

平成25年度福岡市葬祭場指定管理評価

保健福祉局生活衛生部生活衛生課

平成26年9月18日

施設名	福岡市葬祭場	指定管理者の名称	(財)ふくおか環境財団																											
<p>1. 施設の概要</p> <p>【所在地】 福岡市南区桧原6丁目1-1</p> <p>【建物・設備概要】</p> <table border="0"> <tr> <td>敷地面積</td> <td>82,105.84㎡</td> </tr> <tr> <td>建物構造</td> <td>鉄筋コンクリート造3階建て</td> </tr> <tr> <td>建築面積</td> <td>5,731.88㎡</td> </tr> <tr> <td>建築延べ面積</td> <td>9,458.95㎡</td> </tr> <tr> <td>設備等</td> <td>待合室20室、告別室6室、収骨室6室 火葬炉 26基（うち胞衣炉1基）再燃焼炉26基 バグフィルタ13基、減温設備13基</td> </tr> </table> <p>【供用】 平成17年10月1日</p>				敷地面積	82,105.84㎡	建物構造	鉄筋コンクリート造3階建て	建築面積	5,731.88㎡	建築延べ面積	9,458.95㎡	設備等	待合室20室、告別室6室、収骨室6室 火葬炉 26基（うち胞衣炉1基）再燃焼炉26基 バグフィルタ13基、減温設備13基																	
敷地面積	82,105.84㎡																													
建物構造	鉄筋コンクリート造3階建て																													
建築面積	5,731.88㎡																													
建築延べ面積	9,458.95㎡																													
設備等	待合室20室、告別室6室、収骨室6室 火葬炉 26基（うち胞衣炉1基）再燃焼炉26基 バグフィルタ13基、減温設備13基																													
<p>2. 指定管理者の概要（履歴事項全部証明書より抜粋）</p> <p>【概要】 昭和44年7月1日に、福岡市及びその近隣都市における環境保全等を推進するとともに、能率的運営を図ることにより住民の快適な生活環境を確保し、もって公衆衛生の向上に寄与することを目的として設置。設置当時の名称は(財)福岡市環境衛生公社、平成14年4月1日(財)福岡市くらしの環境財団に名称を変更し、さらに平成19年4月1日から(株)都市環境と統合し(財)ふくおか環境財団となった。</p> <p>【業務内容】（主要なもの）</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 廃棄物の収集運搬、廃棄物関連施設の管理運営 ② 葬祭場の整備及び管理運営 ③ 下水道設備の検査等 <p>【所在地】 福岡市中央区那の津二丁目10番15号（H23.7.19移転）</p> <p>【指定期間】 平成22年4月1日～平成27年3月31日</p>																														
<p>3. 事業の概要</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 火葬の予約、窓口での受付、会葬者の案内・接遇及び火葬業務に関すること (2) 火葬許可証の受理、火葬済証明、火葬事蹟の証明、分骨証明に関すること (3) 施設使用料金の徴収、市への払込みに関すること (4) 施設、設備、備品、物品等の維持管理及び修繕に関すること (5) 火葬状況、施設稼働状況等の報告に関すること (6) 有価物を含む残灰の売却に関する手続き、市への売却益払込みに関すること 																														
<p>4. 施設の稼働状況</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th>平成25年度</th> <th>平成24年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">火葬</td> <td>人体</td> <td>9,264件(大人9,207件、小人57件)</td> <td>9,400件</td> </tr> <tr> <td>死産児</td> <td>602件</td> <td>619件</td> </tr> <tr> <td colspan="2">改葬火葬</td> <td>43件</td> <td>27件</td> </tr> <tr> <td colspan="2">産汚物</td> <td>13,900kg</td> <td>13,779kg</td> </tr> <tr> <td colspan="2">人体の一部</td> <td>2,713kg</td> <td>3,063kg</td> </tr> <tr> <td colspan="2">待合室の利用</td> <td>6,685室（利用率72.2%）</td> <td>6,860室（73.0%）</td> </tr> </tbody> </table>						平成25年度	平成24年度	火葬	人体	9,264件(大人9,207件、小人57件)	9,400件	死産児	602件	619件	改葬火葬		43件	27件	産汚物		13,900kg	13,779kg	人体の一部		2,713kg	3,063kg	待合室の利用		6,685室（利用率72.2%）	6,860室（73.0%）
		平成25年度	平成24年度																											
火葬	人体	9,264件(大人9,207件、小人57件)	9,400件																											
	死産児	602件	619件																											
改葬火葬		43件	27件																											
産汚物		13,900kg	13,779kg																											
人体の一部		2,713kg	3,063kg																											
待合室の利用		6,685室（利用率72.2%）	6,860室（73.0%）																											
<p>5. 予算決算の推移</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th>平成25年度</th> <th>平成24年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">支出</td> <td>予算額</td> <td>356,282,000円</td> <td>395,327,000円</td> </tr> <tr> <td>精算額</td> <td>348,475,802円</td> <td>387,953,830円</td> </tr> <tr> <td colspan="2">収入(実績)</td> <td>241,428,600円</td> <td>249,880,400円</td> </tr> </tbody> </table>						平成25年度	平成24年度	支出	予算額	356,282,000円	395,327,000円	精算額	348,475,802円	387,953,830円	収入(実績)		241,428,600円	249,880,400円												
		平成25年度	平成24年度																											
支出	予算額	356,282,000円	395,327,000円																											
	精算額	348,475,802円	387,953,830円																											
収入(実績)		241,428,600円	249,880,400円																											

6. 評価項目

I 管理運営の項目を、現在の状況・管理体制・取組みや姿勢等について評価（6項目）

- ①職員の配置 ②業務に対する理解 ③職員の資質向上 ④法令の理解・遵守
⑤個人情報保護 ⑥非常時災害時の対応

II 利用者等へのサービスの項目を、実施状況・地域への対応等について評価（2項目）

- ①利用者へのサービス、利用者からの要望・苦情対応
②地域住民へのサービス、地域住民からの要望・苦情対応

III 施設の維持管理の項目を、計画的な管理運営を行っているか・日常整備を確実に
しているかに等ついて評価（5項目）

- ①管理運営状況 ②日常点検 ③定期整備 ④トラブル対応 ⑤長期整備計画

IV 経費削減の項目を、収支状況や経費削減に向けた取組み状況等について評価（2項目）

- ①適正な会計処理 ②経費削減に向けた取組み

V 創意・工夫について、積極的に行っているか等について評価（1項目）

- ①管理運営等に対する創意・工夫

7. 評価結果

- A 十分満足できる。協定等の遵守に加え、+αのサービスを提供している
B 満足できる。協定等を遵守しその要求水準を満たしている。
C 概ね満足できるが、一部に課題がある。協定等を遵守しているが工夫も必要
D 見直し、改善が必要

評価の観点	評価	意見等
I 管理運営	B	職員配置の変更等で、効率的に運営している。 職員研修は、外部研修等に積極的に取り組んでほしい 個人情報の管理等は、適正に行われている。 防災訓練等は、今後も継続し取り組んでほしい。
II 利用者等へのサービス	B	利用者のサービス向上に向け、努力している。 アンケートの苦情については、早急に改善すること。 場内外の清掃も、行き届いている。 地域住民との関係も、概ね良好である。 要望に対し、誠意をもって対応をしている。
III 施設の維持管理	A	適切な計画・管理運営を行っている。 引き続き故障等発生防止に努めてもらいたい。 更なる設備の延命化を期待する。
IV 経費削減	B	更なる経費削減の取組みに期待する。 燃料費高騰が懸念されるので、節約意識を更に高め 具体的数値目標等を定め臨んでほしい。
V 創意・工夫	B	日頃からの創意工夫が、接客に反映されている。 具体的な数値目標を設定し、職員一丸となって取り組んでほしい

8. まとめ（総合評価） B

指定管理者は、埋火葬許可や施設利用許可、火葬状況報告等に関して墓地、埋葬等に関する法律、福岡市立火葬施設条例を職員がよく理解し、適切に業務を遂行している。