

## 福岡市引っ越し・証明案内（LINE）運用ポリシー

福岡市市民局区政課及び総務企画局企画調整部企画課（以下「担当課」といいます。）が運営する LINE アカウント（以下「本アカウント」といいます。）をご覧いただき、ありがとうございます。

本アカウントを下記の方針で運用しております。本アカウントのご利用にあたっては、下記内容に同意の上ご利用下さい。

### 1 目的

LINEトーク画面上でBotを利用し、引っ越しや証明等に関する市民からの問い合わせに対話型で即答できるサービス等を実現することを目的とするものです。

### 2 実証実験について

本アカウントは、A I の活用による、行政サービスの向上・効率化を図る実証実験を実施するために開設したものであり、実証実験実施後は削除を予定しています。

### 3 投稿等への回答

本アカウントへいただいた投稿等に対して、個別のご回答は行っておりません。あらかじめご了承ください。

### 4 禁止事項

本アカウントをご利用いただく際には、以下のような内容の投稿はご遠慮ください。ユーザーによる投稿内容が下記事項に該当すると判断した場合は、投稿者に断りなく、投稿の全部または一部を削除することがあります。

- (1) 特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷する内容
- (2) 福岡市を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (3) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (4) 著作権、商標権、肖像権などの福岡市担当課または第三者の知的所有権を侵害する恐れのある内容
- (5) 法律、法令等に違反している内容、または違反する恐れがある内容
- (6) 公の秩序または善良の風俗に反する内容
- (7) 本人の承諾なく個人情報や特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容
- (8) 有害なプログラム
- (9) わいせつな表現などを含む不適切な内容
- (10) LINE利用規約に反する内容
- (11) その他、本アカウントの運営上、他人に不利益を与えるなど、担当課が不相当と

## 判断した内容

### 5 知的財産権

本アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、担当課あるいは担当課以外の原著作者等に帰属します。

本アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

### 6 免責事項

- (1) 担当課は、本アカウントの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- (2) 担当課は、ユーザーが本アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、ユーザーまたは第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 担当課は、ユーザーにより投稿されたコンテンツについて一切の責任を負いません。
- (4) 担当課は、ユーザー間、もしくはユーザーと第三者間のトラブルによってユーザーまたは第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (5) 担当課は、上記(1)～(4)の他、本アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (6) 担当課は、当運用ポリシーを、予告なく変更する場合があります。

### 7 個人情報

本アカウントでの個人情報の収集・利用・管理について、福岡市個人情報保護条例に基づき、次のとおり適切に取り扱うとともに、皆さまに安心して利用いただけるページづくりに努めていきます。

- (1) 個人情報とは、本アカウントを通じて担当課が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、E-mail アドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。
- (2) 本アカウントを通じて担当課が個人情報を収集する際は、ユーザーの意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集にあたってはその利用目的を特定し、明示いたします。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
- (3) 提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用いたします。個人情報は、本人の同意がある場合など福岡市個人情報保護条例で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
- (4) 収集しました個人情報については、担当課が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。利用目的に関し保存の必要のなくなった個人

情報については、確実に、かつ、速やかに消去します。

**【お問い合わせ】**

福岡市市民局総務部区政課

電話：092-711-4074 F A X：092-733-5595

メールアドレス：kusei.CAB@city.fukuoka.lg.jp

福岡市総務企画局企画調整部企画課

電話：092-711-4959 F A X：092-733-5582

メールアドレス：f-tokku@city.fukuoka.lg.jp