

令和元年度福岡市葬祭場の指定管理評価結果について

- 1 指定管理者 名称：公益財団法人ふくおか環境財団
理事長 椋野 清彦
住所：福岡市中央区那の津二丁目10番15号
- 2 評価対象期間 平成31年4月1日から令和2年3月31日まで
- 3 総合評価結果 **A**
指定管理者は、埋火葬許可、施設利用許可及び火葬状況報告等に関し、墓地・埋葬等に関する法律、福岡市立火葬施設条例を職員がよく理解し、適切に業務を遂行している。
- 4 項目ごとの評価
 - A 十分満足できる。協定等の遵守に加え、+αのサービスを提供している。
 - B 満足できる。協定等を遵守し、その要求水準を満たしている。
 - C 概ね満足できるが、一部に課題がある。協定等を遵守しているが工夫も必要。
 - D 見直し、改善が必要。

評価の観点	評価	意見等
I 管理運営	A	<ul style="list-style-type: none"> ○火葬件数が増加する中、効率的に人員を配置し運営している。 ○職員研修を継続し、さらなる資質向上に努めてほしい。 ○法令に基づいた報告書は適切に提出されている。 ○個人情報管理は適切に行われている。今後も継続してほしい。 ○防災訓練等は、今後も継続し取り組んでほしい。
II 利用者等へのサービス	A	<ul style="list-style-type: none"> ○常時、利用者サービス向上に取り組んでいる。アンケート結果を分析し、必要に応じて市と協議しながらさらなるサービス向上に努めてほしい。 ○地域活動に積極的に参加され、地元との関係も良好である。 ○地域の要望に対し、迅速かつ誠意をもって対応をしている。
III 施設の維持管理	A	<ul style="list-style-type: none"> ○日常点検における情報共有の他、計画的な運転管理など火葬に支障が出ない範囲で運営が適切に行われている。 ○マニュアルを適宜見直し、効果的な維持管理を行っている。 ○年間の整備計画について、計画的かつ臨機応変に整備している。 ○長期整備計画について、毎年見直しを行い設備の延命化を図っている。
IV 経費削減	A	<ul style="list-style-type: none"> ○火葬件数増による経費の上昇もあるが、限られた予算の中で適正に執行されている。 ○職員の取り組み、努力により、可能な創意工夫を凝らし、経費減に努めていることは評価できる。今後もコスト削減に努めてほしい。
V 創意・工夫	A	<ul style="list-style-type: none"> ○関係部署合同の業務改善委員会が毎月開催されており、意見交換の場として今後も継続し、よりよい運営を行ってほしい。 ○サービス向上のため、引き続き創意・工夫に積極的に取り組んでもらいたい。

5. 評価項目
 - I 管理運営の項目を、現在の状況・管理体制・取り組みや姿勢等について評価（6項目）
 - ①職員の配置 ②業務に対する理解 ③職員の資質向上 ④法令の理解・遵守
 - ⑤個人情報保護 ⑥非常時災害時の対応
 - II 利用者等へのサービスの項目を、実施状況・地域への対応等について評価（2項目）
 - ①利用者へのサービス、利用者からの要望・苦情対応

②地域住民へのサービス、地域住民からの要望・苦情対応

Ⅲ 施設の維持管理の項目を、計画的な管理運営を行っているか・日常整備を確実にしているかに等ついて評価（5項目）

①管理運営状況 ②日常点検 ③定期整備 ④トラブル対応 ⑤長期整備計画

Ⅳ 経費削減の項目を、収支状況や経費削減に向けた取組み状況等について評価（2項目）

①適正な会計処理 ②経費削減に向けた取組み

Ⅴ 創意・工夫について、積極的に行っているか等について評価（1項目）

①管理運営等に対する創意・工夫

6 評価実施者

保健福祉局生活衛生課（施設所管課）

7 評価方法

指定管理者より提出された令和元年度事業報告書を確認し、評価を行った。
また各項目の平均を求め総合評価とした。

8 指定管理者業務概要

- ① 火葬の予約、窓口受付、会葬者案内、接遇及び火葬業務に関すること。
- ② 火葬許可証の受理、火葬済証明、火葬事蹟の証明、分骨証明に関すること。
- ③ 施設使用料金の徴収、市への払込みに関すること。
- ④ 施設、設備、備品、物品等の維持管理及び修繕に関すること。
- ⑤ 火葬状況、施設稼働状況等の報告に関すること。
- ⑥ 有価物を含む残灰の売却に関する手続き、市への売却益払込みに関すること。

9 施設の稼働状況

火葬	人体	10,963件	(大人10,925件、小人38件)
	死産児	456件	
改葬火葬		26件	
産汚物		12,962kg	
人体の一部		2,067kg	
待合室の利用		7,431室	(利用率67.8%)

10 予算・決算

支出	予算額	516,736,000円
	精算額	511,708,253円
収入（施設利用料）		282,053,800円

【指定管理者の概要】

昭和44年7月1日に、福岡市及びその近隣都市における環境保全等を推進するとともに、能率的運営を図ることにより住民の快適な生活環境を確保し、もって公衆衛生の向上に寄与することを目的として、(財)福岡市環境衛生公社として設置された。

その後、平成14年4月1日(財)福岡市くらしの環境財団に名称変更、平成19年4月1日(株)都市環境と統合し(財)ふくおか環境財団となり、平成27年4月1日公益財団法人格を取得する。

※主な業務内容

- ①廃棄物の収集運搬、廃棄物関連施設の管理運営
- ②葬祭場の整備及び管理運営
- ③下水道設備の検査等