要な設備が適切に配置されている便房(福祉型便房)を設けます。	[追記]◆電動車いす・リクライニング式車いすなどの使用者や介護が必要な人のための利用を考慮して、より十分なスペースを確保することが望まれます。	P75(建)

	対応箇所	回答者属性	当事者の意見等	現状(マニュアルの記載内容)	施設整備マニュアルへの反映(修正・追記)	反映するページ		
11	建築物 交通	トイレ (福祉型便房)	知的	全体的にバリアフリーのトイレの数はまだまだ足りていないと思います。うちの息子は、知的障がいによって身体に障がいはないので、その場所に1つしかないバリアフリーのトイレは、車いすの方が利用する際に悪いと思い、使うのは気が引けます。でも、冒頭でも書かせてもらったように、様子を見たい時などには、男子トイレに母親が入るわけにもいかず、困ることも多々あります。	特になし	〔追記〕* 介助者が異性の場合は便所内に同行することが難しいことから、福祉型便房を配置する場合は、男女が共用できる位置に設けるなど設置位置には十分な配慮が必要です。	P76(建) P195(交)	
12			手動車いす (介助あり)	女性のヘルパーさん2名と出かける事があり(障がい者は男性)、男性トイレも女性トイレも使用できないので。				
13	建築物 交通 公園	トイレ (福祉型便房)	手動車いす (自走)	開閉ボタンは大きくていいのですが、もう少し力がかからないのに変更できないでしょうか、ボタンの位置がドアに近すぎ押しづらいつら段差があると車いすでははいりにくいです。	P75(建) P193(交) P263(公)	○▼福祉型便房の出入口又は福祉型便房がある便所の出入口にドアを設ける場合は、車いす使用者が円滑に開閉して通過できる構造とします。 ○高齢者、障がい者等が容易に開閉して通過できる構造のものとしします。 ◇ドア開閉盤は、電動式ドアの場合車いす使用者が中に入りきってから操作できるようドアから70cm以上離れた位置に設置し、高さは100cm程度とします。 ○▼高齢者、障がい者等が円滑に開閉して通過できる構造とします。	〔追記〕* 車いすが寄り付きやすい位置に便房のドア開閉ボタンを設ければ、スムーズに出入りができます。	P75(建) P193(交) P263(公)
14	建築物 交通	トイレ (福祉型便房) (一般便所)	電動車いす	自分+介助者の荷物が置ける広さが欲しい。	P81(建) P84(建) P194(交)	◆壁には車いす使用者の利用の障害にならない位置に、手荷物を置く棚及びフックを設置することが望まれます。 ◆広いスペースの便房内には、荷物置きや更衣等のための長椅子を設置することが望まれます。 ◇ストーマー装具の付け替えの際に使う様々な器具など「荷物を置くための棚」「衣服等を掛けるための金具等」を設けます ◇荷物を掛けることのできるフックを設置します。このフックは、立位者、車いす使用者の顔面に危険のない形状、位置とするとともに、1以上は車いすに座った状態で使用できるものとします。 ◇手荷物を置ける棚などのスペースを設けます。	〔追記〕* 便房内の棚やフックは、身に付けているコートやバッグ類の他、介助や乳幼児のためのおむつや衣類など荷物が多いため、使いやすい位置にできるだけ広く設けると利便性が高まります。	P81(建) P89(建) P194(交)
15			内部	荷物は、バッグを置きたいのではなく、パウチや薬等の備品を並べて置く必要があります。安心して置けるカウンターがあればと思います。				
16			乳幼児	子どもを連れて歩く場合(特に小さい子は)、荷物が多くなってしまいうため、荷物を掛ける事のできる所があったら便利だと思います。多くの方が使う場所のため、なるべく、棚であっても置きたくない人はいらっしやると思います。				
17	建築物 交通 公園	トイレ (一般便房) (福祉型便房)	乳幼児	子どもと一緒にいった時にカギに子どもの手が届くと、自分が用を足しているときに開けようとして困る。ベビーチェアなどがある、子どもと入れるトイレは広い、子どもに手が届かない場合があるので(「開けないで!」と子どもを捕まえる事が出来ない)、上の方にカギが付いていると助かります。	特になし	〔追記〕◇便房の出入口の錠や開閉ボタンは、ベビーチェアを使用している子どもの手が届かない位置に設置します。	P75(建) P193(交) P263(公)	
18	建築物 交通 公園	トイレ (福祉型便房)	乳幼児	子ども用便座がないところ	特になし	〔追記〕◆乳幼児連れの利用が多い施設では、状況に応じて子ども用便座を設置することが望まれます。	P77(建) P194(交) P263(公)	
19	建築物	トイレ (福祉型便房)	手動車いす (介助あり)	外出した時は、必ず多目的トイレを確認するようにしている。食事をするとときは、多目的トイレがある所を利用している。	P75(建)	○福祉型便房の整備基準適用施設 用途面積が300㎡以上 医療施設、集会施設、宿泊施設、飲食施設、金融機関等の施設、サービス施設、公益事業施設	〔追記〕* 福祉型便房の設置義務のない施設においては、車いす使用者等も利用可能な簡易型便房を設置することが望まれます。	※簡易型便房に加筆
20	建築物 交通 公園	トイレ (一般便所)	全盲 (白杖)	男性用か女性用かわからないことが多々あるので音声案内が欲しい	P88(建) P189(交) (公)	(設計のポイント) ●視覚障がい者のために、案内板等に便所の位置及び男女の別を点字等により表示することが望まれます。 ○便所の出入口付近に、男子用及び女子用の区別(当該区別がある場合に限る)並びに便所の構造を音、点字その他の方法により視覚障がい者に示すための設備を設けます。	〔追記〕「案内表示」を追加:建築物・公園共通 ◆便所の出入口付近に、男子用及び女子用の区別(当該区別がある場合に限る)並びに便所の構造を音、点字その他の方法により視覚障がい者に示すための設備を設けることが望まれます。 * 目の不自由な人は表示だけでは男女の区別は分かりません。	P89(建) P264(交)
21			歩行訓練士	視覚障がい者にとっては洗浄ボタンの位置や洗浄の操作は最も気になり、外のトイレを使用する際、不安になる事の1つである。トイレ内の見取り図が触地図で表示されていれば、とても助かる。便器をドアを入れてからどちらの方向に設置されているかも知らせてほしい情報である。				

利用当事者アンケート調査結果の主な意見と対応(検討案)全編

◇:標準的な整備内容、◆:望ましい整備内容、* 語句の解説、下線部:修正箇所

	対応箇所	回答者属性	当事者の意見等	現状(マニュアルの記載内容)	施設整備マニュアルへの反映(修正・追記)	反映するページ
1	建築物 ※小規模 出入口	手動車いす (介助あり)	内開きのドアは使用できません。	P36(建) ○ドアは、自動的に開閉する構造又は高齢者、障がい者等が円滑に開閉して通過できる構造とします。 *「円滑に開閉して通過できる構造」とは、自動扉の場合は、開き戸や回り扉を避け引き戸とし、手動扉の場合は、引き戸で上吊り形式にすることが望まれます。また、やむを得ず開き戸とする場合は軽いドアとし、閉鎖作動時間が十分に確保されるようドアクローザーを設けます。	[修正]*開き戸は、車いす使用者が開閉するのは難しいため、やむを得ず開き戸とする場合は軽いドアとし、閉鎖作動時間が十分に確保されるようドアクローザーを設けます。また、状況に応じた適切なサポートが受けられるよう配慮します。	P36(建)
2	建築物 交通公園 トイレ (福祉型便房)	手動車いす (介助あり)	・トイレの中に入った時、床が水浸しになっている時が時々ある。利用者を立てるとき、靴を履いていないので困ったことがある。 ・掃除が雑で汚れている時もある。	P81(建) P195(交) P264(公) ◇表面は、濡れても滑りにくい仕上げとします。 ◇濡れた状態でも滑りにくい仕上げとします。 ○床の表面は滑りにくい材料で仕上げます。	[追記]*便房内でズボンを下げたり脱衣等が必要な場合もあることから、便房内の床の仕上げは、衛生的な管理がしやすい乾式工法とすることが望ましい。	P81(建) P195(交) P264(公)
3	建築物 交通公園 トイレ (福祉型便房) (一般便所)	知的	トイレにより操作の仕方が違うので、子どもが分かりにくい。	P79(建) P194(交) P263(公) ◇腰掛便器まわりの操作系設備は、JIS S0026に合わせたものとします。 ◇紙巻器、便器洗浄ボタン、呼び出しボタンの形状、色、配置についてJIS S0026に合わせたものとします。 ◇腰掛便器まわりの操作系設備は、JIS S0026に合わせたものとします。	[追記]*福祉型便房のドア開閉ボタンや洗浄ボタンなどの仕様(つくり)をそろえることで、みんなが迷うことなく利用できるようになります。	P79(建) P194(交) P263(公)
4	建築物 交通公園 トイレ (福祉型便房) (一般便所)	全盲 (盲導犬)	・点字表示を付けてほしい	P92(建) (コラム) ・呼び出しボタンの形状は便器洗浄ボタンと区別しやすい形状[例えば、四角形(□)又は三角(△)]とする。操作部は、指だけでなく手のひら又は甲でも押しやすい大きさとする。 ・ボタン高さは、目の不自由な人が触覚で認知しやすいよう、ボタン部を周辺部より突起させることが望ましい。	[追記]◆また、便器洗浄ボタンを操作する時に間違えて呼び出しボタンを押さないよう点字表示をつけることが望まれます。	P79(建) P89(建) P194(交) P264(公)
5	建築物 交通公園 トイレ (福祉型便房) (一般便所)	歩行訓練士	視覚障がい者にとっては洗浄ボタンの位置や洗浄の操作は最も気になり、外のトイレを使用する際、不安になる事の1つである。トイレ内の見取り図が触知図で表示されていれば、とても助かる。便器をドアを入れてからどちらの方向に設置されているかも知らせてほしい情報である。	特になし	[追記]◆目の不自由な人が円滑にトイレを利用できるよう便房内の腰掛便器や便器洗浄ボタンの場所を音声等で案内することが望まれます。	P79(建) P89(建) P194(交) P264(公)
6	共通 トイレ (福祉型便房)	内部	イ、オストメイトマークがあっても中々目立たず、車イスマークが目につきます。入り口ドアに文字で大きく「オストメイト使用可」とか書いてあるといいと考えます。市営地下鉄には大きく書いてあり助かります。	P84(建) ◇トイレ入口には、オストメイトも使用できることを明示する案内板を掲示します。 入口の表示の例	オストメイトマークを大きく表示することで、内部障がい者が安心して円滑に利用できます。	
7	建築物 交通 トイレ (福祉型便房)	手動車いす (介助あり)	介助で多目的トイレを利用しますが、横になる台座がなく、ビニールを床に敷いて寝させるしかないところもありました。身障者といってもレベルがいろいろあり、図の利用者は自走できる方かと思えます。横になれる台があるブースの表示があれば、利用することができ、大いに助かります。	P83(建) ○必要に応じて、1以上(男性用及び女性用の区分があるときは、それぞれ1以上)の福祉型便房には、次に掲げるオストメイトのための設備及び介護ベッド(長さ120cm以上のベッドで大人のおむつ交換をすることができるものをいう)を設けるとともに、出入口又はその付近に、その旨を表示した標識を掲示します。	[追記]*介護ベッドを必要としている人にとって、介護ベッドがあることを表示した案内標識があると安心して便房に入ることができます。	P83(建) P195(交)
8		手動車いす (幼児用バギー)	人工肛門を造設しており、ストーマ/ウチ内の排便の処理は便座に座っては出来ません。(理由:まだ幼児であること。一人で座位が取れないため)排尿もカテーテルによる導尿をしているので、ベッドが備えてあるトイレか、ベビーシートを使用しなくては出来ません。本人使用のバギーは、フラットにリクライニング出来るように作成しているので、フラットにできる広さがあれば、使用可能です。	P85(コラム) 足をのばす必要があるズボンの脱着は着替え台が無い場合は床で作業するしかないなど、大変苦勞されています。また、車いす使用者のおむつ交換や衣服の脱着などのためには大人が横になれるスペースが必要です。	⇒コラムは継続して掲載	
9	コラム トイレ (福祉型便房)	電動車いす	ベッドが出されたまま中で入れない。	P85(コラム) 折りたたみ式おむつ交換シートは、収納式なので車いすの移動に邪魔にならず、着替えやおむつ交換、荷物を置きたい時などにも役立ちます。	[追記]◆便房を次に利用する人のため、介護ベッドを収納することについてわかりやすい位置に表示することが望まれます。 [追記]*介護ベッドが出されたままだと車いす使用者等が入りできないことがあります。	P85
10	建築物 トイレ (福祉型便房)	手動車いす (介助あり)	特別に仕様の大きい車イスなので、介助者が二人付き、入ると身動き出来ない時もあります。	P75(建) ○車いす使用者が円滑に利用できる十分な空間が確保され、かつ、腰掛便座、手すりその他必要な設備が適切に配置されている便房(福祉型便房)を設けます。	[追記]◆電動車いす・リクライニング式車いすなどの使用者や介護が必要な人のための利用を考慮して、より十分なスペースを確保することが望まれます。	P75(建)

	対応箇所	回答者属性	当事者の意見等	現状(マニュアルの記載内容)	施設整備マニュアルへの反映(修正・追記)	反映するページ		
11	建築物 交通	トイレ (福祉型便房)	知的	全体的にバリアフリーのトイレの数はまだまだ足りていないと思います。うちの息子は、知的障がいによって身体に障がいはないので、その場所に1つしかないバリアフリーのトイレは、車いすの方が利用する際に悪いと思い、使うのは気が引けます。でも、冒頭でも書かせてもらったように、様子を見たい時などには、男子トイレに母親が入るわけにもいかず、困ることも多々あります。	特になし	〔追記〕* 介助者が異性の場合は便所内に同行することが難しいことから、福祉型便房を配置する場合は、男女が共用できる位置に設けるなど設置位置には十分な配慮が必要です。	P76(建) P195(交)	
12			手動車いす (介助あり)	女性のヘルパーさん2名と出かける事があり(障がい者は男性)、男性トイレも女性トイレも使用できないので。				
13	建築物 交通 公園	トイレ (福祉型便房)	手動車いす (自走)	開閉ボタンは大きくていいのですが、もう少し力のかからないのに変更できないでしょうか、ボタンの位置がドアに近すぎ押しづらいつら段差があると車いすでははいりにくいです。	P75(建) P193(交) P263(公)	○▼福祉型便房の出入口又は福祉型便房がある便所の出入口にドアを設ける場合は、車いす使用者が円滑に開閉して通過できる構造とします。 ○高齢者、障がい者等が容易に開閉して通過できる構造のものとしします。 ◇ドア開閉盤は、電動式ドアの場合車いす使用者が中に入りきってから操作できるようドアから70cm以上離れた位置に設置し、高さは100cm程度とします。 ○▼高齢者、障がい者等が円滑に開閉して通過できる構造とします。	〔追記〕* 車いすが寄り付きやすい位置に便房のドア開閉ボタンを設ければ、スムーズに出入りができます。	P75(建) P193(交) P263(公)
14	建築物 交通	トイレ (福祉型便房) (一般便所)	電動車いす	自分+介助者の荷物が置ける広さが欲しい。	P81(建) P84(建) P194(交)	◆壁には車いす使用者の利用の障害にならない位置に、手荷物を置く棚及びフックを設置することが望まれます。 ◆広いスペースの便房内には、荷物置きや更衣等のための長椅子を設置することが望まれます。 ◇ストーマー装具の付け替えの際に使う様々な器具など「荷物を置くための棚」「衣服等を掛けるための金具等」を設けます ◇荷物を掛けることのできるフックを設置します。このフックは、立位者、車いす使用者の顔面に危険のない形状、位置とするとともに、1以上は車いすに座った状態で使用できるものとします。 ◇手荷物を置ける棚などのスペースを設けます。	〔追記〕* 便房内の棚やフックは、身に付けているコートやバッグ類の他、介助や乳幼児のためのおむつや衣類など荷物が多いため、使いやすい位置にできるだけ広く設けると利便性が高まります。	P81(建) P89(建) P194(交)
15			内部	荷物は、バッグを置きたいのではなく、パウチや薬等の備品を並べて置く必要があります。安心して置けるカウンターがあればと思います。				
16			乳幼児	子どもを連れて歩く場合(特に小さい子は)、荷物が多くなってしまいうため、荷物を掛ける事のできる所があったら便利だと思います。多くの方が使う場所のため、なるべく、棚であっても置きたくない人はいらっしやると思います。				
17	建築物 交通 公園	トイレ (一般便房) (福祉型便房)	乳幼児	子どもと一緒にいった時にカギに子どもの手が届くと、自分が用を足しているときに開けようとして困る。ベビーチェアなどがある、子どもと入れるトイレは広いので、子どもに手が届かない場合があるので(「開けないで!」と子どもを捕まえる事が出来ない)、上の方にカギが付いていると助かります。	特になし	〔追記〕◇便房の出入口の錠や開閉ボタンは、ベビーチェアを使用している子どもの手が届かない位置に設置します。	P75(建) P193(交) P263(公)	
18	建築物 交通 公園	トイレ (福祉型便房)	乳幼児	子ども用便座がないところ	特になし	〔追記〕◆乳幼児連れの利用が多い施設では、状況に応じて子ども用便座を設置することが望まれます。	P77(建) P194(交) P263(公)	
19	建築物	トイレ (福祉型便房)	手動車いす (介助あり)	外出した時は、必ず多目的トイレを確認するようにしている。食事をするとときは、多目的トイレがある所を利用している。	P75(建)	○福祉型便房の整備基準適用施設 用途面積が300㎡以上 医療施設、集会施設、宿泊施設、飲食施設、金融機関等の施設、サービス施設、公益事業施設	〔追記〕* 福祉型便房の設置義務のない施設においては、車いす使用者等も利用可能な簡易型便房を設置することが望まれます。	※簡易型便房に加筆
20	建築物 交通 公園	トイレ (一般便所)	全盲 (白杖)	男性用か女性用か分からないことが多々あるので音声案内が欲しい	P88(建) P189(交) (公)	(設計のポイント) ●視覚障がい者のために、案内板等に便所の位置及び男女の別を点字等により表示することが望まれます。 ○便所の出入口付近に、男子用及び女子用の区別(当該区別がある場合に限る)並びに便所の構造を音、点字その他の方法により視覚障がい者に示すための設備を設けます。	〔追記〕「案内表示」を追加:建築物・公園共通 ◆便所の出入口付近に、男子用及び女子用の区別(当該区別がある場合に限る)並びに便所の構造を音、点字その他の方法により視覚障がい者に示すための設備を設けることが望まれます。 * 目の不自由な人は表示だけでは男女の区別は分かりません。	P89(建) P264(交)
21			歩行訓練士	視覚障がい者にとっては洗浄ボタンの位置や洗浄の操作は最も気になり、外のトイレを使用する際、不安になる事の1つである。トイレ内の見取り図が触地図で表示されていれば、とても助かる。便器をドアを入れてからどちらの方向に設置されているかも知らせてほしい情報である。				

	対応箇所	回答者属性	当事者の意見等	現状(マニュアルの記載内容)	施設整備マニュアルへの反映(修正・追記)	反映するページ	
22	建築物 公園	トイレ (一般便所)	知的	ドアが内側に開く場合、狭くなって困ることがある。	P89(建) *「円滑に開閉して通過できる構造」とするためには、引き戸が最適ですが、構造上やむを得ない場合は便房内での動作を考慮して外開き戸とします。	[追記]*「円滑に開閉して通過できる構造」とするためには、引き戸が最適ですが、構造上やむを得ない場合は便房内での動作を考慮して外開き戸とします。内開き戸とする場合は、戸の開閉のために便房内で身体をよけたり便器にあたりしないようスペースを確保します。また、外開き戸は便房が狭い場合に有効ですが、開けた時にドアの向こうの人に当たらないよう配慮することが必要です。	P89(建) P263(公)
23	建築物	トイレ (一般便所)	知的	かぎのかけ方が違うと、閉め方開け方が分からないことがある。	特になし	[追記]◆便房の出入口の錠や開閉ボタンは、操作しやすくわかりやすいつくりのものとし、状況に応じて扉の色との対比や操作方向を表示することが望まれます。	P89(建)
24	建築物 交通	エレベーター	知的	ホームでのエレベーター位置が端の方にあることが不便。	P179 (交) (設計のポイント) ●主動線上から認識しやすい位置に設置し、全ての利用者が自然に利用できるようにします。	[修正](設計のポイント) ●主動線上から認識しやすい位置に設置し、また、移動動線ができる限り最短となる位置に設置することで、全ての利用者が自然に利用できるようにします。	P179(建)
25	建築物	エレベーター	ほとんど聞こえない	災害時、ひとりで乗っていて、途中で止まった場合、緊急ボタンを押して伝えることはできても、音声で確認ができません。文字で連絡をとりあえればよいですが。	P67(建) 特になし	[追記]*「ガラス窓」を設置することで、緊急時に外部と筆談等のやりとりができるようになるため、聴覚障がい者などが安心して利用できるようになります。	P67(建)
26	建築物 公園 路外駐	駐車場	手動車いす (幼児用バギー)	横は十分に間隔が開いていても、後ろに幅がないことがあり、後ろに積んでいるバギー等は、積み下ろしがスムーズにできない場合がある。	P95(建) P269(公) P295(路) ◆車体の両側に乗降用のスペースを設けることが望まれます。	[追記]◆車体の後方にもスペースを確保することが望まれます。 [追記]*車体の後方スペースは、トランクから車いすを積み下ろしするなど多様な状況にも対応できます。	P95(建) P269(公) P295(路)
27	建築物 公園 路外駐	駐車場	手動車いす (幼児用バギー)	雨天時の乗降に屋根があると濡れずにすむ。介助が2人いれば本人とバギーとで1人ずつつけるが、1人だと時間がかかる。	P97(建) ◆駐車スペース及び通路に屋根または庇を設けることが望まれます。	[追記]*車いす使用者が車から乗り降りする場合、時間がかかる上に傘を差すことが困難なため、屋根があると雨天時も濡れずに安心して乗り降りできます。	P97(建) P270(公) P295(路)
28	建築物	標識類	電動車いす	車いす高さから見上げたときに照明などの光が反射して見にくい。案内板は正面からだけ見ればよいだけでなく、人や障がい物をよけて斜めから見ることも多い。様々な角度から見える必要がある。	P135(建) ◆照明装置を設ける場合は、照明は逆光、または反射すること等により見えにくくならないように配慮することが望まれます。	[追記]*一般的な大人の目線の高さだけを考慮すると、車いす使用者にはまぶしく見えづらことがあります。	P135(建)
29	建築物	標識類	手動車いす (介助あり)	緑や赤は、文字になると見えにくいですが、絵になるとよく見えます。	P133(建) ♥わかりやすい文字、記号、図等で表記し、地色と明度の差の大きい色とします。 *「見やすく理解しやすい」とは、文字は大きく表示し、記号、図等はピクトグラムで統一することが考えられます。(色は「3.資料編」(P310)参照)また、変色しにくい材質のものを使用します。	[追記]*文字は色によっては見えにくい人もいます。ピクトグラムを併用することで効果的に情報を伝えることができます。	P133(建)
30	交通	標識類	全盲 (盲導犬)	大きい駅になると音声案内音声案内が他の音にかき消されて分からない(ないよりはありますが…)音の種類を変えて頂ければもっといい上りは男性、下は女性という区別がつかのはいいと思う	P203 (交) 個別の音案内のガイドライン	[追記]*音声案内が他の音声・音響にかき消されないように音量、音の放射方向、音質、音声などに工夫することが望まれます。	P208(交)
31	交通	標識類	補聴器	駅の改札口の電光掲示板 表示の文字が出て、読んでいるうちに切り替わるので、少し遅くしてもらえれば助かります。	P207(交) ○車両等の運行に関する情報を文字等により表示するための設備及び音声により提供するための設備を設けます。	[追記]◆電光掲示板の文字スピードは、速くなりすぎないように配慮します。	P207(交)
32	交通	標識類	知的	ウ、構内アナウンスで急行などを言われても、知的障がい者には理解できない人もいますので、目で見て分かりやすい方法が必要です。	P207(交) ○車両等の運行に関する情報を文字等により表示するための設備及び音声により提供するための設備を設けます。	[追記]◆多様な利用者にも理解ができるよう、音声案内だけでなく、やさしくて分かりやすい視覚情報を併用して案内することが望まれます。 [追記]*音声や文字を認識することが苦手な人にも情報が伝わるように工夫します。	P207(交)
33	交通	標識類	知的	案内表示だけでは分かりにくい場面があります。例えば、路面に表示し、電車など車両まで誘導すると間違えなく行くことができると思います。	特になし	[追記]◆車両等への誘導は、案内表示とともに、路面に乗り場まで案内する誘導ラインなどを併用することが望まれます。 [追記]*音声や文字を認識することが苦手な人にも情報が伝わるように工夫します。	P208(交)
34	建築物 交通	標識類	ほとんど聞こえない	災害時、緊急の時は、まず駅員さんや店員さんの音声案内ですよ。皆さんがあわてた行動をしても、何の事だか私にはさっぱりです。そのような時、できるだけ多くの箇所に文字案内が欲しいです。	P135(建) ◆聴覚障がい者への情報伝達方法として、電光掲示板等の設置が望まれます。 P208(交) 特になし	[追記]◆災害時や緊急時に情報が伝わるよう、視覚障がい者には音声・音響等で、聴覚障がい者には文字などの視覚情報を提供できるよう整備することが望まれます	P135(建) P208(交)

	対応箇所	回答者属性	当事者の意見等	現状(マニュアルの記載内容)	施設整備マニュアルへの反映(修正・追記)	反映するページ		
11	建築物 交通	トイレ (福祉型便房)	知的	全体的にバリアフリーのトイレの数はまだまだ足りていないと思います。うちの息子は、知的障がいによって身体に障がいはないので、その場所に1つしかないバリアフリーのトイレは、車いすの方が利用する際に悪いと思い、使うのは気が引けます。でも、冒頭でも書かせてもらったように、様子を見たい時などには、男子トイレに母親が入るわけにもいかず、困ることも多々あります。	特になし	〔追記〕* 介助者が異性の場合は便所内に同行することが難しいことから、福祉型便房を配置する場合は、男女が共用できる位置に設けるなど設置位置には十分な配慮が必要です。	P76(建) P195(交)	
12			手動車いす (介助あり)	女性のヘルパーさん2名と出かける事があり(障がい者は男性)、男性トイレも女性トイレも使用できないので。				
13	建築物 交通 公園	トイレ (福祉型便房)	手動車いす (自走)	開閉ボタンは大きくていいのですが、もう少し力のかからないのに変更できないでしょうか、ボタンの位置がドアに近すぎ押しづらいつら段差があると車いすでははりにくいです。	P75(建) P193(交) P263(公)	○▼福祉型便房の出入口又は福祉型便房がある便所の出入口にドアを設ける場合は、車いす使用者が円滑に開閉して通過できる構造とします。 ○高齢者、障がい者等が容易に開閉して通過できる構造のものとしします。 ◇ドア開閉盤は、電動式ドアの場合車いす使用者が中に入りきってから操作できるようドアから70cm以上離れた位置に設置し、高さは100cm程度とします。 ○▼高齢者、障がい者等が円滑に開閉して通過できる構造とします。	〔追記〕* 車いすが寄り付きやすい位置に便房のドア開閉ボタンを設ければ、スムーズに出入りができます。	P75(建) P193(交) P263(公)
14	建築物 交通	トイレ (福祉型便房) (一般便所)	電動車いす	自分+介助者の荷物が置ける広さが欲しい。	P81(建)	◆壁には車いす使用者の利用の障害にならない位置に、手荷物を置く棚及びフックを設置することが望まれます。 ◆広いスペースの便房内には、荷物置きや更衣等のための長椅子を設置することが望まれます。	〔追記〕* 便房内の棚やフックは、身に付けているコートやバッグ類の他、介助や乳幼児のためのおむつや衣類など荷物が多いため、使いやすい位置にできるだけ広く設けると利便性が高まります。	P81(建) P89(建) P194(交)
15			内部	荷物は、バッグを置きたいのではなく、パウチや薬等の備品を並べて置く必要があります。安心して置けるカウンターがあればと思います。	P84(建)	◇ストーマー装具の付け替えの際に使う様々な器具など「荷物を置くための棚」「衣服等を掛けるための金具等」を設けます		
16			乳幼児	子どもを連れて歩く場合(特に小さい子は)、荷物が多くなってしまいうため、荷物を掛ける事のできる所があったら便利だと思います。多くの人を使う場所のため、なるべく、棚であっても置きたくない人はいらっしやると思います。	P194(交)	◇荷物を掛けることのできるフックを設置します。このフックは、立位者、車いす使用者の顔面に危険のない形状、位置とするとともに、1以上は車いすに座った状態で使用できるものとします。 ◇手荷物を置ける棚などのスペースを設けます。		
17	建築物 交通 公園	トイレ (一般便房) (福祉型便房)	乳幼児	子どもと一緒にいった時にカギに子どもの手が届くと、自分が用を足しているときに開けようとして困る。ベビーチェアなどがある、子どもと入れるトイレは広い、子どもに手が届かない場合があるので(「開けないで!」と子どもを捕まえる事が出来ない)、上の方にカギが付いていると助かります。	特になし	〔追記〕◇便房の出入口の錠や開閉ボタンは、ベビーチェアを使用している子どもの手が届かない位置に設置します。	P75(建) P193(交) P263(公)	
18	建築物 交通 公園	トイレ (福祉型便房)	乳幼児	子ども用便座がないところ	特になし	〔追記〕◆乳幼児連れの利用が多い施設では、状況に応じて子ども用便座を設置することが望まれます。	P77(建) P194(交) P263(公)	
19	建築物	トイレ (福祉型便房)	手動車いす (介助あり)	外出した時は、必ず多目的トイレを確認するようにしている。食事をするとときは、多目的トイレがある所を利用している。	P75(建)	○福祉型便房の整備基準適用施設 用途面積が300㎡以上 医療施設、集会施設、宿泊施設、飲食施設、金融機関等の施設、サービス施設、公益事業施設	〔追記〕* 福祉型便房の設置義務のない施設においては、車いす使用者等も利用可能な簡易型便房を設置することが望まれます。	※簡易型便房に加筆
20	建築物 交通 公園	トイレ (一般便所)	全盲 (白杖)	男性用か女性用か分からないことが多々あるので音声案内が欲しい	P88(建)	(設計のポイント) ●視覚障がい者のために、案内板等に便所の位置及び男女の別を点字等により表示することが望まれます。	〔追記〕「案内表示」を追加:建築物・公園共通 ◆便所の出入口付近に、男子用及び女子用の区別(当該区別がある場合に限り)並びに便所の構造を音、点字その他の方法により視覚障がい者に示すための設備を設けることが望まれます。 * 目の不自由な人は表示だけでは男女の区別は分かりません。	P89(建) P264(交)
21			歩行訓練士	視覚障がい者にとっては洗浄ボタンの位置や洗浄の操作は最も気になり、外のトイレを使用する際、不安になる事の1つである。トイレ内の見取り図が触地図で表示されていれば、とても助かる。便器をドアを入れてからどちらの方向に設置されているかも知らせてほしい情報である。	P189(交) (公)	○便所の出入口付近に、男子用及び女子用の区別(当該区別がある場合に限り)並びに便所の構造を音、点字その他の方法により視覚障がい者に示すための設備を設けます。 特になし		

利用当事者アンケート調査結果の主な意見と対応(検討案)全編

◇:標準的な整備内容、◆:望ましい整備内容、* 語句の解説、下線部:修正箇所

対応箇所	回答者属性	当事者の意見等	現状(マニュアルの記載内容)	施設整備マニュアルへの反映(修正・追記)	反映するページ
1 建築物 ※小規模 出入口	手動車いす(介助あり)	内開きのドアは使用できません。	P36(建) ○ドアは、自動的に開閉する構造又は高齢者、障がい者等が円滑に開閉して通過できる構造とします。 *「円滑に開閉して通過できる構造」とは、自動扉の場合は、開き戸や回り扉を避け引き戸とし、手動扉の場合は、引き戸で上吊り形式にすることが望まれます。また、やむを得ず開き戸とする場合は軽いドアとし、閉鎖作動時間が十分に確保されるようドアクローザーを設けます。	[修正]*開き戸は、車いす使用者が開閉するのは難しいため、やむを得ず開き戸とする場合は軽いドアとし、閉鎖作動時間が十分に確保されるようドアクローザーを設けます。また、状況に応じた適切なサポートが受けられるよう配慮します。	P36(建)
2 建築物 交通公園 トイレ(福祉型便房)	手動車いす(介助あり)	・トイレの中に入った時、床が水浸しになっている時が時々ある。利用者を立てるとき、靴を履いていないので困ったことがある。 ・掃除が雑で汚れている時もある。	P81(建) P195(交) P264(公) ◇表面は、濡れても滑りにくい仕上げとします。 ◇濡れた状態でも滑りにくい仕上げとします。 ○床の表面は滑りにくい材料で仕上げます。	[追記]*便房内でズボンを下げたり脱衣等が必要な場合もあることから、便房内の床の仕上げは、衛生的な管理がしやすい乾式工法とすることが望ましい。	P81(建) P195(交) P264(公)
3 建築物 交通公園 トイレ(福祉型便房)(一般便所)	知的	トイレにより操作の仕方が違うので、子どもが分かりにくい。	P79(建) P194(交) P263(公) ◇腰掛便器まわりの操作系設備は、JIS S0026に合わせたものとします。 ◇紙巻器、便器洗浄ボタン、呼び出しボタンの形状、色、配置についてJIS S0026に合わせたものとします。 ◇腰掛便器まわりの操作系設備は、JIS S0026に合わせたものとします。	[追記]*福祉型便房のドア開閉ボタンや洗浄ボタンなどの仕様(つくり)をそろえることで、みんなが迷うことなく利用できるようになります。	P79(建) P194(交) P263(公)
4 建築物 交通公園 トイレ(福祉型便房)(一般便所)	全盲(盲導犬)	・点字表示を付けてほしい	P92(建) (コラム) ・呼び出しボタンの形状は便器洗浄ボタンと区別しやすい形状[例えば、四角形(□)又は三角(△)]とする。操作部は、指だけでなく手のひら又は甲でも押しやすい大きさとする。 ・ボタン高さは、目の不自由な人が触覚で認知しやすいよう、ボタン部を周辺部より突起させることが望ましい。	[追記]◆また、便器洗浄ボタンを操作する時に間違えて呼び出しボタンを押さないよう点字表示をつけることが望まれます。	P79(建) P89(建) P194(交) P264(公)
5 建築物 交通公園 トイレ(福祉型便房)(一般便所)	歩行訓練士	視覚障がい者にとっては洗浄ボタンの位置や洗浄の操作は最も気になり、外のトイレを使用する際、不安になる事の1つである。トイレ内の見取り図が触知図で表示されていれば、とても助かる。便器をドアを入れてからどちらの方向に設置されているかも知らせてほしい情報である。	特になし	[追記]◆目の不自由な人が円滑にトイレを利用できるよう便房内の腰掛便器や便器洗浄ボタンの場所を音声等で案内することが望まれます。	P79(建) P89(建) P194(交) P264(公)
6 共通 トイレ(福祉型便房)	内部	イ、オストメイトマークがあっても中々目立たず、車イスマークが目につきます。入り口ドアに文字で大きく「オストメイト使用可」とか書いてあるといいと考えます。市営地下鉄には大きく書いてあり助かります。	P84(建) ◇トイレ入口には、オストメイトも使用できることを明示する案内板を掲示します。 入口の表示の例	オストメイトマークを大きく表示することで、内部障がい者が安心して円滑に利用できます。	
7 建築物 交通 トイレ(福祉型便房)	手動車いす(介助あり)	介助で多目的トイレを利用しますが、横になる台座がなく、ビニールを床に敷いて寝させるしかないところもありました。身障者といってもレベルがいろいろあり、図の利用者は自走できる方かと思えます。横になれる台があるブースの表示があれば、利用することができ、大いに助かります。	P83(建) ○必要に応じて、1以上(男性用及び女性用の区分があるときは、それぞれ1以上)の福祉型便房には、次に掲げるオストメイトのための設備及び介護ベッド(長さ120cm以上のベッドで大人のおむつ交換をすることができるものをいう)を設けるとともに、出入口又はその付近に、その旨を表示した標識を掲示します。	[追記]*介護ベッドを必要としている人にとって、介護ベッドがあることを表示した案内標識があると安心して便房に入ることができます。	P83(建) P195(交)
8	手動車いす(幼児用バギー)	人工肛門を造設しており、ストーマ/ウチ内の排便の処理は便座に座っては出来ません。(理由:まだ幼児であること。一人で座位が取れないため)排尿もカテーテルによる導尿をしているので、ベッドが備えてあるトイレか、ベビーシートを使用しなくては出来ません。本人使用のバギーは、フラットにリクライニング出来るように作成しているので、フラットにできる広さがあれば、使用可能です。	P85(コラム) 足をのばす必要があるズボンの脱着は着替え台が無い場合は床で作業するしかないなど、大変苦労されています。また、車いす使用者のおむつ交換や衣服の脱着などのためには大人が横になれるスペースが必要です。	⇒コラムは継続して掲載	
9 コラム トイレ(福祉型便房)	電動車いす	ベッドが出されたまま中に入れない。	P85(コラム) 折りたたみ式おむつ交換シートは、収納式なので車いすの移動に邪魔にならず、着替えやおむつ交換、荷物を置きたい時などにも役立ちます。	[追記]◆便房を次に利用する人のため、介護ベッドを収納することについてわかりやすい位置に表示することが望まれます。 [追記]*介護ベッドが出されたままだと車いす使用者等が入りできないことがあります。	P85
10 建築物 トイレ(福祉型便房)	手動車いす(介助あり)	特別に仕様の大きい車イスなので、介助者が二人付き、入ると身動き出来ない時もあります。	P75(建) ○車いす使用者が円滑に利用できる十分な空間が確保され、かつ、腰掛便座、手すりその他必要な設備が適切に配置されている便房(福祉型便房)を設けます。	[追記]◆電動車いす・リクライニング式車いすなどの使用者や介護が必要な人のための利用を考慮して、より十分なスペースを確保することが望まれます。	P75(建)

	対応箇所	回答者属性	当事者の意見等	現状(マニュアルの記載内容)	施設整備マニュアルへの反映(修正・追記)	反映するページ		
11	建築物 交通	トイレ (福祉型便房)	知的	全体的にバリアフリーのトイレの数はまだまだ足りていないと思います。うちの息子は、知的障がいによって身体に障がいはないので、その場所に1つしかないバリアフリーのトイレは、車いすの方が利用する際に悪いと思い、使うのは気が引けます。でも、冒頭でも書かせてもらったように、様子を見たい時などには、男子トイレに母親が入るわけにもいかず、困ることも多々あります。	特になし	[追記]* 介助者が異性の場合には便所内に同行することが難しいことから、福祉型便房を配置する場合は、男女が共用できる位置に設けるなど設置位置には十分な配慮が必要です。	P76(建) P195(交)	
12			手動車いす (介助あり)	女性のヘルパーさん2名と出かける事があり(障がい者は男性)、男性トイレも女性トイレも使用できないので。				
13	建築物 交通 公園	トイレ (福祉型便房)	手動車いす (自走)	開閉ボタンは大きくていいのですが、もう少し力がかからないのに変更できないでしょうか、ボタンの位置がドアに近すぎ押しづらいつら段差があると車いすでははいりにくいです。	P75(建) P193(交) P263(公)	○▼福祉型便房の出入口又は福祉型便房がある便所の出入口にドアを設ける場合は、車いす使用者が円滑に開閉して通過できる構造とします。 ○高齢者、障がい者等が容易に開閉して通過できる構造のものとしします。 ◇ドア開閉盤は、電動式ドアの場合車いす使用者が中に入りきってから操作できるようドアから70cm以上離れた位置に設置し、高さは100cm程度とします。 ○▼高齢者、障がい者等が円滑に開閉して通過できる構造とします。	[追記]* 車いすが寄り付きやすい位置に便房のドア開閉ボタンを設ければ、スムーズに出入りができます。	P75(建) P193(交) P263(公)
14	建築物 交通	トイレ (福祉型便房) (一般便所)	電動車いす	自分+介助者の荷物が置ける広さが欲しい。	P81(建)	◆壁には車いす使用者の利用の障害にならない位置に、手荷物を置く棚及びフックを設置することが望まれます。 ◆広いスペースの便房内には、荷物置きや更衣等のための長椅子を設置することが望まれます。	[追記]* 便房内の棚やフックは、身に付けているコートやバッグ類の他、介助や乳幼児のためのおむつや衣類など荷物が多いため、使いやすい位置にできるだけ広く設けると利便性が高まります。	P81(建) P89(建) P194(交)
15			内部	荷物は、バッグを置きたいのではなく、パウチや薬等の備品を並べて置く必要があります。安心して置けるカウンターがあればと思います。	P84(建)	◇ストーマー装具の付け替えの際に使う様々な器具など「荷物を置くための棚」「衣服等を掛けるための金具等」を設けます		
16			乳幼児	子どもを連れて歩く場合(特に小さい子は)、荷物が多くなってしまいうため、荷物を掛ける事のできる所があったら便利だと思います。多くの人を使う場所のため、なるべく、棚であっても置きたくない人はいらっしやると思います。	P194(交)	◇荷物を掛けることのできるフックを設置します。このフックは、立位者、車いす使用者の顔面に危険のない形状、位置とするとともに、1以上は車いすに座った状態で使用できるものとします。 ◇手荷物を置ける棚などのスペースを設けます。		
17	建築物 交通 公園	トイレ (一般便房) (福祉型便房)	乳幼児	子どもと一緒にいった時にカギに子どもの手が届くと、自分が用を足しているときに開けようとして困る。ベビーチェアなどがある、子どもと入れるトイレは広いので、子どもに手が届かない場合があるので(「開けないで!」と子どもを捕まえる事が出来ない)、上の方にカギが付いていると助かります。	特になし	[追記]◇便房の出入口の錠や開閉ボタンは、ベビーチェアを使用している子どもの手が届かない位置に設置します。	P75(建) P193(交) P263(公)	
18	建築物 交通 公園	トイレ (福祉型便房)	乳幼児	子ども用便座がないところ	特になし	[追記]◆乳幼児連れの利用が多い施設では、状況に応じて子ども用便座を設置することが望まれます。	P77(建) P194(交) P263(公)	
19	建築物	トイレ (福祉型便房)	手動車いす (介助あり)	外出した時は、必ず多目的トイレを確認するようにしている。食事をするとときは、多目的トイレがある所を利用している。	P75(建)	○福祉型便房の整備基準適用施設 用途面積が300㎡以上 医療施設、集会施設、宿泊施設、飲食施設、金融機関等の施設、サービス施設、公益事業施設	[追記]* 福祉型便房の設置義務のない施設においては、車いす使用者等も利用可能な簡易型便房を設置することが望まれます。	※簡易型便房に加筆
20	建築物 交通 公園	トイレ (一般便所)	全盲 (白杖)	男性用か女性用か分からないことが多々あるので音声案内が欲しい	P88(建)	(設計のポイント) ●視覚障がい者のために、案内板等に便所の位置及び男女の別を点字等により表示することが望まれます。	[追記]「案内表示」を追加:建築物・公園共通 ◆便所の出入口付近に、男子用及び女子用の区別(当該区別がある場合に限り)並びに便所の構造を音、点字その他の方法により視覚障がい者に示すための設備を設けることが望まれます。 * 目の不自由な人は表示だけでは男女の区別は分かりません。	P89(建) P264(交)
21			歩行訓練士	視覚障がい者にとっては洗浄ボタンの位置や洗浄の操作は最も気になり、外のトイレを使用する際、不安になる事の1つである。トイレ内の見取り図が触地図で表示されていれば、とても助かる。便器をドアを入れてからどちらの方向に設置されているかも知らせてほしい情報である。	P189(交) (公)	○便所の出入口付近に、男子用及び女子用の区別(当該区別がある場合に限り)並びに便所の構造を音、点字その他の方法により視覚障がい者に示すための設備を設けます。 特になし	⇒交通機関の施設は記載済み	

	対応箇所	回答者属性	当事者の意見等	現状(マニュアルの記載内容)	施設整備マニュアルへの反映(修正・追記)	反映するページ	
22	建築物 公園	トイレ (一般便所)	知的	ドアが内側に開く場合、狭くなって困ることがある。	P89(建) *「円滑に開閉して通過できる構造」とするためには、引き戸が最適ですが、構造上やむを得ない場合は便房内での動作を考慮して外開き戸とします。	[追記]*「円滑に開閉して通過できる構造」とするためには、引き戸が最適ですが、構造上やむを得ない場合は便房内での動作を考慮して外開き戸とします。内開き戸とする場合は、戸の開閉のために便房内で身体をよけたり便器にあたりしないようスペースを確保します。また、外開き戸は便房が狭い場合に有効ですが、開けた時にドアの向こうの人に当たらないよう配慮することが必要です。	P89(建) P263(公)
23	建築物	トイレ (一般便所)	知的	かぎのかけ方が違うと、閉め方開け方が分からないことがある。	特になし	[追記]◆便房の出入口の錠や開閉ボタンは、操作しやすくわかりやすいつくりのものとし、状況に応じて扉の色との対比や操作方向を表示することが望まれます。	P89(建)
24	建築物 交通	エレベーター	知的	ホームでのエレベーター位置が端の方にあることが不便。	P179 (交) (設計のポイント) ●主動線上から認識しやすい位置に設置し、全ての利用者が自然に利用できるようにします。	[修正](設計のポイント) ●主動線上から認識しやすい位置に設置し、また、移動動線ができる限り最短となる位置に設置することで、全ての利用者が自然に利用できるようにします。	P179(建)
25	建築物	エレベーター	ほとんど聞こえない	災害時、ひとりで乗っていて、途中で止まった場合、緊急ボタンを押して伝えることはできても、音声で確認ができません。文字で連絡をとりあえればよいですが。	P67(建) 特になし	[追記]*「ガラス窓」を設置することで、緊急時に外部と筆談等のやりとりができるようになるため、聴覚障がい者などが安心して利用できるようになります。	P67(建)
26	建築物 公園 路外駐	駐車場	手動車いす (幼児用バギー)	横は十分に間隔が開いていても、後ろに幅がないことがあり、後ろに積んでいるバギー等は、積み下ろしがスムーズにできない場合がある。	P95(建) P269(公) P295(路) ◆車体の両側に乗降用のスペースを設けることが望まれます。	[追記]◆車体の後方にもスペースを確保することが望まれます。 [追記]*車体の後方スペースは、トランクから車いすを積み下ろしするなど多様な状況にも対応できます。	P95(建) P269(公) P295(路)
27	建築物 公園 路外駐	駐車場	手動車いす (幼児用バギー)	雨天時の乗降に屋根があると濡れずにすむ。介助が2人いれば本人とバギーとで1人ずつつけるが、1人だと時間がかかる。	P97(建) ◆駐車スペース及び通路に屋根または庇を設けることが望まれます。	[追記]*車いす使用者が車から乗り降りする場合、時間がかかる上に傘を差すことが困難なため、屋根があると雨天時も濡れずに安心して乗り降りできます。	P97(建) P270(公) P295(路)
28	建築物	標識類	電動車いす	車いす高さから見上げたときに照明などの光が反射して見にくい。案内板は正面からだけ見ればよいだけでなく、人や障がい物をよけて斜めから見ることも多い。様々な角度から見える必要がある。	P135(建) ◆照明装置を設ける場合は、照明は逆光、または反射すること等により見えにくくならないように配慮することが望まれます。	[追記]*一般的な大人の目線の高さだけを考慮すると、車いす使用者にはまぶしく見えづらことがあります。	P135(建)
29	建築物	標識類	手動車いす (介助あり)	緑や赤は、文字になると見えにくいですが、絵になるとよく見えます。	P133(建) ♥わかりやすい文字、記号、図等で表記し、地色と明度の差の大きい色とします。 *「見やすく理解しやすい」とは、文字は大きく表示し、記号、図等はピクトグラムで統一することが考えられます。(色は「3.資料編」(P310)参照)また、変色しにくい材質のものを使用します。	[追記]*文字は色によっては見えにくい人もいます。ピクトグラムを併用することで効果的に情報を伝えることができます。	P133(建)
30	交通	標識類	全盲 (盲導犬)	大きい駅になると音声案内音声案内が他の音にかき消されて分からない(ないよりはありますが…)音の種類を変えて頂ければもっといい上りは男性、下は女性という区別がつかのはいいと思う	P203 (交) 個別の音案内のガイドライン	[追記]*音声案内が他の音声・音響にかき消されないように音量、音の放射方向、音質、音声などに工夫することが望まれます。	P208(交)
31	交通	標識類	補聴器	駅の改札口の電光掲示板表示の文字が出て、読んでいるうちに切り替わるので、少し遅くしてもらえれば助かります。	P207(交) ○車両等の運行に関する情報を文字等により表示するための設備及び音声により提供するための設備を設けます。	[追記]◆電光掲示板の文字スピードは、速くなりすぎないように配慮します。	P207(交)
32	交通	標識類	知的	ウ、構内アナウンスで急行などを言われても、知的障がい者には理解できない人もいますので、目で見て分かりやすい方法が必要です。	P207(交) ○車両等の運行に関する情報を文字等により表示するための設備及び音声により提供するための設備を設けます。	[追記]◆多様な利用者にも理解ができるよう、音声案内だけでなく、やさしくて分かりやすい視覚情報を併用して案内することが望まれます。 [追記]*音声や文字を認識することが苦手な人にも情報が伝わるように工夫します。	P207(交)
33	交通	標識類	知的	案内表示だけでは分かりにくい場面があります。例えば、路面に表示し、電車など車両まで誘導すると間違えなく行くことができると思います。	特になし	[追記]◆車両等への誘導は、案内表示とともに、路面に乗り場まで案内する誘導ラインなどを併用することが望まれます。 [追記]*音声や文字を認識することが苦手な人にも情報が伝わるように工夫します。	P208(交)
34	建築物 交通	標識類	ほとんど聞こえない	災害時、緊急の時は、まず駅員さんや店員さんの音声案内ですよ。皆さんがあわてた行動をしても、何の事だか私にはさっぱりです。そのような時、できるだけ多くの箇所に文字案内が欲しいです。	P135(建) ◆聴覚障がい者への情報伝達方法として、電光掲示板等の設置が望まれます。 P208(交) 特になし	[追記]◆災害時や緊急時に情報が伝わるよう、視覚障がい者には音声・音響等で、聴覚障がい者には文字などの視覚情報を提供できるよう整備することが望まれます	P135(建) P208(交)

	対応箇所	回答者属性	当事者の意見等	現状(マニュアルの記載内容)	施設整備マニュアルへの反映(修正・追記)	反映するページ
35	建築物 標識類	知的	目的の場所までの大体の距離が分かれば良い。安心感。	P133(建) ○♥建築物またはその敷地には、当該建築物またはその敷地内の移動等円滑化の措置がとられたエレベーターその他の昇降機、便所または駐車施設の配置を表示した案内板その他の設備を必要に応じて設けます。	[追記]◆誘導サイン類は、目的の場所までの距離を併記することが望まれます。	P133(建)
36	建築物 交通 標識類	知的	トイレなど、とりあえず見まわせば目に付くところに付けてほしい。案内板を探すためにムダに動かなくてはならないことがある。	P133(建) ○標識類は、見やすく理解しやすいように設置位置、文字の大きさ、色等に配慮します。	[追記]◆トイレやエレベーターなどの利便施設への誘導案内は、建物のどの場所からでも分かりやすい位置・高さに設置することが望まれます。	P133(建) P207(交)
37	建築物 客席及び舞台	補聴器	これから高齢化社会になり補聴器をつける人が多くなります。欧米では磁気ループ設置の建物が常識であり、磁気ループの設置表示をしています。磁気ループがあるとはっきり聞き取れます。	P118(建) ♥集団補聴器等は、高齢者、障がい者等の利用に配慮した設備とします。	[検討]磁気ループに関する情報や動向についてコラムで紹介するよう検討します。	P118(建)
38	道路 乗降車場	歩行訓練士	バスの停止位置が一定していないので行先のアナウンスがあっても乗車出来ないことがあります。また、降車時にも電柱や時刻表、縁石ブロックが障がいになる事が多々あります。	P239(道) *低床バスの乗降に際しては、マウントアップ型の方がバスの床との落差が小さくなり乗降が容易となります。しかし、周囲の状況によってはバスが寄りつけないこともあり、一度車道に降りざるをえなくなることもあるため、計画の際には周囲の状況をよく検討することが必要です。	[追記]*バスなど車両の停車位置が定まっていれば、視覚障がい者が迷わないで乗降することができます。	P239(道)
39	道路 乗降車場	補聴器	番号でバスの行先を見て乗っているんですが、天神の乗り場は、行先の電光掲示板で分かりやすいので、もっと多くのバス停に出来たならいいなと思います。時間案内の時刻表が小さくて、夜になると見にくくてこまっていますので。	P239(交) *「高齢者、障がい者等に配慮」とは、上屋やベンチの設置、行き先・運行系統・時刻表等のわかりやすい案内板の設置等が考えられます。	[追記]*バス停における車両の発着時間や行き先を表示する可変情報表示装置は、時刻表よりも大きく表示されるので視力が低下した人にも便利な設備です。	P239(道)
40	道路 乗降車場	歩行補助杖 シルバーカート	バス停に屋根やベンチが無い箇所があるので困る。	P239(道) ○高齢者、障がい者等に配慮した構造とします。 *「高齢者、障がい者等に配慮」とは、上屋やベンチの設置、行き先・運行系統・時刻表等のわかりやすい案内板の設置等が考えられます。 ◇ベンチは固定式とし、歩道の有効幅員を確保する上で障害とならないようにします。	[追記]*バス停にベンチがあれば、バスを待っている高齢者や杖使用者の下肢などへの負担を軽減することができます。	P239(道)
41	公園 出入口	車いす (種類は不明)	車いすは通れる表示があったが入れなかった。ヘッドレストが付いていて、グリップが高い位置にあるため、グリップがつかえて入れなかった。	P249(建) ○♥車止めを設ける場合は、車止めの柵の間隔は、90cm以上とし、柵の前後に150cmの水平部分を設けます。 *「90cm」とは、車いすが通過しやすい幅です。	[追記]◇車止めの柵を設置する場合は、JIS規格で規定してあるサイズの車いす(全幅70cm×全長120cm×全高109cm)が通れるよう、高さにも留意して設けます。 [追記]◆車止めの柵を設置する場合は、ヘッドレストがある車いすなどが通れるよう通行できる幅や高さを確保することが望まれます。	P249(建)

