

平成26年度福岡市葬祭場の指定管理評価結果について

- 1 指定管理者 名称：公益財団法人ふくおか環境財団
理事長 箱嶋 次雄
住所：福岡市中央区那の津二丁目10番15号
- 2 評価対象期間 平成26年4月1日から平成27年3月31日まで
- 3 総合評価結果 **B+**
指定管理者は、埋火葬許可、施設利用許可及び火葬状況報告等に関し、墓地・埋葬等に関する法律、福岡市立火葬施設条例を職員がよく理解し、適切に業務を遂行している。
- 4 項目ごとの評価
A 十分満足できる。協定等の遵守に加え、 α のサービスを提供している。
B 満足できる。協定等を遵守し、その要求水準を満たしている。
C 概ね満足できるが、一部に課題がある。協定等を遵守しているが工夫も必要。
D 見直し、改善が必要。

評価の観点	評価	意見等
I 管理運営	B	○臨機応変な職員配置で、効率的に運営している。 ○職員研修は、継続して行ってほしい。 ○個人情報管理は、適切に行われている。 ○防災訓練等は、今後も継続し取組んでほしい。
II 利用者等へのサービス	B	○常時、利用者サービス向上に向け、努めている。 ○目立った苦情もなく、軽微なトラブルも迅速に対応している。 ○地域の活動に対し、積極的であり、地元との関係も概ね良好である。 ○地域の要望に対し、迅速かつ誠意をもって対応している。
III 施設の維持管理	B	○日々、適切な計画・管理運営を行っている。 ○年間の整備計画に基づいて、計画的に整備している。 ○長期整備計画について、毎年見直しを行い、設備の延命化を図っている。
IV 経費削減	B	○火葬件数が増加するなか、予算内で適正に運営している。 ○今後も更なる経費削減の取組に期待する。 ○職員の経費削減に対する意識向上にも努めてほしい。
V 創意・工夫	B	○日頃から業務の見直しを関係者共同で行い、改善に努めている。 ○葬祭業者業界全体のサービス向上に向け、職員一丸となって運営してほしい。

5. 評価項目
 - I 管理運営の項目を、現在の状況・管理体制・取組みや姿勢等について評価（6項目）
 - ①職員の配置 ②業務に対する理解 ③職員の資質向上 ④法令の理解・遵守
 - ⑤個人情報保護 ⑥非常時災害時の対応
 - II 利用者等へのサービスの項目を、実施状況・地域への対応等について評価（2項目）
 - ①利用者へのサービス、利用者からの要望・苦情対応
 - ②地域住民へのサービス、地域住民からの要望・苦情対応

Ⅲ 施設の維持管理の項目を、計画的な管理運営を行っているか・日常整備を確実にしているかに等ついて評価（5項目）

①管理運営状況 ②日常点検 ③定期整備 ④トラブル対応 ⑤長期整備計画

Ⅳ 経費削減の項目を、収支状況や経費削減に向けた取組み状況等について評価（2項目）

①適正な会計処理 ②経費削減に向けた取組み

Ⅴ 創意・工夫について、積極的に行っているか等について評価（1項目）

①管理運営等に対する創意・工夫

6 評価実施者

福岡市葬祭場指定管理評価委員会

委員10名 外部委員9名（周辺自治会関係者、葬祭業務取扱事業者及び税理士）

内部委員1名（南区生活環境課）

7 評価方法

評価委員による各評価項目の評価を行い、Ⅰ～Ⅴまでの項目ごとの評価結果とした。また各項目の平均を求め総合評価とした。

8 指定管理者業務概要

- ① 火葬の予約、窓口受付、会葬者案内、接遇及び火葬業務に関すること。
- ② 火葬許可証の受理、火葬済証明、火葬事蹟の証明、分骨証明に関すること。
- ③ 施設使用料金の徴収、市への払込みに関すること。
- ④ 施設、設備、備品、物品等の維持管理及び修繕に関すること。
- ⑤ 火葬状況、施設稼働状況等の報告に関すること。
- ⑥ 有価物を含む残灰の売却に関する手続き、市への売却益払込みに関すること。

9 施設の稼働状況

火葬	人体	9,793件(大人9,733件、小人60件)
	死産児	602件
改葬火葬		22件
産汚物		13,531kg
人体の一部		3,586kg
待合室の利用		7,026室（利用率71.7%）

10 予算・決算

支出	予算額	506,929,000円
	精算額	500,757,225円
収入（施設利用料）		258,226,400円

【指定管理者の概要】

昭和44年7月1日に、福岡市及びその近隣都市における環境保全等を推進するとともに、能率的運営を図ることにより住民の快適な生活環境を確保し、もって公衆衛生の向上に寄与することを目的として、(財)福岡市環境衛生公社として設置された。

その後、平成14年4月1日(財)福岡市くらしの環境財団に名称変更、平成19年4月1日(株)都市環境と統合し(財)ふくおか環境財団となり、平成27年4月1日公益財団法人格を取得する。

※主な業務内容

- ①廃棄物の収集運搬、廃棄物関連施設の管理運営
- ②葬祭場の整備及び管理運営
- ③下水道設備の検査等