

## Facebook 運用ポリシー

福岡市博多区保健福祉センター健康課（以下「当課」といいます）が運営する Facebook ページ（以下「当ページ」といいます）については、下記の運用ポリシーを定めます。

### 【目的と掲載内容】

当課では、区保健福祉センターが実施する事業とそれらに関連する情報を、適時わかりやすく、簡単でより便利に皆さまにお届けするため、当ページを開設しました。ソーシャルメディアを用いた情報の共有化を通じて、皆さまとのコミュニケーションの充実を目指します。

掲載する内容は、当課主催事業の紹介、当課以外の保健福祉センターの事業の紹介とその関連する情報や閲覧者、協力者及び関係者からの情報収集・情報交換およびこれらの情報を紹介するマスコミ記事などです。

### 【投稿等への回答】

当ページのコメント利用者からのコメントなどに対しては、個別対応は原則行いませんので、予めご承知ください。また質問に対してはできる限り返信するよう努めますが、質問内容によっては返信できない場合がありますので、予めご了承ください。

### 【注意事項】

情報源へのリンクにつきましては、各情報源のホームページ運用方針などによりリンク切れが発生する場合があります。予めご了承ください。

### 【禁止事項】

当ページをご利用いただく際には、以下のような内容の投稿はご遠慮ください。ユーザーによる投稿内容が下記事項に該当すると判断した場合は、発言者に断りなく、投稿の全部または一部を削除することがあります。

1. 特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷する内容
2. 福岡市を含む他者になりすましなど、虚偽や事実と異なる内容
3. 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
4. 著作権、商標権、肖像権などの当課または第三者の知的所有権を侵害する恐れのある内容
5. 法律、法令等に違反している内容、または違反するおそれがある内容
6. 公の秩序または善良の風俗に反する内容
7. 本人の承諾なく個人情報に特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容

8. 有害なプログラム
9. わいせつな表現などを含む不適切な内容
10. Facebook 利用規約に反する内容
11. その他、当ページの運営上、他人に不利益を与えるなど、当課が不適切と判断した内容

#### 【知的財産権】

当ページに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権などの全ての権利）は、当課あるいは当課以外の原作者等に帰属します。

当ページの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

#### 【免責事項】

1. 当課は当ページの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
2. 当課はユーザーが当ページの掲載情報を利用または信用したことにより、ユーザーまたは第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
3. 当課はユーザーにより投稿されたコンテンツについて一切の責任を負いません。
4. 当課はユーザー間、もしくはユーザーと第三者のトラブルによってユーザーまたは第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
5. 当課は上記 1.～4.の他、当ページに関連する事項に起因または関連して生じた、いかなる損害について、一切の責任を負いません。
6. 当課は当運用ポリシーを、予告なく変更する場合があります。

#### 【個人情報】

当ページでの個人情報の収集・利用・管理について、個人情報の保護に関する法律に基づき、次のとおり適切に取り扱うとともに、皆さまに安心して利用いただけるページづくりに努めます。

1. 個人情報とは、当ページを通じて当課が提供を受けた住所、氏名、電話番号、E-mail アドレスなど特定の個人を識別できる情報をいいます。
2. 当ページを通じて当課が個人情報を収集する際は、ユーザーの意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集にあたってはその利用目的を特定し、明示します。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
3. 提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用します。個人情報は、本人の同意がある場合など個人情報の保護に関する法律で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
4. 収集した個人情報については、当課が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざんなどの防止に適切な対策を講じます。利用目的に関し保存の必要のなくなった個人情報に

については確実に、かつ速やかに消去します。

**【問い合わせ】**

福岡市博多区保健福祉センター健康課

電話：092-419-1091 FAX：092-441-0057

メールアドレス：hakatahappy@city.fukuoka.lg.jp