

平成24年度福岡市葬祭場の指定管理評価結果について

1. 指定管理者 名称：財団法人ふくおか環境財団
 理事長 霧田 徹
 住所：福岡市中央区那の津二丁目10番15号（H23.7.19移転）

2. 評価対象期間 平成24年4月1日から平成25年3月31日まで

3. 総合評価結果 A

指定管理者は、埋火葬許可、施設利用許可及び火葬状況報告等に関し、墓地・埋葬等に関する法律、福岡市立火葬施設条例を職員がよく理解し、適切に業務を遂行している。

4. 項目ごとの評価

- A 十分満足できる。協定等の遵守に加え、+αのサービスを提供している。
- B 満足できる。協定等を遵守し、その要求水準を満たしている。
- C 概ね満足できるが、一部に課題がある。協定等を遵守しているが工夫も必要。
- D 見直し、改善が必要。

評価の観点	評価	意見等
①管理運営	B	<ul style="list-style-type: none"> ・少ない人数で適正に効率よく運営されている。 ・急な受付等にも、柔軟に対応している。 ・個人情報の管理や開示は厳正に行われ、職員は、その重要性を理解している。 ・防災訓練等は継続し取り組んで欲しい。
②利用者等へのサービス	A	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の身だしなみや態度は適切で、場内も整然とし、心安らく空間となっている。 ・今後も、さらなるサービス向上を期待する。 ・要望に対し、適切な対応をしている。
③施設の維持管理 ・運転状況	A	<ul style="list-style-type: none"> ・適切な計画・運営をしていると思う。 ・燃料費が上昇しているため、今後とも適正な運用に努めてもらいたい。
④経費削減への取組み	B	<ul style="list-style-type: none"> ・経費削減は高く評価できるが、今後も燃料費等のコスト増が懸念されるので、問題意識をもって努力し続けて頂きたいと思う。
⑤創意・工夫	A	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者への配慮や効率的な運営への意識が見受けられる。 ・色々な取り組みを行い、よいと思う。

5. 評価項目の内容

①管理運営の項目を、現在の状況、管理体制、取組や姿勢等について評価（6項目）

- ①-1) 職員の配置 ①-2) 業務に対する理解 ①-3) 職員の資質向上
- ①-4) 法律の理解・遵守 ①-5) 個人情報保護 ①-6) 非常時災害時の対応

②利用者等へのサービスの項目を、サービスの実施状況やサービス向上に向けた取組、要望・苦情への対応状況等について評価（4項目）

- ②-1) 利用者へのサービス ②-2) 利用者からの要望・苦情対応
- ②-3) 地域住民へのサービス ②-4) 地域住民からの要望・苦情対応

③施設の維持管理の項目を、整備計画を作成し計画的な管理運営をしているか、故障やトラブルを未然に防ぐため日常整備を確実にしているかについて評価（5項目）

- ③-1) 計画的な管理・運転 ③-2) 故障トラブル等の有無 ③-3) 日常点検
- ③-4) 定期整備 ③-5) 長期整備計画

④経費削減の項目を、精算報告書に基づく収支の確認や削減に向けた取組状況について評価（2項目）

④-1)適正な会計処理（実費精算）

④-2)経費削減に向けた取組み

⑤創意・工夫について、具体的な目標項目や目標値を定め積極的に行っているかなどを評価（1項目）

⑤-1)管理運営等に対する創意・工夫

6. 評価実施者

福岡市葬祭場指定管理評価委員会

委員10名 外部委員 8名（周辺自治会関係者及び葬祭業務取扱事業者）

内部委員 2名（福岡市役所）

7. 評価方法

評価委員による各評価項目の評価を行い、①～⑤までの項目ごとの評価結果とした。また各項目の平均を求め総合評価とした。

8. 指定管理者業務概要

① 火葬の予約，窓口での受付，会葬者の案内・接遇及び火葬業務に関すること。

② 火葬許可証の受理，火葬済証明，火葬事跡の証明，分骨証明に関すること。

③ 施設使用料金の徴収，市への払込みに関すること。

④ 施設，設備，備品，物品等の維持管理及び修繕に関すること。

⑤ 火葬状況，施設稼働状況等の報告に関すること。

⑥ 有価物を含む残灰の売却に関する手続き，市への売却益払込みに関すること。

9. 施設の稼働状況

火葬	人体	9,400件(大人9,370件、小人30件)
	死産児	619件
改葬火葬		27件
産汚物		13,779kg
人体の一部		3,063kg
待合室の利用		6,860室(利用率73.0%)

10. 予算・決算

支出	予算額	395,327,000円
	精算額	387,953,830円
収入（施設使用料）		249,880,400円

指定管理者の概要

昭和44年7月1日に、福岡市及びその近隣都市における環境保全等を推進するとともに、能率的運営を図ることにより住民の快適な生活環境を確保し、もって公衆衛生の向上に寄与することを目的として設置した。設置当時の名称は(財)福岡市環境衛生公社、平成14年4月1日(財)福岡市くらしの環境財団に名称を変更し、さらに平成19年4月1日から(株)都市環境と統合し(財)ふくおか環境財団となった。

【業務内容】（主要なもの）

- ① 廃棄物の収集運搬，廃棄物関連施設の管理運営
- ② 葬祭場の整備及び管理運営
- ③ 下水道設備の検査等