地下鉄マスコット
ちかまる

ニュースリリース

平成２４年９月５日
福岡市交通局

券売機の４カ国語案内を開始します！
～日・英・中・韓～

福岡市交通局は、「ユニバーサル都市・福岡」の実現に向け、地下鉄を利用する外国人客の利便性向上を図るため、地下鉄全駅のタッチパネル式券売機１５２台を改修して、乗車券等の購入操作案内を現行の２カ国語（日本語・英語）対応から、４カ国語（日本語・英語・中国語・韓国語）対応に機能拡大いたします。

なお、券売機の４カ国語対応は、公営地下鉄では福岡市が初となる取り組みです。

記

１　券売機の４カ国語対応スケジュール

（１）場所

地下鉄全駅

ボタンを押すと、それぞれの言葉で「購入画面を〇〇語で表示します。」という音声案内が入ります。

（２）内容

券売機の購入操作案内が、現在の「日本語」・「英語」に「中国語」・「韓国語」を加えた４カ国語対応となります。

<券売機イメージ>

（３）工事期間

平成２４年９月６日（木）～９月２３日（日）

それぞれの駅で工事後、順次ご利用いただけます。

（４）４カ国語で対応可能となる購入操作案内

・普通券の購入
・おとなりきっぷの購入
・ＩＣカードの購入、現金及びポイントチャージ
・１日乗車券の購入

※定期券と記名式ＩＣカードの購入は日本語、英語のみの対応です。

《本件に関する問い合わせ》
福岡市交通局総務部営業課　牧園、辻、伊藤
電話 090(732)4121 ・ FAX 090(721)0754
〒810-0041　福岡市中央区大名二丁目5-31
http://subway.city.fukuoka.lg.jp

乗るたびエコ