

## バリアフリーに関する利用当事者アンケート調査結果

### 【当事者別集計表】

平成 26 年 3 月



## 目次

I 実施の概要	
1 調査のねらい	…1
2 調査期間	
3 調査の方法	
4 対象者、配付数、回収数	
5 当事者別設問項目	…2
II 調査結果の概要と考察	
1 トイレ	…3
2 案内標示	…5
3 交通機関の施設	…6
4 道路	…7
5 公園	
III 調査結果 当事者別集計表	
1 高齢者	…8
2 肢体不自由者	…12
3 視覚障がい者	…20
4 聴覚障がい者	…26
5 知的障がい者	…28
6 精神障がい者	…31
7 内部障がい者	…34
8 乳幼児連れの方	…36

# I 実施の概要

## 1 調査のねらい

- この調査は、高齢者や障がいのある人などが施設を利用する際、「どのようなことに困っているか」「どのような整備を求めているのか」などについて把握することを目的として実施した。
- これまでのアンケート調査は、バリアフリー整備の到達度(利用者の満足度)の変化を把握する設問となっていたが、福祉のまちづくり条例が施行されて10年以上が経過し、各施設の整備内容が一定程度のレベルに達しつつあることから、今回は、高齢者、車いす使用者、視覚障がい者などの行動特性やこれまで市に寄せられた意見・要望などを踏まえた設問構成とした。
- 調査結果は、施設整備マニュアルの改訂にあたり、バリアフリー整備内容の充実を図るために活用する。

## 2 調査期間

- 平成25年11月13日～11月31日まで

## 3 調査の方法

- 高齢者については、公益社団法人福岡市老人クラブ連合会を通して会員に依頼した。
- 障がいのある人については、NPO 法人福岡市障害者関係団体協議会に加盟している団体を中心に、団体の代表者や事務局を通して会員に依頼した。
- 乳幼児連れの人については、子どもプラザを利用している人に直接依頼した。

## 4 対象者、配布数、回収数

対象者	団体数など	配布数	配付・回収方法	回収数(回収率)
高齢者	1団体	20人	郵送	7人(35%)
肢体不自由者	7団体	76人	郵送 電子メール	58人(76%)
視覚障がい者 ※歩行訓練士を含む(n=3)	4団体	31人	電子メール (一部郵送)	23人(74%)
聴覚障がい者	2団体	30人	郵送 電子メール	9人(30%)
知的障がい者	5団体	50人	郵送	36人(72%)
精神障がい者	1団体	20人	郵送	12人(60%)
内部障がい者	1団体	20人	郵送	18人(90%)
乳幼児連れの人	4箇所	20人	直接配付 郵送回収	9人(45%)
合計	21団体・4箇所	267人	—	172人(64%)

5 当事者別設問項目

		当事者							
		高齢者	肢体不自由者	視覚障がい者	聴覚障がい者	知的、精神的障がい者	内部障がい者	乳幼児連れの方	
設問の内容	トイレ	一般的なトイレと多目的トイレの利用実態	①	①	①		①		①
		多目的トイレについて	②	②	②		②	①	②
		多目的トイレが使用中の時の行動		③				②	
		簡易型トイレについて		⑤				④	
	案内標示について	③	⑥	④	①	③			
	駐車場について		⑦						
	交通機関の施設について	④	⑧	⑤	②	④		③	
	歩道について	⑤	⑨	⑥				④	
	公園について	⑥	⑩					⑤	
	小規模建築物について		⑪						
	外出前の情報収集について		④	⑨			③		
	外出時の補助具などについて		⑬	⑪					
	障がいの内容について			⑫	⑦				
	その他			③触知図 ⑦誘導ブロック ⑧音声案内	③緊急時の設備 ④電光掲示板等 ⑤磁気誘導ループ			⑥授乳スペース	

※枠内の数字は各アンケートの設問番号

## Ⅱ 調査結果の概要と考察

次章Ⅲ 調査結果当事者別集計表の調査結果から、マニュアル改訂の参考となる調査結果を抜粋し、各施設や整備箇所における利用当事者の特性や困っていることなどについて取りまとめた。

### 1 トイレ

#### ①一般的なトイレと多目的トイレの利用実態について

多目的トイレは、車いすの利用に十分な広さがあることから肢体不自由者の利用が多く、介助・介護できるスペースがあり手荷物を置くところが多いことから知的障がい者の利用もやや多い。またベビーカーで入れたり、おむつ替えに便利のため乳幼児連れの人利用も比較的多い。

一方、多目的トイレは車いす使用者が利用することから、また一般トイレでも必要十分な広さがあることから、基本的には一般トイレを利用している人が多い。

なお、視覚障がい者(全盲)の場合も、7割の人が一般トイレを利用していると回答し、その理由としてほとんどの人が、広さや使い勝手が十分であるとの回答だった。これは、多目的トイレが広いため便器や手洗いの位置が把握しづらいことがあると推察される。また、一般便房で困ることがある整備箇所では回答が最も多かった洗浄ボタンを見てみると、ボタンの場所で困ると全員が回答している。

#### ■外出先で使用するトイレ

	多目的トイレ	一般トイレ
2 肢体不自由者	91.1%	6.7%
3 視覚障がい者	30.0%	70.0%
5 知的障がい者	38.9%	50.0%
8 乳幼児連れの方	55.6%	44.4%

#### ■多目的トイレを利用する理由

	一般トイレは混み合うことが多いから	腰掛便座や手すりがあって使いやすいから	手荷物を置く場所が多いから	車いすで一緒に入れる、ベビーカーも入れるから	きれいに掃除がされているから	音声ガイドがあるから	オムツ替え用のベッドがあるから
2 肢体不自由者	9.8%	39.0%	26.8%	90.2%	9.8%	—	—
3 視覚障がい者	33.3%	50.0%	33.3%	—	16.7%	16.7%	—
8 乳幼児連れの方	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	—	100.0%

#### ■視覚障がい者が一般便房

	操作の仕方	ボタンの場所
2 視覚障がい者	35.7%	100.0%

## ②多目的トイレについて

多目的トイレの利用で困っていることをみると、便房の広さや荷物置き場に対する回答が比較的多い。

便房の広さについては、車いす使用者や知的障がい者など介助・介護者が一緒に利用する場合や電動車いすを使用する人の回答が多い。

荷物置きについては、置く場所が狭い、車いすに乗った状態で使える高さがない、便器・オストメイト対応設備を利用している場所から手が届かないことなどが想定される。

また、多目的トイレが使用中だった時、肢体不自由者はその場でしばらく待つと回答した方が最も多いが、内部障がい者は一般トイレを使うと回答した方が最も多い。肢体不自由者は車いすなどを使用するためトイレには十分な広さが必要であり、できる限り多目的トイレを使いたいと考えていることがわかる。

### ■多目的トイレの「便房(ブース)」で困ること

	幅・広さ	ドア	手すり	出入口	荷物置き	汚物流し	シャワー 水栓	鏡
2 肢体不自由者	62.1%	0.0%	—	—	—	—	—	—
5 知的障がい者	50.0%	43.8%	6.3%	12.5%	66.8%	—	—	—
7 内部障がい者	—	—	—	—	66.7%	11.1%	33.3%	11.1%

### ■知的障がい者向けアンケートへの回答者

	ご本人	代筆者	介助・介護を行っている方
5 知的障がい者	5.6%	19.4%	61.1%

### ■回答した肢体不自由者が外出の際に使用する補装具等

	手動車いす (自走)	手動車いす (介助あり)	電動車いす	杖、クラッチ、松 葉づえなど	補装具は使用し ない
2 肢体不自由者	17.8%	44.4%	11.1%	8.9%	4.4%

### ■多目的トイレが使用中だった時の対処

	その場でしばらく 待つ	一般トイレを使う	同じ建物の別フロ アを探す	他の建物で探す	我慢する、あきら める
2 肢体不自由者	57.8%	6.7%	8.9%	0.0%	2.2%
7 内部障がい者	27.8%	50.0%	5.6%	0%	0%

### ③車いす使用者用またはオストメイト用の簡易型トイレについての利用意向について

肢体不自由者の車いす使用者用簡易型トイレの利用意向は利用するという回答が概ね5割である。利用する条件としてトイレ出入口の案内サインの充実やドアが引き戸となっていることへの回答が多い。

オストメイト用簡易型トイレの利用意向は、利用するという回答が約9割である。利用する条件として、トイレ出入口の案内サインについては全員が回答しており、次いで十分な荷物置きがあることに対する回答が8割となっている。

#### ■車いす使用者用簡易型便房及びオストメイト用簡易型便房の利用意向

	利用する	利用しない	
2 肢体不自由者	44.4%	46.7%	(車いす使用者用簡易型便房)
7 内部障がい者	88.9%	11.1%	(オストメイト用簡易型便房)

#### ■車いす使用者用簡易型便房を利用する際の条件

	トイレ出入口に利用できる旨の案内サインがある	トイレ出入口から便房までの経路が通行しやすい	便房の入り口が引き戸である	移乗できる十分な広さがある	両側に手すりがついている
2 肢体不自由者	65.0%	30.0%	70.0%	50.0%	45.0%

#### ■オストメイト用簡易型便房の利用意向

	トイレ出入口に利用できる旨の案内サインがある	十分な荷物置きがある	鏡がついている
7 内部障がい者	100.0%	81.3%	43.8%

## 2 案内標示

### ①サインや案内表示について

知的障がい者の場合、サインや案内表示で困ることのうち、回答が多かった文字・絵についてみると、記載されている情報の量に対する回答が6割以上と最も多く、次いで文字の大きさに対する回答が多い。そのため、記載内容をわかりやすいものにする必要があるといえる。

#### ■知的障がい者がサイン・案内標示の「文字・絵」で困るもの

	文字の大きさ	文字や背景の色	記載されている情報の量	図・ピクト
5 知的障がい者	43.8%	25.0%	62.5%	25.0%

## ②触知図の利用状況について

視覚障がい者の触知図の利用状況をみると、5割の人があるところが分からないため利用したことはないと回答し、あるところが分かっても利用したことはないと回答した人と合わせると6割の人が利用したことがないという結果となっている。

### ■視覚障がい者の触知図の利用状況

	あるところが分からないため利用したことはない	あるところが分かっても利用したことはない	駅構内図や施設案内図をまれに利用する程度	トイレの配置図をまれに利用する程度	駅構内図や施設案内図をよく利用する	トイレの配置図をよく利用する
3 視覚障がい者	50.0%	10.0%	5.0%	0.0%	10.0%	5.0%

## ③音声案内や音サインについて

音声案内や音サインによる誘導が必要な設備等について視覚障がい者をみると、出入口及びエレベーターに対する回答が概ね8割、エスカレーター及びトイレの入口付近に対する回答が概ね7割となっている。

### ■音声案内や音サインによる誘導が必要な設備等

	出入口	エスカレーター	エレベーター	案内板付近	トイレの入口付近	トイレ内部
3 視覚障がい者	82.6%	73.9%	78.3%	13.0%	69.6%	17.4%

## 3 交通機関の施設

交通機関の施設で利用するエレベーターについて、聴覚障がい者は、音声案内で困ることがあるという回答が多かった。また、ドア(ガラス戸)に対する回答も6割を超えている。これは、外部が見えないドアや音声案内が聞こえない・聞き取りにくいことが緊急時などに何が起きているかわからないことへの不安となっていることが要因の1つと推察される。

### ■交通機関の施設の「エレベーター」で聴覚障がい者が困ることがある設備

	ドア(ガラス戸)	操作ボタン	音声案内	広さ	かご内の表示装置
4 聴覚障がい者	65.0%	30.0%	70.0%	50.0%	45.0%

## 4 道路

歩道を通行する際に困ることをみると、歩道の段差解消やバス停の利用環境に対する回答が多かった。

肢体不自由者の場合、移動に車いすや杖を使用することから、歩道の舗装や幅員に対する回答が多く、安心して通行できる舗装やすれ違いやすい幅員の確保が求められているといえる。同様に移動にベビーカーを利用する乳幼児連れの方も歩道の幅員に対する回答が多い。

また、視覚障がい者の場合、行き先を誘導する視覚障がい者誘導用ブロックに対する回答が多い。

### ■歩道を通行する際に困ること

	歩道の段差解消	歩道の舗装	歩道の幅員	バス停の利用環境	視覚障がい者誘導用ブロック
1 高齢者	57.1%	28.6%	28.6%	71.4%	—
2 肢体不自由者	82.2%	57.8%	51.1%	51.1%	—
3.視覚障がい者	—	65.2%	—	82.6%	73.9%
8 乳幼児連れの方	33.3%	11.1%	44.4%	33.3%	—

## 5 公園

肢体不自由者が公園で困ることがある整備箇所でもっとも回答が多かった出入口をみると、車両侵入防止柵の回答が9割を超えていた。公園内に入りやすくする配慮が求められているといえる。

### ■肢体不自由者が公園の「出入口」で困るもの

	段	車両侵入防止柵
2 肢体不自由者	31.8%	90.9%

### Ⅲ 調査結果 当事者別集計表

アンケートのうち、選択肢設問の回答について、当事者別に集計を行った。

#### 1 高齢者(n=7)

##### ○問 1.外出先で使用するトイレ

高齢者が外出先で使用するトイレは、「2.一般トイレ」が最も多い。一般トイレを利用する理由は、「ア.一般トイレの広さや使い勝手で十分であるから」が最も多く、次いで「イ.多目的トイレは車いす使用者などが使うトイレだから」が多い。また、多目的トイレを利用する理由には「イ.腰掛便座や手すりがあるって使いやすいから」「エ.シルバーカートも入れるから」「キ.きれいに清掃がされているから」という回答があった。

##### ■外出先で使用するトイレ

	1 を 利用 する トイレ	2 一 般 ト イレ を	回 答 者 数
回答数	1	6	7
割合	14.3%	85.7%	

##### ■選択肢 1.多目的トイレを利用する理由(複数)

	ア. が 混 み 合 い か う こ し と は	イ. か 使 す ら い り や が す い つ て 手	ウ. ら 場 手 所 荷 物 が 多 い か く	エ. ら ト シ も 入 れ る カ ー カ ー	オ. 入 シ ニ ア カ ー も	カ. か が き れ い に 掃 除	キ. そ の 他	回 答 者 数
回答数	0	1	0	1	0	1	0	1
割合	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	

##### ■選択肢 2.一般トイレを利用する理由(複数)

	ア. あ 手 広 一 ら う 者 は 多 ト な 車 目 的 的 レ が す ト だ 使 使 レ か	イ. ら う 者 は 多 ト な 車 目 的 的 レ が す ト だ 使 使 レ か	ウ. ら と は 多 が 混 み 合 い か う こ し と は	エ. そ の 他	回 答 者 数
回答数	4	3	0	1	6
割合	66.7%	50.0%	0.0%	16.7%	

##### ○問 2-1.多目的トイレの利用で困ること

高齢者が多目的トイレを利用する際に困ることがある整備箇所では「2.洗浄ボタン」という回答があった。洗浄ボタンで困るのは「ア.操作の仕方」という回答があった。

##### ■多目的トイレの利用で困ることがある整備箇所(複数)

	1 便 器	2 洗 浄 ボ タン	3 ( プ ー ス ) 便 房	そ の 他	回 答 者 数
回答数	0	1	0	0	1
割合	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	

##### ■選択肢 2.洗浄ボタンで困るもの(複数)

	ア. 操 作 の 仕 方	イ. ボ タ ン の 場 所	ウ. そ の 他	回 答 者 数
回答数	1	0	1	1
割合	100.0%	0.0%	100.0%	

### ○問 2-2.一般トイレの利用で困ること

高齢者が一般トイレを利用する際に困ることがある整備箇所は、「1.便器」が最も多く、次いで「2.洗浄ボタン」が多い。便器で困るのは「ア.大便器」が多い。また、洗浄ボタンで困るのは「イ.ボタンの場所」が多い。

#### ■一般トイレの利用で困ること(複数)

	1 便器	2 洗浄 ボタン	3 ス 便房 (ブ ー)	その他	回答者数
回答数	4	2	1	0	6
割合	66.7%	33.3%	16.7%	0.0%	

#### ■選択肢 1.便器で困るもの(複数)

	ア. 大便器	イ. 小便器	ウ. 便器 周 り の 手	エ. その他	回答者数
回答数	3	1	0	0	4
割合	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	

#### ■選択肢 2.洗浄ボタンで困るもの(複数)

	ア. 操 作 の 仕 方	イ. ボ タ ン の 場 所	ウ. そ の 他	回答者数
回答数	0	2	0	2
割合	0.0%	100.0%	0.0%	

#### ■選択肢 3.便房(ブース)で困るもの(複数)

	ア. 出 入 口	イ. 手 す り	ウ. 幅 ・ 広 さ	エ. 荷 物 置 き	オ. そ の 他	回答者数
回答数	0	1	0	0	0	1
割合	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	

### ○問 3. サインや案内表示で困ること

高齢者がサインや案内標示で困ることがある整備箇所は、「2.文字・絵」と「1.案内板等」もほぼ同数の回答があった。案内板で困るのは「ア.場所」、文字・絵で困るのは、「ア.文字の大きさ」という回答があった。

#### ■サインや案内表示で困ること(複数)

	1 案内 板 等	2 文 字 ・ 絵	その他	回答者数
回答数	2	3	0	7
割合	29%	43%	0%	

#### ■選択肢 1.案内板等で困るもの(複数)

	ア. 場 所	イ. 高 さ	ウ. そ の 他	回答者数
回答数	1	0	1	2
割合	50.0%	0.0%	50.0%	

#### ■選択肢 2.文字・絵で困るもの(複数)

	ア. 文 字 の 大 き さ	イ. 文 字 や 背 景 の 色	ウ. 記 載 さ れ て い る 情 報 の 量	エ. そ の 他	回答者数
回答数	3	0	0	1	3
割合	100.0%	0.0%	0.0%	33.3%	

#### ○問 4. 公共交通機関の建物を利用する際に困ること

高齢者が交通機関の建物を利用する際に困ることがある整備箇所は「1.トイレ」「3.階段」が多い。トイレで困るのは、「ア.大便器」「エ.手すり」という回答があった。また、階段で困るのは、「ウ.手すり」という回答があった。

##### ■公共交通機関の建物を利用する際に困ることがある整備箇所(複数)

	1 トイレ	2 ス ロー プ	3 階 段	4 環 車 両 等 の 乗 降	そ の 他	回 答 者 数
回答数	2	0	2	1	0	7
割合	28.6%	0.0%	28.6%	14.3%	0.0%	

##### ■選択肢 1.トイレで困るもの(複数)

	ア. ド ア	イ. 大 便 器	ウ. 小 便 器	エ. 手 す り	オ. 手 洗 い	カ. 広 さ	キ. そ の 他	回 答 者 数
回答数	0	1	0	1	0	0	0	2
割合	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	

##### ■選択肢 3.階段で困るもの(複数)

	ア. こ う 配	イ. 床	ウ. 手 す り	エ. 段 鼻	オ. 幅	カ. そ の 他	回 答 者 数
回答数	0	0	1	0	0	1	2
割合	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	

##### ■選択肢 4.車両等の乗降環境で困るもの(複数)

	ア. 電 車	イ. バ ス	ウ. 船	エ. 飛 行 機	オ. そ の 他	回 答 者 数
回答数	0	0	0	1	0	1
割合	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	

#### ○問 5.歩道を通行する際に困ること

高齢者が歩道を通行する際に困ることがある整備箇所は、「4.バス停の利用環境」や「1.歩道の段差解消」が多くなっている。バス停の設備で困るのは「イ.屋根」の回答が多い。また、歩道の段差解消で困るのは、「ア.歩道と横断歩道との境目」「イ.歩道の波打ち」が多い。

##### ■歩道で困ることがある整備箇所(複数)

	1 歩 道 の 段 差 解 消	2 歩 道 の 舗 装	3 歩 道 の 幅 員	4 環 バ ス 停 の 利 用 環 境	そ の 他	回 答 者 数
回答数	4	2	2	5	2	7
割合	57.1%	28.6%	28.6%	71.4%	28.6%	

■選択肢 1.歩道の段差解消で困るもの(複数)

	ア. 歩道との境目断歩	イ. 歩道の波打ち	ウ. その他	回答者数
回答数	2	2	1	4
割合	50.0%	50.0%	25.0%	

■選択肢 2.歩道の舗装で困るもの(複数)

	ア. こう配	イ. 水はけ	ウ. 路面の仕上げ	エ. その他	回答者数
回答数	1	1	1	0	2
割合	50.0%	50.0%	50.0%	0.0%	

■選択肢 3.歩道の幅員で困るもの(複数)

	ア. 植栽のます	イ. 電柱	ウ. 車両侵入防止	エ. その他	回答者数
回答数	1	2	0	0	2
割合	50.0%	100.0%	0.0%	0.0%	

■選択肢 4.バス停の利用環境で困るもの(複数)

	ア. 歩道と段差	イ. 屋根	ウ. ベンチ	エ. 時刻表	オ. その他	回答者数
回答数	1	2	1	1	1	5
割合	20.0%	40.0%	20.0%	20.0%	20.0%	

○問 6. 公園を利用する際に困ること

高齢者が公園を利用する際に困ることがある整備箇所は「1.トイレ」が最も多く、次いで「3.階段」が多い。トイレで困るのは「イ.大便器」「ウ.小便器」という回答があった。また、階段で困るのは「ア.こう配」「ウ.手すり」という回答があった。

■公園を利用する際に困ることがある整備箇所(複数)

	1. トイレ	2. 園路	3. 階段	その他	回答者数
回答数	5	1	2	1	7
割合	71.4%	14.3%	28.6%	14.3%	

■選択肢 1.トイレで困るもの(複数)

	ア. ドア	イ. 大便器	ウ. 小便器	エ. 手すり	オ. 手洗い	カ. 広さ	キ. その他	回答者数
回答数	0	2	1	0	0	0	2	5
割合	0.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	40.0%	

■選択肢 2.園路で困るもの(複数)

	ア. こう配	イ. 路面の仕上げ	ウ. 手すり	エ. 幅	オ. その他	回答者数
回答数	0	0	1	0	0	1
割合	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	

■選択肢 3.階段で困るもの(複数)

	ア. こう配	イ. 路面の仕上げ	ウ. 手すり	エ. 段の鼻端	オ. 幅	カ. その他	回答者数
回答数	1	0	1	0	0	0	2
割合	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	

## 2 肢体不自由者(n=58)

### ○問 1.外出先で使用するトイレについて

肢体不自由者が外出先で使用するトイレは「1.多目的トイレ」が最も多い。多目的トイレを利用する理由は「エ.車いすで一緒に入れるから」が最も多く、次いで「イ.腰掛便座や手すりがあるって使いやすいから」が多くなっている。

#### ■外出先で使用するトイレ

	1 多 目 的 の ト イ レ	2 一 般 的 な ト イ レ	無 回 答	回 答 総 数
回答数	41	3	1	45
割合	91.1%	6.7%	2.2%	100.0%

#### ■多目的トイレを利用する理由(3つまで)

	ア. 一 般 的 な ト イ レ と は 混 み 合 い か ら こ は	イ. 腰 掛 便 座 や 手 す り が あ る か て 手	ウ. 車 い す を 置 か な い か ら こ は	エ. 車 い す を 一 緒 に 入 れ る か ら こ は	オ. 掃 き 取 り が 楽 い か ら こ は	カ. そ の 他	回 答 者 数
回答数	4	16	11	37	4	15	41
割合	9.8%	39.0%	26.8%	90.2%	9.8%	36.6%	

#### ■多目的トイレを利用する理由(3つまで)

	ア. 手 か か ら こ は	イ. 一 般 的 な ト イ レ と は 混 み 合 い か ら こ は	ウ. そ の 他	回 答 者 数
回答数	1	1	1	3
割合	33.3%	33.3%	33.3%	

### ○問 2-1.多目的トイレで困ること

肢体不自由者が多目的トイレで困ることがある整備箇所は、「3.便房(ブース)」が最も多く、次いで「便器」「トイレの出入口」が多い。便房(ブース)で困ることについてみると、「ア.広さ」が最も多く、次いで「ウ.荷物置き」となっている。また、便器で困るのは「ア.腰掛便座」「8.便器周りの手すり」が多く、トイレの出入口で困るのは「イ.ドア」「ウ.幅」が多い。

#### ■多目的トイレで困ることがある整備箇所(複数)

	1 ト イ レ の 出 入 口	2 便 器	3 ( 便 房 ブ ー ス )	回 答 者 数
回答数	17	18	29	41
割合	41.5%	43.9%	70.7%	

#### ■選択肢 1.トイレの出入口で困るもの(複数)

	ア. ド ア	イ. 段	ウ. 幅	エ. 開 閉 ボ タ ン	オ. ド ア の 取 っ 手	カ. そ の 他	回 答 者 数
回答数	7	4	6	4	0	2	17
割合	41.2%	23.5%	35.3%	23.5%	0.0%	11.8%	

#### ■選択肢 2.便器で困るもの(複数)

	ア. 腰 掛 便 座	イ. 小 便 器	ウ. 便 器 周 り の 手 す り	エ. そ の 他	回 答 者 数
回答数	8	0	8	3	18
割合	44.4%	0.0%	44.4%	16.7%	

■選択肢 3.便房(ブース)で困るもの(複数)

	ア. 広さ	イ. ドア	ウ. 荷物置き	エ. その他	回答者数
回答数	18	0	10	7	29
割合	62.1%	0.0%	34.5%	24.1%	

○問 2-2.一般トイレで困ること

肢体不自由者が一般トイレを利用する際に困ることがある整備箇所では「1.トイレの出入口」「3.便房(ブース)」という回答が多い。トイレの出入口で困るのは「イ. 段」「ウ. 幅」という回答があり、便器で困るのは「ア. 腰掛便座」「ウ. 便器周りの手すり」という回答があった。

■一般トイレで困ることがある整備箇所(複数)

	1 出入口の	2 便器	3 (ブース)	回答者数
回答数	2	1	2	3
割合	66.7%	33.3%	66.7%	

■選択肢 1.トイレの出入口で困るもの(複数)

	ア. ドア	イ. 段	ウ. 幅	エ. 開閉ボタン	オ. ドアの取っ手	カ. その他	回答者数
回答数	0	1	1	0	0	0	2
割合	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	

■選択肢 2.便器で困るもの(複数)

	ア. 腰掛便座	イ. 小便器	ウ. 便器周りの手すり	エ. その他	回答者数
回答数	1	0	1	0	1
割合	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	

■選択肢 3.便房(ブース)で困るもの(複数)

	ア. 広さ	イ. ドア	ウ. 荷物置き	エ. その他	回答者数
回答数	1	0	2	0	2
割合	50.0%	0.0%	100.0%	0.0%	

○問 3. 多目的トイレが使用中だった時の対処

肢体不自由者の多目的トイレが使用中だったときの対処は「1.その場でしばらく待つ」が最も多い。

■多目的トイレが使用中だった時の対処

	1 からの待つ	2 使う一般	3 フロア建物	4 す他の建物	5 き我慢する、あ	6 その他	不明	回答数
回答数	26	3	4	0	1	4	7	45
割合	57.8%	6.7%	8.9%	0.0%	2.2%	8.9%	15.6%	100.0%

○問 4.外出時のトイレに関する情報の入手方法

肢体不自由者の外出時のトイレに関する情報の入手方法は「4.現地でその都度店員など尋ねる」が最も多く、次いで、「5.特に調べない」が多い。

■外出時のトイレに関する情報の入手方法(複数)

	1 パソ コン など を 使 つ て 調 べ る	2 福 岡 市 マ ッ プ を 使 つ て 調 べ る	3 バ ン ク の ア ト ミ 子 を 使 つ て 調 べ る	4 現 地 で 店 員 な ど を 尋 ね る	5 特 に 調 べ な い	6 そ の 他	回 答 者 数
回答数	7	6	2	33	16	7	45
割合	15.6%	13.3%	4.4%	73.3%	35.6%	15.6%	

○問 5.車いす使用者用簡易型トイレの利用意向

肢体不自由者の車いす使用者用簡易型トイレの利用意向は、「1.利用する」も「2.利用しない」もほぼ同数となっている。また、利用する際の条件についてみると、「ウ.便房の入り口が引き戸である」「ア.トイレ出入口に利用できる旨の案内サインがある」「エ.移乗できる十分な広さがある」「オ.両側に手すりがついている」が多くなっている。利用しない理由は「ア.一般トイレの奥にあることが多く、他の利用者に気をつかう」が最も多い。

■車いす使用者用簡易型トイレの利用意向

	1 利 用 す る	2 利 用 し な い	不 明	回 答 総 数
回答数	20	21	4	45
割合	44.4%	46.7%	8.9%	100.0%

■利用する際の条件(3つまで)

	ア. 利 用 し た 旨 の 案 内 サ イ ン が あ る	イ. 利 用 し た 経 路 が 通 り 易 い	ウ. 便 房 の 入 り 口 が 引 き 戸 で あ る	エ. 移 乗 可 能 な 広 さ が あ る	オ. 両 側 に 手 す り が あ る	カ. そ の 他	回 答 者 数
回答数	13	6	14	10	9	2	20
割合	65.0%	30.0%	70.0%	50.0%	45.0%	10.0%	

■利用しない理由(3つまで)

	ア. 一 般 ト イ レ の 奥 に あ る こ と が 多 く 、 他 の 利 用 者 に 気 を つ か う	イ. 後 方 に 出 る こ と が 多 く 、 利 用 し な い	ウ. 他 の 人 が 使 い ま す と す る こ と が 多 く 、 利 用 し な い	エ. 手 洗 い の 設 置 が 不 善 な こ と が 多 く 、 利 用 し な い	オ. そ の 他	回 答 者 数
回答数	7	3	2	1	17	21
割合	33.3%	14.3%	9.5%	4.8%	81.0%	

○問 6. サインや案内表示で困ること

肢体不自由者がサインや案内標示で困ることがあるものは「1.案内板等」が最も多い。案内板で困るのは「ア.場所」「イ.高さ」が最も多い。また、文字・絵で困るものは「ア.文字・絵の大きさ」「イ.文字や背景の色」が多い。

■サインや案内表示で困ることがあるもの(複数)

	1 案内板等	2 文字・ 絵	回答者数
回答数	12	8	45
割合	26.7%	17.8%	

■選択肢 1.案内板等で困るもの(複数)

	ア. 場所	イ. 高さ	ウ. その他	回答者数
回答数	6	6	2	12
割合	50.0%	50.0%	16.7%	

■選択肢 2.文字・絵で困るもの(複数)

	ア. 文字・ 絵の 大 きさ	イ. 色 文字 や 背景 の	ウ. 記 載 さ れ て い る 情 報 の 量	エ. 其 他	回答者数
回答数	5	4	2	1	8
割合	62.5%	50.0%	25.0%	12.5%	

○問 7. 車いす使用者用駐車場を利用する際に困ること

肢体不自由者が車いす使用者用駐車場を利用する際に困ることがある整備箇所は、「1.駐車スペース」が最も多く、次いで「2.建物等までの通路」が多くなっている。駐車スペースで困るのは「ウ.幅・広さ」が最も多く、次いで「ア.場所」が多い。また、建物等までの通路で困るのは「ア.段・こう配」が最も多く、次いで「エ.標示」が多い。

■車いす使用者用駐車場を利用する際に困ることがある整備箇所(複数)

	1 駐車 ス ペ ー ス	2 建 物 等 ま だ の 通 路	3 案 内 標 示	回答者数
回答数	28	17	12	45
割合	62.2%	37.8%	26.7%	

■選択肢 1.駐車スペースで困るもの(複数)

	ア. 場 所	イ. 路 面 の 仕 上 げ	ウ. 幅 ・ 広 さ	エ. 標 示	オ. 其 他	回答者数
回答数	9	1	12	2	12	28
割合	32.1%	3.6%	42.9%	7.1%	42.9%	

■選択肢 2.建物等までの通路で困るもの(複数)

	ア. 段 ・ こ う 配	イ. 路 面 の 仕 上 げ	ウ. 幅 ・ 広 さ	エ. 標 示	オ. 其 他	回答者数
回答数	6	2	1	3	10	17
割合	35.3%	11.8%	5.9%	17.6%	58.8%	

■選択肢 3.案内標示で困るもの(複数)

	ア. 設 置 位 置	イ. 文 字 ・ 絵	ウ. 其 他	回答者数
回答数	8	2	3	12
割合	66.7%	16.7%	25.0%	

○問 8. 公共交通機関の建物を利用する際に困ること

肢体不自由者が交通機関の建物を利用する際に困ることがある整備箇所は「4.車両等の乗降環境」が最も多く、次いで「1.トイレ」「2.通路・廊下」が多い。車両等の乗降環境で困るのは「イ.バス」が最も多く、次いで「ア.電車」が多い。また、トイレで困るのは「ア.ドア」「エ.手洗い」「オ.広さ」が多く、通路・廊下で困るのは「ウ.階段」が最も多く、次いで「エ.幅・広さ」が多い。

■公共交通機関の建物を利用する際に困ることがある整備箇所(複数)

	1 トイレ	2 通路・廊下	3 構内案内標示	4 車両等の乗降環境	回答者数
回答数	22	18	6	27	45
割合	48.9%	40.0%	13.3%	60.0%	

■選択肢 1. トイレで困るもの(複数)

	ア. ドア	イ. 腰掛便座	ウ. 手すり	エ. 手洗い	オ. 広さ	カ. その他	回答者数
回答数	3	2	1	3	3	13	22
割合	13.6%	9.1%	4.5%	13.6%	13.6%	59.1%	

■選択肢 2. 通路・廊下で困るもの(複数)

	ア. 段・こう配	イ. 床面の仕上げ	ウ. 階段	エ. 幅・広さ	オ. その他	回答者数
回答数	5	2	10	8	3	18
割合	27.8%	11.1%	55.6%	44.4%	16.7%	

■選択肢 3. 構内案内標示で困るもの(複数)

	ア. 文字	イ. 図	ウ. 示車両行き先表	エ. 案内板の位置	オ. その他	回答者数
回答数	1	0	0	3	2	6
割合	16.7%	0.0%	0.0%	50.0%	33.3%	

■選択肢 4. 車両等の乗降環境で困るもの(複数)

	ア. 電車	イ. バス	ウ. 船	エ. 飛行機	オ. その他	回答者数
回答数	13	19	2	3	0	27
割合	48.1%	70.4%	7.4%	11.1%	0.0%	

○問 9. 歩道を通行する際に困ること

肢体不自由者が歩道を通行する際に困ることがある整備箇所は「1.歩道の段差」が最も多く、次いで「2.歩道の舗装」が多い。歩道の段差で困るのは「ア.歩道と横断歩道の境目」が最も多く、次いで「イ.歩道の波打ち」が多い。また、歩道の舗装で困るのは「ウ.路面の仕上げ」が最も多く、次いで「ア.こう配」が多い。

■歩道を通行する際に困ることがある整備箇所(複数)

	1 歩道の 段差	2 歩道の 舗装	3 歩道の 幅員	4 環バス 停の 利用	回答者数
回答数	37	26	23	23	45
割合	82.2%	57.8%	51.1%	51.1%	

■選択肢 1.歩道の段差で困るもの(複数)

	ア. 歩道と 横断歩 道の境 目	イ. 歩道の 波打ち	ウ. その他	回答者数
回答数	25	21	3	37
割合	67.6%	56.8%	8.1%	

■選択肢 2.歩道の舗装で困るもの(複数)

	ア. こう配	イ. 水はけ	ウ. 路面の 仕上げ	エ. その他	回答者数
回答数	10	6	16	2	26
割合	38.5%	23.1%	61.5%	7.7%	

■選択肢 3.歩道の幅員で困るもの(複数)

	ア. 植栽の ます	イ. 電柱	ウ. 車の ポール 侵入防 止	エ. その他	回答者数
回答数	5	10	9	7	23
割合	21.7%	43.5%	39.1%	30.4%	

■バス停の利用環境で困るもの(複数)

	ア. 歩道と 降口と 段差 乗	イ. 屋根	ウ. ベンチ	エ. 時刻表	オ. その他	回答者数
回答数	14	6	3	3	4	23
割合	60.9%	26.1%	13.0%	13.0%	17.4%	

○問 10.公園を利用する際に困ること

肢体不自由者が公園を利用する際に困ることがある整備箇所は、「2.トイレ」や「1.公園出入口」が多くなっている。公園出入口で困ることがある設備についてみると、「イ.車両侵入防止柵」が最も多い。また、トイレで困るのは「ア.ドア」「イ.腰掛便座」「ウ.広さ」という回答があった。

■公園で困ることがある整備箇所(複数)

	1 公園 出入口	2 トイレ	3 園路	4 用車 いす 使用者	回答者数
回答数	22	23	14	13	45
割合	48.9%	51.1%	31.1%	28.9%	

■選択肢 1.公園出入口で困るもの(複数)

	ア. 段	イ. 防車 両侵入 柵	ウ. その他	回答者数
回答数	7	20	3	22
割合	31.8%	90.9%	13.6%	

■選択肢 2.トイレで困るもの(複数)

	ア. ドア	イ. 腰掛 便座	ウ. 手すり	エ. 手洗い	オ. 広さ	カ. その他	回答者数
回答数	3	3	1	1	3	15	23
割合	13.0%	13.0%	4.3%	4.3%	13.0%	65.2%	

■選択肢 3.園路で困るもの(複数)

	ア. 段・こう配	イ. 路面の仕上げ	ウ. 階段	エ. 手すり	オ. 幅	カ. その他	回答者数
回答数	7	7	5	2	1	1	14
割合	50.0%	50.0%	35.7%	14.3%	7.1%	7.1%	

■選択肢 4. 車いす使用者用駐車場で困るもの(複数)

	ア. 路面の仕上げ	イ. 段・こう配	ウ. 公園での通路入口幅	エ. 屋根	オ. その他	回答者数
回答数	1	1	2	4	7	13
割合	7.7%	7.7%	15.4%	30.8%	53.8%	

○問 11. 比較的小規模な建物を利用する際に困ること

肢体不自由者が比較的小規模な建物を利用する際に困ることがある整備箇所は、「1.出入口」が最も多く、次いで「2.トイレ」が多い。出入口で困るのは「ア.ドア」が最も多い。また、トイレで困るのは「オ.広さ」が最も多く、次いで「ア.ドア」が多い。

■比較的小規模な建物を利用する際に困ることがある整備箇所(複数)

	1 出入口	2 トイレ	3 通路	回答者数
回答数	31	28	23	45
割合	68.9%	62.2%	51.1%	

■選択肢 1.出入口で困るもの(複数)

	ア. ドア	イ. 段	ウ. 幅・広さ	エ. その他	回答者数
回答数	23	7	5	2	31
割合	74.2%	22.6%	16.1%	6.5%	

■選択肢 2.トイレで困るもの(複数)

	ア. ドア	イ. 腰掛便座	ウ. 手すり	エ. 手洗い	オ. 広さ	カ. その他	回答者数
回答数	11	0	1	1	17	10	28
割合	39.3%	0.0%	3.6%	3.6%	60.7%	35.7%	

■選択肢 3.通路で困るもの(複数)

	ア.床面の仕上げ	イ.段	ウ.幅・広さ	エ.その他	回答者数
回答数	3	2	20	2	23
割合	13.0%	8.7%	87.0%	8.7%	

○問 13. 外出の際に主に使用する補装具等

肢体不自由者が外出の際に主に使用する補装具等は「2. 手動車いす(介助あり)」が最も多く、次いで「手動車いす(自走)」が多い。

■外出の際に主に使用する補装具等

	1 (手動車いす (自走))	2 (手動車いす (介助あり))	3 電動車いす	4 杖、クラツ チ、松葉つえ など	5 補装具は使用 しない	6 その他	不明	回答数
回答数	8	20	5	4	2	2	4	45
割合	17.8%	44.4%	11.1%	8.9%	4.4%	4.4%	8.9%	100.0%

○問 14. アンケート回答者

肢体不自由者の回答者は、「3. 介助・介護を行っている方」が最も多く、次いで「1.ご本人」が多い

■アンケート回答者

	1 ご本人	2 代筆者	3 行つて・介 助・介護 方	4 その他	回答者数
回答数	17	5	22	1	45
割合	37.8%	11.1%	48.9%	2.2%	100.0%

### 3 視覚障がい者(n=23)

#### ○問 1.外出先で使用するトイレについて

視覚障がい者が外出先で利用するトイレは「2.一般トイレ」の方が多い。一般トイレを利用する理由についてみると、「ア.一般トイレの広さや使い勝手で十分であるから」や「イ.多目的トイレは車いす使用者などが使うトイレだから」が多い。また、多目的トイレを利用する理由は「イ.腰掛便座や手すりがあるから」「ア.一般トイレは混み合うことが多いから」「ウ.手荷物を置く場所が多いから」という回答があった。

#### ■外出先で使用するトイレ

	1 を多 利用 目的 する トイレ	2 利一 用般 する トイレ	不明	回答 総数
回答数	6	16	0	23
割合	26.1%	69.6%	0.0%	95.7%

#### ■選択肢 1. 多目的トイレを利用する理由(複数)

	ア. が混 多一 み般 合ト イ レ は	イ. ら使 す腰 掛 便 座 や 手 すり	ウ. ら場 所 手 荷 物 を 置 く 場 所	エ. ある 音 声 が イ ド が	オ. か ら き れ い に 掃 除	カ. そ の 他	回答 者数
回答数	2	3	2	1	1	3	6
割合	33.3%	50.0%	33.3%	16.7%	16.7%	50.0%	

#### ■選択肢 2.一般トイレを利用する理由(複数)

	ア. 手広 か で 十 分 使 い 勝 手	イ. ト 者 は 多 イ レ だ が 使 い 勝 手	ウ. とは 多 が 混 み 合 イ レ は	エ. そ の 他	回答 者数
回答数	14	8	2	5	16
割合	87.5%	50.0%	12.5%	31.3%	

#### ○問 2-1.多目的トイレで困ること

視覚障がい者が多目的トイレを利用する際に困ることがある整備箇所は「1.トイレの出入口」が最も多く、次いで「2.洗浄ボタン」が多い。トイレの出入口で困るのは「エ.開閉ボタン」が多く、洗浄ボタンで困るのは「イ.ボタンの場所」「ア.操作の仕方」という回答があった。

#### ■多目的トイレで困ることがある整備箇所(複数)

	1 ト イ レ の 出 入 口	2 洗 浄 ボ タ ン	3 ス 便 房 ( ブ ー )	4 内 出 入 口 前 の 案 内	回答 者数
回答数	6	5	4	3	6
割合	100.0%	83.3%	66.7%	50.0%	

■選択肢 1. トイレの出入口で困るもの(複数)

	ア. ドア	イ. 段	ウ. 幅・広さ	エ. 開閉ボタン	オ. ドアの取っ手	カ. その他	回答者数
回答数	0	1	0	4	0	2	6
割合	0.0%	16.7%	0.0%	66.7%	0.0%	33.3%	

■選択肢 2. 洗浄ボタンで困るもの(複数)

	ア. 操作の仕方	イ. ボタンの場所	ウ. その他	回答者数
回答数	2	3	1	5
割合	40.0%	60.0%	20.0%	

■選択肢 3 便房(ブース)で困るもの(複数)

	ア. ドア	イ. 手すり	ウ. 幅・広さ	エ. 荷物置き	オ. 出入口	カ. その他	回答者数
回答数	1	1	0	0	1	0	4
割合	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	

■出入口前の案内標示等で困るもの(複数)

	ア. 触知図	イ. 音声案内	ウ. その他	回答者数
回答数	1	2	0	3
割合	33.3%	66.7%	0.0%	

○問 2-2. 一般トイレで困ること

視覚障がい者が一般トイレで困ることがある整備箇所は、「2.洗浄ボタン」や「1.トイレの出入口」が多い。洗浄ボタンで困ることについてみると、「イ.ボタンの場所」が最も多い。また、トイレの出入口で困るのは「エ.開閉ボタン」が最も多い。

■一般トイレで困ることがある整備箇所(複数)

	1 口トイレの出入	2 洗浄ボタン	3 ス便房(ブース)	4 出入口前の案内標示等	回答者数
回答数	14	17	11	12	16
割合	87.5%	106.3%	68.8%	75.0%	

■選択肢 1.トイレの出入口で困るもの(複数)

	ア. ドア	イ. 段	ウ. 幅・広さ	エ. 開閉ボタン	オ. ドアの取っ手	カ. その他	回答者数
回答数	3	1	0	6	1	5	14
割合	21.4%	7.1%	0.0%	42.9%	7.1%	35.7%	

■選択肢 2.洗浄ボタンで困ることがある設備(複数)

	ア. 操作の仕方	イ. ボタンの場所	ウ. その他	回答者数
回答数	8	16	1	17
割合	47.1%	94.1%	5.9%	

■選択肢 3.便房(ブース)で困るもの(複数)

	ア. ドア	イ. 手すり	ウ. 幅・広さ	エ. 荷物置き	オ. 出入口	カ. その他	回答者数
回答数	4	0	0	4	4	4	11
割合	36.4%	0.0%	0.0%	36.4%	36.4%	36.4%	

■選択肢 4.出入口前の案内標示等で困るもの(複数)

	ア. 触知図	イ. 音声案内	ウ. その他	回答者数
回答数	5	6	2	12
割合	41.7%	50.0%	16.7%	

○問 3.触知図の利用頻度

視覚障がい者の触知図の利用頻度は「1.あるところが分からないため利用したことがない」が最も多い。

■触知図の利用頻度

	1 とめ分 は利か ないら ないし いた いた いた いた いた	2 ある ところ は利 が	3 程度 に 利用 する ま	4 駅 構 内 図 や 施 	5 用 す ま れ に 利 	6 く 設 案 内 図 を よ 	7 トイ レ の 利 用 置 	7 そ の 他	不明	回答者数
回答数	11	2	1	1	2	1	2	3	23	
割合	47.8%	8.7%	4.3%	4.3%	8.7%	4.3%	8.7%	13.0%	100.0%	

○問 4. 電光表示等が分かりにくい時

視覚障がい者にとって電光表示等が分かりにくい時は「1 電光表示などの文字等に色がついている」「2 電光表示などの文字等がスライド(流れたり動いたり)している」という回答があった。

■電光表示等が分かりにくい時(複数)

	1 が の 電 文 字 表 示 に な る 色 ど	2 り の 電 文 字 表 示 等 な ど	3 が 成 大 す い ド を な ど	4 が の 電 周 り の 照 明 ど	5 そ の 他	回答者数
回答数	4	4	1	2	3	23
割合	17.4%	17.4%	4.3%	8.7%	13.0%	

○問 5. 公共交通機関の建物を利用する際に困ること

視覚障がい者が公共交通機関の建物を利用する際に困ることがある整備箇所は「2.エレベーター」「4.車両等の乗降環境」「1.トイレ」が多くなっている。エレベーターで困るのは「イ.操作ボタン」「ウ.音声案内」が多く、車両等の乗降環境で困るのは「イ.バス」「ア.電車」が多い。また、トイレで困るのは「ア.ドア」「オ.手洗い」「イ.大便器」が多い。

■公共交通機関の建物を利用する際に困ること(複数)

	1 トイレ	2 エレベーター	3 構内案内標示	4 車両等の乗降環境	回答者数
回答数	14	17	10	17	23
割合	60.9%	73.9%	43.5%	73.9%	

■選択肢 1. トイレで困るもの(複数)

	ア. ドア	イ. 大便器	ウ. 小便器	エ. 手すり	オ. 手洗い	カ. 広さ	キ. その他	回答者数
回答数	5	4	2	0	6	1	6	14
割合	35.7%	28.6%	14.3%	0.0%	42.9%	7.1%	42.9%	

■選択肢 2. エレベーターで困るもの(複数)

	ア. ドア	イ. 操作ボタン	ウ. 音声案内	エ. 広さ	オ. その他	回答者数
回答数	4	13	10	0	4	17
割合	23.5%	76.5%	58.8%	0.0%	23.5%	

■選択肢 3. 構内案内標示で困るもの(複数)

	ア. 文字	イ. 図	ウ. 車両行き先表	エ. 案内板の位置	オ. その他	回答者数
回答数	1	1	4	3	4	10
割合	10.0%	10.0%	40.0%	30.0%	40.0%	

■選択肢 4. 車両等の乗降環境で困るもの(複数)

	ア. 電車	イ. バス	ウ. 船	エ. 飛行機	オ. その他	回答者数
回答数	10	11	4	0	2	17
割合	58.8%	64.7%	23.5%	0.0%	11.8%	

○問 6. 歩道を通行する際に困ること

視覚障がい者が歩道を通行する際に困ることがある整備箇所は「1.バス停の利用環境」が最も多く、次いで「3 視覚障害者誘導用ブロック」「2 歩道の舗装」が多い。バス停の利用環境で困るのは「ア. 歩道とバス乗降口の段差」「エ. 時刻表」が多い。また、誘導用ブロックで困るのは「ウ.設置経路」が多く、歩道の舗装で困るのは「イ.水はけ」「ア.こう配」「ウ.路面の仕上げ」がほぼ同数となっている。

■歩道を通行する際に困ることがある整備箇所(複数)

	1 環境 バス停の 利用	2 歩道の 舗装	3 導 視 覚 障 害 者 誘 導 用 ブ ロ ッ ク	回答者数
回答数	19	15	17	23
割合	82.6%	65.2%	73.9%	

■選択肢 1.バス停の利用環境で困るもの(複数)

	ア. 降 歩 道 と 段 差 乗	イ. 屋 根	ウ. ベン チ	エ. 時 刻 表	オ. そ の 他	回答者数
回答数	9	3	4	8	6	19
割合	47.4%	15.8%	21.1%	42.1%	31.6%	

■選択肢 2. 歩道の舗装で困るもの(複数)

	ア. こう配	イ. 水はけ	ウ. 路面の仕上げ	エ. その他	回答者数
回答数	6	7	6	6	15
割合	40.0%	46.7%	40.0%	40.0%	

■選択肢 3. 視覚障がい者誘導用ブロックで困るもの(複数)

	ア. 誘導ブロック(線状)	イ. 警告ブロック(点状)	ウ. 設置経路	エ. その他	回答者数
回答数	8	6	11	4	17
割合	47.1%	35.3%	64.7%	23.5%	

○問 7. 視覚障がい者誘導用ブロックの敷設場所(記述のため、略)

○問 8. 音声案内や音サインによる誘導が必要な場所

視覚障がい者が音声案内や音サインによる誘導が必要と思う場所は、「ア. 出入口」「イ. エスカレーター」「ウ. エレベーター付近」「オ. トイレの入口付近」が多くなっている。

■音声案内や音サインによる誘導が必要な場所(3つまで)

	ア. 出入口	イ. エスカレーター	ウ. エレベーター付近	エ. 案内板付近	オ. トイレの入口	カ. トイレ内部	キ. その他	回答者数
回答数	19	17	18	3	16	4	1	23
割合	82.6%	73.9%	78.3%	13.0%	69.6%	17.4%	4.3%	

○問 9. 外出する時に目的地または移動経路上のバリアフリーに関する情報の入手方法

視覚障がい者の外出する時に目的地または移動経路上のバリアフリーに関する情報の入手方法は「3. 目的地に電話で問い合わせる」と「1. 家族や知人に聞く」が同程度で多く、次いで「2. パソコンを使用してインターネットで調べる」が多い。

■外出する時に目的地または移動経路上のバリアフリーに関する情報の入手方法(複数)

	1 家族や知人に	2 ターネットを使って	3 目的地に電話で	4 ターネットを使って	5 携帯電話に道案内	6 ガイドブックやパンフレットのものを含む	7 その他	回答者数
回答数	19	13	20	2	2	7	2	23
割合	82.6%	56.5%	87.0%	8.7%	8.7%	30.4%	8.7%	

○問 11. 主な外出方法(歩行訓練士の回答は除く)

視覚障がい者の主な外出方法は「1. 主に白杖を使用している」「2. 主に盲導犬を使用している」が最も多く、次いで「3. 主にガイドを利用している」が多い。

■主な外出方法

	1 主に白杖を使用	2 主に盲導犬を使用	3 主にガイドを利用	4 ガイド・盲導犬・白杖・単独で移動	5 その他	不明	回答数
回答数	10	7	8	0	0	1	23
割合	43.5%	30.4%	34.8%	0.0%	0.0%	4.3%	

○問 12.視覚の状態(歩行訓練士の回答は除く)

視覚障がい者の視覚の状態は「1.全盲である」が最も多い。

■視覚の状態

	1 全 盲 で あ る	2 ろ う じ よ ん ( 弱 視 ) で あ る	3 あ る 視 野 障 が い が	4 夜 盲 が あ る	5 あ る 色 覚 に 異 常 が	6 そ の 他	回 答 者 数
回答数	21	4	4	3	2	4	23
割合	91.3%	17.4%	17.4%	13.0%	8.7%	17.4%	

○問 13.アンケート回答者(歩行訓練士の回答は除く)

視覚障がい者の回答者は、「1.ご本人」が最も多く、次いで「2.代筆者」が多い。

■アンケート回答者

	1 ご 本 人	2 代 筆 者	3 行 介 助 て い 介 護 方 を	4 そ の 他	回 答 者 数
回答数	13	7	0	0	20
割合	65.0%	35.0%	0.0%	0.0%	

#### 4 聴覚障がい者(n=9)

##### ○問 1. サインや案内表示で困ること

聴覚障がい者がサインや案内標示で困ることがあるものは、「1.文字板等」も「2.文字・絵」もほぼ同数となっている。文字・絵で困るのは、「ア.文字の大きさ」が多く、また、文字板等で困るのは「ウ.モニタ等の文字表示」「ア.場所」「イ.高さ」がほぼ同数となっている。

##### ■サインや案内表示で困ることがあるもの(複数)

	1 案内板等	2 文字・ 絵	回答者数
回答数	2	3	9
割合	22.2%	33.3%	

##### ■選択肢 1.案内板等で困るもの(複数)

	ア. 場所	イ. 高さ	ウ. 字表示 モニタ 等の文	エ. その他	回答者数
回答数	1	1	2	0	2
割合	50.0%	50.0%	100.0%	0.0%	

##### ■選択肢 2.文字・絵で困るもの(複数)

	ア. 文字の 大きさ	イ. 色 文字や 背景の	ウ. 記載さ れたい 情報の 量	エ. その他	回答者数
回答数	3	1	1	0	3
割合	100.0%	33.3%	33.3%	0.0%	

##### ○問 2.公共交通機関の建物を利用する際に困ること

聴覚障がい者が公共交通機関の建物を利用する際に困ることがある整備箇所は、「1.エレベーター」「3.車両等の乗降環境」が多い。エレベーターで困ることについてみると、「ウ.音声案内」が最も多い。また、車両等の乗降環境で困るのは「イ.バス」「ア.電車」が多い。

##### ■公共交通機関で困ることがある整備箇所(複数)

	1 エレベ ーター	2 構内 案内 標示	3 環 車 両 等 の 乗 降	回答者数
回答数	6	3	6	9
割合	66.7%	33.3%	66.7%	

##### ■選択肢 1.エレベーターで困ることがある設備(複数)

	ア. (ド ア ガ ラ ス 戸)	イ. 操 作 ボ タ ン	ウ. 音 声 案 内	エ. 広 さ	オ. か ご 内 の 表 示	カ. そ の 他	回答者数
回答数	0	2	5	0	1	0	6
割合	0.0%	33.3%	83.3%	0.0%	16.7%	0.0%	

##### ■選択肢 2.構内案内標示

	ア. 文 字	イ. 図	ウ. 示 車 両 行 き 先 表	エ. 案 内 板 の 位 置	オ. そ の 他	回答者数
回答数	1	1	2	1	0	3
割合	33.3%	33.3%	66.7%	33.3%	0.0%	

##### ■選択肢 3.車両等の乗降環境

	ア. 電 車	イ. バ ス	ウ. 船	エ. 飛 行 機	オ. そ の 他	回答者数
回答数	3	5	1	2	0	6
割合	50.0%	83.3%	16.7%	33.3%	0.0%	

○問 7.聴覚の状態

聴覚障がい者の聴覚の状態は「1. ほとんど聞こえない」「2. あまり聞こえない」「3.補聴器を使えば聞こえる」が多い。

■聴覚の状態

	1 ほとんど 聞こ え	2 な あ ま り 聞 こ え	3 ば 補 聴 器 を 使 え る	4 補 聴 器 以 外 の 補 装 具 を 利 用 し て い る	5 状 そ の 他 の 症 状	回 答 者 数
回答数	4	3	3	1	1	9
割合	44.4%	33.3%	33.3%	11.1%	11.1%	

○問 8.アンケート回答者

聴覚障がい者の回答者は全て「1.ご本人」となっている。

■アンケート回答者

	1 ご 本 人	2 代 筆 者	3 行 介 助 て い 介 護 方 を	4 そ の 他	回 答 者 数
回答数	9	0	0	0	9
割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	

## 5 知的障がい者(n=36)

### ○問 1.外出先で使用するトイレについて

知的障がい者が外出先で使用するトイレは「2.一般トイレ」の方がやや多い。一般トイレを利用する理由についてみると、「イ. 多目的トイレは車いす使用者などが使うトイレだから」「ア.一般トイレの広さや使い勝手で十分であるから」が多い。また、多目的トイレを利用する理由は「オ.介助ができるスペースがあるから」「ウ.手荷物を置く場所が多いから」「イ.腰掛便座や手すりがあって使いやすい」が多い。

#### ■外出先で使用するトイレ

	1 を多 利用 目的 する トイレ	2 利一 用般 する トイレ を	不 明	回 答 数
回答数	14	18	4	36
割合	38.9%	50.0%	11.1%	100.0%

#### ■選択肢 1. 多目的トイレを利用する理由(複数)

	ア. が混 多一 み般 合ト イイ ラコ レと	イ. 使す 腰掛 いり やが す便 す座 いつ て手	ウ. ら場 手所 荷物 が多 を置 か	エ. ある 音声 から ガイ ドが	オ. るス 介助 から がで ス可 が能 ある	カ. かが きれ いに 掃除	キ. そ 他	回 答 者 数
回答数	2	6	7	0	11	0	7	14
割合	14.3%	42.9%	50.0%	0.0%	78.6%	0.0%	50.0%	

#### ■選択肢 2.一般トイレを利用する

	ア. る手 広一 か般 から 十ト 分イ 使イ で勝 あ	イ. ト者 は多 イな 車目 だの がす 使ト ら使 うイ レ	ウ. とは 多混 目多 的目 合ト イイ ラコ レ	エ. そ 他	回 答 者 数
回答数	10	17	2	6	18
割合	55.6%	94.4%	11.1%	33.3%	

### ○問 2-1.多目的トイレで困ること

知的障がい者が、多目的トイレで困ることがある整備箇所は、「1.便房(ブース)」も「2.洗浄ボタン」もほぼ同数となっている。便房(ブース)で困るのは「エ.荷物置き」「ア.ドア」「ウ.幅・広さ」がほぼ同数の回答があり、洗浄ボタンで困るのは「ア.操作の仕方」「イ.ボタンの場所」が多い。

#### ■多目的トイレで困ることがある整備箇所(複数)

	1 ( 便房 ブー ス)	2 洗 浄 ボ タ ン	回 答 者 数
回答数	8	7	14
割合	57.1%	50.0%	

#### ■選択肢 1.便房(ブース)で困るもの(複数)

	ア. ド ア	イ. 手 す り	ウ. 幅 ・ 広 さ	エ. 荷 物 置 き	オ. 出 入 口	カ. そ 他	回 答 者 数
回答数	1	0	1	2	0	4	8
割合	12.5%	0.0%	12.5%	25.0%	0.0%	50.0%	

#### ■選択肢 2.洗浄ボタンで困るもの(複数)

	ア. 操 作 の 仕 方	イ. ボ タ ン の 場 所	ウ. そ 他	回 答 者 数
回答数	4	4	0	7
割合	57.1%	57.1%	0.0%	

○問 2-2.一般トイレで困ること

知的障がい者が一般トイレで困ることがある整備箇所は、「1.便房(ブース)」が多い。便房(ブース)で困ることがある設備についてみると、「エ.荷物置き」「ウ.幅・広さ」「ア.ドア」が多くなっている。また、洗浄ボタンで困るのは「イ.ボタンの場所」「ア.操作の仕方」が多い。

■一般トイレで困ることがある整備箇所(複数)

	1 便房 (ブース)	2 洗浄ボタン	回答者数
回答数	16	13	18
割合	88.9%	72.2%	

■選択肢 1.便房(ブース)で困るもの(複数)

	ア.ドア	イ.手すり	ウ.幅・広さ	エ.荷物置き	オ.出入口	カ.その他	回答者数
回答数	7	1	8	11	2	3	16
割合	43.8%	6.3%	50.0%	68.8%	12.5%	18.8%	

■選択肢 2.洗浄ボタンで困るもの(複数)

	ア.操作の仕方	イ.ボタンの場所	ウ.その他	回答者数
回答数	8	10	2	13
割合	61.5%	76.9%	15.4%	

○問 3.サインや案内表示で困ること

知的障がい者がサインや案内表示で困ることがある整備箇所は、「2.文字・絵」が多い。文字・絵で困ることについてみると、「ウ.記載されている情報の量」「ア.文字の大きさ」が多くなっている。また、案内板等で困るのは「ア.場所」が多い。

■サインや案内表示で困ることがあるもの(複数)

	1 案内板等	2 文字・絵	回答者数
回答数	14	16	36
割合	38.9%	44.4%	

■選択肢 1.案内板等で困るもの(複数)

	ア.場所	イ.高さ	ウ.その他	回答者数
回答数	8	4	6	14
割合	57.1%	28.6%	42.9%	

■選択肢 2.文字・絵で困るもの(複数)

	ア.文字の大きさ	イ.色文字や背景の色	ウ.記載されている情報の量	エ.図・ピクト	オ.その他	回答者数
回答数	7	4	10	4	0	16
割合	43.8%	25.0%	62.5%	25.0%	0.0%	

○問 4.公共交通機関の建物を利用する際に困ること

知的障がい者が公共交通機関の建物を利用する際に困ることがある整備箇所は「1.トイレ」「4.車両の乗降環境」「3.構内案内標示」「2.エレベーター」がほぼ同数となっている。トイレで困るのは「ア.ドア」「エ.洗浄ボタン」が多い。また、車両の乗降環境では「ア.電車」「イ.バス」、構内案内標示では「ウ.車両行き先表示」「エ.案内板の位置」が多く、エレベーターでは「イ.操作ボタン」が多い。

■公共交通機関の建物を利用する際に困ることがある整備箇所(複数)

	1 トイレ	2 エレベーター	3 構内案内標示	4 境 車 両 の 乗 降 環 境	回答者数
回答数	14	10	12	13	36
割合	38.9%	27.8%	33.3%	36.1%	

■選択肢 1.トイレで困るもの(複数)

	ア. ド ア	イ. 大 便 器	ウ. 小 便 器	エ. 洗 浄 ボ タ ン	オ. 手 す り	カ. 手 洗 い	キ. そ の 他	回答者数
回答数	4	3	2	4	0	3	5	14
割合	28.6%	21.4%	14.3%	28.6%	0.0%	21.4%	35.7%	

■選択肢 2.エレベーターで困るもの(複数)

	ア. 戸 ド ア ( ガ ラ ス	イ. 操 作 ボ タ ン	ウ. そ の 他	回答者数
回答数	0	3	7	10
割合	0.0%	30.0%	70.0%	

■選択肢 3.構内案内標示で困るもの(複数)

	ア. 文 字	イ. 図	ウ. 車 両 行 き 先 表	エ. 案 内 板 の 位 置	オ. そ の 他	回答者数
回答数	2	2	5	5	4	12
割合	16.7%	16.7%	41.7%	41.7%	33.3%	

■選択肢 4.車両の乗降環境で困るもの(複数)

	ア. 電 車	イ. バ ス	ウ. 船	エ. 飛 行 機	オ. そ の 他	回答者数
回答数	7	7	0	0	1	13
割合	53.8%	53.8%	0.0%	0.0%	7.7%	

○問 6.アンケート回答者

知的障がい者の回答者は「3. 介助・介護を行っている方」が最も多い。

■アンケート回答者

	1 ご 本 人	2 代 筆 者	3 行 つ 介 助 て い 介 護 方 を	4 そ の 他	不明	回答者数
回答数	2	7	22	1	4	36
割合	5.6%	19.4%	61.1%	2.8%	11.1%	100.0%

## 6 精神障がい者(n=12)

### ○問 1.外出先で使用するトイレについて

精神障がい者が外出先で利用するトイレは「一般トイレ」の方が多い。一般トイレを利用する理由についてみると、「イ. 多目的トイレは車いす使用者などが使うトイレだから」が最も多い。

#### ■外出先で使用するトイレ

	1 を多 利用 目的 する トイレ	2 利一 用般 する トイレ	不明	回 答 数
回答数	1	11	0	12
割合	8.3%	91.7%	0.0%	100.0%

#### ■選択肢 1.多目的トイレを利用する理由(3つまで)

	ア. が混 多一 み般 合ト かう から はこ れと は	イ. 使す いり やが す便 す座 いつ て手	ウ. ら場 手所 荷物 が多 い置 かく	エ. ある 音声 から ガイド が	オ. ス介 かべ から が助 がさ でき るあ る	カ. かが きさ れい にに 掃掃 除除	キ. そ の 他	回 答 者 数
回答数	1	1	0	0	0	1	0	1
割合	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%

#### ■選択肢 2.一般トイレを利用する理由(3つまで)

	ア. る手 か広 でさ 十や 分ト 使イ でい あ勝 の	イ. ト者 はは 多多 い車 だ目 がの 使す かト ら使 うイ レレ	ウ. とは 多混 目多 的目 合ト かう イイ れ	エ. そ の 他	回 答 者 数
回答数	6	11	1	0	11
割合	54.5%	100.0%	9.1%	0.0%	100.0%

### ○問 2-1.多目的トイレで困ること

多目的トイレで困ることがある整備箇所は無回答であった。

#### ■多目的トイレで困ることがある整備箇所(複数)

	1 便 房 (ブ ー ス)	2 洗 浄 ボ タ ン	回 答 者 数
回答数	0	0	1
割合	0.0%	0.0%	100.0%

○問 2-2.一般トイレで困ること

精神障がい者が一般トイレで困ることがある整備箇所は「1.便房(ブース)」が最も多く、便房(ブース)で困るのは「エ.荷物置き」が多い。

■一般トイレで困ることがある整備箇所(複数)

	1 便房 (ブース)	2 洗 浄 ボ タ ン	回 答 者 数
回答数	5	0	11
割合	45.5%	0.0%	

■選択肢 1.便房(ブース)で困るもの(複数)

	ア. ド ア	イ. 手 す り	ウ. 幅 ・ 広 さ	エ. 荷 物 置 き	オ. 出 入 口	カ. そ の 他	回 答 者 数
回答数	0	1	0	3	0	3	5
割合	0.0%	20.0%	0.0%	60.0%	0.0%	60.0%	

○問 3. サインや案内表示で困ること

精神障がい者がサインや案内標示困ることがあるものは「2.文字・絵」と「1.案内板等」はほぼ同数の回答があった。文字・絵で困るのは「ウ.記載されている情報の量」という回答があった。

■サインや案内標示でこまるもの(複数)

	1 案 内 板 等	2 文 字 ・ 絵	回 答 者 数
回答数	1	2	12
割合	8.3%	16.7%	

■選択肢 1.案内板等でこまるもの(複数)

	ア. 場 所	イ. 高 さ	ウ. そ の 他	回 答 者 数
回答数	0	0	1	1
割合	0.0%	0.0%	100.0%	

■選択肢 2.文字・絵で困るもの(複数)

	ア. 文 字 の 大 き さ	イ. 文 字 や 背 景 の 色	ウ. 記 載 さ れ て い る 情 報 の 量	エ. 図 ・ ピ ク ト	オ. そ の 他	回 答 者 数
回答数	0	0	1	0	1	2
割合	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	

○問 4. 公共交通機関の建物を利用する際に困ること

精神障がい者が公共交通機関の建物を利用する際に困ることがある整備箇所は「4.車両の乗降環境」が多い。車両の乗降環境で困るのは「ア.電車」「イ.バス」が多い。

■公共交通機関の建物を利用する際に困ることがある整備箇所(複数)

	1 トイレ	2 エレベーター	3 構内案内標示	4 車両の乗降環境	回答者数
回答数	2	1	1	5	12
割合	16.7%	8.3%	8.3%	41.7%	

■選択肢 1.トイレで困るもの(複数)

	ア. ドア	イ. 大便器	ウ. 小便器	エ. 洗浄ボタン	オ. 手すり	カ. 手洗い	キ. その他	回答者数
回答数	0	2	0	0	1	0	0	2
割合	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	

■選択肢 2.エレベーター

	ア. ドア (ガラス)	イ. 操作ボタン	ウ. その他	回答者数
回答数	0	0	1	1
割合	0.0%	0.0%	100.0%	

■選択肢 3. 構内案内標示

	ア. 文字	イ. 図	ウ. 車両行き先表示	エ. 案内板の位置	オ. その他	回答者数
回答数	0	0	0	1	0	1
割合	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	

■選択肢 4. 車両の乗降環境

	ア. 電車	イ. バス	ウ. 船	エ. 飛行機	オ. その他	回答者数
回答数	3	2	0	0	0	5
割合	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	

○問 6.アンケート回答者

精神障がい者の回答者は「1.ご本人」が最も多い。

■アンケート回答者

	1 ご本人	2 代筆者	3 介助 行っ つて 介 護 方 を	4 その他	不明	回答者数
回答数	11	0	0	0	1	12
割合	91.7%	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%	100.0%

## 7 内部障がい者(n=18)

### ○問 1.多目的トイレで困ること

内部障がい者が多目的トイレで困ることがある整備箇所は、「1.便房(ブース)」が多く、便房(ブース)で困ることがある設備についてみると、「ウ.荷物置き」が最も多い。また、出入口前の案内表示等で困ることがある設備についてみると、「イ.オストメイトマーク」が最も多い。

#### ■多目的トイレで困ることがある整備箇所(複数)

	1 便房 (ブース)	2 出入口前 の案内 表示等	その他	回答者数
回答数	9	6	1	18
割合	50.0%	33.3%	5.6%	

#### ■選択肢 1.便房(ブース)で困ることがある設備(複数)

	ア. 汚物 流し	イ. シャ ワー 水 栓	ウ. 荷 物 置 き	エ. 鏡	オ. そ の 他	不明	回答者数
回答数	1	3	6	1	0	0	9
割合	11.1%	33.3%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	

#### ■選択肢 2.出入口前の案内表示等(複数)

	ア. ト イ レ 内 部 に 関 する 図 案	イ. オ ス ト メ イ ト マ ー ク	ウ. そ の 他	不明	回答者数
回答数	2	5	0	0	6
割合	33.3%	83.3%	0.0%	0.0%	

### ○問 2.多目的トイレが使用中だった時の対処

内部障がい者の多目的トイレが使用中だった時の対処は、「2.一般トイレを使う」が最も多く、次いで「1.その場でしばらく待つ」が多い。

#### ■多目的トイレが使用中だった時の対処

	1 そ の 場 で し ば ら く 待 つ	2 一 般 ト イ レ を 使 う	3 同 建 物 の 他 の ト イ レ を 使 う	4 そ の 他 の 建 物 で 探 す	5 我 ら が あ る 建 物 で 待 つ	6 そ の 他	不明	回答者数
回答数	5	9	1	0	0	0	3	18
割合	27.8%	50.0%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	100.0%

### ○問 3. 外出時のトイレに関する情報の入手方法

内部障がい者の外出時のトイレに関する情報の入手方法は、「5.特に調べない」「4.現地でその都度店員などに尋ねる」が多い。

#### ■外出時のトイレに関する情報の入手方法(複数)

	1 パ ソ ン コ ン プ ユ ー タ を 使 っ て 調 べ る	2 福 岡 市 バ リ ー フ リ ン ド を 使 っ て 調 べ る	3 バ リ ー フ リ ン ド を 使 っ て 調 べ る	4 現 地 で そ の 都 度 店 員 な ど に 尋 ね る	5 特 に 調 べ な い	6 そ の 他	不明	回答者数
回答数	2	3	1	7	8	2	1	18
割合	11.1%	16.7%	5.6%	38.9%	44.4%	11.1%	5.6%	

### ○問 4.オストメイト用簡易型トイレの利用意向

内部障がい者のオストメイト用簡易型トイレの利用意向は、「1.利用する」の方が多い。利用する際の条件についてみると、「ア. トイレ出入口に利用できる旨の案内サインがある」「イ. 十分な荷物置きがある」が多くなっている。また、利用しない理由では「イ. ストーマ周辺が洗えない」「エ. お湯が出ない」という回答があった。

■オストメイト用簡易型トイレの利用意向

	1 利用する	2 利用しない	回答数
回答数	16	2	18
割合	88.9%	11.1%	100.0%

■利用する際の条件(3つまで)

	ア. トイレ出入口に 案内サインがある	イ. 十分な荷物置きがある	ウ. 鏡がついている	エ. その他	回答者数
回答数	16	13	7	2	16
割合	100.0%	81.3%	43.8%	12.5%	

■利用しない理由(3つまで)

	ア. まがわりへの臭	イ. ストーマ周辺が洗えない	ウ. トイレ内が手洗	エ. お湯が出ない	オ. 床などが汚れ	カ. その他	回答者数
回答数	0	1	0	1	0	0	2
割合	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	

### ○問 6.アンケート回答者

内部障がい者のアンケート回答者は、「1.ご本人」が最も多い。

■アンケート回答者

	1 ご本人	2 代筆者	3 行介助・介護方	4 その他	不明	回答者数
回答数	15	2	0	0	1	18
割合	83.3%	11.1%	0.0%	0.0%	5.6%	100.0%

## 8 乳幼児連れの方(n=9)

### ○問 1.外出先で使用するトイレについて

乳幼児連れの方が外出先で利用するトイレは、「1.多目的トイレ」も「一般トイレ」もほぼ同数となっている。多目的トイレを利用する理由についてみると、「エ. ベビーカーも入れるから」「オ. オムツ替え用のベッドがあるから」が多くなっている。また、一般トイレを利用する理由は「3.多目的トイレは車いす使用者などが使うトイレだから」が多い。

#### ■外出先で利用するトイレ

	1 多 目 的 の ト イ レ	2 一 般 ト イ レ	回 答 者 数
回答数	5	4	9
割合	55.6%	44.4%	

#### ■多目的トイレを利用する理由(複数)

	ア. 一 般 ト イ レ は 混 み 合 い か ら	イ. 腰 掛 け が あ る こ と	ウ. 手 荷 物 を 置 か く	エ. ベ ビ ー キ ャ ー も 入 れ る か ら	オ. オ ム ツ 替 え 用 の ベ ッ ド が あ る か ら	カ. 掃 き 取 り が 楽 い こ と	キ. そ の 他	回 答 者 数
回答数	0	0	0	5	5	0	1	5
割合	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%	20.0%	

#### ■一般トイレを利用する理由(複数)

	ア. 一 般 ト イ レ は 混 み 合 い か ら	イ. 腰 掛 け が あ る こ と	ウ. 手 荷 物 を 置 か く	エ. ベ ビ ー キ ャ ー も 入 れ る か ら	オ. オ ム ツ 替 え 用 の ベ ッ ド が あ る か ら	キ. そ の 他	回 答 者 数
回答数	1	0	3	1	1	1	4
割合	25.0%	0.0%	75.0%	25.0%	25.0%	25.0%	

### ○問 2-1.多目的トイレで困ること

乳幼児連れの方が多目的トイレを利用する際に困ることがある整備箇所は、「2.便房(ブース)」の方が多  
い。便房(ブース)で困るものは、「ウ.ベビーベッド・ベビーチェア」という回答があった。また、トイレの出入口  
で困るものには「ア.ドア」という回答があった。

#### ■多目的トイレで困ることがある整備箇所(複数)

	1 ト イ レ の 出 入 口	2 便 房 ( ブ ー ス )	回 答 者 数
回答数	2	3	5
割合	40.0%	60.0%	

#### ■選択肢 1.トイレの出入口

	ア. ド ア	イ. 段	ウ. 幅	エ. 工 事 内 サ イ ン	オ. そ の 他	回 答 者 数
回答数	2	0	0	0	0	2
割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	

#### ■選択肢 2.便房(ブース)

	ア. 広 さ	イ. ド ア	ウ. ベ ビ ー ベ ッ ド ・ ベ ビ ー キ ャ ー	エ. 荷 物 置 き	オ. そ の 他	回 答 者 数
回答数	0	0	2	1	1	3
割合	0.0%	0.0%	66.7%	33.3%	33.3%	

○問 2-2. 一般トイレで困ること

乳幼児連れの方が一般トイレを利用する際に困ることがある整備箇所は「1.トイレ出入口」が多い。トイレ出入口で困るのは「ア.ドア」「ウ.幅」という回答があった。また、便房(ブース)では「ア.広さ」「エ.荷物置き」という回答があった。

■一般トイレで困ることがある整備箇所(複数)

	1 トイレの 出入	2 ス便 房 (ブ ー ス)	回答 数
回答数	3	2	4
割合	75.0%	50.0%	

■選択肢 1. トイレの出入口

	ア. ド ア	イ. 段	ウ. 幅	エ. 案 内 サ イ ン	オ. そ の 他	回答 数
回答数	2	0	1	0	0	3
割合	66.7%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	

■選択肢 2. 便房(ブース)

	ア. 広 さ	イ. ド ア	ウ. ド ベ ー ベ ッ ・ ベ ッ ・ チ ェ ア	エ. 荷 物 置 き	オ. そ の 他	回答 数
回答数	2	0	0	1	0	2
割合	100.0%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	

○問 3. 公共交通機関の建物を利用する際に困ること

乳幼児連れの方が公共交通機関の建物を利用する際に困ることがある整備箇所は「4.車両等の乗降環境」が多い。車両等の乗降環境で困るのは「イ.バス」が多い。また、トイレで困るのは「ウ.ベビーベッド・ベビーチェア」「オ.広さ」、通路で困るのは「ウ.階段」という回答があった。

■公共交通機関の建物を利用する際に困ることがある整備箇所(複数)

	1 ト イ レ	2 通 路	3 構 内 案 内 標 示	4 車 両 等 の 乗 降 環 境	回答 者 数
回答数	2	2	1	5	9
割合	22.2%	22.2%	11.1%	55.6%	

■選択肢 1. トイレで困るもの(複数)

	ア. ド ア	イ. 腰 掛 便 座	ウ. ド ベ ー ベ ッ ・ ベ ッ ・ チ ェ ア	エ. 広 さ	オ. そ の 他	回答 者 数
回答数	0	0	1	1	1	2
割合	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	50.0%	

■選択肢 2. 通路で困るもの(複数)

	ア. 段 ・ こ う 配	イ. 床 面 の 仕 上 げ	ウ. 階 段	エ. 幅 ・ 広 さ	オ. そ の 他	回答 者 数
回答数	1	0	2	0	1	2
割合	50.0%	0.0%	100.0%	0.0%	50.0%	

■選択肢 3. 構内案内標示で困るもの(複数)

	ア. 文 字	イ. 図	ウ. 車 両 等 行 き 先 表 示	エ. 案 内 板 の 位 置	オ. そ の 他	回答 者 数
回答数	0	0	0	0	1	1
割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	

■車両等の乗降環境で困るもの(複数)

	ア. 電 車	イ. バ ス	ウ. 船	エ. 飛 行 機	オ. そ の 他	回答 者 数
回答数	2	5	0	0	0	5
割合	40.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	

○問 4. 歩道を通行する際に困ること

乳幼児連れの方が歩道を通行する際に困ることがある整備箇所は、「3.歩道の幅員」「1.歩道の段差解消」「4.バス停の利用環境」が多い。歩道の幅員で困るのは「イ.電柱」という回答があった。また、歩道の段差解消で困るのは「ア.歩道と横断歩道との境目」が多く、バス停の利用環境で困るのは「ア.歩道とバス乗降口の段差」「イ.屋根」「エ.時刻表」という回答があった。

■歩道を通行する際に困ることがある整備箇所(複数)

	1 歩道の 段差 解消	2 歩道の 舗装	3 歩道の 幅員	4 バス 停の 利用 環境	回答者数
回答数	3	1	4	3	9
割合	33.3%	11.1%	44.4%	33.3%	

■選択肢 1. 歩道の段差解消で困るもの(複数)

	ア. 歩道と 横断歩 道の境目	イ. 歩道の 波打ち	ウ. その他	回答者数
回答数	3	1	0	3
割合	100.0%	33.3%	0.0%	

■選択肢 2. 歩道の舗装で困るもの(複数)

	ア. こう配	イ. 水はけ	ウ. 路面の 仕上げ	エ. その他	回答者数
回答数	0	1	0	1	1
割合	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%	

■選択肢 3.歩道の幅員で困るもの(複数)

	ア. 植栽の ます	イ. 電柱	ウ. 車両 侵入 防止	エ. その他	回答者数
回答数	0	1	0	2	4
割合	0.0%	25.0%	0.0%	50.0%	

■選択肢 4. バス停の利用環境で困るもの(複数)

	ア. 歩道と バス 乗降 口の 段差	イ. 屋根	ウ. ベンチ	エ. 時刻表	オ. その他	回答者数
回答数	1	1	0	1	1	3
割合	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%	33.3%	

○問 5. 公園を利用する際に困ること

乳幼児連れの方が公園を利用する際に困ることがある整備箇所は、「2.トイレ」が多い。トイレで困るのは「ウ.ベビーベッド・ベビーカー」「エ.手洗い」「オ.広さ」という回答があった。また、公園出入口で困るのは「イ.車両侵入防止柵」が多い。

■公園を利用する際に困ることがある整備箇所(複数)

	1 公園 出入口	2 トイレ	3 園路	回答者数
回答数	3	6	0	9
割合	33.3%	66.7%	0.0%	

■選択肢 1.公園出入口で困るもの(複数)

	ア. 段	イ. 柵 車両 侵入 防止	ウ. その他	回答者数
回答数	0	2	1	3
割合	0.0%	66.7%	33.3%	

■選択肢 2.トイレで困るもの(複数)

	ア. ドア	イ. 腰掛 便座	ウ. ベビー ベッド ・ ベビ ーカー	エ. 手洗 い	オ. 広さ	カ. その他	回答者数
回答数	0	0	1	1	1	5	6
割合	0.0%	0.0%	16.7%	16.7%	16.7%	83.3%	

○問 7. 授乳スペースの給湯設備のお湯の使用方法

乳幼児連れの方の授乳スペースの給湯設備のお湯の使用方法は、「1.使わない」が最も多いが、「2.ミルクを作る」「3.哺乳瓶の洗浄や消毒」「4.離乳食を温める」という回答もあった。

■授乳スペースの給湯設備のお湯の使用方法(複数)

	1 使 わ な い	2 ミ ル ク を 作 る	3 や 哺 乳 瓶 の 洗 浄 消 毒	4 離 乳 食 を 温 め る	5 そ の 他	回 答 者 数
回答数	6	2	1	1	0	9
割合	66.7%	22.2%	11.1%	11.1%	0.0%	

○問 8.子どもと外出する際に使用するもの

乳幼児連れの方が子どもと外出する際に使用するものは「1.ベビーカー」が最も多く、次いで「2.抱っこひも・スリング」が多い。

■子どもと外出する際に使用するもの

	1 ベ ビ ー カ ー を 使 用	2 抱 っ こ ひ も ・ ス リ ン グ を 使 用	3 特 に な し	4 そ の 他	不 明	回 答 者 数
回答数	5	3	1	0	0	9
割合	55.6%	33.3%	11.1%	0.0%	0.0%	