

平成 26 年度
「医薬品販売制度実態把握調査」
調査結果報告書

ソフトブレン・フィールド株式会社

目次

I. 調査概要	1
1. 調査目的	1
2. 調査対象等	
(1) 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査	1
(2) 薬局・店舗販売業の特定販売(インターネット)に関する調査	2
(3) 配置販売に関する調査	3
II. 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査結果	4
(1) 取扱い医薬品の状況	4
(2) 医薬品の区分ごとの陳列状況	10
(3) 従事者の名札による専門家の区別状況	14
(4) 掲示事項の記載事項	15
(5) 要指導医薬品販売の状況	17
(6) 第1類医薬品販売における対応状況	25
(7) 指定第2類医薬品販売における対応状況	31
(8) 商品購入時に伝えられた情報	35
III. 薬局・店舗販売業の特定販売(インターネット)に関する調査結果	36
(1) 要指導医薬品、一般用医薬品の配置状況	36
(2) ウェブサイトへの記載状況	37
(3) 第1類医薬品を販売における対応状況	39
(4) 指定第2類医薬品における対応状況	42
(5) 商品購入時に伝えられた情報	44
IV. 配置販売に関する調査結果	45
(1) 一般用医薬品の配置状況	45
(2) 配置箱への書面の整備状況	47
(3) 配置従事者の名札の着用状況	48
(4) 医薬品の取扱い状況	49
(5) 配置従事者の訪問の間隔	52
資料編	53

I. 調査概要

1. 調査目的

平成 26 年 6 月 12 日に施行された「薬事法及び薬剤師法の一部を改正する法律」に定められた医薬品の販売ルールの遵守状況等について、一般消費者の立場から、実際の医薬品販売の状況を調査し、実態を把握することを目的として実施した。

2. 調査対象等

(1) 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査

① 調査の実施方法

全国（47 都道府県）の薬局・店舗販売業の許可を取得している店舗を調査対象とし、一般消費者である調査員が任意に選択した店舗について、都道府県の人口、店舗の数を考慮して調整後、店舗訪問し、店舗の状況や従事者の対応等について調査した。

調査においては、全数を 2 つの群に分け、第 1 群は要指導医薬品を取り扱っていた場合は要指導医薬品を、取り扱っていなかった場合は指定第 2 類医薬品を調査し、第 2 群は第 1 類医薬品を取り扱っていた場合は第 1 類医薬品を、取り扱っていなかった場合は指定第 2 類医薬品を調査した。

② 調査対象数

都道府県の人口、店舗の数を考慮して割り当てを行ったが、調査活動の中でばらつきが発生した。最終的な有効調査数（実際に調査を行った店舗数）は 5,096 件であり、定義は次に示すとおりである。

調査対象の概要は資料編図表 I-1～4 に示すとおり。

※業態

- ・ 薬局
調剤室がある店舗
- ・ 店舗販売業
それ以外の店舗

※チェーン店/独立店の定義

- ・ チェーン店
「日本チェーンドラッグストア協会」の正規会員企業、スーパーマーケット、ホームセンターの直営店舗
特定の地域において、明らかにチェーン展開をしていると考えられる店舗

- ・ 独立店
チェーン店以外の店舗

※立地の定義（調査員が判断）

- ・ 繁華街
調査地点で、商業施設が集積している場所。30万以上都市
- ・ オフィス街
調査地点で、都道府県庁、市役所等の周囲。政令指定都市等
- ・ 商店街
商店、飲食店、消費者向けサービス業が10店以上近接している場所
- ・ ロードサイド
店舗が主要幹線道路に面し、かつ3台以上の駐車場が店舗に隣接
- ・ 住宅街
上記以外で、周囲が住宅中心の場所

③ 調査事項

調査事項は以下のとおり。

- ・ 取扱医薬品の種類
 - ・ 医薬品の陳列状況
 - ・ 店舗内の掲示状況
 - ・ 名札の着用状況
 - ・ 医薬品（※）の販売状況
- ※要指導医薬品、第1類医薬品、指定第2類医薬品に調査対象を分けて実施

④ 調査期間

平成26年10月～12月

（2）薬局・店舗販売業の特定販売（インターネット）に関する調査

① 調査の実施方法

厚生労働省ホームページに掲載されている「一般用医薬品の販売サイト一覧」から次を考慮して調査対象サイトを選定し、一般消費者である調査員が調査した。

- ・ 同一業者が複数の店舗における同様なサイトを運営している場合は、そのうち一つの店舗のサイトを調査対象とする
- ・ 同一店舗が複数のモールにおいて複数のサイトを運営している場合は、そのうち一つのサイトを調査対象とする。

② 調査対象数

最終的な有効調査数（実際に調査を行ったサイト数）は 496 件であった。

③ 調査事項

調査事項は以下のとおり。

- ・ 取扱医薬品の種類
- ・ 揭示事項の掲載状況
- ・ 店舗内の揭示状況
- ・ 医薬品（※）の販売状況

※第 1 類医薬品、指定第 2 類医薬品に調査対象を分けて実施

④調査期間

平成 26 年 10 月～12 月

（3）配置販売に関する調査

① 調査の実施方法

配置販売利用者である調査員が、配置販売業者に調査期間中の訪問を依頼し、訪問がなされた場合に調査を行った。

② 調査対象数

最終的な有効調査数は、55 件であった。

なお、今回の調査では、対象となった配置販売業者について、配置販売業（平成 21 年 6 月 1 日以降新規に許可を受けたもの）と既存配置販売業（平成 21 年 5 月 31 日までに配置販売業の許可を受けているもの）との別は確認していない。

③ 調査事項

調査事項は以下のとおり。

- ・ 取扱（配置）医薬品の種類
- ・ 医薬品の配置（陳列）状況
- ・ 名札の着用状況
- ・ 医薬品の販売（配置時の説明）状況

④ 調査期間

平成 26 年 10 月

Ⅱ. 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査結果

(1) 取扱い医薬品の状況

① 取扱い医薬品の状況 (図表Ⅱ-1)

各医薬品区分の陳列を確認した結果、各店舗で取り扱われている医薬品は次のとおりであった。なお、取扱いがされていても陳列状況を確認ができなかった場合は、「確認できなかった」としている。

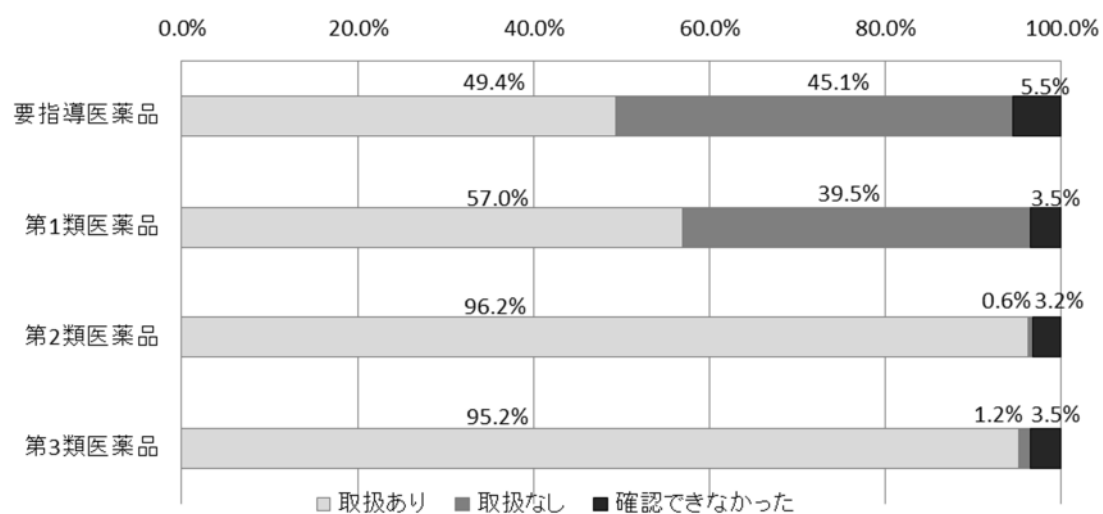
図表Ⅱ-1 取扱い医薬品の(店舗の取り揃え)状況

取り扱っていた医薬品の区分	件数(件)	構成比(%)
要指導医薬品、第1類医薬品、第2類医薬品、第3類医薬品有り	2,362	46.4%
要指導医薬品、第1類医薬品、第2類医薬品有り	25	0.5%
要指導医薬品、第1類医薬品有り	15	0.3%
要指導医薬品、第1類医薬品、第3類医薬品有り	8	0.2%
要指導医薬品、第2類医薬品、第3類医薬品有り	46	0.9%
要指導医薬品、第2類医薬品有り	5	0.1%
要指導医薬品、第3類医薬品有り	1	0.0%
要指導医薬品有り	13	0.3%
第1類医薬品、第2類医薬品、第3類医薬品有り	426	8.4%
第1類医薬品、第2類医薬品有り	7	0.1%
第1類医薬品、第3類医薬品有り	4	0.1%
第1類医薬品有り	57	1.1%
第2類医薬品、第3類医薬品有り	2,001	39.3%
第2類医薬品有り	31	0.6%
第3類医薬品有り	5	0.1%
確認できなかった	90	1.8%
合計	5,096	100.0%

② 区分ごとの取扱い状況（図表Ⅱ-2）

	取扱あり		取扱なし		確認できなかった	
	件数(件)	構成比(%)	件数(件)	構成比(%)	件数(件)	構成比(%)
要指導医薬品	2517	49.4%	2300	45.1%	279	5.5%
第1類医薬品	2904	57.0%	2014	39.5%	178	3.5%
第2類医薬品	4903	96.2%	31	0.6%	162	3.2%
第3類医薬品	4853	95.2%	63	1.2%	180	3.5%

図表Ⅱ-2 区分ごとの取扱い状況



③ 要指導医薬品の取扱い状況（図表Ⅱ-3）

調査店舗全体（5,096件）のうち、調査員が店舗を訪問した際に要指導医薬品の取扱いがあったのは、全体の49.4%（2,517件）であった。

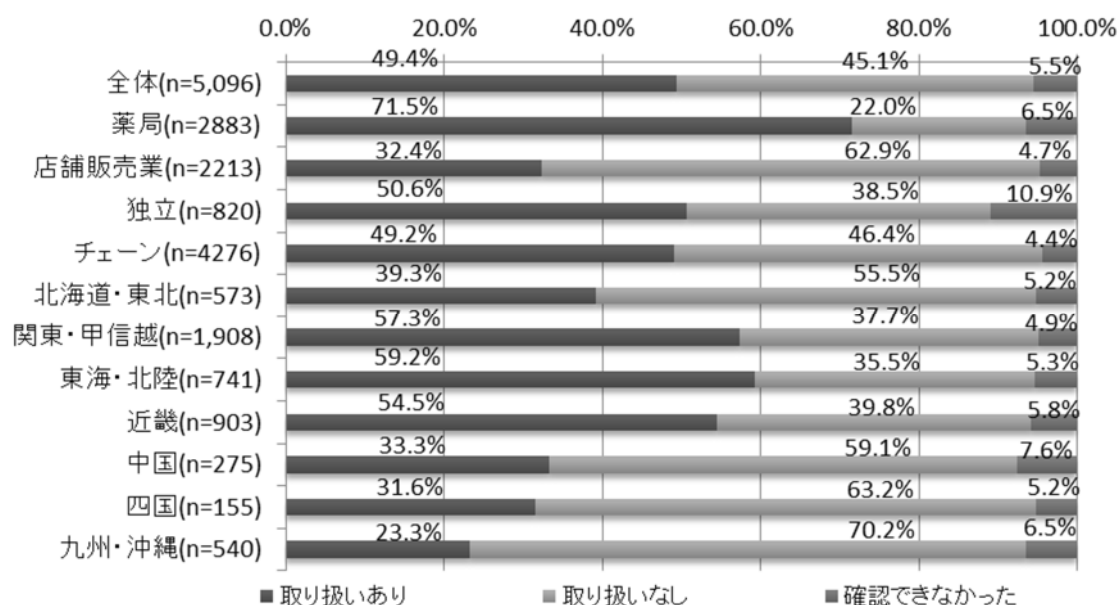
【業態別】

要指導医薬品の取扱いがあったのは、薬局で71.5%、店舗販売業で32.4%であった。

【経営形態別】

要指導医薬品の取扱いがあったのは、独立店で50.6%、チェーン店で49.2%であった。

図表Ⅱ-3 要指導医薬品の取扱い状況



④ 第1類医薬品の取扱い状況（図表Ⅱ-4）

調査店舗全体（5,096件）のうち、調査員が店舗を訪問した際に第1類医薬品の取扱いがあったのは、全体の57.0%（2,904件）であった。

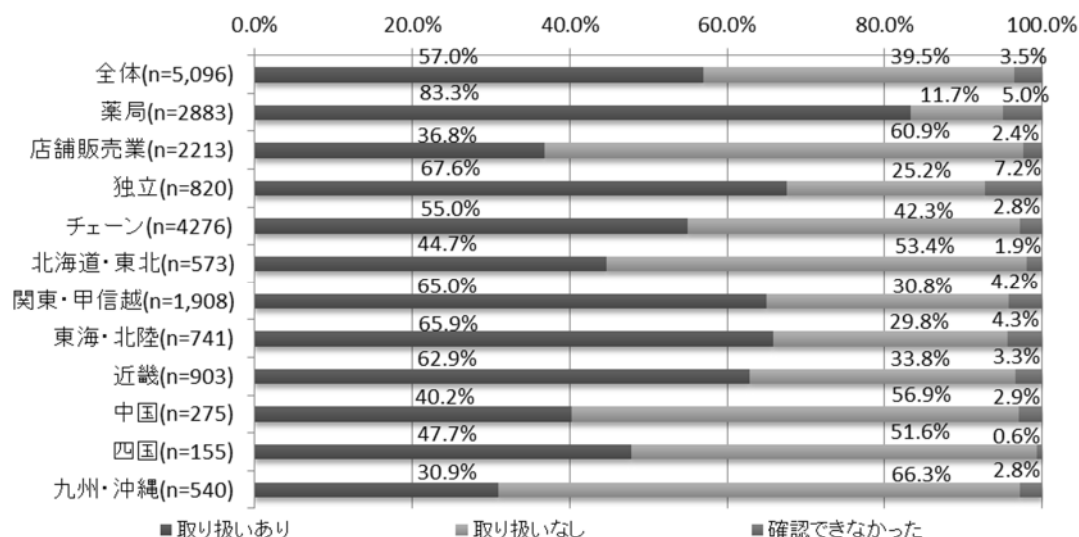
【業態別】

第1類医薬品の取扱いがあったのは、薬局で83.3%、店舗販売業で36.8%であった。

【経営形態別】

第1類医薬品の取扱いがあったのは、独立店で67.6%、チェーン店で55.0%であった。

図表Ⅱ-4 第1類医薬品の取扱い状況



⑤ 第2類医薬品の取扱い状況（図表Ⅱ-5）

調査店舗全体（5,096件）のうち、調査員が店舗を訪問した際に第2類医薬品の取り扱いがあったのは、全体の96.2%（4,903件）であった。

【業態別】

第2類医薬品の取り扱いがあったのは、薬局で95.6%、店舗販売業で96.7%であった。

【経営形態別】

第2類医薬品の取り扱いがあったのは、独立店で93.3%、チェーン店で96.8%であった。

図表Ⅱ-5 第2類医薬品の取扱い状況



⑥ 第3類医薬品の取扱い状況（図表Ⅱ-6）

調査店舗全体（5,096件）のうち、調査員が店舗を訪問した際に第3類医薬品の取り扱いがあったのは、全体の95.2%（4,853件）であった。

【業態別】

第3類医薬品の取り扱いがあったのは、薬局で94.8%、店舗販売業で95.6%であった。

【経営形態別】

第3類医薬品の取り扱いがあったのは、独立店で91.8%、チェーン店で95.9%であった。

図表Ⅱ-6 第3類医薬品の取扱い状況



(2) 医薬品の区分ごとの陳列状況

① 要指導医薬品の陳列状況 (図表Ⅱ-7)

要指導医薬品について「現品は手の届かないところに陳列されており、医薬品の区分ごとに陳列されていた」のは、陳列があった(2,517件)うちの89.4%(2,249件)であった。

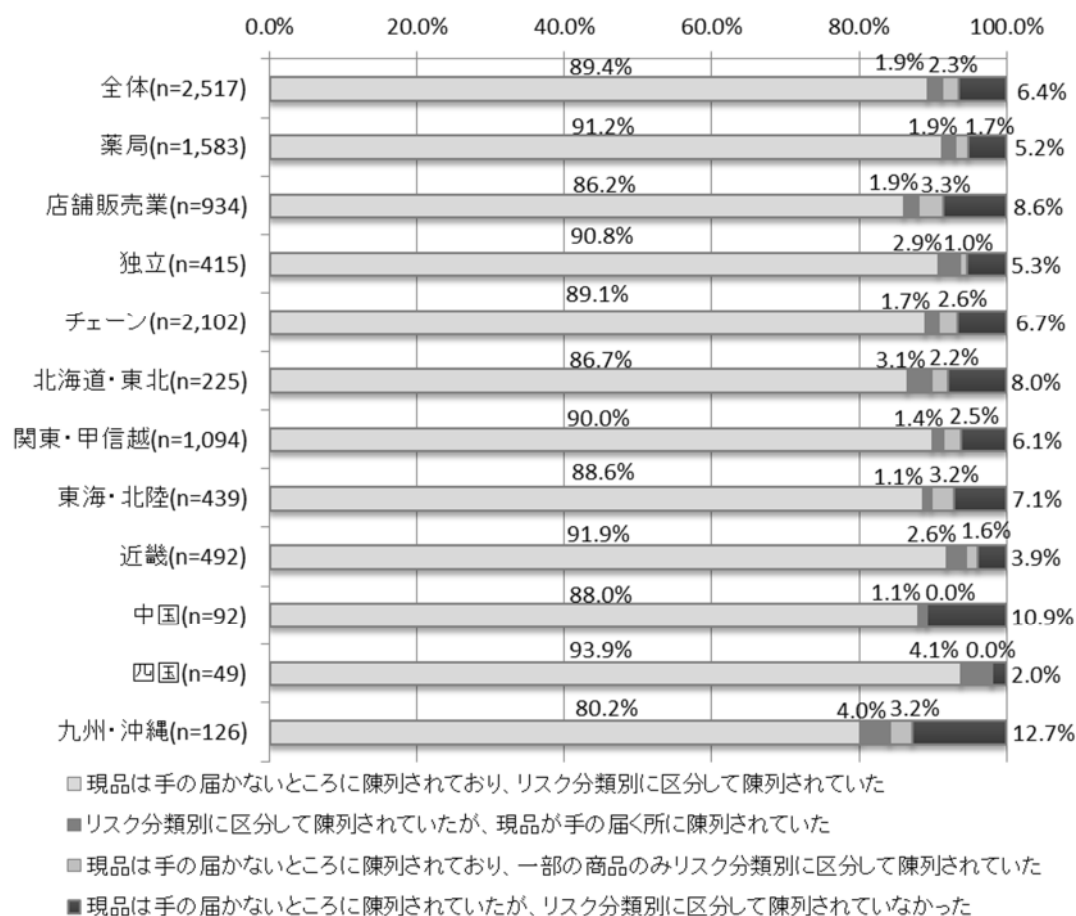
【業態別】

要指導医薬品について「現品は手の届かないところに陳列されており、医薬品の区分ごとに陳列されていた」のは、薬局で91.2%、店舗販売業で86.2%であった。

【経営形態別】

要指導医薬品について「現品は手の届かないところに陳列されており、医薬品の区分ごとに陳列されていた」のは、独立店で90.8%、チェーン店で89.1%であった。

図表Ⅱ-7 要指導医薬品の陳列状況



② 第1類医薬品の陳列状況（図表Ⅱ-8）

第1類医薬品について「現品は手の届かないところに陳列されており、医薬品の区分ごとに陳列されていた」のは、陳列があった（2,904件）うちの89.0%（2,586件）であった。

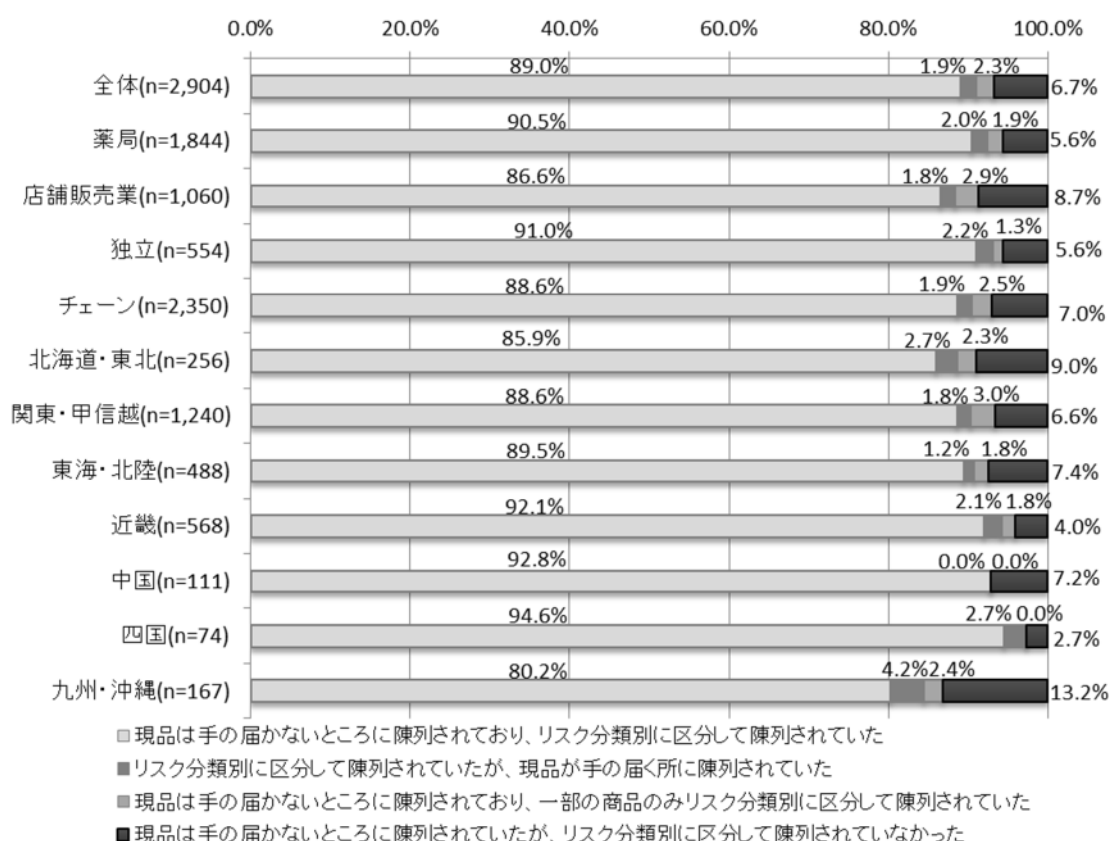
【業態別】

第1類医薬品について「現品は手の届かないところに陳列されており、医薬品の区分ごとに陳列されていた」のは、薬局で90.5%、店舗販売業で86.6%であった。

【経営形態別】

第1類医薬品について「現品は手の届かないところに陳列されており、医薬品の区分ごとに陳列されていた」のは、独立店で91.0%、チェーン店で88.6%であった。

図表Ⅱ-8 第1類医薬品の陳列状況



③ 第2類医薬品の陳列状況（図表Ⅱ-9）

第2類医薬品について「医薬品の区分ごとに陳列されていた」のは、陳列があった（4,903件）うちの75.0%（3,677件）であった。

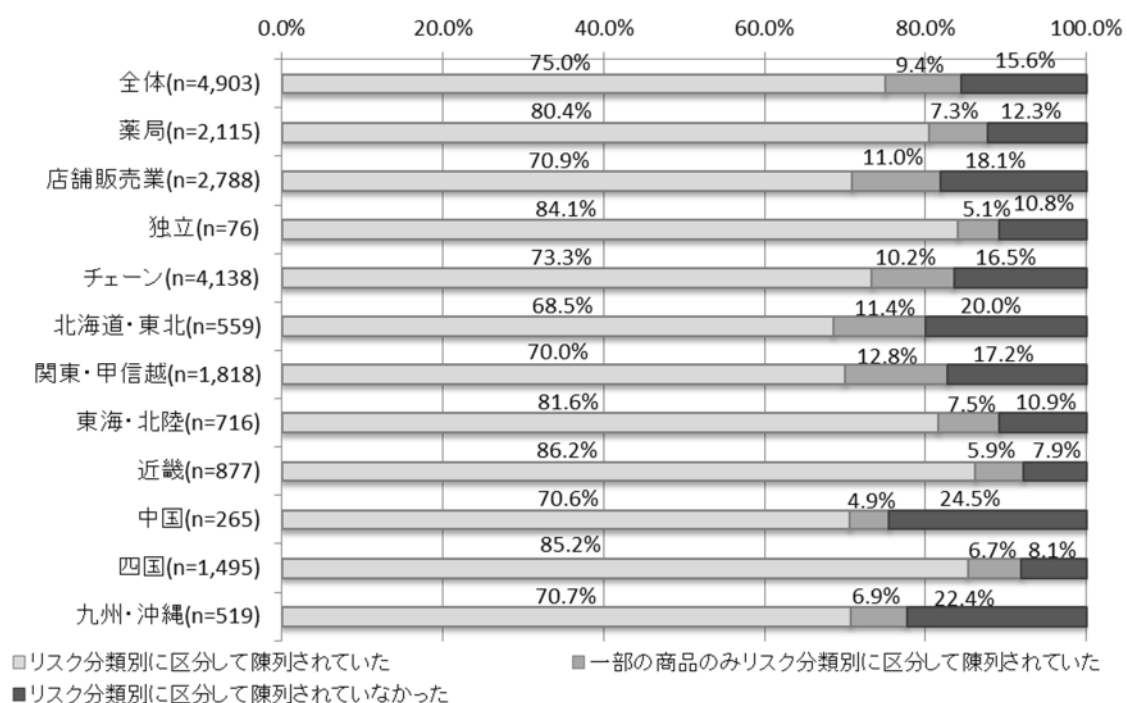
【業態別】

第2類医薬品について「医薬品の区分ごとに陳列されていた」のは、薬局で80.4%、店舗販売業で70.9%であった。

【経営形態別】

第2類医薬品について「医薬品の区分ごとに陳列されていた」のは、独立店で84.1%、チェーン店で73.3%であった。

図表Ⅱ-9 第2類医薬品の陳列状況



④ 第3類医薬品の陳列状況（図表Ⅱ-10）

第3類医薬品について「医薬品の区分ごとに陳列されていた」のは、陳列があった（4,853件）うちの74.6%（3,618件）であった。

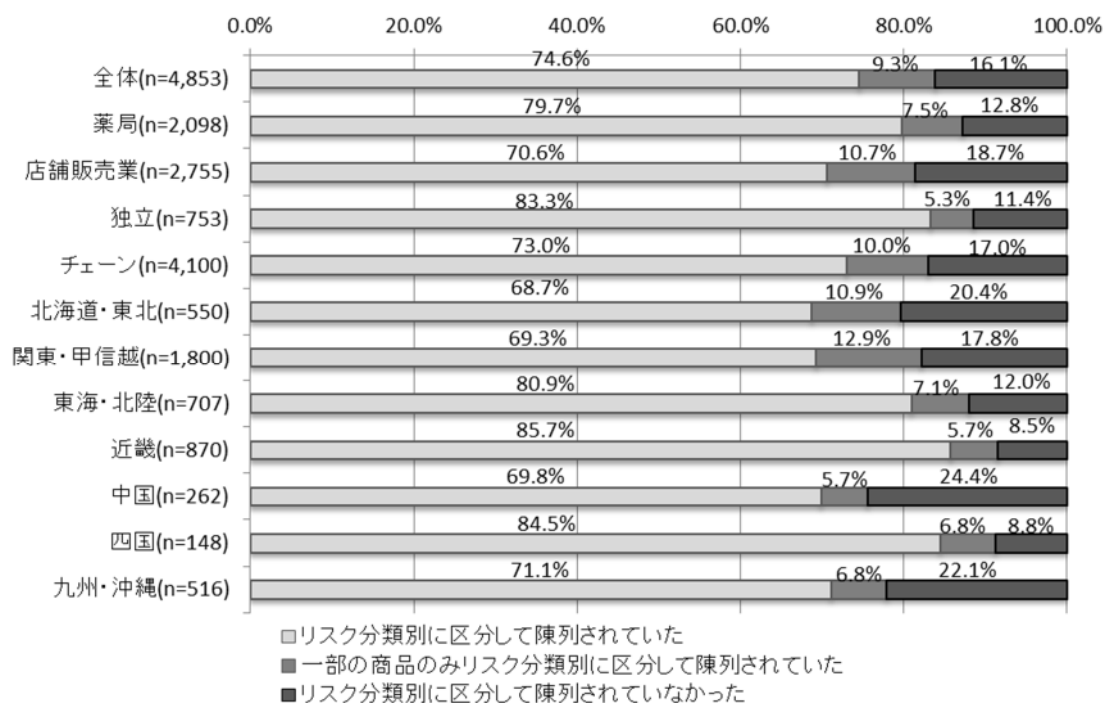
【業態別】

第3類医薬品について「医薬品の区分ごとに陳列されていた」のは、薬局で79.7%、店舗販売業で70.6%であった。

【経営形態別】

第3類医薬品について「医薬品の区分ごとに陳列されていた」のは、独立店で83.3%、チェーン店で73.0%であった。

図表Ⅱ-10 第3類医薬品の陳列状況



(3) 従事者の名札による専門家の区別状況 (図表Ⅱ-11)

調査店舗全体 (5,096 件) のうち、店舗の従事者を「名札などから薬剤師、登録販売者、一般従事者の区別ができた」のは、全体の 86.9% (4,430 件) であった。

【業態別】

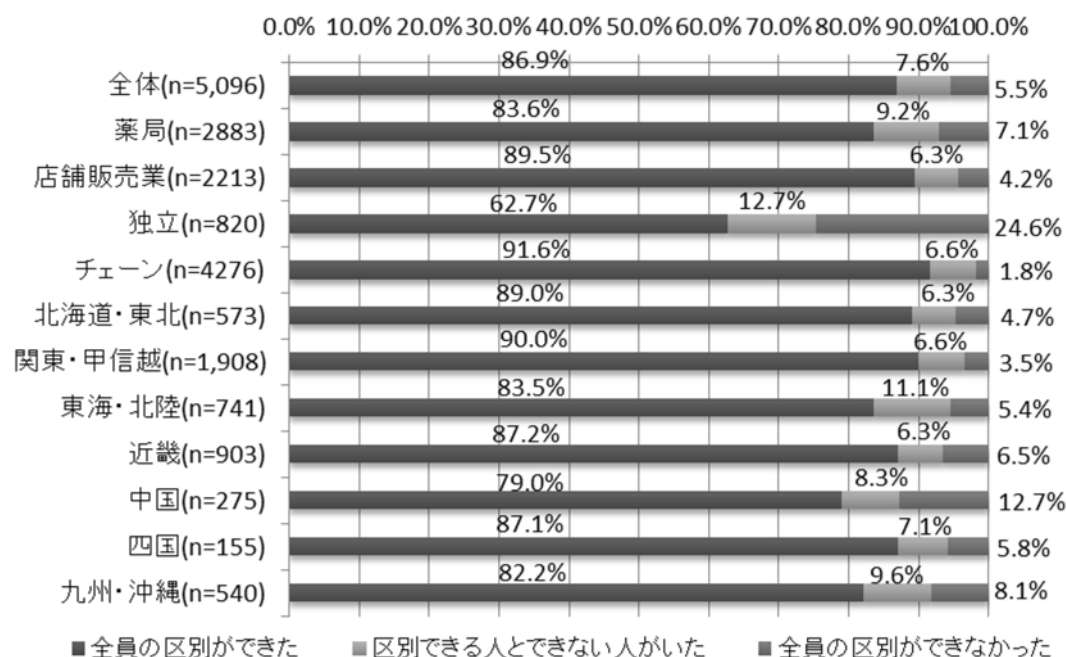
店舗の従事者について「名札などから薬剤師、登録販売者、一般従事者の区別ができた」のは、薬局で 83.6%、店舗販売業で 89.5% であった。

【経営形態別】

店舗の従事者について「名札などから薬剤師、登録販売者、一般従事者の区別ができた」のは、独立店で 62.7%、チェーン店で 91.6% であった。

※ 調査時に店舗内の従事者が 1 名であり、かつ、名札をつけていなかった場合は、「区別できなかった」に分類した。

図表Ⅱ-11 従事者の名札による専門家の区別状況



(4) 掲示事項の記載事項

① リスク分類の定義・解説の掲示状況（図表Ⅱ-12）

調査店舗全体（5,096件）のうち、リスク分類の定義・解説の掲示を「確認できた」のは、全体の74.4%（3,792件）であった。

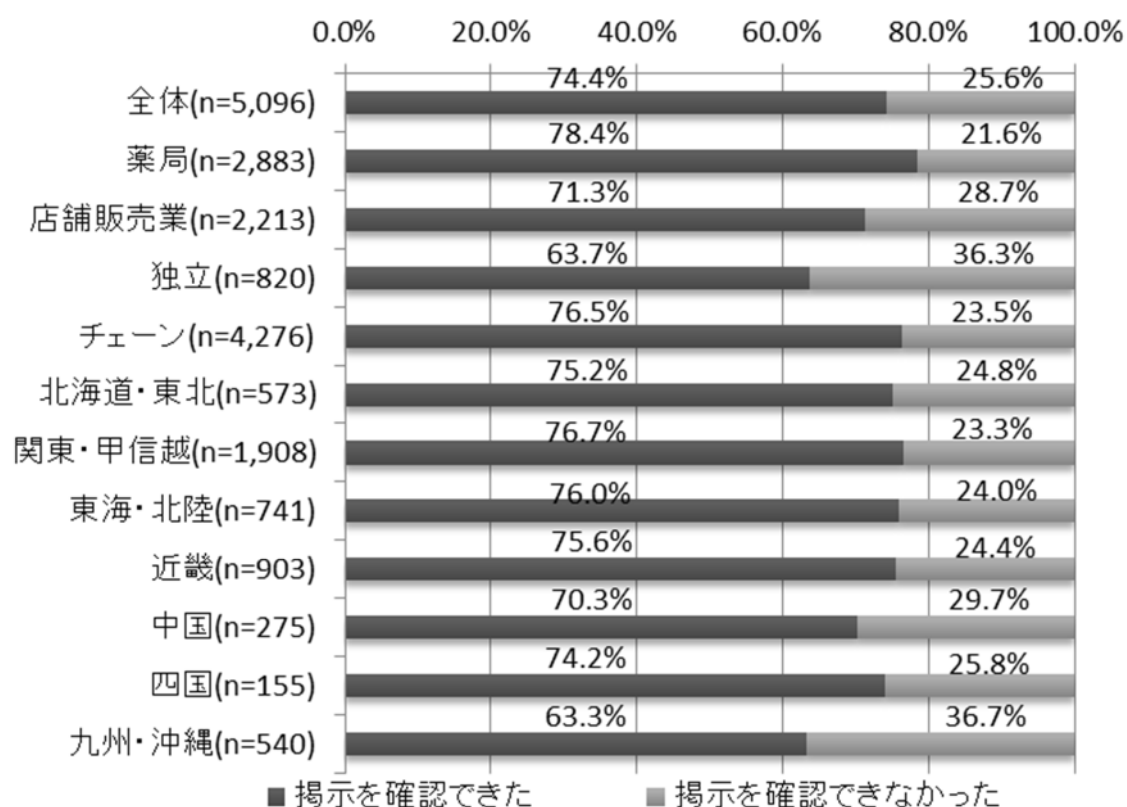
【業態別】

リスク分類の定義・解説の掲示を「確認できた」のは、薬局で78.4%、店舗販売業で71.3%であった。

【経営形態別】

リスク分類の定義・解説の掲示を「確認できた」のは、独立店で63.7%、チェーン店で76.5%であった。

図表Ⅱ-12 リスク分類の定義・解説の掲示状況



② 情報提供及び相談に関する定義・解説の掲示状況（図表Ⅱ-13）

調査店舗全体（5,096件）のうち、情報提供及び相談に関する定義・解説の掲示を「確認できた」のは、全体の64.2%（3,271件）であった。

【業態別】

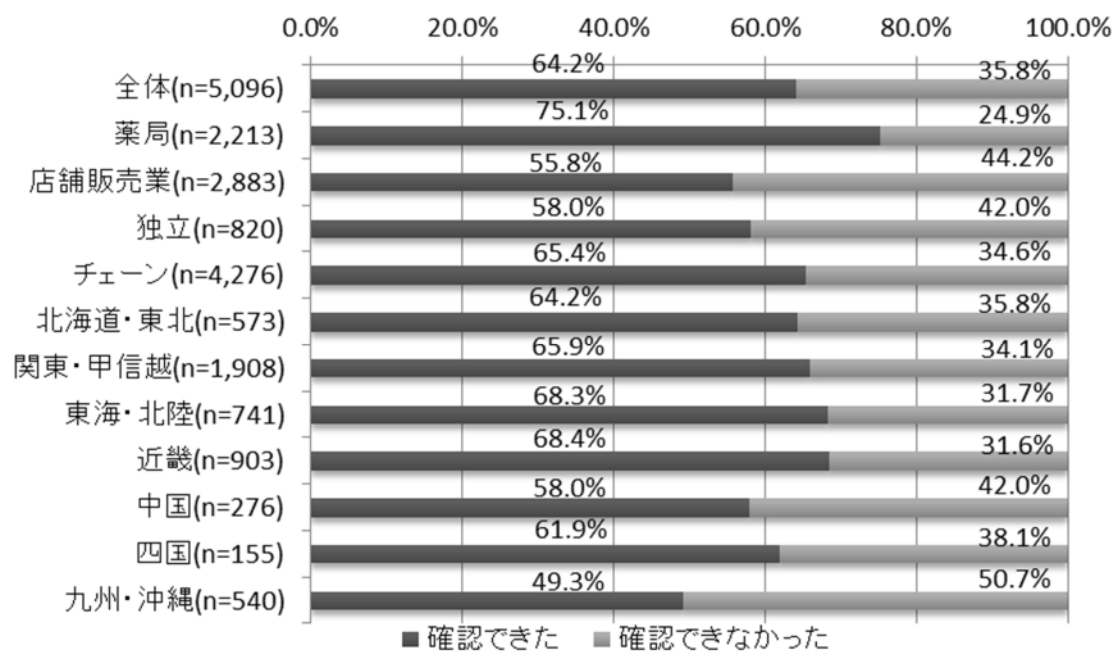
情報提供及び相談に関する定義・解説の掲示を「確認できた」のは、薬局で75.1%、店舗販売業で55.8%であった。

【経営形態別】

情報提供及び相談に関する定義・解説の掲示を「確認できた」のは、独立店で58.0%、チェーン店で65.4%であった。

※本項目は、要指導医薬品・第1類医薬品の掲示について確認した。

図表Ⅱ-13 情報提供及び相談に関する定義・解説の掲示状況



(5) 要指導医薬品販売の状況

① 誰が使用するかの確認の有無 (図表Ⅱ-14)

要指導医薬品の調査店舗 (1,442 件) のうち、要指導医薬品を使用しようとする者が本人であることの「確認があった」のは、80.1% (1,155 件) であった。

【業態別】

「確認があった」のは、薬局で 80.4%、店舗販売業で 79.6% であった。

【経営形態別】

「確認があった」のは、独立店で 78.4%、チェーン店で 80.5% であった。

図表Ⅱ-14 誰が使用するかの確認の有無



② 使用者の状況についての確認の有無（図表Ⅱ-15）

要指導医薬品の調査店舗（1,442件）のうち、情報提供前に要指導医薬品を使用しようとする者の状況等について販売者から確認があったのは89.5%（1,290件）であった。

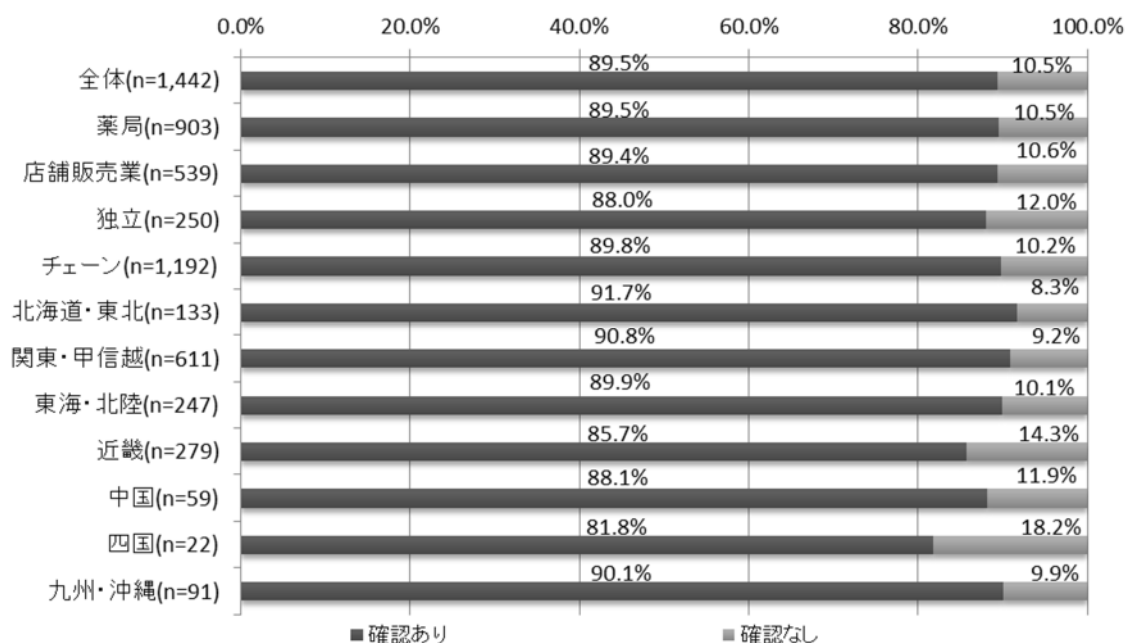
【業態別】

「確認があった」のは、薬局で89.5%、店舗販売業で89.4%であった。

【経営形態別】

「確認があった」のは、独立店で88.0%、チェーン店で89.8%であった。

図表Ⅱ-15 使用者の状況についての確認の有無



③ 情報提供の有無（図表Ⅱ-16）

要指導医薬品の調査店舗（1,442 件）のうち、情報提供があったのは 96.1%（1,386 件）であった。

【業態別】

「情報提供があった」のは、薬局で 96.6%、店舗販売業で 95.4%であった。

【経営形態別】

「情報提供があった」のは、独立店で 94.0%、チェーン店で 96.6%であった。

図表Ⅱ-16 情報提供の有無



④ 情報提供の方法（図表Ⅱ-17）

③のうち、「文書を用いて情報提供があった」のは、72.9%（1,010件）であった。

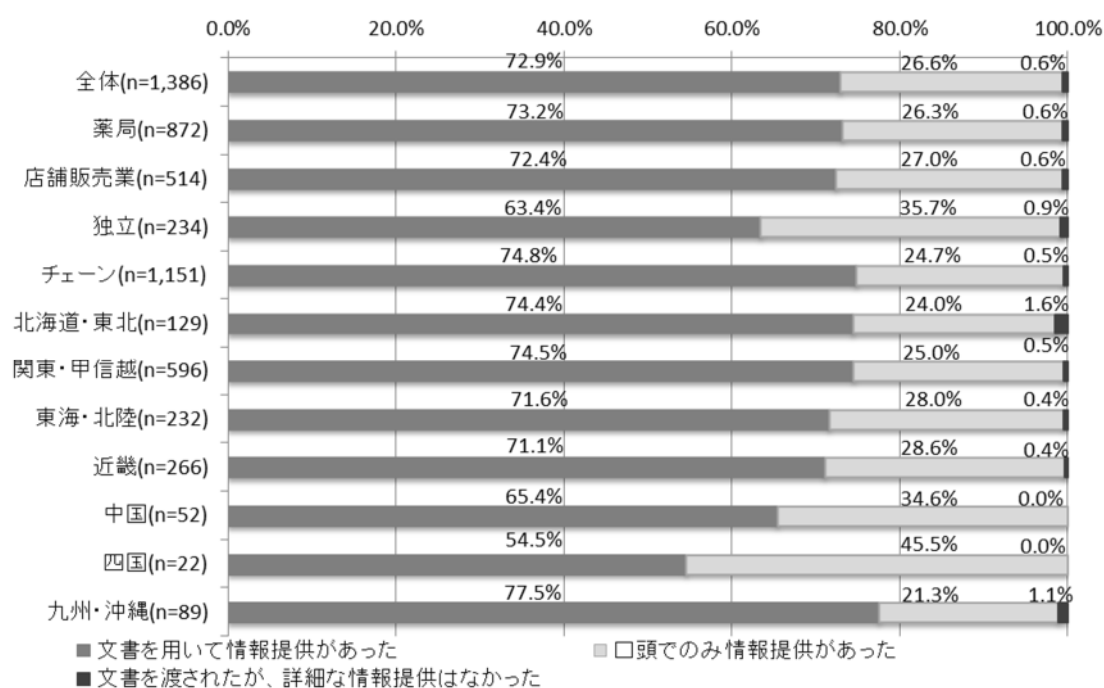
【業態別】

「文書を用いて情報提供があった」のは、薬局で73.2%、店舗販売業で72.4%であった。

【経営形態別】

「文書を用いて情報提供があった」のは、独立店で63.4%、チェーン店で74.8%であった。

図表Ⅱ-17 情報提供の方法



⑤ 情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況（図表Ⅱ-18）

③の情報提供があった店舗（1,386件）のうち、「理解したかどうか」、「再質問の有無」の確認があったのは、23.8%（330件）であった。

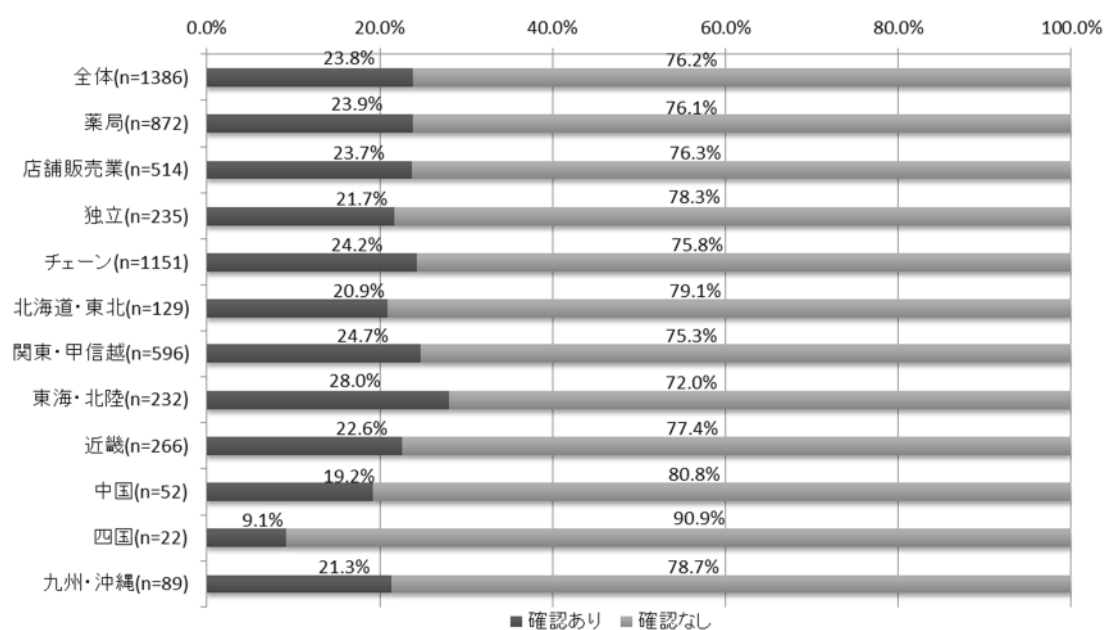
【業態別】

「確認があった」のは、薬局で23.9%、店舗販売業で23.7%であった。

【経営形態別】

「確認があった」のは、独立店で21.7%、チェーン店で24.2%であった。

図表Ⅱ-18 情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況



⑥ 情報提供を行った者の資格（図表Ⅱ-19）

③の情報提供が薬剤師により行われたのは、91.1%（1,262件）であった。

【業態別】

「情報提供者が薬剤師であった」のは、薬局で91.3%、店舗販売業で90.7%であった。

【経営形態別】

「情報提供者が薬剤師であった」のは、独立店で92.3%、チェーン店で90.8%であった。

図表Ⅱ-19 情報提供を行った者の資格



⑦ 相談への対応状況（図表Ⅱ-20）

要指導医薬品の調査店舗において相談を行った（1,378件）ところ、「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、95.8%（1,320件）であった。

なお、64店舗については、情報提供が十分だったため相談を行わなかった。

【業態別】

「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、薬局で96.2%、店舗販売業で95.1%であった。

【経営形態別】

「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、独立店で94.6%、チェーン店で96.0%であった。

図表Ⅱ-20 相談への対応状況



⑧ 相談に対応した者の資格（図表Ⅱ-21）

⑦の回答が薬剤師により行われたのは 89.8%（1,238 件）であった。

【業態別】

「回答者が薬剤師であった」のは、薬局で 87.9%、店舗販売業で 93.2%であった。

【経営形態別】

「回答者が薬剤師であった」のは、独立店で 74.1%、チェーン店で 93.2%であった。

図表Ⅱ-21 相談に対応した者の資格



(6) 第1類医薬品販売における対応状況

① 使用者の状況についての確認の有無 (図表Ⅱ-22)

第1類医薬品の調査店舗(1,525件)のうち、第1類医薬品を使用しようとする者の状況等について販売者から確認があったのは87.6%(1,336件)であった。

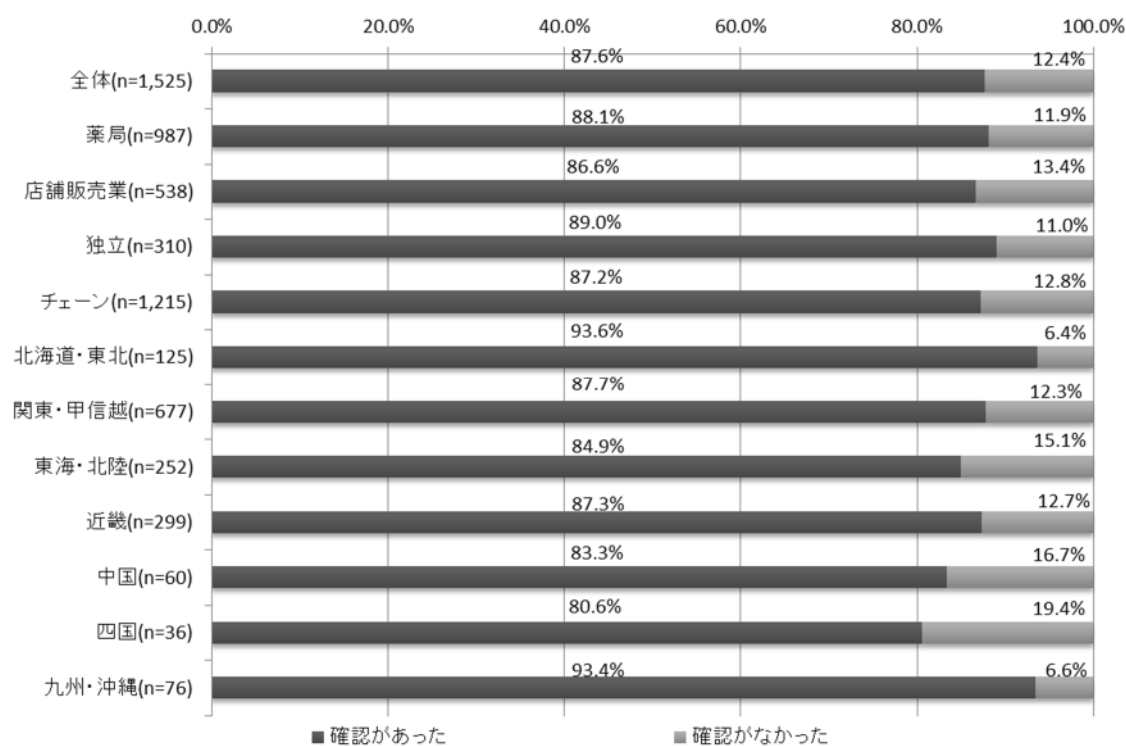
【業態別】

「確認があった」のは、薬局で88.1%、店舗販売業86.6%であった。

【経営形態別】

「確認があった」のは、独立店で89.0%、チェーン店で87.2%であった。

図表Ⅱ-22 使用者の状況についての確認の有無



② 情報提供の有無（図表Ⅱ-23）

第1類医薬品の調査店舗（1,525件）のうち、情報提供があったのは93.8%（1,430）件であった。

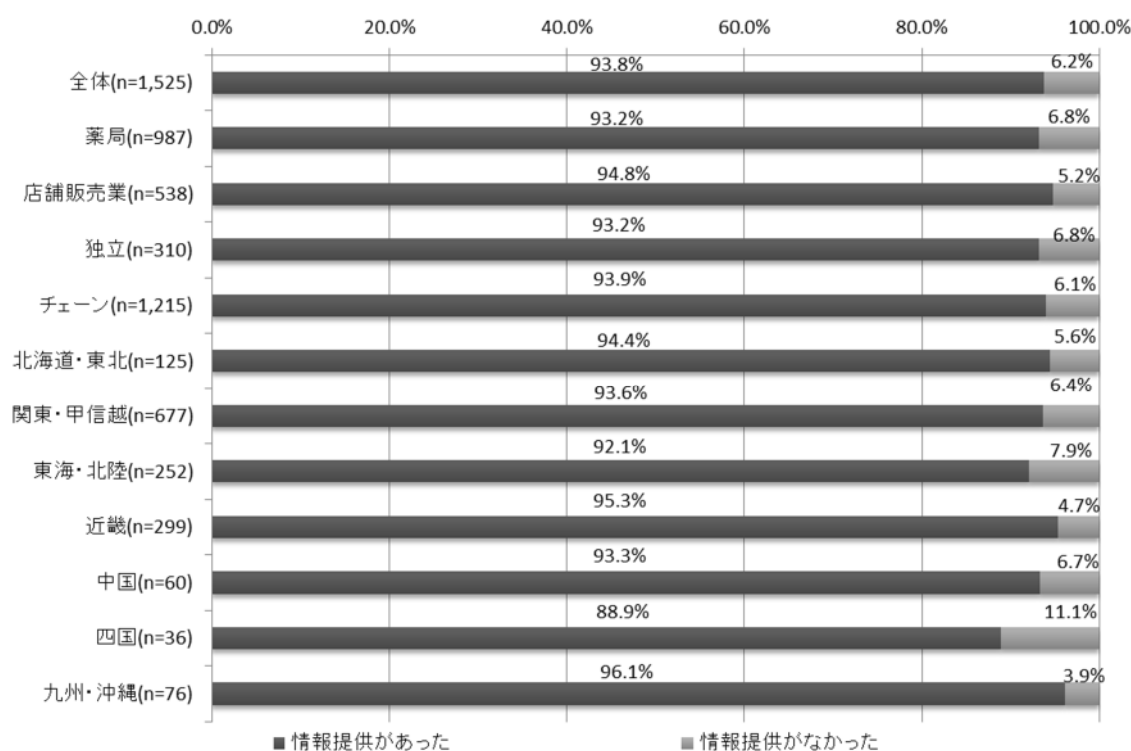
【業態別】

「情報提供があった」のは、薬局で93.2%、店舗販売業で94.8%であった。

【経営形態別】

「情報提供があった」のは、独立店で93.2%、チェーン店で93.9%であった。

図表Ⅱ-23 情報提供の有無



③ 情報提供の方法（図表Ⅱ-24）

②のうち、「文書を用いて情報提供があった」のは、71.0%（1,015件）であった。

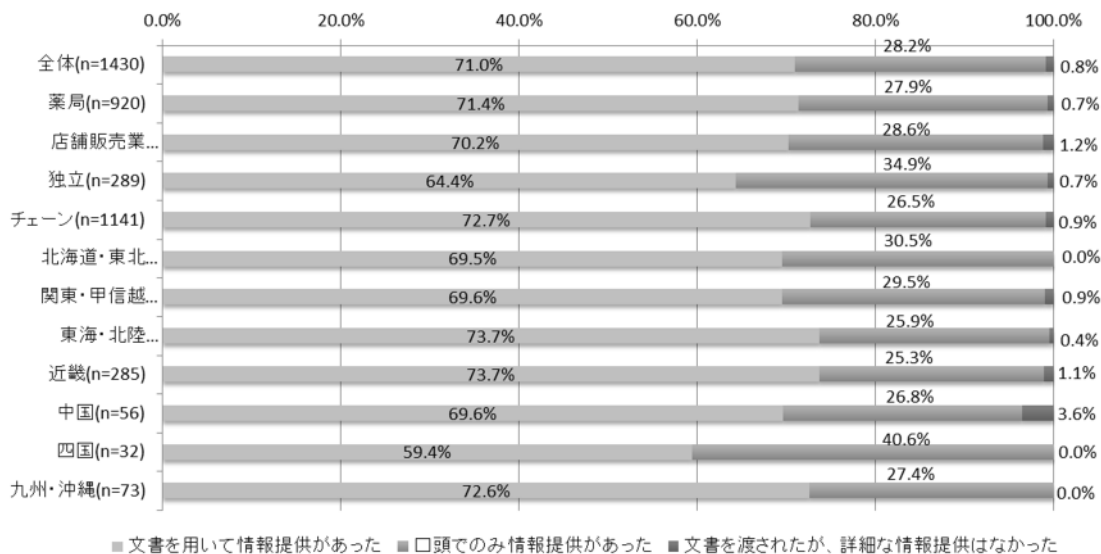
【業態別】

「文書を用いて情報提供があった」のは、薬局で71.4%、店舗販売業で70.2%であった。

【経営形態別】

「文書を用いて情報提供があった」のは、独立店で64.4%、チェーン店で72.7%であった。

図表Ⅱ-24 情報提供の方法



④ 情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況（図表Ⅱ-25）

情報提供があった店舗（1,430件）のうち、「理解したかどうか」、「再質問の有無」の確認があったのは、56.2%（803件）であった。

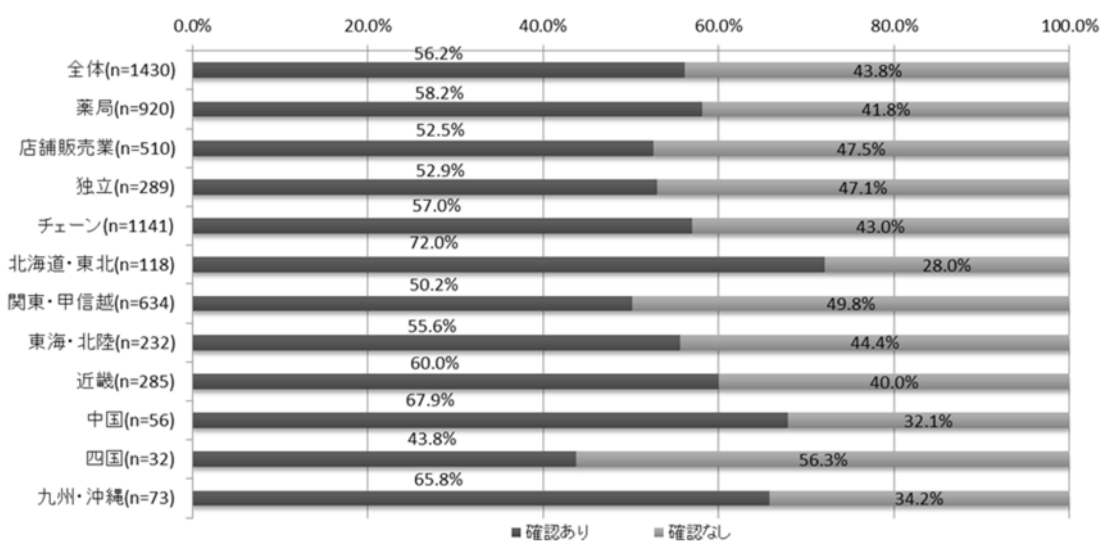
【業態別】

「理解したかどうか」、「再質問の有無」の確認があったのは、薬局で58.2%、店舗販売業で52.5%であった。

【経営形態別】

「理解したかどうか」、「再質問の有無」の確認があったのは、独立店で52.9%、チェーン店で57.0%であった。

図表Ⅱ-25 情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況



⑤ 情報提供を行った者の資格（図表Ⅱ-26）

②の情報提供が薬剤師により行われたのは、90.9%（1,300件）であった。

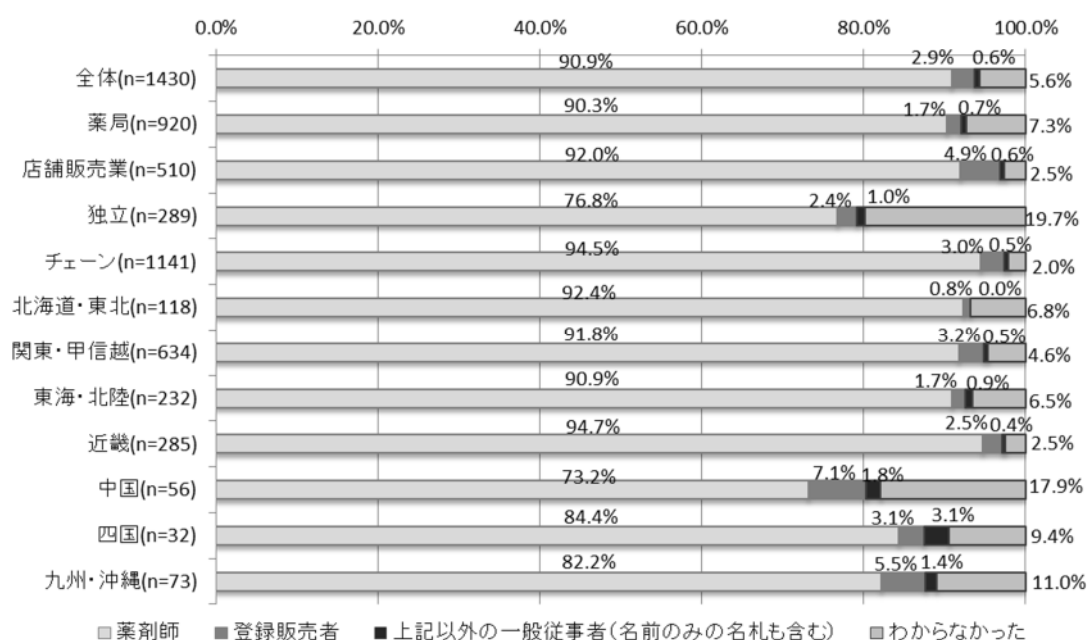
【業態別】

「情報提供者が薬剤師であった」のは、薬局で90.3%、店舗販売業で92.0%であった。

【経営形態別】

「情報提供者が薬剤師であった」のは、独立店で76.8%、チェーン店で94.5%であった。

図表Ⅱ-26 情報提供を行った者の資格



⑥ 相談への対応状況（図表Ⅱ-27）

第1類医薬品の調査店舗において相談を行った（1,446件）ところ、「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、95.3%（1,378件）であった。

なお、79件については、情報提供が十分だったため相談を行わなかった。

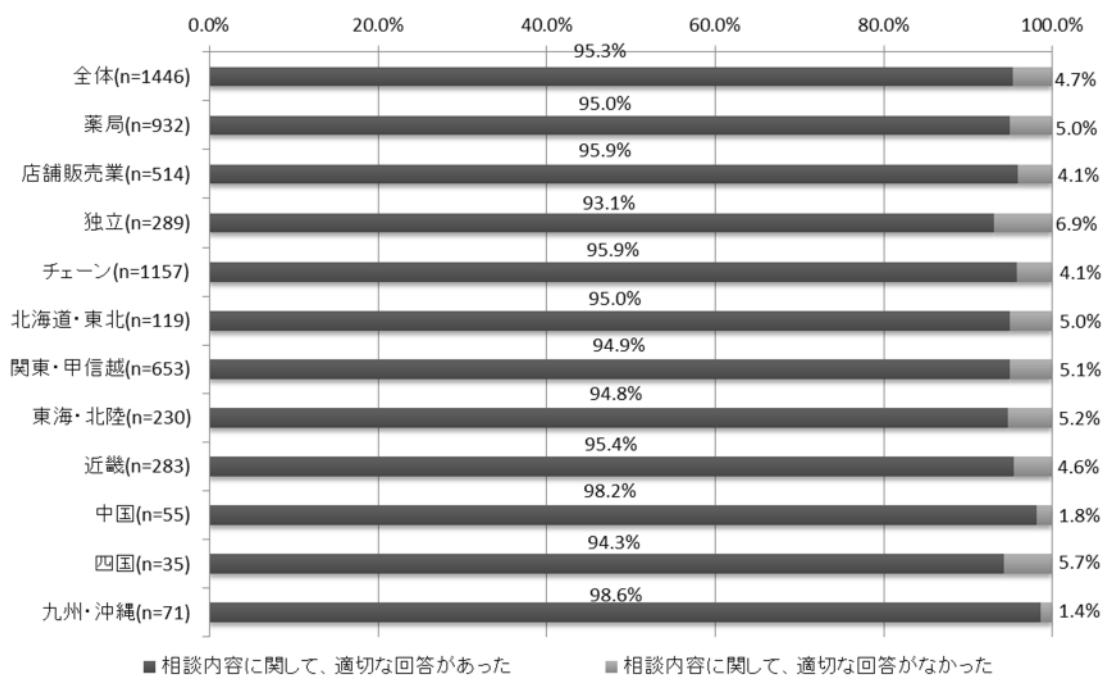
【業態別】

「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、薬局で95.0%、店舗販売業で95.9%であった。

【経営形態別】

「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、独立店で93.1%、チェーン店で95.9%であった。

図表Ⅱ-27 相談への対応状況



⑦ 相談に対応した者の資格（図表Ⅱ-28）

⑥の相談に対する回答が薬剤師により行われたのは、89.8%（1,299件）であった。

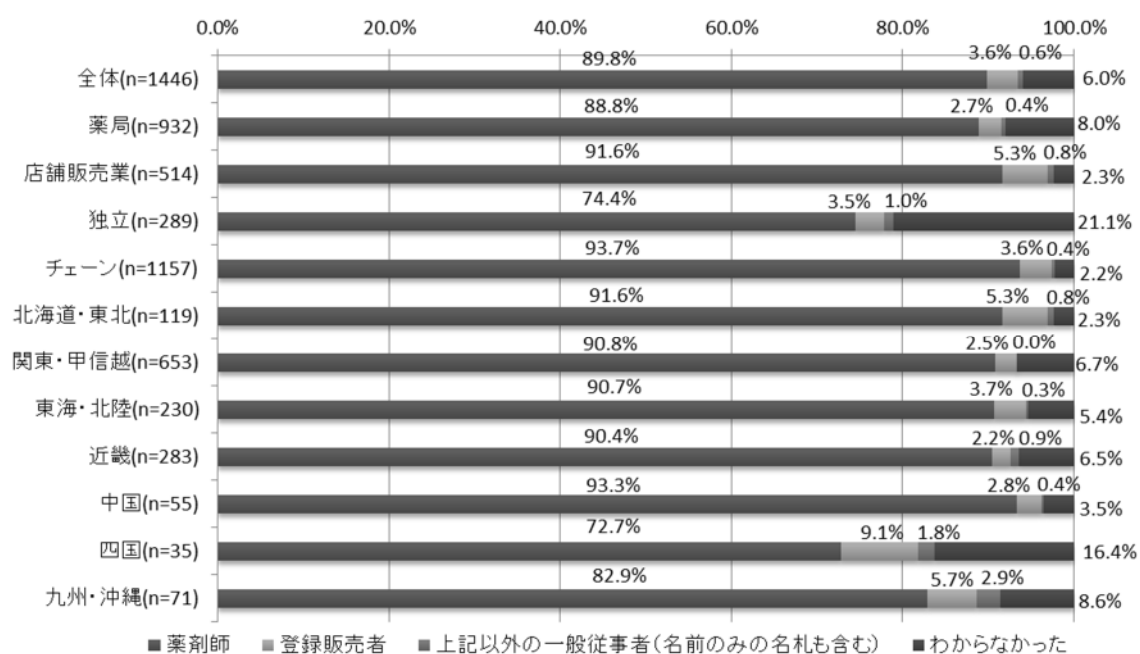
【業態別】

「回答者が薬剤師であった」のは、薬局で88.8%、店舗販売業で91.6%であった。

【経営形態別】

「回答者が薬剤師であった」のは、独立店で74.4%、チェーン店で93.7%であった。

図表Ⅱ-28 相談に対応した者の資格



(7) 指定第2類医薬品販売における対応状況

① 相談への対応状況（図表Ⅱ-29）

指定第2類医薬品の調査店舗において相談を行った（2,021件）ところ、「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、94.6%（1,911件）であった。

なお、108件については、相談を行う前に情報提供があり、その内容が十分だったため相談を行わなかった。

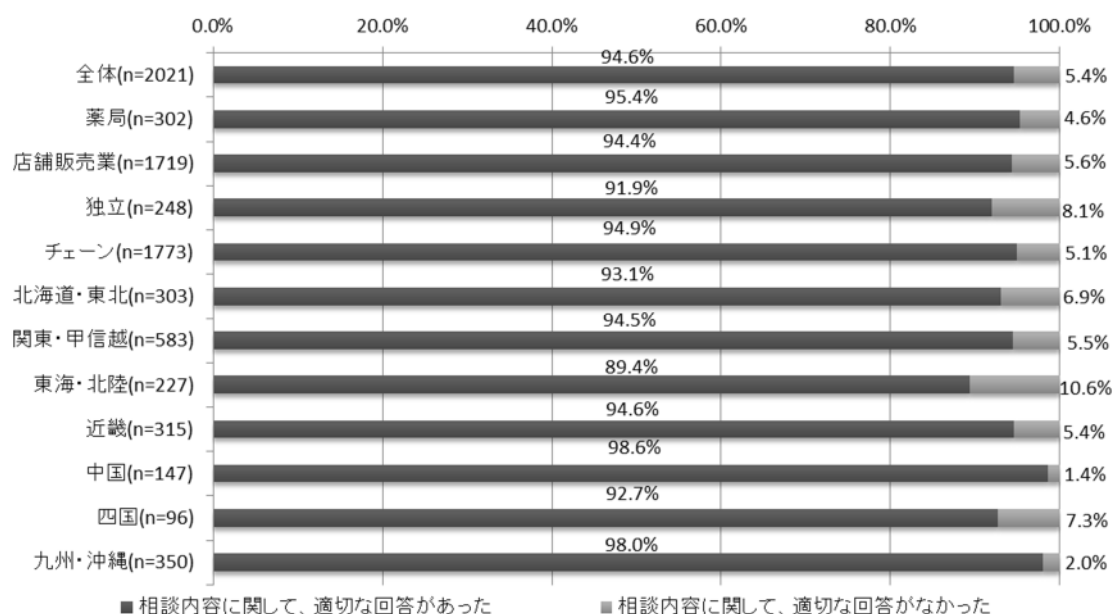
【業態別】

「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、薬局で95.4%、店舗販売業で94.4%であった。

【経営形態別】

「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、独立店で91.9%、チェーン店で94.9%であった。

図表Ⅱ-29 相談への対応状況



② 相談に対応した者の資格（図表Ⅱ-30）

①の相談に対する回答が薬剤師または登録販売者により行われたのは、86.9%（1,757件）であった。

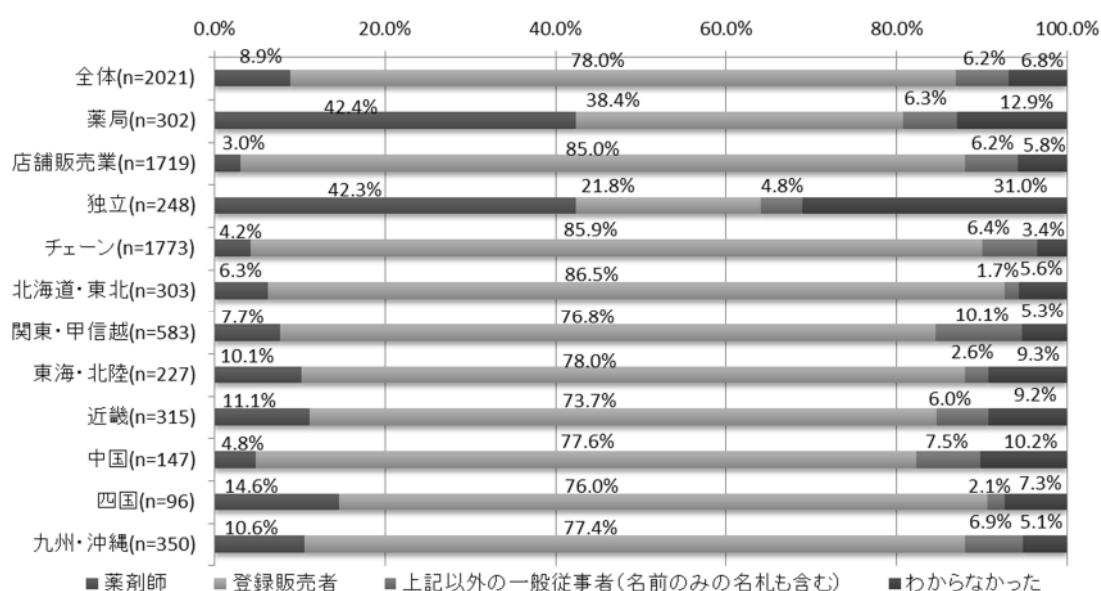
【業態別】

「回答者が薬剤師または登録販売者であった」のは、薬局で80.8%、店舗販売業で88.0%であった。

【経営形態別】

「回答者が薬剤師または登録販売者であった」のは、独立店で64.1%、チェーン店で90.1%であった。

図表Ⅱ-30 相談に対応した者の資格



③ 指定第2類医薬品に関する注意喚起の状況（図表Ⅱ-31）

指定第2類医薬品の調査店舗（2,129件）のうち、「禁忌を確認すること」、「薬剤師又は登録販売者に相談すること」を勧める旨の注意喚起が行われていることを認識出来たのは、64.4%（1,372件）であった。

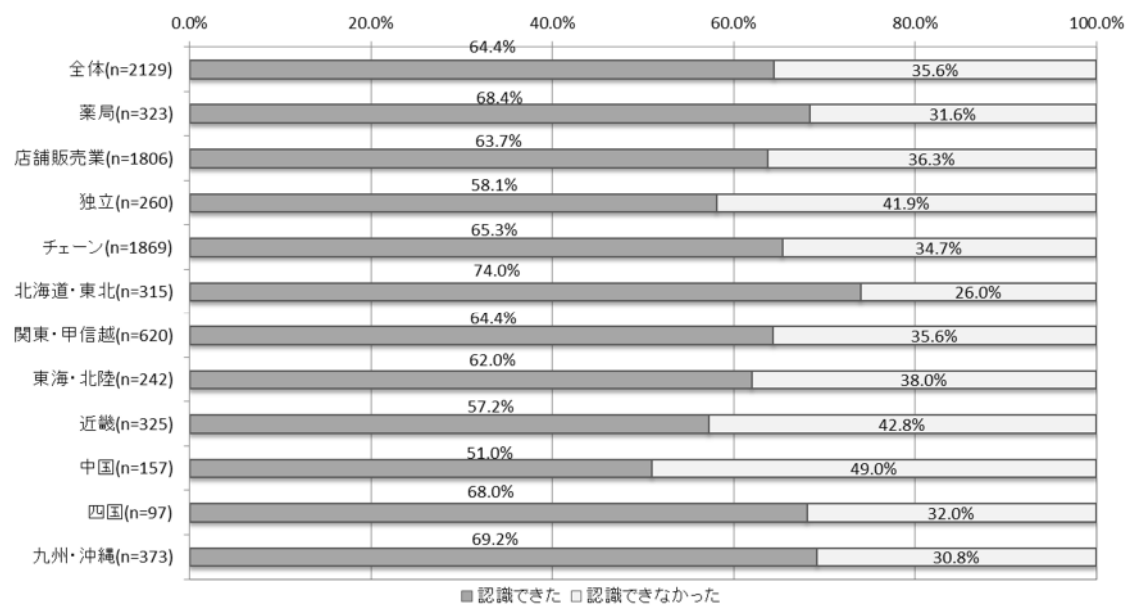
【業態別】

「禁忌を確認すること」、「薬剤師又は登録販売者に相談すること」を勧める旨の注意喚起が行われていることを認識出来たのは、薬局で68.4%、店舗販売業で63.7%であった。

【経営形態別】

「禁忌を確認すること」、「薬剤師又は登録販売者に相談すること」を勧める旨の注意喚起が行われていることを認識出来たのは、独立店で58.1%、チェーン店で65.3%であった。

図表Ⅱ-31 指定第2類医薬品に関する注意喚起の状況



④ 濫用等のおそれのある医薬品を複数購入しようとした時の対応（図表Ⅱ-32）
 濫用等のおそれのある医薬品を複数個購入する旨を伝えた（329件）ところ、
 27.1%（89件）において質問等されずに購入できた。

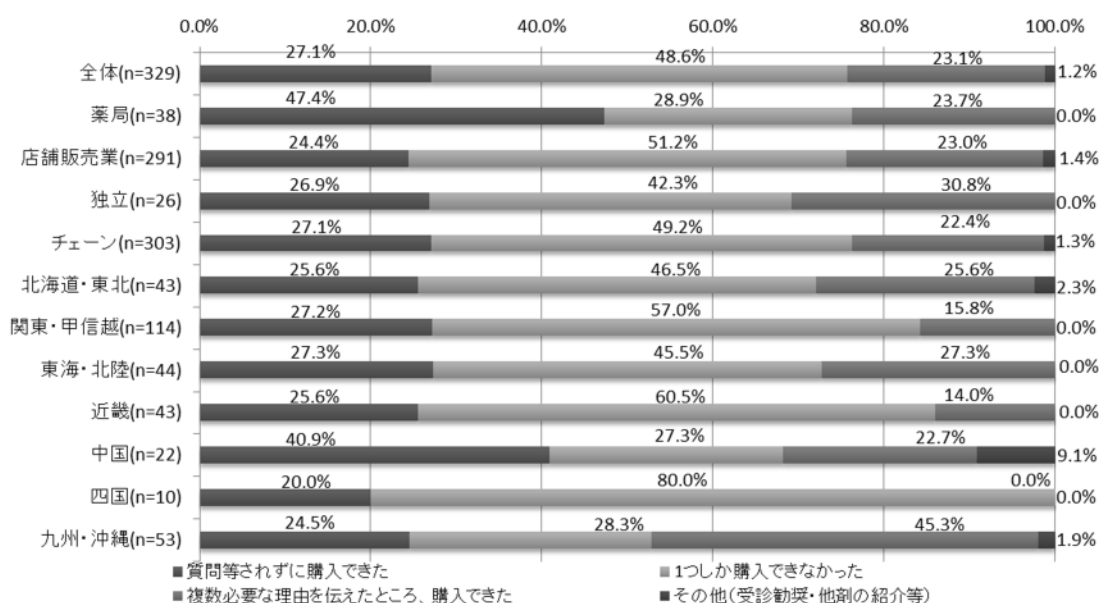
【業態別】

「質問等されずに購入できた」のは、薬局で47.4%、店舗販売業で24.4%であった。

【経営形態別】

「質問等されずに購入できた」のは、独立店で26.9%、チェーン店で27.1%であった。

図表Ⅱ-32 濫用等のおそれのある医薬品を複数購入しようとした時の対応



(8) 商品購入時に伝えられた情報 (図表Ⅱ-33)

商品購入時に薬剤師の氏名等の情報が伝えられたのは98.7% (5,030件)であった。

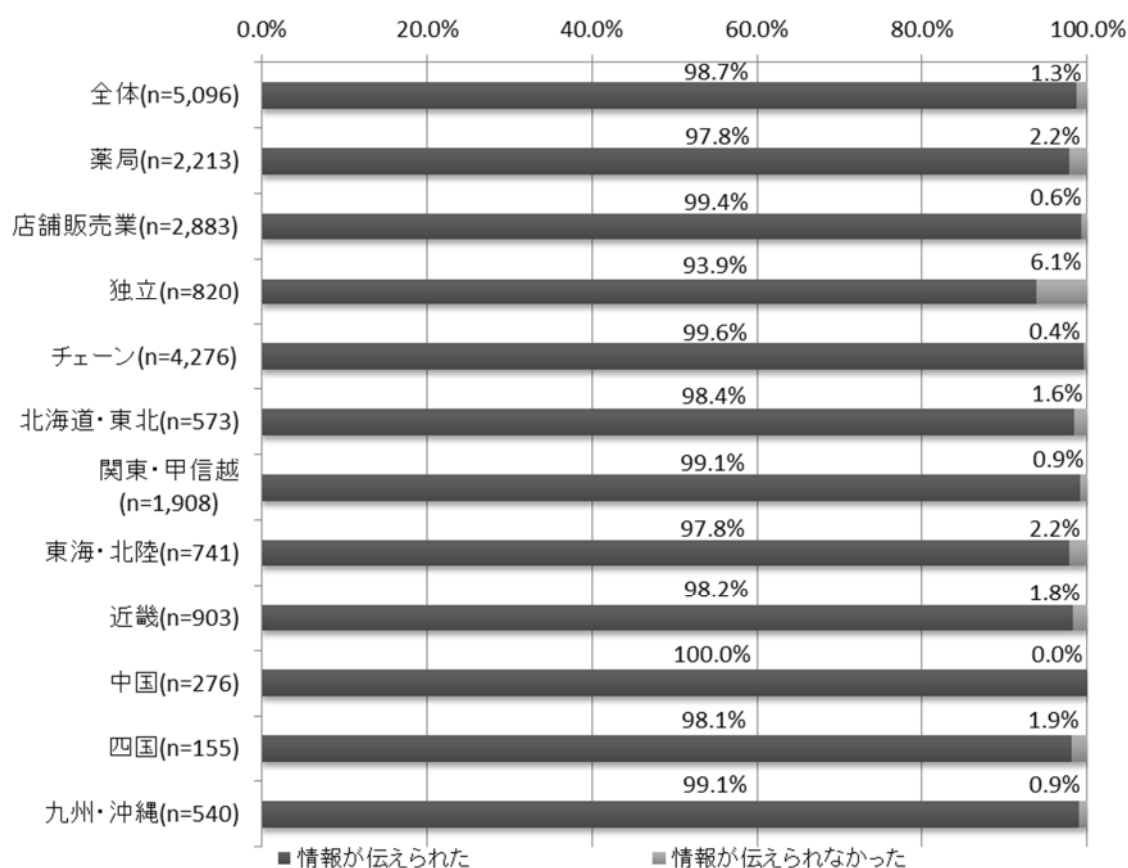
【業態別】

商品購入時に薬剤師の氏名等の情報が伝えられたのは、薬局で97.8%、店舗販売業で99.4%であった。

【経営形態別】

商品購入時に薬剤師の氏名等の情報が伝えられたのは、独立店で93.9%、チェーン店で99.6%であった。

図表Ⅱ-33 商品購入時に伝えられた情報



Ⅲ. 薬局・店舗販売業の特定販売（インターネット）に関する調査結果

（１） 要指導医薬品、一般用医薬品の配置状況

① 販売されていた医薬品の組み合わせごとの割合（図表Ⅲ-1）

図表Ⅲ-1 販売されていた医薬品の組み合わせごとの割合

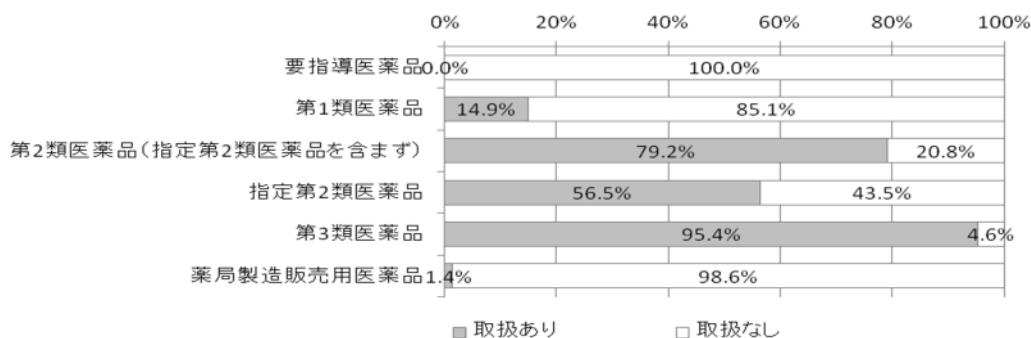
	件数(件)	構成比(%)
第1類医薬品、第2類医薬品、指定第2類医薬品、第3類医薬品有り	73	14.7%
第1類医薬品、第2類医薬品、指定第2類医薬品、第3類医薬品、薬局製造販売用医薬品有り	1	0.2%
第2類医薬品、指定第2類医薬品、第3類医薬品、薬局製造販売用医薬品有り	2	0.4%
第2類医薬品、第3類医薬品、薬局製造販売用医薬品有り	2	0.4%
第2類医薬品、指定第2類医薬品、第3類医薬品有り	204	41.1%
第2類医薬品、薬局製造販売用医薬品有り	2	0.4%
第2類医薬品、第3類医薬品有り	89	17.9%
第2類医薬品有り	20	4.0%
第3類医薬品有り	102	20.6%
医薬品なし	1	0.2%
合計	496	100.0%

② 医薬品区分ごとの取扱状況（図表Ⅲ-2）

調査対象 496 件のウェブサイトにおいて、要指導医薬品の取扱いはなく、第1類医薬品の「取扱あり」は 14.9%、第2類医薬品（指定第2類医薬品は除く）の「取扱あり」は 79.2%、指定第2類医薬品の「取扱あり」は 56.5%、第3類医薬品の「取扱あり」は 95.4%、薬局製造販売用医薬品の「取扱あり」は 1.4%であった。

図表Ⅲ-2 医薬品区分ごとの取扱状況

	取扱あり		取扱なし	
	件数(件)	構成比(%)	件数(件)	構成比(%)
要指導医薬品	0	0.0%	496	100.0%
第1類医薬品	74	14.9%	422	85.1%
第2類医薬品(指定第2類医薬品を含まず)	393	79.2%	103	20.8%
指定第2類医薬品	280	56.5%	216	43.5%
第3類医薬品	473	95.4%	23	4.6%
薬局製造販売用医薬品	7	1.4%	489	98.6%

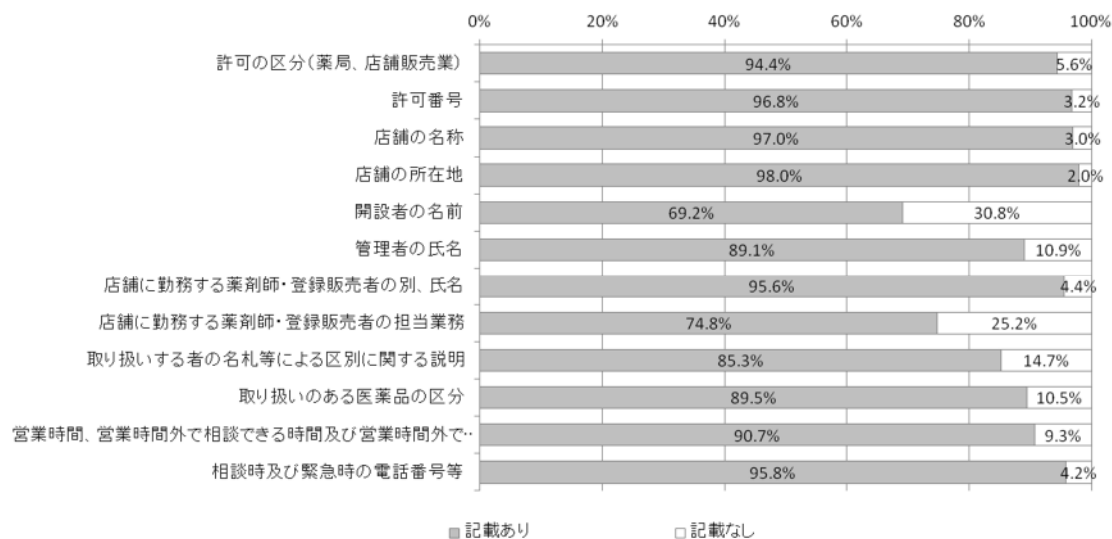


(2) ウェブサイトへの記載状況

① 薬局等の管理及び運営に関する記載の状況 (図表Ⅲ-3)

図表Ⅲ-3 薬局等の管理及び運営に関する記載の状況

	記載あり		記載なし	
	件数(件)	構成比(%)	件数(件)	構成比(%)
許可の区分(薬局、店舗販売業)	468	94.4%	28	5.6%
許可番号	480	96.8%	16	3.2%
店舗の名称	481	97.0%	15	3.0%
店舗の所在地	486	98.0%	10	2.0%
開設者の名前	343	69.2%	153	30.8%
管理者の氏名	442	89.1%	54	10.9%
店舗に勤務する薬剤師・登録販売者の別、氏名	474	95.6%	22	4.4%
店舗に勤務する薬剤師・登録販売者の担当業務	371	74.8%	125	25.2%
取り扱いする者の名札等による区別に関する説明	423	85.3%	73	14.7%
取り扱いのある医薬品の区分	444	89.5%	52	10.5%
営業時間、営業時間外で相談できる時間及び営業時間外で医薬品の購入又は譲り受けの申し込みを受理する時間	450	90.7%	46	9.3%
相談時及び緊急時の電話番号等	475	95.8%	21	4.2%

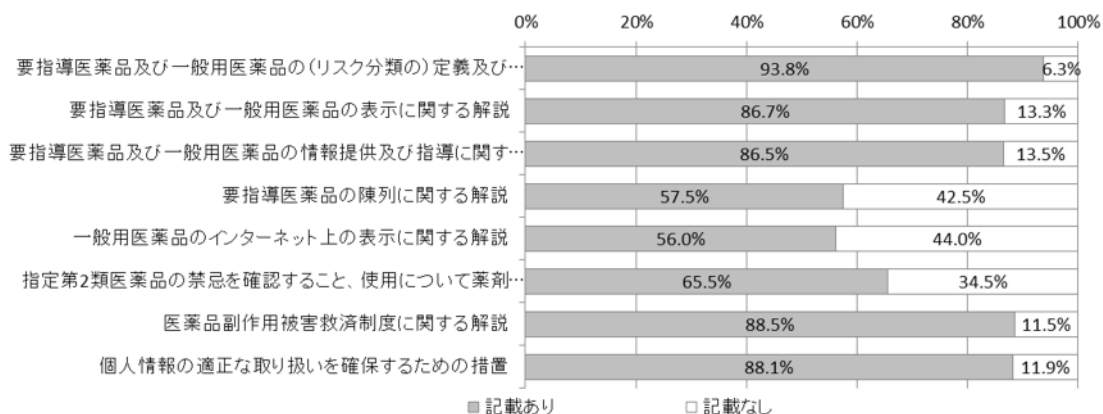


※許可の区分の内訳：薬局 143 件 (28.8%)、店舗販売業 326 件 (65.7%)

② 一般用医薬品販売制度に関する記載の状況（図表Ⅲ-4）

図表Ⅲ-4 一般用医薬品販売制度に関する記載の状況

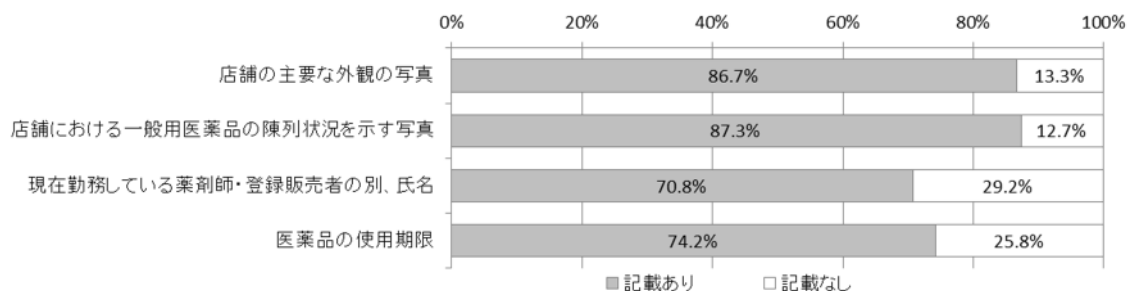
	記載あり		記載なし	
	件数(件)	構成比(%)	件数(件)	構成比(%)
要指導医薬品及び一般用医薬品の(リスク分類の)定義及び解説	465	93.8%	31	6.3%
要指導医薬品及び一般用医薬品の表示に関する解説	430	86.7%	66	13.3%
要指導医薬品及び一般用医薬品の情報提供及び指導に関する解説	429	86.5%	67	13.5%
要指導医薬品の陳列に関する解説	285	57.5%	211	42.5%
一般用医薬品のインターネット上の表示に関する解説	278	56.0%	218	44.0%
指定第2類医薬品の禁忌を確認すること、使用について薬剤師・登録販売者に相談することを勧める旨	325	65.5%	171	34.5%
医薬品副作用被害救済制度に関する解説	439	88.5%	57	11.5%
個人情報の適正な取り扱いを確保するための措置	437	88.1%	59	11.9%



③ 店舗の状況等に関する記載の状況（図表Ⅲ-5）

図表Ⅲ-5 店舗の状況等に関する記載の状況

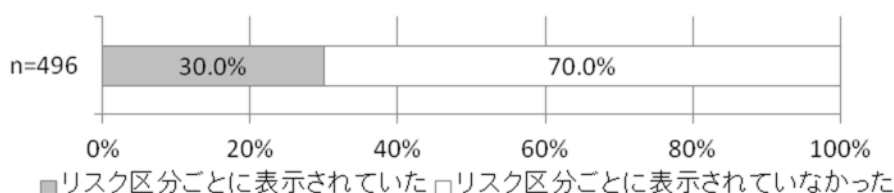
	記載あり		記載なし	
	件数(件)	構成比(%)	件数(件)	構成比(%)
店舗の主要な外観の写真	430	86.7%	66	13.3%
店舗における一般用医薬品の陳列状況を示す写真	433	87.3%	63	12.7%
現在勤務している薬剤師・登録販売者の別、氏名	351	70.8%	145	29.2%
医薬品の使用期限	368	74.2%	128	25.8%



④ 一般用医薬品の医薬品のリスク区分ごとの表示の状況（図表Ⅲ-6）

図表Ⅲ-6 一般用医薬品のリスク区分ごとの表示の状況

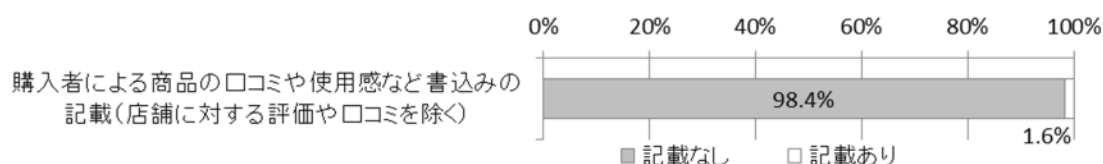
	件数(件)	構成比(%)
リスク区分ごとに表示されていた	149	30.0%
リスク区分ごとに表示されていなかった	347	70.0%
合計	496	100.0%



⑤ 口コミや使用感など書込みの記載の状況（図表Ⅲ-7）

図表Ⅲ-7 口コミや使用感など書込みの記載の状況

	記載なし		記載あり	
	件数(件)	構成比(%)	件数(件)	構成比(%)
購入者による商品の口コミや使用感など書込みの記載(店舗に対する評価や口コミを除く)	488	98.4%	8	1.6%



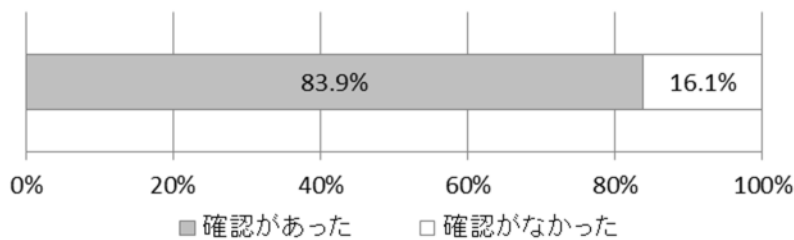
(3) 第1類医薬品販売における対応状況

① 使用者の状況についての確認の有無（図表Ⅲ-8）

第1類医薬品を注文した62件のウェブサイトのうち、情報提供前に第1類医薬品を使用しようとする者の状況等について販売者から確認があったのは83.9%（52件）のウェブサイトであった。

図表Ⅲ-8 使用者の状況についての確認の有無

	件数(件)	構成比(%)
確認があった	52	83.9%
確認がなかった	10	16.1%
合計	62	100.0%

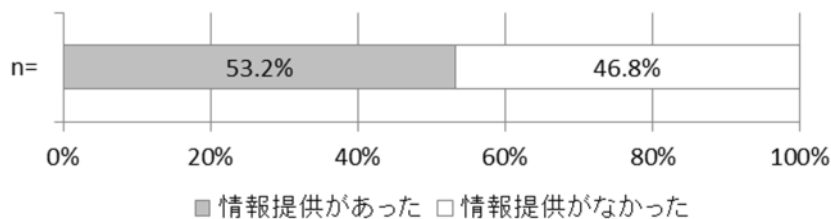


② 情報提供の有無 (図表Ⅲ-9)

第1類医薬品を注文した62件のウェブサイトのうち、情報提供があったのは53.2% (33件)であった。

図表Ⅲ-9 情報提供の有無

	件数(件)	構成比(%)
情報提供があった	33	53.2%
情報提供がなかった	29	46.8%
合計	62	100.0%

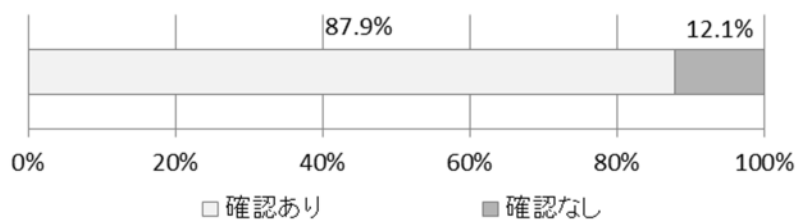


③ 情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況 (図表Ⅲ-10)

情報提供があった33件のうち、「内容を理解したかどうか」、「再質問の有無」の確認があったのは87.9% (29件)であった。

図表Ⅲ-10 情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況

	件数(件)	構成比(%)
確認あり	29	87.9%
確認なし	4	12.1%
合計	33	100%

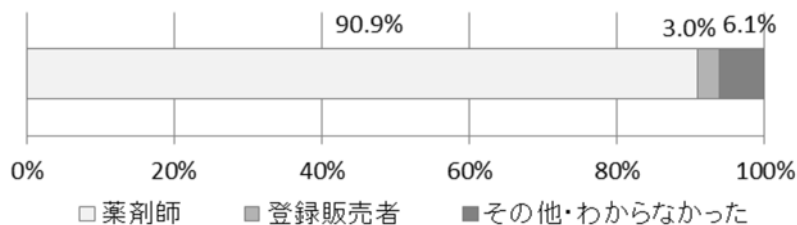


④ 情報提供を行った者の資格（図表Ⅲ-11）

情報提供が薬剤師により行われたのは90.9%（30件）であった。なお、資格がわからなかった販売サイトにおいては、対応した者の氏名もわからなかった。

図表Ⅲ-11 情報提供を行った者の資格

	件数(件)	構成比(%)
薬剤師	30	90.9%
登録販売者	1	3.0%
その他・わからなかった	2	6.1%
合計	33	100%



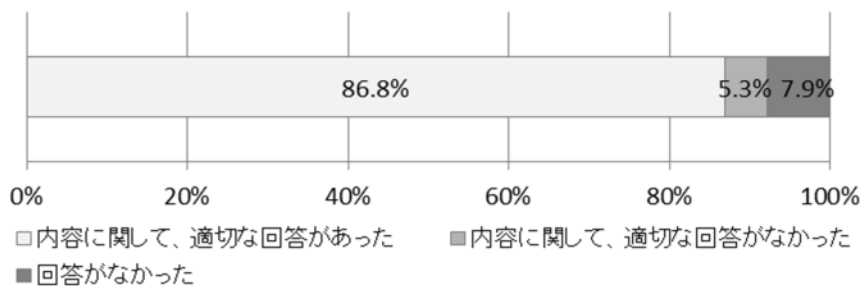
⑤ 相談への対応状況（図表Ⅲ-12）

第1類医薬品を注文した販売サイトにおいて相談を行った（38件）ところ、「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、86.8%（33件）であった。

なお、あらかじめ情報提供があり十分な内容であった9件及び注文後相談の間もなくすぐに購入となってしまった11件、問合せ先がわからなかった15件（計35件）は相談を行わなかった。

図表Ⅲ-12 相談への対応状況

	件数(件)	構成比(%)
内容に関して、適切な回答があった	33	86.8%
内容に関して、適切な回答がなかった	2	5.3%
回答がなかった	3	7.9%
合計	38	100%

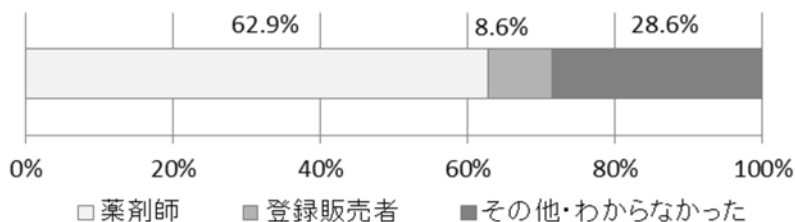


⑥ 相談に対応した者の資格 (図表Ⅲ-13)

⑤の相談に対する回答が薬剤師により行われたのは、62.9%(22件)であった。

図表Ⅲ-13 相談に対応した者の資格

	件数(件)	構成比(%)
薬剤師	22	62.9%
登録販売者	3	8.6%
その他・わからなかった	10	28.6%
合計	35	100%



(4) 指定第2類医薬品販売における対応状況

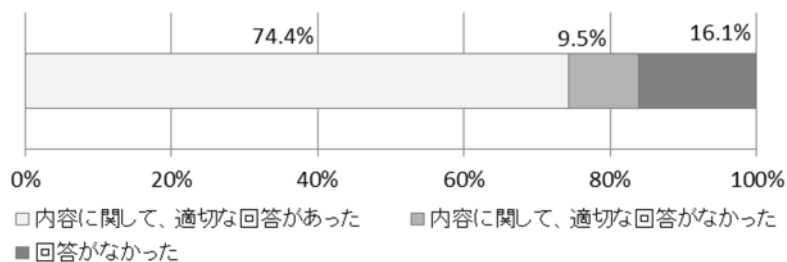
① 相談への対応状況 (図表Ⅲ-14)

指定第2類医薬品を注文した218件の販売サイトにおいて相談を行った(199件)ところ、「相談に関して、適切な回答があった」のは、74.4%(148件)であった。

なお、相談前にあらかじめ情報提供があり十分な内容であった4件及び問い合わせ先がわからなかった15件(計19件)は相談を行わなかった。

図表Ⅲ-14 相談への対応状況

	件数(件)	構成比(%)
内容に関して、適切な回答があった	148	74.4%
内容に関して、適切な回答がなかった	19	9.5%
回答がなかった	32	16.1%
合計	199	100%

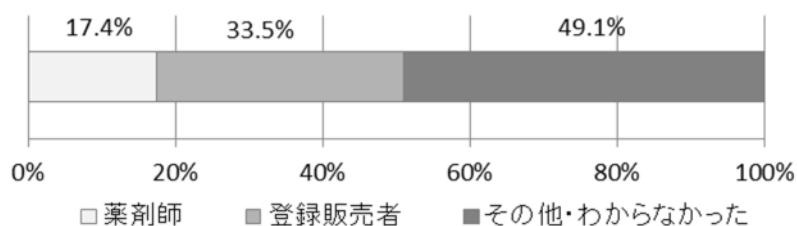


② 相談に対応した者の資格 (図表Ⅲ-15)

①の相談に対する回答が薬剤師または登録販売者により行われたのは 50.9% (85 件) であった。

図表Ⅲ-15 相談に対応した者の資格

	件数(件)	構成比(%)
薬剤師	29	17.4%
登録販売者	56	33.5%
その他・わからなかった	82	49.1%
合計	167	100%

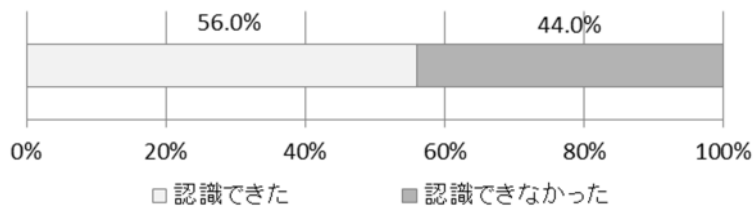


③ 指定第2類医薬品に関する注意喚起の状況 (図表Ⅲ-16)

「禁忌を確認すること」、「薬剤師又は登録販売者に相談すること」を勧める旨の注意喚起が行われていることを認識出来たのは 56.0% (122 件) であった。

図表Ⅲ-16 指定第2類医薬品に関する注意喚起の状況

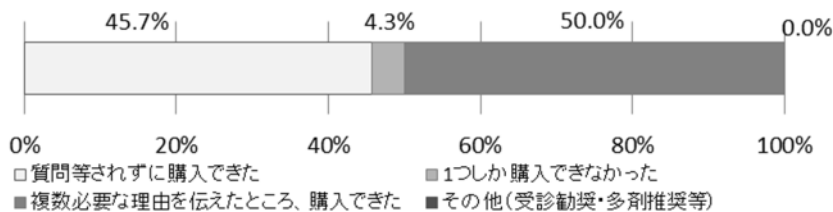
	件数(件)	構成比(%)
認識できた	122	56.0%
認識できなかった	96	44.0%
合計	218	100%



- ④ 濫用等のおそれのある医薬品を複数購入しようとした時の対応（図表Ⅲ-17）
 濫用等のおそれのある医薬品を複数個購入する旨を伝えた（46 件）ところ、
 45.7%（21 件）において質問等されずに購入できた。

図表Ⅲ-17 濫用等のおそれのある医薬品を複数購入しようとした時の対応

	件数(件)	構成比(%)
質問等されずに購入できた	21	45.7%
1つしか購入できなかった	2	4.3%
複数必要な理由を伝えたところ、購入できた	23	50.0%
その他(受診勧奨・多剤推奨等)	0	0.0%
合計	46	100.0%

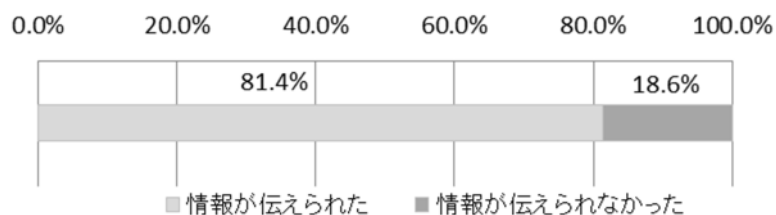


(5) 商品購入時に伝えられた情報（図表Ⅲ-18）

商品購入時に薬剤師の氏名等の情報が伝えられたのは 81.4%（228 件）であった。

図表Ⅲ-18 商品購入時に伝えられた情報

	件数(件)	構成比(%)
情報が伝えられた	228	81.4%
情報が伝えられなかった	52	18.6%
合計	280	100%



IV. 配置販売に関する調査結果

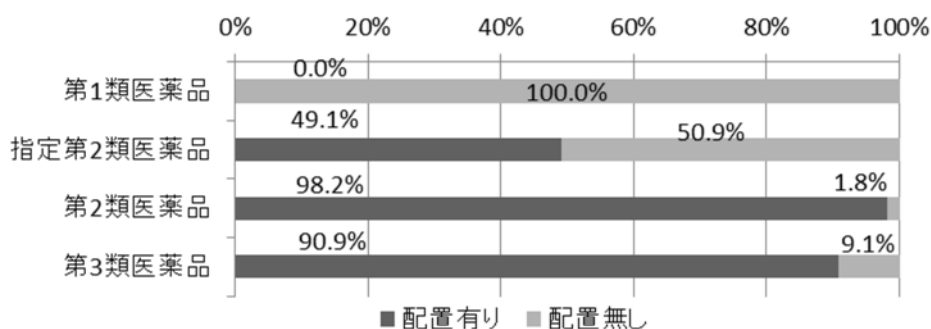
(1) 一般用医薬品の配置状況

① 一般用医薬品の配置状況 (図表IV-1)

配置箱に配置されていた医薬品の状況を調査したところ、第1類医薬品は配置されておらず、指定第2類医薬品は49.1%、第2類医薬品は98.2%、第3類医薬品は90.9%で配置されていた。

図表IV-1 一般用医薬品の配置状況

	有り(件)	構成比(%)	無し(件)	構成比(%)
第1類医薬品	0	0.0%	55	100.0%
指定第2類医薬品	27	49.1%	28	50.9%
第2類医薬品	54	98.2%	1	1.8%
第3類医薬品	50	90.9%	5	9.1%

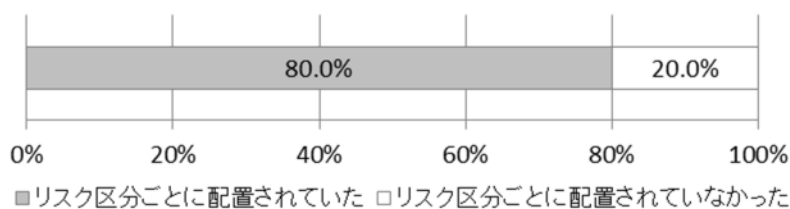


② リスク区分ごとの配置の状況 (図表IV-2)

配置箱の中で、医薬品がリスク区分ごとに分けて配置されているか確認したところ、「リスク区分ごとに配置されていた」のは、80.0% (44件)であった。

図表IV-2 リスク分類ごとの配置状況

	件数(件)	構成比(%)
リスク区分ごとに配置されていた	44	80.0%
リスク区分ごとに配置されていなかった	11	20.0%
合計	55	100.0%



③ 配置されていた医薬品の使用期限（図表Ⅳ-3、4）

使用期限を超過した医薬品はなかった。

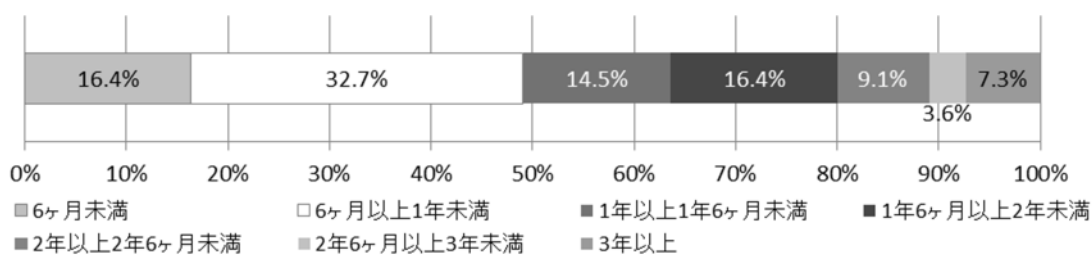
図表Ⅳ-3 使用期限を超過した薬品の有無

	件数(件)	構成比(%)
使用期限が超過した医薬品あり	0	0.0%
使用期限が超過した医薬品なし	55	100.0%
合計	55	100.0%

なお、配置されていた医薬品のうち、最も短い使用期限は「6ヶ月以上1年未満」32.7%（18件）であった。

図表Ⅳ-4 使用期限の残期間

	件数(件)	構成比(%)
6ヶ月未満	9	16.4%
6ヶ月以上1年未満	18	32.7%
1年以上1年6ヶ月未満	8	14.5%
1年6ヶ月以上2年未満	9	16.4%
2年以上2年6ヶ月未満	5	9.1%
2年6ヶ月以上3年未満	2	3.6%
3年以上	4	7.3%
合計	55	100.0%

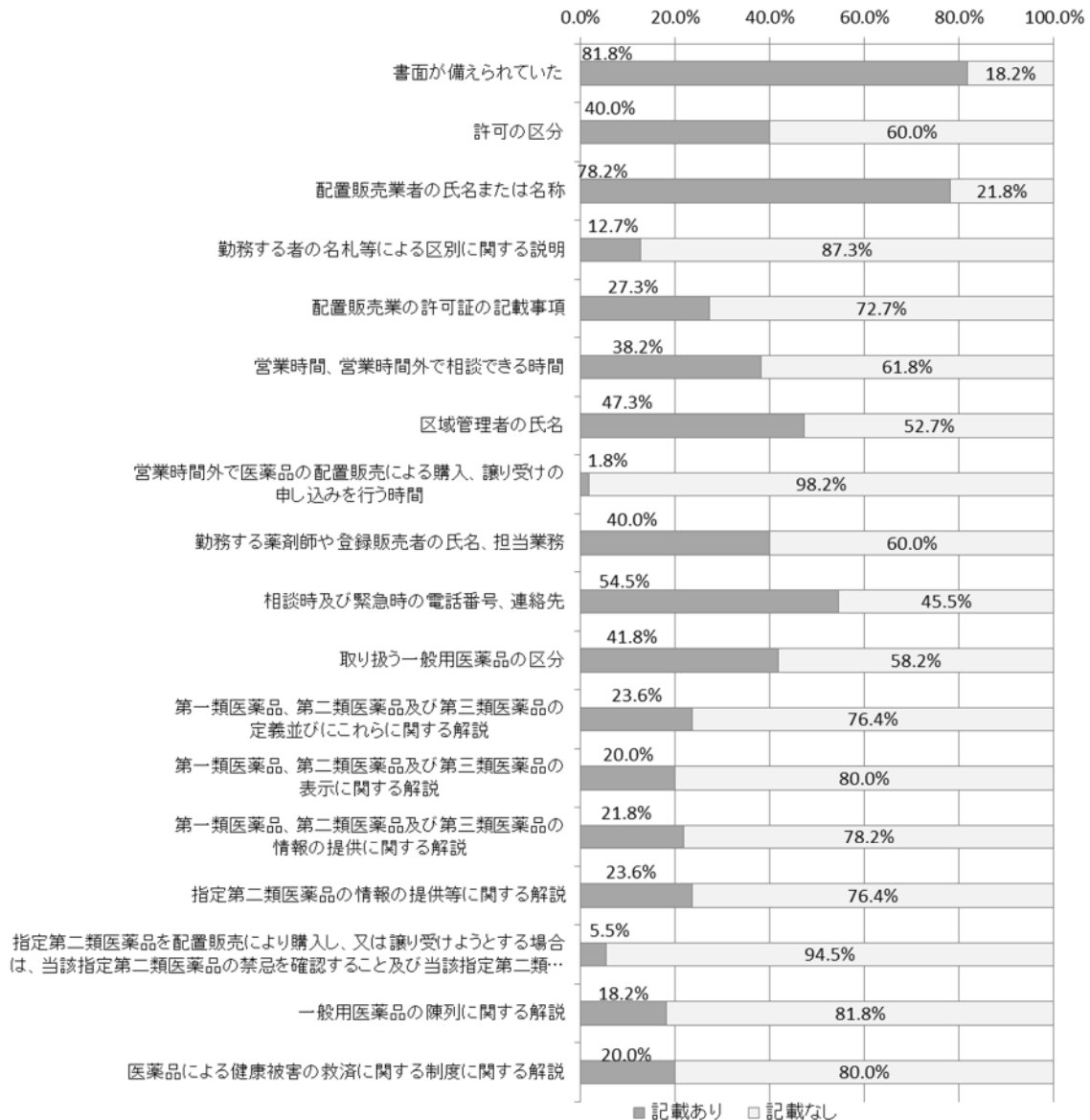


(2) 配置箱への書面の整備状況 (図表IV-5)

配置箱に書面が備えられていたのは81.8% (45件)であった。

図表IV-5 配置箱への書面の整備状況

	有り		無し	
	件数(件)	構成比(%)	件数(件)	構成比(%)
書面が備えられていた	45	81.8%	10	18.2%
(内訳)				
区域の管理及び運営に関する事項				
許可の区分	22	40.0%	33	60.0%
配置販売業者の氏名または名称	43	78.2%	12	21.8%
勤務する者の名札等による区別に関する説明	7	12.7%	48	87.3%
配置販売業の許可証の記載事項	15	27.3%	40	72.7%
営業時間、営業時間外で相談できる時間	21	38.2%	34	61.8%
区域管理者の氏名	26	47.3%	29	52.7%
営業時間外で医薬品の配置販売による購入、譲り受けの申し込みを行う時間	1	1.8%	54	98.2%
勤務する薬剤師や登録販売者の氏名、担当業務	22	40.0%	33	60.0%
相談時及び緊急時の電話番号、連絡先	30	54.5%	25	45.5%
取り扱う一般用医薬品の区分	23	41.8%	32	58.2%
一般用医薬品の販売に関する制度に関する事項				
第一類医薬品、第二類医薬品及び第三類医薬品の定義並びにこれらに関する解説	13	23.6%	42	76.4%
第一類医薬品、第二類医薬品及び第三類医薬品の表示に関する解説	11	20.0%	44	80.0%
第一類医薬品、第二類医薬品及び第三類医薬品の情報の提供に関する解説	12	21.8%	43	78.2%
指定第二類医薬品の情報の提供等に関する解説	13	23.6%	42	76.4%
指定第二類医薬品を配置販売により購入し、又は譲り受けようとする場合は、当該指定第二類医薬品の禁忌を確認すること及び当該指定第二類医薬品の使用について薬剤師又は登録販売者に相談することを勧める旨	3	5.5%	52	94.5%
一般用医薬品の陳列に関する解説	10	18.2%	45	81.8%
医薬品による健康被害の救済に関する制度に関する解説	11	20.0%	44	80.0%

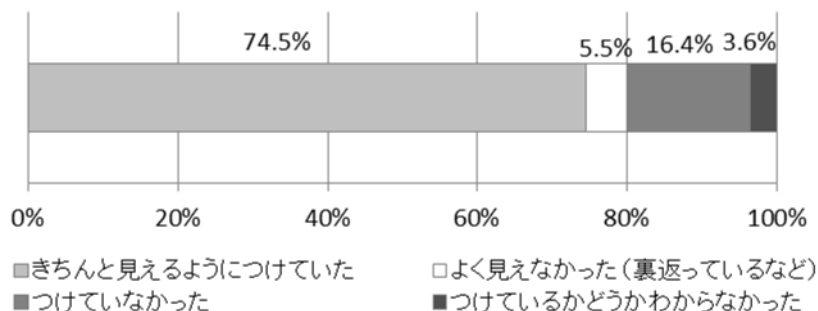


(3) 配置従事者の名札の着用状況 (図表IV-6)

配置従事者が名札 (身分証明書を含む) を「きちんと見えるようにつけていた」のは74.5% (41件)であった。

図表IV-6 配置従事者の名札の着用状況

	件数(件)	構成比(%)
きちんと見えるようにつけていた	41	74.5%
よく見えなかった(裏返っているなど)	3	5.5%
つけていなかった	9	16.4%
つけているかどうかわからなかった	2	3.6%
合計	55	100.0%



(4) 医薬品の取扱い状況

① 相談への対応状況 (図表Ⅳ-7)

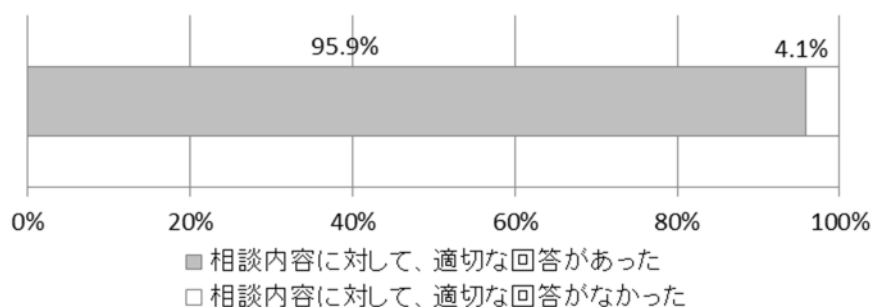
調査員が配置箱の中の医薬品について相談を行ったところ、「適切な回答があった」のは95.9% (47件)であった。

なお、6件については、情報提供があり、その内容が十分だったため相談を行わなかった。

※「適切な回答があった」とは、一般用医薬品の添付文書に記載されている事項について調査員が質問をし、添付文書と一致する内容であった場合とした。

図表Ⅳ-7 相談への対応状況

	件数(件)	構成比(%)
相談内容に対して、適切な回答があった	47	95.9%
相談内容に対して、適切な回答がなかった	2	4.1%
合計	49	100.0%

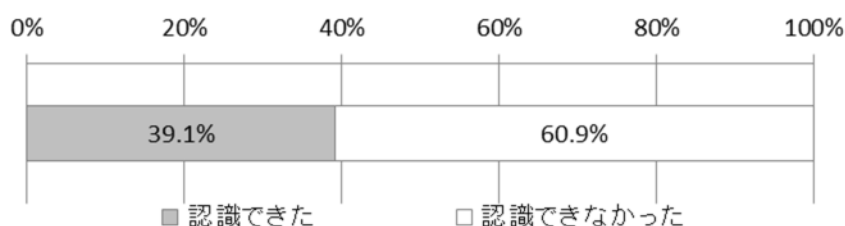


② 指定第2類医薬品に関する注意喚起の状況 (図表Ⅳ-8)

「禁忌を確認すること」、「薬剤師又は登録販売者に相談すること」を勧める旨の注意喚起が行われていることを認識出来たのは、39.1% (9件)であった。

図表Ⅳ-8 指定第2類医薬品に関する注意喚起の状況

	件数(件)	構成比(%)
認識できた	9	39.1%
認識できなかった	14	60.9%
合計	23	100.0%

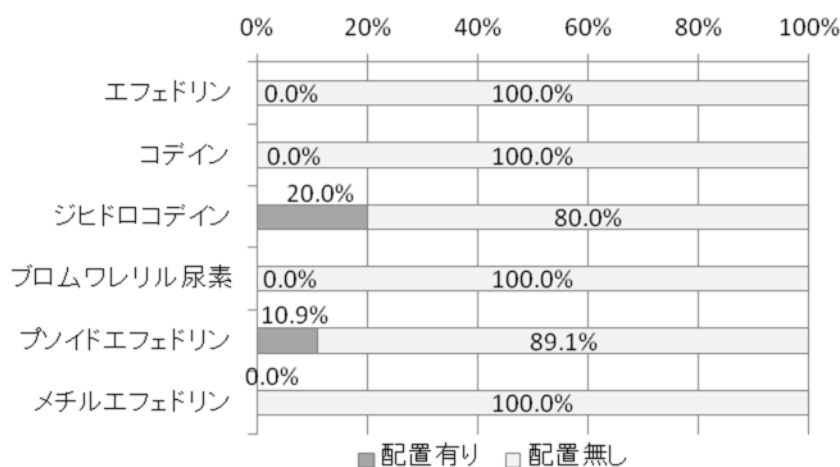


③ 濫用等のおそれがある医薬品の配置状況（図表Ⅳ-9）

配置されている医薬品のうち、濫用等のおそれがある医薬品を確認したところ14件（成分ごとではジヒドロコデイン11件、プソイドエフェドリン6件）含まれていた。

図表Ⅳ-9 濫用等のおそれがある医薬品の配置状況（成分ごと）

	件数(件)		件数(件)	
	件数(件)	構成比(%)	件数(件)	構成比(%)
エフェドリン	0	0.0%	55	100.0%
コデイン	0	0.0%	55	100.0%
ジヒドロコデイン	11	20.0%	44	80.0%
プロムワレリル尿素	0	0.0%	55	100.0%
プソイドエフェドリン	6	10.9%	49	89.1%
メチルエフェドリン	0	0.0%	55	100.0%



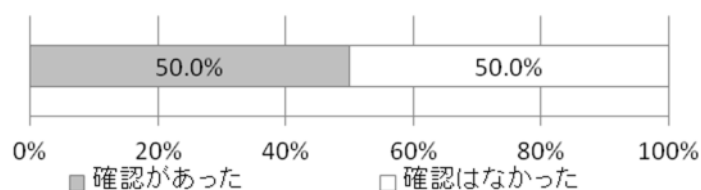
④ 濫用等のおそれがある医薬品についての確認状況（図表Ⅳ-10）

③における濫用等のおそれがある医薬品の配置（14件）に関し、他店での購入状況や使用者の状況等について何らかの確認があったのは50%（7件）であった。

なお、調査対象には、当該医薬品が以前より配置されていた場合も含まれている。

図表Ⅳ-10 濫用等のおそれがある医薬品についての確認状況

	件数(件)	構成比(%)
確認があった	7	50.0%
確認はなかった	7	50.0%
合計	14	100.0%

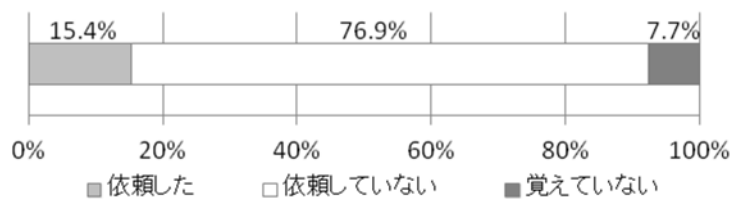


⑤ 濫用等のおそれがある成分を含む医薬品の複数配置の際の確認状況（図表Ⅳ-11）

濫用等のおそれがある成分を含む医薬品が複数配置されていた13件について、複数配置を依頼したかを確認したところ、「複数配置を依頼した」のは15.4%（2件）であった。なお、本調査は、「同一医薬品が2個以上配置されていた場合を複数配置されている」とした。

図表Ⅳ-11 濫用等のおそれがある成分を含む医薬品の複数配置の際の確認状況

	件数(件)	構成比(%)
依頼した	2	15.4%
依頼していない	10	76.9%
覚えていない	1	7.7%
合計	13	100.0%

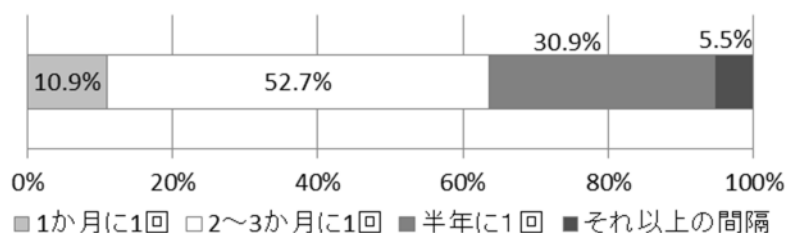


(5) 配置従事者の訪問の間隔 (図表IV-12)

調査員宅への配置従事者の訪問の間隔は、「1か月に1回」が6件、「2～3か月に1回」が29件、「半年に1回」が17件、「それ以上の間隔」が3件であった。

図表IV-12 配置従事者の訪問の間隔

	件数(件)	構成比(%)
1か月に1回	6	10.9%
2～3か月に1回	29	52.7%
半年に1回	17	30.9%
それ以上の間隔	3	5.5%
合計	55	100.0%



資料編 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査

1. 調査概要 2. 調査対象等 (1) ② 都道府県別・人口規模別の標本 (図表 I-1)

ブロック	都道府県	5万人未満	5万人以上 10万人未満	10万人以上 30万人未満	30万人以上 60万人未満	60万人以上	合計	構成比(%)
北海道・東北	北海道	8	30	53	15	99	205	4.0%
	青森県	11	6	40			57	1.1%
	岩手県	4	4	46			54	1.1%
	秋田県	1	21		33		55	1.1%
	宮城県	5	16			55	76	1.5%
	山形県	8	12	20			40	0.8%
	福島県	1	6	11	68		86	1.7%
関東・甲信越	茨城県	16	31	45			92	1.8%
	栃木県	4	3	37	6		50	1.0%
	群馬県	3	14	27	20		64	1.3%
	埼玉県	26	34	92	75	55	282	5.5%
	千葉県	9	36	93	100	59	297	5.8%
	東京都	12	40	177	213	77	519	10.2%
	神奈川県	7	2	97	36	203	345	6.8%
	新潟県	4	17	44		56	121	2.4%
	山梨県	7	12	15			34	0.7%
	長野県	3	2	57	42		104	2.0%
東海・北陸	富山県	12	8	19	47		86	1.7%
	石川県	10	4	4	35		53	1.0%
	岐阜県	7	17	14	37		75	1.5%
	静岡県	11	4	54		72	141	2.8%
	愛知県	18	60	57	78	109	322	6.3%
	三重県	7		42	15		64	1.3%
近畿	福井県	5	16	13			34	0.7%
	滋賀県		8	22	15		45	0.9%
	京都府	4	27	16		66	113	2.2%
	大阪府		37	97	107	112	353	6.9%
	兵庫県	8	13	52	74	89	236	4.6%
	奈良県	8	20	28	10		66	1.3%
	和歌山県	2	30		24		56	1.1%
中国	鳥取県	3	8	9			20	0.4%
	島根県	3	3	15			21	0.4%
	岡山県	10			22	28	60	1.2%
	広島県	3	3	20	31	60	117	2.3%
	山口県	3	7	48			58	1.1%
四国	香川県	1	6	11	40		58	1.1%
	徳島県	8	6	15			29	0.6%
	愛媛県	3		22	23		48	0.9%
	高知県	1			19		20	0.4%
九州・沖縄	福岡県	40	46	15	3	124	228	4.5%
	佐賀県	17	11	13			41	0.8%
	大分県			10	24		34	0.7%
	熊本県	9	9			41	59	1.2%
	長崎県	2	13	24	7		46	0.9%
	宮崎県		8		16		24	0.5%
	鹿児島県	9	10	16		20	55	1.1%
沖縄県	8	7	6	32		53	1.0%	
全国		341件	667件	1,496件	1,267件	1,325件	5,096件	100.0%

②業態（図表 I - 2）

	合計	薬局	店舗販売業
合計	5096 100.0	2213 43.4	2883 56.6
北海道	205 100.0	58 28.3	147 71.7
青森県	57 100.0	27 47.4	30 52.6
岩手県	54 100.0	33 61.1	21 38.9
秋田県	55 100.0	30 54.5	25 45.5
宮城県	76 100.0	35 46.1	41 53.9
山形県	40 100.0	18 45.0	22 55.0
福島県	86 100.0	18 20.9	68 79.1
茨城県	92 100.0	48 52.2	44 47.8
栃木県	50 100.0	27 54.0	23 46.0
群馬県	64 100.0	44 68.8	20 31.3
埼玉県	282 100.0	132 46.8	150 53.2
千葉県	297 100.0	128 43.1	169 56.9
東京都	519 100.0	205 39.5	314 60.5
神奈川県	345 100.0	122 35.4	223 64.6
新潟県	121 100.0	69 57.0	52 43.0
山梨県	34 100.0	16 47.1	18 52.9
長野県	104 100.0	74 71.2	30 28.8
富山県	86 100.0	49 57.0	37 43.0
石川県	53 100.0	39 73.6	14 26.4
岐阜県	75 100.0	42 56.0	33 44.0
静岡県	141 100.0	89 63.1	52 36.9
愛知県	322 100.0	208 64.6	114 35.4
三重県	64 100.0	36 56.3	28 43.8
福井県	34 100.0	13 38.2	21 61.8
滋賀県	45 100.0	22 48.9	23 51.1
京都府	113 100.0	59 52.2	54 47.8
大阪府	353 100.0	149 42.2	204 57.8
兵庫県	236 100.0	73 30.9	163 69.1
奈良県	66 100.0	40 60.6	26 39.4
和歌山県	56 100.0	24 42.9	32 57.1
鳥取県	20 100.0	6 30.0	14 70.0
島根県	21 100.0	16 76.2	5 23.8
岡山県	60 100.0	23 38.3	37 61.7
広島県	117 100.0	40 34.2	77 65.8
山口県	58 100.0	7 12.1	51 87.9
香川県	58 100.0	21 36.2	37 63.8
徳島県	29 100.0	10 34.5	19 65.5
愛媛県	48 100.0	9 18.8	39 81.3
高知県	20 100.0	4 20.0	16 80.0
福岡県	228 100.0	47 20.6	181 79.4
佐賀県	41 100.0	16 39.0	25 61.0
大分県	34 100.0	6 17.6	28 82.4
熊本県	59 100.0	8 13.6	51 86.4
長崎県	46 100.0	22 47.8	24 52.2
宮崎県	24 100.0	1 4.2	23 95.8
鹿児島県	55 100.0	15 27.3	40 72.7
沖縄県	53 100.0	35 66.0	18 34.0

③経営形態（図表 I - 3）

	合計	チェーン	独立
合計	5096 100.0	4276 83.9	820 16.1
北海道	205 100.0	177 86.3	28 13.7
青森県	57 100.0	41 71.9	16 28.1
岩手県	54 100.0	32 59.3	22 40.7
秋田県	55 100.0	39 70.9	16 29.1
宮城県	76 100.0	61 80.3	15 19.7
山形県	40 100.0	26 65.0	14 35.0
福島県	86 100.0	79 91.9	7 8.1
茨城県	92 100.0	85 92.4	7 7.6
栃木県	50 100.0	35 70.0	15 30.0
群馬県	64 100.0	51 79.7	13 20.3
埼玉県	282 100.0	267 94.7	15 5.3
千葉県	297 100.0	283 95.3	14 4.7
東京都	519 100.0	471 90.8	48 9.2
神奈川県	345 100.0	325 94.2	20 5.8
新潟県	121 100.0	102 84.3	19 15.7
山梨県	34 100.0	30 88.2	4 11.8
長野県	104 100.0	50 48.1	54 51.9
富山県	86 100.0	66 76.7	20 23.3
石川県	53 100.0	43 81.1	10 18.9
岐阜県	75 100.0	69 92.0	6 8.0
静岡県	141 100.0	125 88.7	16 11.3
愛知県	322 100.0	276 85.7	46 14.3
三重県	64 100.0	55 85.9	9 14.1
福井県	34 100.0	30 88.2	4 11.8
滋賀県	45 100.0	40 88.9	5 11.1
京都府	113 100.0	97 85.8	16 14.2
大阪府	353 100.0	284 80.5	69 19.5
兵庫県	236 100.0	205 86.9	31 13.1
奈良県	66 100.0	37 56.1	29 43.9
和歌山県	56 100.0	30 53.6	26 46.4
鳥取県	20 100.0	15 75.0	5 25.0
島根県	21 100.0	14 66.7	7 33.3
岡山県	60 100.0	49 81.7	11 18.3
広島県	117 100.0	91 77.8	26 22.2
山口県	58 100.0	48 82.8	10 17.2
香川県	58 100.0	45 77.6	13 22.4
徳島県	29 100.0	25 86.2	4 13.8
愛媛県	48 100.0	42 87.5	6 12.5
高知県	20 100.0	17 85.0	3 15.0
福岡県	228 100.0	187 82.0	41 18.0
佐賀県	41 100.0	31 75.6	10 24.4
大分県	34 100.0	27 79.4	7 20.6
熊本県	59 100.0	53 89.8	6 10.2
長崎県	46 100.0	31 67.4	15 32.6
宮崎県	24 100.0	23 95.8	1 4.2
鹿児島県	55 100.0	40 72.7	15 27.3
沖縄県	53 100.0	27 50.9	26 49.1

④立地環境（図表 I-4）

	合計	繁華街	オフィス街	商店街	ロードサイド	住宅街
合計	5096	455	80	915	2636	1010
	100.0	8.9	1.6	18.0	51.7	19.8
北海道	205	10	6	16	136	37
	100.0	4.9	2.9	7.8	66.3	18.0
青森県	57	1	0	16	35	5
	100.0	1.8	0.0	28.1	61.4	8.8
岩手県	54	2	1	10	25	16
	100.0	3.7	1.9	18.5	46.3	29.6
秋田県	55	1	0	5	28	21
	100.0	1.8	0.0	9.1	50.9	38.2
宮城県	76	12	2	11	36	15
	100.0	15.8	2.6	14.5	47.4	19.7
山形県	40	2	1	15	14	8
	100.0	5.0	2.5	37.5	35.0	20.0
福島県	86	2	1	3	57	23
	100.0	2.3	1.2	3.5	66.3	26.7
茨城県	92	3	1	13	60	15
	100.0	3.3	1.1	14.1	65.2	16.3
栃木県	50	3	1	5	23	18
	100.0	6.0	2.0	10.0	46.0	36.0
群馬県	64	3	3	16	36	6
	100.0	4.7	4.7	25.0	56.3	9.4
埼玉県	282	21	2	47	162	50
	100.0	7.4	0.7	16.7	57.4	17.7
千葉県	297	62	1	57	110	67
	100.0	20.9	0.3	19.2	37.0	22.6
東京都	519	110	25	167	143	74
	100.0	21.2	4.8	32.2	27.6	14.3
神奈川県	345	47	6	81	125	86
	100.0	13.6	1.7	23.5	36.2	24.9
新潟県	121	12	2	18	67	22
	100.0	9.9	1.7	14.9	55.4	18.2
山梨県	34	2	1	4	23	4
	100.0	5.9	2.9	11.8	67.6	11.8
長野県	104	6	4	20	55	19
	100.0	5.8	3.8	19.2	52.9	18.3
富山県	86	0	1	14	62	9
	100.0	0.0	1.2	16.3	72.1	10.5
石川県	53	0	0	5	41	7
	100.0	0.0	0.0	9.4	77.4	13.2
岐阜県	75	3	1	12	41	18
	100.0	4.0	1.3	16.0	54.7	24.0
静岡県	141	7	0	22	77	35
	100.0	5.0	0.0	15.6	54.6	24.8
愛知県	322	11	0	39	178	94
	100.0	3.4	0.0	12.1	55.3	29.2
三重県	64	3	0	14	39	8
	100.0	4.7	0.0	21.9	60.9	12.5
福井県	34	1	0	2	29	2
	100.0	2.9	0.0	5.9	85.3	5.9
滋賀県	45	4	2	4	25	10
	100.0	8.9	4.4	8.9	55.6	22.2
京都府	113	24	1	27	44	17
	100.0	21.2	0.9	23.9	38.9	15.0
大阪府	353	24	4	85	149	91
	100.0	6.8	1.1	24.1	42.2	25.8
兵庫県	236	16	0	52	106	62
	100.0	6.8	0.0	22.0	44.9	26.3
奈良県	66	2	2	9	35	18
	100.0	3.0	3.0	13.6	53.0	27.3
和歌山県	56	2	0	4	35	15
	100.0	3.6	0.0	7.1	62.5	26.8
鳥取県	20	1	0	2	16	1
	100.0	5.0	0.0	10.0	80.0	5.0
島根県	21	1	0	5	12	3
	100.0	4.8	0.0	23.8	57.1	14.3
岡山県	60	5	0	8	40	7
	100.0	8.3	0.0	13.3	66.7	11.7
広島県	117	16	5	11	72	13
	100.0	13.7	4.3	9.4	61.5	11.1
山口県	58	5	0	4	32	17
	100.0	8.6	0.0	6.9	55.2	29.3
香川県	58	0	0	8	48	2
	100.0	0.0	0.0	13.8	82.8	3.4
徳島県	29	2	0	1	24	2
	100.0	6.9	0.0	3.4	82.8	6.9
愛媛県	48	0	0	4	31	13
	100.0	0.0	0.0	8.3	64.6	27.1
高知県	20	0	0	4	16	0
	100.0	0.0	0.0	20.0	80.0	0.0
福岡県	228	14	5	32	149	28
	100.0	6.1	2.2	14.0	65.4	12.3
佐賀県	41	1	0	0	24	16
	100.0	2.4	0.0	0.0	58.5	39.0
大分県	34	2	2	5	20	5
	100.0	5.9	5.9	14.7	58.8	14.7
熊本県	59	5	0	13	35	6
	100.0	8.5	0.0	22.0	59.3	10.2
長崎県	46	3	0	10	22	11
	100.0	6.5	0.0	21.7	47.8	23.9
宮崎県	24	0	0	1	20	3
	100.0	0.0	0.0	4.2	83.3	12.5
鹿児島県	55	2	0	9	37	7
	100.0	3.6	0.0	16.4	67.3	12.7
沖縄県	53	2	0	5	42	4
	100.0	3.8	0.0	9.4	79.2	7.5

Ⅲ. 薬局・店舗販売業の特定販売（インターネット）に関する調査結果

（１）取扱い医薬品の状況

①区分ごとの取扱い状況（図表Ⅱ-2、Ⅱ-3、Ⅱ-4、Ⅱ-5、Ⅱ-6）

	合計	要指導医薬品			第1類医薬品			第2類医薬品			第3類医薬品		
		取扱あり	取扱なし	確認できなかった	取扱あり	取扱なし	確認できなかった	取扱あり	取扱なし	確認できなかった	取扱あり	取扱なし	確認できなかった
合計	5096	2517	2300	279	2904	2014	178	4903	31	162	4853	63	180
-	-	49.4	45.1	5.5	57.0	39.5	3.5	96.2	0.6	3.2	95.2	1.2	3.5
北海道	205	56	134	15	72	132	1	200	0	5	197	3	5
-	-	27.3	65.4	7.3	35.1	64.4	0.5	97.6	0.0	2.4	96.1	1.5	2.4
青森県	57	22	35	0	22	33	2	54	1	2	55	0	2
-	-	38.6	61.4	0.0	38.6	57.9	3.5	94.7	1.8	3.5	96.5	0.0	3.5
岩手県	54	17	34	3	28	25	1	53	0	1	52	2	0
-	-	31.5	63.0	5.6	51.9	46.3	1.9	98.1	0.0	1.9	96.3	3.7	0.0
秋田県	55	21	30	4	28	26	1	55	0	0	55	0	0
-	-	38.2	54.5	7.3	50.9	47.3	1.8	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
宮城県	76	52	20	4	55	20	1	76	0	0	73	1	2
-	-	68.4	26.3	5.3	72.4	26.3	1.3	100.0	0.0	0.0	96.1	1.3	2.6
山形県	40	24	14	2	23	17	0	37	1	2	34	0	6
-	-	60.0	35.0	5.0	57.5	42.5	0.0	92.5	2.5	5.0	85.0	0.0	15.0
福島県	86	33	51	2	28	53	5	84	0	2	84	0	2
-	-	38.4	59.3	2.3	32.6	61.6	5.8	97.7	0.0	2.3	97.7	0.0	2.3
茨城県	92	57	29	6	64	26	2	88	2	2	88	2	2
-	-	62.0	31.5	6.5	69.6	28.3	2.2	95.7	2.2	2.2	95.7	2.2	2.2
栃木県	50	20	25	5	28	16	6	47	1	2	45	2	3
-	-	40.0	50.0	10.0	56.0	32.0	12.0	94.0	2.0	4.0	90.0	4.0	6.0
群馬県	64	33	28	3	37	24	3	62	0	2	61	1	2
-	-	51.6	43.8	4.7	57.8	37.5	4.7	96.9	0.0	3.1	95.3	1.6	3.1
埼玉県	282	174	99	9	192	87	3	276	1	5	273	1	8
-	-	61.7	35.1	3.2	68.1	30.9	1.1	97.9	0.4	1.8	96.8	0.4	2.8
千葉県	297	175	93	29	187	89	21	256	0	41	255	0	42
-	-	58.9	31.3	9.8	63.0	30.0	7.1	86.2	0.0	13.8	85.9	0.0	14.1
東京都	519	294	203	22	347	156	16	503	5	11	500	6	13
-	-	56.6	39.1	4.2	66.9	30.1	3.1	96.9	1.0	2.1	96.3	1.2	2.5
神奈川県	345	200	133	12	228	96	21	332	8	5	326	12	7
-	-	58.0	38.6	3.5	66.1	27.8	6.1	96.2	2.3	1.4	94.5	3.5	2.0
新潟県	121	61	54	6	71	47	3	121	0	0	118	0	3
-	-	50.4	44.6	5.0	58.7	38.8	2.5	100.0	0.0	0.0	97.5	0.0	2.5
山梨県	34	18	15	1	20	9	5	29	2	3	30	0	4
-	-	52.9	44.1	2.9	58.8	26.5	14.7	85.3	5.9	8.8	88.2	0.0	11.8
長野県	104	62	41	1	66	37	1	104	0	0	104	0	0
-	-	59.6	39.4	1.0	63.5	35.6	1.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
富山県	86	45	39	2	51	33	2	85	1	0	84	2	0
-	-	52.3	45.3	2.3	59.3	38.4	2.3	98.8	1.2	0.0	97.7	2.3	0.0
石川県	53	37	13	3	38	12	3	52	0	1	52	0	1
-	-	69.8	24.5	5.7	71.7	22.6	5.7	98.1	0.0	1.9	98.1	0.0	1.9
岐阜県	75	40	30	5	46	27	2	75	0	0	75	0	0
-	-	53.3	40.0	6.7	61.3	36.0	2.7	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
静岡県	141	102	30	9	109	24	8	134	2	5	135	1	5
-	-	72.3	21.3	6.4	77.3	17.0	5.7	95.0	1.4	3.5	95.7	0.7	3.5
愛知県	322	183	124	15	206	100	16	308	3	11	303	8	11
-	-	56.8	38.5	4.7	64.0	31.1	5.0	95.7	0.9	3.4	94.1	2.5	3.4
三重県	64	32	27	5	38	25	1	62	0	2	58	4	2
-	-	50.0	42.2	7.8	59.4	39.1	1.6	96.9	0.0	3.1	90.6	6.3	3.1
福井県	34	8	17	9	13	21	0	34	0	0	34	0	0
-	-	23.5	50.0	26.5	38.2	61.8	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
滋賀県	45	28	16	1	34	11	0	41	0	4	40	0	5
-	-	62.2	35.6	2.2	75.6	24.4	0.0	91.1	0.0	8.9	88.9	0.0	11.1
京都府	113	60	46	7	74	35	4	111	0	2	109	1	3
-	-	53.1	40.7	6.2	65.5	31.0	3.5	98.2	0.0	1.8	96.5	0.9	2.7
大阪府	353	199	131	23	218	122	13	340	0	13	338	1	14
-	-	56.4	37.1	6.5	61.8	34.6	3.7	96.3	0.0	3.7	95.8	0.3	4.0
兵庫県	236	135	96	5	146	85	5	233	0	3	231	2	3
-	-	57.2	40.7	2.1	61.9	36.0	2.1	98.7	0.0	1.3	97.9	0.8	1.3
奈良県	66	41	23	2	57	9	0	65	1	0	65	1	0
-	-	62.1	34.8	3.0	86.4	13.6	0.0	98.5	1.5	0.0	98.5	1.5	0.0
和歌山県	56	21	30	5	26	22	8	53	0	3	53	1	2
-	-	37.5	53.6	8.9	46.4	39.3	14.3	94.6	0.0	5.4	94.6	1.8	3.6
鳥取県	20	9	10	1	9	11	0	20	0	0	20	0	0
-	-	45.0	50.0	5.0	45.0	55.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
島根県	21	14	7	0	15	6	0	21	0	0	21	0	0
-	-	66.7	33.3	0.0	71.4	28.6	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
岡山県	60	23	35	2	28	30	2	59	0	1	58	1	1
-	-	38.3	58.3	3.3	46.7	50.0	3.3	98.3	0.0	1.7	96.7	1.7	1.7
広島県	117	33	68	16	45	66	6	109	1	7	107	3	7
-	-	28.2	58.1	13.7	38.5	56.4	5.1	93.2	0.9	6.0	91.5	2.6	6.0
山口県	58	13	43	2	14	44	0	56	0	2	56	0	2
-	-	22.4	74.1	3.4	24.1	75.9	0.0	96.6	0.0	3.4	96.6	0.0	3.4
香川県	58	10	42	6	25	32	1	58	0	0	58	0	0
-	-	17.2	72.4	10.3	43.1	55.2	1.7	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
徳島県	29	12	17	0	16	13	0	26	0	3	26	0	3
-	-	41.4	58.6	0.0	55.2	44.8	0.0	89.7	0.0	10.3	89.7	0.0	10.3
愛媛県	48	15	32	1	19	29	0	48	0	0	48	0	0
-	-	31.3	66.7	2.1	39.6	60.4	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
高知県	20	12	7	1	14	6	0	17	0	3	16	2	2
-	-	60.0	35.0	5.0	70.0	30.0	0.0	85.0	0.0	15.0	80.0	10.0	10.0
福岡県	228	66	153	9	84	139	5	219	1	8	217	3	8
-	-	28.9	67.1	3.9	36.8	61.0	2.2	96.1	0.4	3.5	95.2	1.3	3.5
佐賀県	41	9	32	0	16	25	0	41	0	0	41	0	0
-	-	22.0	78.0	0.0	39.0	61.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
大分県	34	6	26	2	7	26	1	34	0	0	34	0	0
-	-	17.6	76.5	5.9	20.6	76.5	2.9	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
熊本県	59	10	46	3	12	45	2	50	0	9	50	0	9
-	-	16.9	78.0	5.1	20.3	76.3	3.4	84.7	0.0	15.3	84.7	0.0	15.3
長崎県	46	11	34	1	18	24	4	44	1	1	43	2	1
-	-	23.9	73.9	2.2	39.1	52.2	8.7	95.7	2.2	2.2	93.5	4.3	2.2
宮崎県	24	4	20	0	5	19	0	23	0	1	23	1	0
-	-	16.7	83.3	0.0	20.8	79.2	0.0	95.8	0.0	4.2	95.8	4.2	0.0
鹿児島県	55	12	42	1	14	39	2	55	0	0	55	0	0
-	-	21.8	76.4	1.8	25.5	70.9	3.6	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
沖縄県	53	8	26	19	11	41	1	53	0	0	53	0	0
-	-	15.1	49.1	35.8	20.8	77.4	1.9	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0

(2) 医薬品の区分ごとの陳列状況

① 要指導医薬品の陳列状況 (図表Ⅱ-7)

	合計	現品は手の届かないところに陳列されており、リスク分類別に区分して陳列されていた	リスク分類別に区分して陳列されていたが、商品が手の届く所に陳列されていた	現品は手の届かないところに陳列されており、一部の商品のみリスク分類別に区分して陳列されていた	現品は手の届かないところに陳列されており、一部の商品のみリスク分類別に区分して陳列されていたが、リスク分類別に区分して陳列されていなかった
合計	2517	2249	48	58	162
	100.0	89.4	1.9	2.3	6.4
北海道	56	48	0	1	7
	100.0	85.7	0.0	1.8	12.5
青森県	22	20	1	1	0
	100.0	90.9	4.5	4.5	0.0
岩手県	17	14	1	1	1
	100.0	82.4	5.9	5.9	5.9
秋田県	21	20	0	0	1
	100.0	95.2	0.0	0.0	4.8
宮城県	52	42	2	0	8
	100.0	80.8	3.8	0.0	15.4
山形県	24	22	1	0	1
	100.0	91.7	4.2	0.0	4.2
福島県	33	29	2	2	0
	100.0	87.9	6.1	6.1	0.0
茨城県	57	54	0	1	2
	100.0	94.7	0.0	1.8	3.5
栃木県	20	13	1	1	5
	100.0	65.0	5.0	5.0	25.0
群馬県	33	30	0	1	2
	100.0	90.9	0.0	3.0	6.1
埼玉県	174	147	7	7	13
	100.0	84.5	4.0	4.0	7.5
千葉県	175	168	0	1	6
	100.0	96.0	0.0	0.6	3.4
東京都	294	270	0	4	20
	100.0	91.8	0.0	1.4	6.8
神奈川県	200	171	2	11	16
	100.0	85.5	1.0	5.5	8.0
新潟県	61	56	4	0	1
	100.0	91.8	6.6	0.0	1.6
山梨県	18	15	0	1	2
	100.0	83.3	0.0	5.6	11.1
長野県	62	61	1	0	0
	100.0	98.4	1.6	0.0	0.0
富山県	45	39	3	3	0
	100.0	86.7	6.7	6.7	0.0
石川県	37	37	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
岐阜県	40	39	0	0	1
	100.0	97.5	0.0	0.0	2.5
静岡県	102	74	1	4	23
	100.0	72.5	1.0	3.9	22.5
愛知県	183	168	1	7	7
	100.0	91.8	0.5	3.8	3.8
三重県	32	32	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福井県	8	8	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
滋賀県	28	28	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
京都府	60	53	3	2	2
	100.0	88.3	5.0	3.3	3.3
大阪府	199	184	6	5	4
	100.0	92.5	3.0	2.5	2.0
兵庫県	135	118	3	1	13
	100.0	87.4	2.2	0.7	9.6
奈良県	41	41	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
和歌山県	21	20	1	0	0
	100.0	95.2	4.8	0.0	0.0
鳥取県	9	6	0	0	3
	100.0	66.7	0.0	0.0	33.3
島根県	14	13	0	0	1
	100.0	92.9	0.0	0.0	7.1
岡山県	23	17	1	0	5
	100.0	73.9	4.3	0.0	21.7
広島県	33	33	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
山口県	13	12	0	0	1
	100.0	92.3	0.0	0.0	7.7
香川県	10	9	1	0	0
	100.0	90.0	10.0	0.0	0.0
徳島県	12	11	1	0	0
	100.0	91.7	8.3	0.0	0.0
愛媛県	15	14	0	0	1
	100.0	93.3	0.0	0.0	6.7
高知県	12	12	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福岡県	68	52	0	3	11
	100.0	78.8	0.0	4.5	16.7
佐賀県	9	9	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
大分県	8	5	0	0	1
	100.0	83.3	0.0	0.0	16.7
熊本県	10	5	2	1	2
	100.0	50.0	20.0	10.0	20.0
長崎県	11	9	2	0	0
	100.0	81.8	18.2	0.0	0.0
宮崎県	4	3	0	0	1
	100.0	75.0	0.0	0.0	25.0
鹿児島県	12	11	1	0	0
	100.0	91.7	8.3	0.0	0.0
沖縄県	8	7	0	0	1
	100.0	87.5	0.0	0.0	12.5

(2) 医薬品の区分ごとの陳列状況

② 第1類医薬品の陳列状況 (図表Ⅱ-8)

	合計	現品は手の届かないところに陳列されており、リスク分類別に区分して陳列されていた	リスク分類別に区分して陳列されていたが、商品が手の届く所に陳列されていた	現品は手の届かないところに陳列されており、一部の商品のみリスク分類別に区分して陳列されていた	現品は手の届かないところに陳列されており、一部の商品のみリスク分類別に区分して陳列されていなかった
合計	2904	2586	56	66	198
	100.0	89.0	1.9	2.3	6.7
北海道	72	57	0	2	13
	100.0	79.2	0.0	2.8	18.1
青森県	22	22	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
岩手県	28	25	1	1	1
	100.0	89.3	3.6	3.6	3.6
秋田県	28	27	0	0	1
	100.0	96.4	0.0	0.0	3.6
宮城県	55	41	4	2	8
	100.0	74.5	7.3	3.6	14.5
山形県	23	23	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福島県	28	25	2	1	0
	100.0	89.3	7.1	3.6	0.0
茨城県	64	62	0	0	2
	100.0	96.9	0.0	0.0	3.1
栃木県	28	15	2	3	8
	100.0	53.6	7.1	10.7	28.6
群馬県	37	32	0	1	4
	100.0	86.5	0.0	2.7	10.8
埼玉県	192	158	10	10	14
	100.0	82.3	5.2	5.2	7.3
千葉県	187	178	1	2	6
	100.0	95.2	0.5	1.1	3.2
東京都	347	319	2	5	21
	100.0	91.9	0.6	1.4	6.1
神奈川県	228	190	2	13	23
	100.0	83.3	0.9	5.7	10.1
新潟県	71	66	2	2	1
	100.0	93.0	2.8	2.8	1.4
山梨県	20	15	1	1	3
	100.0	75.0	5.0	5.0	15.0
長野県	66	64	2	0	0
	100.0	97.0	3.0	0.0	0.0
富山県	51	49	2	0	0
	100.0	96.1	3.9	0.0	0.0
石川県	38	38	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
岐阜県	46	41	3	1	1
	100.0	89.1	6.5	2.2	2.2
静岡県	109	80	0	4	25
	100.0	73.4	0.0	3.7	22.9
愛知県	206	191	1	4	10
	100.0	92.7	0.5	1.9	4.9
三重県	38	38	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福井県	13	12	0	0	1
	100.0	92.3	0.0	0.0	7.7
滋賀県	34	34	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
京都府	74	65	4	3	2
	100.0	87.8	5.4	4.1	2.7
大阪府	218	203	5	5	5
	100.0	93.1	2.3	2.3	2.3
兵庫県	146	130	2	1	13
	100.0	89.0	1.4	0.7	8.9
奈良県	57	54	0	1	2
	100.0	94.7	0.0	1.8	3.5
和歌山県	26	25	1	0	0
	100.0	96.2	3.8	0.0	0.0
鳥取県	9	8	0	0	1
	100.0	88.9	0.0	0.0	11.1
島根県	15	14	0	0	1
	100.0	93.3	0.0	0.0	6.7
岡山県	28	24	0	0	4
	100.0	85.7	0.0	0.0	14.3
広島県	45	44	0	0	1
	100.0	97.8	0.0	0.0	2.2
山口県	14	13	0	0	1
	100.0	92.9	0.0	0.0	7.1
香川県	25	24	0	0	1
	100.0	96.0	0.0	0.0	4.0
徳島県	16	15	1	0	0
	100.0	93.8	6.3	0.0	0.0
愛媛県	19	17	1	0	1
	100.0	89.5	5.3	0.0	5.3
高知県	14	14	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福岡県	84	63	2	3	16
	100.0	75.0	2.4	3.6	19.0
佐賀県	16	16	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
大分県	7	6	0	0	1
	100.0	85.7	0.0	0.0	14.3
熊本県	12	9	0	0	3
	100.0	75.0	0.0	0.0	25.0
長崎県	18	14	3	1	0
	100.0	77.8	16.7	5.6	0.0
宮崎県	5	4	0	0	1
	100.0	80.0	0.0	0.0	20.0
鹿児島県	14	12	0	0	0
	100.0	85.7	14.3	0.0	0.0
沖縄県	11	10	0	0	1
	100.0	90.9	0.0	0.0	9.1

(2) 医薬品の区分ごとの陳列状況
③第2類医薬品の陳列状況(図表Ⅱ-9)

	合計	リスク分類別に区分して陳列されていた	一部の商品のみリスク分類別に区分して陳列されていた	リスク分類別に区分して陳列されていなかった
合計	4903	3677	461	765
	100.0	75.0	9.4	15.6
北海道	200	87	38	75
	100.0	43.5	19.0	37.5
青森県	54	54	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
岩手県	53	44	3	6
	100.0	83.0	5.7	11.3
秋田県	55	43	7	5
	100.0	78.2	12.7	9.1
宮城県	76	50	12	14
	100.0	65.8	15.8	18.4
山形県	37	26	3	8
	100.0	70.3	8.1	21.6
福島県	84	79	1	4
	100.0	94.0	1.2	4.8
茨城県	88	71	1	16
	100.0	80.7	1.1	18.2
栃木県	47	27	3	17
	100.0	57.4	6.4	36.2
群馬県	62	46	7	9
	100.0	74.2	11.3	14.5
埼玉県	276	173	56	47
	100.0	62.7	20.3	17.0
千葉県	256	194	35	27
	100.0	75.8	13.7	10.5
東京都	503	325	57	121
	100.0	64.6	11.3	24.1
神奈川県	332	217	49	66
	100.0	65.4	14.8	19.9
新潟県	121	104	14	3
	100.0	86.0	11.6	2.5
山梨県	29	16	8	5
	100.0	55.2	27.6	17.2
長野県	104	100	2	2
	100.0	96.2	1.9	1.9
富山県	85	81	4	0
	100.0	95.3	4.7	0.0
石川県	52	51	1	0
	100.0	98.1	1.9	0.0
岐阜県	75	69	2	4
	100.0	92.0	2.7	5.3
静岡県	134	69	21	44
	100.0	51.5	15.7	32.8
愛知県	308	255	24	29
	100.0	82.8	7.8	9.4
三重県	62	59	2	1
	100.0	95.2	3.2	1.6
福井県	34	34	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
滋賀県	41	39	1	1
	100.0	95.1	2.4	2.4
京都府	111	88	10	13
	100.0	79.3	9.0	11.7
大阪府	340	293	22	25
	100.0	86.2	6.5	7.4
兵庫県	233	193	15	25
	100.0	82.8	6.4	10.7
奈良県	65	62	1	2
	100.0	95.4	1.5	3.1
和歌山県	53	47	3	3
	100.0	88.7	5.7	5.7
鳥取県	20	12	0	8
	100.0	60.0	0.0	40.0
島根県	21	17	0	4
	100.0	81.0	0.0	19.0
岡山県	59	43	1	15
	100.0	72.9	1.7	25.4
広島県	109	79	1	29
	100.0	72.5	0.9	26.6
山口県	56	36	11	9
	100.0	64.3	19.6	16.1
香川県	58	51	1	6
	100.0	87.9	1.7	10.3
徳島県	26	22	4	0
	100.0	84.6	15.4	0.0
愛媛県	48	40	4	4
	100.0	83.3	8.3	8.3
高知県	17	14	1	2
	100.0	82.4	5.9	11.8
福岡県	219	123	26	70
	100.0	56.2	11.9	32.0
佐賀県	41	40	1	0
	100.0	97.6	2.4	0.0
大分県	34	29	0	5
	100.0	85.3	0.0	14.7
熊本県	50	31	3	16
	100.0	62.0	6.0	32.0
長崎県	44	34	4	6
	100.0	77.3	9.1	13.6
宮崎県	23	19	0	4
	100.0	82.6	0.0	17.4
鹿児島県	55	40	2	13
	100.0	72.7	3.6	23.6
沖縄県	53	51	0	2
	100.0	96.2	0.0	3.8

(2) 医薬品の区分ごとの陳列状況
④第3類医薬品の陳列状況(図表Ⅱ-10)

	合計	リスク分類別に区分して陳列されていた	一部の商品のみリスク分類別に区分して陳列されていた	リスク分類別に区分して陳列されていなかった
合計	4853	3618	452	783
	100.0	74.6	9.3	16.1
北海道	197	84	34	79
	100.0	42.6	17.3	40.1
青森県	55	55	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
岩手県	52	44	3	5
	100.0	84.6	5.8	9.6
秋田県	55	43	7	5
	100.0	78.2	12.7	9.1
宮城県	73	46	12	15
	100.0	63.0	16.4	20.5
山形県	34	27	2	5
	100.0	79.4	5.9	14.7
福島県	84	79	2	3
	100.0	94.0	2.4	3.6
茨城県	88	70	1	17
	100.0	79.5	1.1	19.3
栃木県	45	26	3	16
	100.0	57.8	6.7	35.6
群馬県	61	45	7	9
	100.0	73.8	11.5	14.8
埼玉県	273	169	55	49
	100.0	61.9	20.1	17.9
千葉県	255	194	35	26
	100.0	76.1	13.7	10.2
東京都	500	323	51	126
	100.0	64.6	10.2	25.2
神奈川県	326	207	52	67
	100.0	63.5	16.0	20.6
新潟県	118	97	19	2
	100.0	82.2	16.1	1.7
山梨県	30	17	6	7
	100.0	56.7	20.0	23.3
長野県	104	99	3	2
	100.0	95.2	2.9	1.9
富山県	84	80	4	0
	100.0	95.2	4.8	0.0
石川県	52	51	1	0
	100.0	98.1	1.9	0.0
岐阜県	75	68	1	6
	100.0	90.7	1.3	8.0
静岡県	135	70	20	45
	100.0	51.9	14.8	33.3
愛知県	303	248	24	31
	100.0	81.8	7.9	10.2
三重県	58	55	0	3
	100.0	94.8	0.0	5.2
福井県	34	34	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
滋賀県	40	38	1	1
	100.0	95.0	2.5	2.5
京都府	109	87	7	15
	100.0	79.8	6.4	13.8
大阪府	338	291	22	25
	100.0	86.1	6.5	7.4
兵庫県	231	189	15	27
	100.0	81.8	6.5	11.7
奈良県	65	59	4	2
	100.0	90.8	6.2	3.1
和歌山県	53	48	1	4
	100.0	90.6	1.9	7.5
鳥取県	20	12	0	8
	100.0	60.0	0.0	40.0
島根県	21	17	0	4
	100.0	81.0	0.0	19.0
岡山県	58	41	2	15
	100.0	70.7	3.4	25.9
広島県	107	78	1	28
	100.0	72.9	0.9	26.2
山口県	56	35	12	9
	100.0	62.5	21.4	16.1
香川県	58	51	1	6
	100.0	87.9	1.7	10.3
徳島県	26	23	3	0
	100.0	88.5	11.5	0.0
愛媛県	48	39	5	4
	100.0	81.3	10.4	8.3
高知県	16	12	1	3
	100.0	75.0	6.3	18.8
福岡県	217	123	26	68
	100.0	56.7	12.0	31.3
佐賀県	41	41	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
大分県	34	29	0	5
	100.0	85.3	0.0	14.7
熊本県	50	31	3	16
	100.0	62.0	6.0	32.0
長崎県	43	33	4	6
	100.0	76.7	9.3	14.0
宮崎県	23	19	0	4
	100.0	82.6	0.0	17.4
鹿児島県	55	40	2	13
	100.0	72.7	3.6	23.6
沖縄県	53	51	0	2
	100.0	96.2	0.0	3.8

(3) 従事者の名札による専門家の区分状況

①従事者の名札による専門家の区分の着用状況 (図表Ⅱ-11)

	合計	全員の区別 ができた	区別できる人 とできない人 がいた	区別できな かった
合計	5096	4430	386	280
	100.0	86.9	7.6	5.5
北海道	205	185	8	12
	100.0	90.2	3.9	5.9
青森県	57	49	1	7
	100.0	86.0	1.8	12.3
岩手県	54	43	9	2
	100.0	79.6	16.7	3.7
秋田県	55	51	3	1
	100.0	92.7	5.5	1.8
宮城県	76	67	5	4
	100.0	88.2	6.6	5.3
山形県	40	35	4	1
	100.0	87.5	10.0	2.5
福島県	86	80	6	0
	100.0	93.0	7.0	0.0
茨城県	92	83	8	1
	100.0	90.2	8.7	1.1
栃木県	50	45	1	4
	100.0	90.0	2.0	8.0
群馬県	64	57	4	3
	100.0	89.1	6.3	4.7
埼玉県	282	252	26	4
	100.0	89.4	9.2	1.4
千葉県	297	271	17	9
	100.0	91.2	5.7	3.0
東京都	519	480	24	15
	100.0	92.5	4.6	2.9
神奈川県	345	309	28	8
	100.0	89.6	8.1	2.3
新潟県	121	112	5	4
	100.0	92.6	4.1	3.3
山梨県	34	29	4	1
	100.0	85.3	11.8	2.9
長野県	104	79	8	17
	100.0	76.0	7.7	16.3
富山県	86	77	6	3
	100.0	89.5	7.0	3.5
石川県	53	46	4	3
	100.0	86.8	7.5	5.7
岐阜県	75	69	5	1
	100.0	92.0	6.7	1.3
静岡県	141	100	30	11
	100.0	70.9	21.3	7.8
愛知県	322	272	33	17
	100.0	84.5	10.2	5.3
三重県	64	55	4	5
	100.0	85.9	6.3	7.8
福井県	34	32	2	0
	100.0	94.1	5.9	0.0
滋賀県	45	40	3	2
	100.0	88.9	6.7	4.4
京都府	113	103	7	3
	100.0	91.2	6.2	2.7
大阪府	353	309	25	19
	100.0	87.5	7.1	5.4
兵庫県	236	211	11	14
	100.0	89.4	4.7	5.9
奈良県	66	56	7	3
	100.0	84.8	10.6	4.5
和歌山県	56	36	2	18
	100.0	64.3	3.6	32.1
鳥取県	20	10	7	3
	100.0	50.0	35.0	15.0
島根県	21	13	4	4
	100.0	61.9	19.0	19.0
岡山県	60	51	2	7
	100.0	85.0	3.3	11.7
広島県	117	94	9	14
	100.0	80.3	7.7	12.0
山口県	58	50	1	7
	100.0	86.2	1.7	12.1
香川県	58	47	6	5
	100.0	81.0	10.3	8.6
徳島県	29	26	1	2
	100.0	89.7	3.4	6.9
愛媛県	48	45	1	2
	100.0	93.8	2.1	4.2
高知県	29	17	3	0
	100.0	85.0	15.0	0.0
福岡県	228	187	20	21
	100.0	82.0	8.8	9.2
佐賀県	41	38	2	1
	100.0	92.7	4.9	2.4
大分県	34	30	2	2
	100.0	88.2	5.9	5.9
熊本県	59	49	7	3
	100.0	83.1	11.9	5.1
長崎県	46	37	8	1
	100.0	80.4	17.4	2.2
宮崎県	24	16	8	0
	100.0	66.7	33.3	0.0
鹿児島県	55	40	5	10
	100.0	72.7	9.1	18.2
沖縄県	53	47	0	6
	100.0	88.7	0.0	11.3

(4) 掲示事項の記載事項

① リスク分類の定義・解説の掲示状況 (図表Ⅱ-12)

	合計	掲示を確認できた	掲示を確認できなかった
合計	5096	3792	1304
	100.0	74.4	25.6
北海道	205	137	68
	100.0	66.8	33.2
青森県	57	51	6
	100.0	89.5	10.5
岩手県	54	45	9
	100.0	83.3	16.7
秋田県	55	41	14
	100.0	74.5	25.5
宮城県	76	63	13
	100.0	82.9	17.1
山形県	40	34	6
	100.0	85.0	15.0
福島県	86	60	26
	100.0	69.8	30.2
茨城県	92	67	25
	100.0	72.8	27.2
栃木県	50	31	19
	100.0	62.0	38.0
群馬県	64	58	6
	100.0	90.6	9.4
埼玉県	282	230	52
	100.0	81.6	18.4
千葉県	297	236	61
	100.0	79.5	20.5
東京都	519	389	130
	100.0	75.0	25.0
神奈川県	345	255	90
	100.0	73.9	26.1
新潟県	121	100	21
	100.0	82.6	17.4
山梨県	34	16	18
	100.0	47.1	52.9
長野県	104	82	22
	100.0	78.8	21.2
富山県	86	78	8
	100.0	90.7	9.3
石川県	53	47	6
	100.0	88.7	11.3
岐阜県	75	56	19
	100.0	74.7	25.3
静岡県	141	101	40
	100.0	71.6	28.4
愛知県	322	226	96
	100.0	70.2	29.8
三重県	64	55	9
	100.0	85.9	14.1
福井県	34	33	1
	100.0	97.1	2.9
滋賀県	45	34	11
	100.0	75.6	24.4
京都府	113	78	35
	100.0	69.0	31.0
大阪府	353	256	97
	100.0	72.5	27.5
兵庫県	236	183	53
	100.0	77.5	22.5
奈良県	66	53	13
	100.0	80.3	19.7
和歌山県	56	46	10
	100.0	82.1	17.9
鳥取県	20	17	3
	100.0	85.0	15.0
島根県	21	17	4
	100.0	81.0	19.0
岡山県	60	42	18
	100.0	70.0	30.0
広島県	117	95	22
	100.0	81.2	18.8
山口県	58	23	35
	100.0	39.7	60.3
香川県	58	31	27
	100.0	53.4	46.6
徳島県	29	22	7
	100.0	75.9	24.1
愛媛県	48	43	5
	100.0	89.6	10.4
高知県	20	19	1
	100.0	95.0	5.0
福岡県	228	158	70
	100.0	69.3	30.7
佐賀県	41	40	1
	100.0	97.6	2.4
大分県	34	27	7
	100.0	79.4	20.6
熊本県	59	43	16
	100.0	72.9	27.1
長崎県	46	31	15
	100.0	67.4	32.6
宮崎県	24	12	12
	100.0	50.0	50.0
鹿児島県	55	17	38
	100.0	30.9	69.1
沖縄県	53	14	39
	100.0	26.4	73.6

(4) 掲示事項の記載事項

② 情報提供及び相談に関する定義・解説の掲示状況 (図表Ⅱ-13)

	合計	確認できた	確認できなかった
合計	5096	3271	1825
	100.0	64.2	35.8
北海道	205	108	97
	100.0	52.7	47.3
青森県	57	46	11
	100.0	80.7	19.3
岩手県	54	43	11
	100.0	79.6	20.4
秋田県	55	35	20
	100.0	63.6	36.4
宮城県	76	59	17
	100.0	77.6	22.4
山形県	40	25	15
	100.0	62.5	37.5
福島県	86	52	34
	100.0	60.5	39.5
茨城県	92	63	29
	100.0	68.5	31.5
栃木県	50	29	21
	100.0	58.0	42.0
群馬県	64	50	14
	100.0	78.1	21.9
埼玉県	282	194	88
	100.0	68.8	31.2
千葉県	297	186	111
	100.0	62.6	37.4
東京都	519	338	181
	100.0	65.1	34.9
神奈川県	345	228	117
	100.0	66.1	33.9
新潟県	121	80	41
	100.0	66.1	33.9
山梨県	34	14	20
	100.0	41.2	58.8
長野県	104	75	29
	100.0	72.1	27.9
富山県	86	75	11
	100.0	87.2	12.8
石川県	53	39	14
	100.0	73.6	26.4
岐阜県	75	55	20
	100.0	73.3	26.7
静岡県	141	92	49
	100.0	65.2	34.8
愛知県	322	203	119
	100.0	63.0	37.0
三重県	64	42	22
	100.0	65.6	34.4
福井県	34	33	1
	100.0	97.1	2.9
滋賀県	45	28	17
	100.0	62.2	37.8
京都府	113	64	49
	100.0	56.6	43.4
大阪府	353	239	114
	100.0	67.7	32.3
兵庫県	236	166	70
	100.0	70.3	29.7
奈良県	66	51	15
	100.0	77.3	22.7
和歌山県	56	37	19
	100.0	66.1	33.9
鳥取県	20	15	5
	100.0	75.0	25.0
島根県	21	15	6
	100.0	71.4	28.6
岡山県	60	35	25
	100.0	58.3	41.7
広島県	117	81	36
	100.0	69.2	30.8
山口県	58	14	44
	100.0	24.1	75.9
香川県	58	27	31
	100.0	46.6	53.4
徳島県	29	10	19
	100.0	34.5	65.5
愛媛県	48	41	7
	100.0	85.4	14.6
高知県	20	18	2
	100.0	90.0	10.0
福岡県	228	108	120
	100.0	47.4	52.6
佐賀県	41	30	11
	100.0	73.2	26.8
大分県	34	23	11
	100.0	67.6	32.4
熊本県	59	38	21
	100.0	64.4	35.6
長崎県	46	27	19
	100.0	58.7	41.3
宮崎県	24	12	12
	100.0	50.0	50.0
鹿児島県	55	13	42
	100.0	23.6	76.4
沖縄県	53	15	38
	100.0	28.3	71.7

(5) 要指導医薬品販売の状況

①誰が使用するかの確認 (図表Ⅱ-14)

	合計	確認あり	確認なし
合計	1442 100.0	1155 80.1	287 19.9
北海道	36 100.0	20 55.6	16 44.4
青森県	14 100.0	13 92.9	1 7.1
岩手県	11 100.0	8 72.7	3 27.3
秋田県	13 100.0	13 100.0	0 0.0
宮城県	26 100.0	22 84.6	4 15.4
山形県	10 100.0	7 70.0	3 30.0
福島県	23 100.0	22 95.7	1 4.3
茨城県	41 100.0	36 87.8	5 12.2
栃木県	9 100.0	7 77.8	2 22.2
群馬県	21 100.0	19 90.5	2 9.5
埼玉県	90 100.0	75 83.3	15 16.7
千葉県	103 100.0	67 65.0	36 35.0
東京都	172 100.0	151 87.8	21 12.2
神奈川県	101 100.0	83 82.2	18 17.8
新潟県	33 100.0	28 84.8	5 15.2
山梨県	6 100.0	6 100.0	0 0.0
長野県	35 100.0	34 97.1	1 2.9
富山県	24 100.0	23 95.8	1 4.2
石川県	28 100.0	28 100.0	0 0.0
岐阜県	19 100.0	16 84.2	3 15.8
静岡県	54 100.0	37 68.5	17 31.5
愛知県	94 100.0	64 68.1	30 31.9
三重県	28 100.0	24 85.7	4 14.3
福井県	9 100.0	3 33.3	6 66.7
滋賀県	14 100.0	14 100.0	0 0.0
京都府	42 100.0	20 47.6	22 52.4
大阪府	104 100.0	83 79.8	21 20.2
兵庫県	67 100.0	53 79.1	14 20.9
奈良県	29 100.0	20 69.0	9 31.0
和歌山県	14 100.0	14 100.0	0 0.0
鳥取県	3 100.0	2 66.7	1 33.3
島根県	10 100.0	7 70.0	3 30.0
岡山県	9 100.0	9 100.0	0 0.0
広島県	27 100.0	20 74.1	7 25.9
山口県	10 100.0	10 100.0	0 0.0
香川県	6 100.0	5 83.3	1 16.7
徳島県	5 100.0	0 0.0	5 100.0
愛媛県	10 100.0	10 100.0	0 0.0
高知県	1 100.0	1 100.0	0 0.0
福岡県	53 100.0	45 84.9	8 15.1
佐賀県	5 100.0	5 100.0	0 0.0
大分県	4 100.0	3 75.0	1 25.0
熊本県	5 100.0	5 100.0	0 0.0
長崎県	7 100.0	7 100.0	0 0.0
宮崎県	2 100.0	2 100.0	0 0.0
鹿児島県	10 100.0	9 90.0	1 10.0
沖縄県	5 100.0	5 100.0	0 0.0

(5) 要指導医薬品販売の状況

②使用者の状況についての確認の有無 (図表Ⅱ-15)

	合計	確認あり	確認なし
合計	1442 100.0	1290 89.5	152 10.5
北海道	36 100.0	27 75.0	9 25.0
青森県	14 100.0	14 100.0	0 0.0
岩手県	11 100.0	11 100.0	0 0.0
秋田県	13 100.0	13 100.0	0 0.0
宮城県	26 100.0	25 96.2	1 3.8
山形県	10 100.0	9 90.0	1 10.0
福島県	23 100.0	23 100.0	0 0.0
茨城県	41 100.0	40 97.6	1 2.4
栃木県	9 100.0	8 88.9	1 11.1
群馬県	21 100.0	21 100.0	0 0.0
埼玉県	90 100.0	84 93.3	6 6.7
千葉県	103 100.0	83 80.6	20 19.4
東京都	172 100.0	152 88.4	20 11.6
神奈川県	101 100.0	96 95.0	5 5.0
新潟県	33 100.0	32 97.0	1 3.0
山梨県	6 100.0	6 100.0	0 0.0
長野県	35 100.0	33 94.3	2 5.7
富山県	24 100.0	23 95.8	1 4.2
石川県	28 100.0	28 100.0	0 0.0
岐阜県	19 100.0	18 94.7	1 5.3
静岡県	54 100.0	46 85.2	8 14.8
愛知県	94 100.0	80 85.1	14 14.9
三重県	28 100.0	27 96.4	1 3.6
福井県	9 100.0	4 44.4	5 55.6
滋賀県	14 100.0	14 100.0	0 0.0
京都府	42 100.0	21 50.0	21 50.0
大阪府	104 100.0	100 96.2	4 3.8
兵庫県	67 100.0	62 92.5	5 7.5
奈良県	29 100.0	24 82.8	5 17.2
和歌山県	14 100.0	14 100.0	0 0.0
鳥取県	3 100.0	2 66.7	1 33.3
島根県	10 100.0	9 90.0	1 10.0
岡山県	9 100.0	9 100.0	0 0.0
広島県	27 100.0	22 81.5	5 18.5
山口県	10 100.0	10 100.0	0 0.0
香川県	6 100.0	6 100.0	0 0.0
徳島県	5 100.0	2 40.0	3 60.0
愛媛県	10 100.0	9 90.0	1 10.0
高知県	1 100.0	1 100.0	0 0.0
福岡県	53 100.0	46 86.8	7 13.2
佐賀県	5 100.0	5 100.0	0 0.0
大分県	4 100.0	3 75.0	1 25.0
熊本県	5 100.0	5 100.0	0 0.0
長崎県	7 100.0	6 85.7	1 14.3
宮崎県	2 100.0	2 100.0	0 0.0
鹿児島県	10 100.0	10 100.0	0 0.0
沖縄県	5 100.0	5 100.0	0 0.0

(5) 要指導医薬品販売の状況

③情報提供の有無 (図表Ⅱ-16)

	合計	情報提供があつた	情報提供がなかつた
合計	1442	1386	56
	100.0	96.1	3.9
北海道	36	33	3
	100.0	91.7	8.3
青森県	14	14	0
	100.0	100.0	0.0
岩手県	11	11	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	13	13	0
	100.0	100.0	0.0
宮城県	26	26	0
	100.0	100.0	0.0
山形県	10	9	1
	100.0	90.0	10.0
福島県	23	23	0
	100.0	100.0	0.0
茨城県	41	39	2
	100.0	95.1	4.9
栃木県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
群馬県	21	21	0
	100.0	100.0	0.0
埼玉県	90	86	4
	100.0	95.6	4.4
千葉県	103	102	1
	100.0	99.0	1.0
東京都	172	169	3
	100.0	98.3	1.7
神奈川県	101	98	3
	100.0	97.0	3.0
新潟県	33	33	0
	100.0	100.0	0.0
山梨県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
長野県	35	33	2
	100.0	94.3	5.7
富山県	24	23	1
	100.0	95.8	4.2
石川県	28	28	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	19	17	2
	100.0	89.5	10.5
静岡県	54	52	2
	100.0	96.3	3.7
愛知県	94	84	10
	100.0	89.4	10.6
三重県	28	28	0
	100.0	100.0	0.0
福井県	9	4	5
	100.0	44.4	55.6
滋賀県	14	14	0
	100.0	100.0	0.0
京都府	42	37	5
	100.0	88.1	11.9
大阪府	104	101	3
	100.0	97.1	2.9
兵庫県	67	67	0
	100.0	100.0	0.0
奈良県	29	29	0
	100.0	100.0	0.0
和歌山県	14	14	0
	100.0	100.0	0.0
鳥取県	3	2	1
	100.0	66.7	33.3
島根県	10	9	1
	100.0	90.0	10.0
岡山県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
広島県	27	23	4
	100.0	85.2	14.8
山口県	10	9	1
	100.0	90.0	10.0
香川県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
徳島県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
愛媛県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
高知県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	53	51	2
	100.0	96.2	3.8
佐賀県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
鹿児島県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
沖縄県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0

(5) 要指導医薬品販売の状況

④情報提供の方法 (図表Ⅱ-17)

	合計	文章を用いて情報提供があつた	口頭でのみ情報提供があつた	文書を渡されたが、詳細な情報提供はなかつた
合計	1386	1010	368	8
	100.0	72.9	26.6	0.6
北海道	33	21	10	2
	100.0	63.6	30.3	6.1
青森県	14	9	5	0
	100.0	64.3	35.7	0.0
岩手県	11	11	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
秋田県	13	12	1	0
	100.0	92.3	7.7	0.0
宮城県	26	12	14	0
	100.0	46.2	53.8	0.0
山形県	9	9	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
福島県	23	22	1	0
	100.0	95.7	4.3	0.0
茨城県	39	29	10	0
	100.0	74.4	25.6	0.0
栃木県	9	7	2	0
	100.0	77.8	22.2	0.0
群馬県	21	15	6	0
	100.0	71.4	28.6	0.0
埼玉県	86	67	19	0
	100.0	77.9	22.1	0.0
千葉県	102	62	40	0
	100.0	60.8	39.2	0.0
東京都	169	137	30	2
	100.0	81.1	17.8	1.2
神奈川県	98	80	17	1
	100.0	81.6	17.3	1.0
新潟県	33	25	8	0
	100.0	75.8	24.2	0.0
山梨県	6	4	2	0
	100.0	66.7	33.3	0.0
長野県	33	18	15	0
	100.0	54.5	45.5	0.0
富山県	23	22	1	0
	100.0	95.7	4.3	0.0
石川県	28	26	2	0
	100.0	92.9	7.1	0.0
岐阜県	17	12	5	0
	100.0	70.6	29.4	0.0
静岡県	52	33	18	1
	100.0	63.5	34.6	1.9
愛知県	84	51	33	0
	100.0	60.7	39.3	0.0
三重県	28	22	6	0
	100.0	78.6	21.4	0.0
福井県	4	1	3	0
	100.0	25.0	75.0	0.0
滋賀県	14	10	4	0
	100.0	71.4	28.6	0.0
京都府	37	18	19	0
	100.0	48.6	51.4	0.0
大阪府	101	80	20	1
	100.0	79.2	19.8	1.0
兵庫県	67	50	17	0
	100.0	74.6	25.4	0.0
奈良県	29	19	10	0
	100.0	65.5	34.5	0.0
和歌山県	14	11	3	0
	100.0	78.6	21.4	0.0
鳥取県	2	2	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
島根県	9	4	5	0
	100.0	44.4	55.6	0.0
岡山県	9	8	1	0
	100.0	88.9	11.1	0.0
広島県	23	16	7	0
	100.0	69.6	30.4	0.0
山口県	9	4	5	0
	100.0	44.4	55.6	0.0
香川県	6	5	1	0
	100.0	83.3	16.7	0.0
徳島県	5	1	4	0
	100.0	20.0	80.0	0.0
愛媛県	10	6	4	0
	100.0	60.0	40.0	0.0
高知県	1	0	1	0
	100.0	0.0	100.0	0.0
福岡県	51	39	11	1
	100.0	76.5	21.6	2.0
佐賀県	5	5	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
大分県	4	2	2	0
	100.0	50.0	50.0	0.0
熊本県	5	3	2	0
	100.0	60.0	40.0	0.0
長崎県	7	3	4	0
	100.0	42.9	57.1	0.0
宮崎県	2	2	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
鹿児島県	10	10	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
沖縄県	5	5	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0

(5) 要指導医薬品販売の状況

⑤情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況 (図表Ⅱ-18)

	合計	確認あり	確認なし
合計	1386	330	1056
	100.0	23.8	76.2
北海道	33	2	31
	100.0	6.1	93.9
青森県	14	2	12
	100.0	14.3	85.7
岩手県	11	3	8
	100.0	27.3	72.7
秋田県	13	5	8
	100.0	38.5	61.5
宮城県	26	5	21
	100.0	19.2	80.8
山形県	9	1	8
	100.0	11.1	88.9
福島県	23	9	14
	100.0	39.1	60.9
茨城県	39	8	31
	100.0	20.5	79.5
栃木県	9	2	7
	100.0	22.2	77.8
群馬県	21	11	10
	100.0	52.4	47.6
埼玉県	86	29	57
	100.0	33.7	66.3
千葉県	102	22	80
	100.0	21.6	78.4
東京都	169	37	132
	100.0	21.9	78.1
神奈川県	98	28	70
	100.0	28.6	71.4
新潟県	33	5	28
	100.0	15.2	84.8
山梨県	6	1	5
	100.0	16.7	83.3
長野県	33	4	29
	100.0	12.1	87.9
富山県	23	4	19
	100.0	17.4	82.6
石川県	28	11	17
	100.0	39.3	60.7
岐阜県	17	2	15
	100.0	11.8	88.2
静岡県	52	20	32
	100.0	38.5	61.5
愛知県	84	19	65
	100.0	22.6	77.4
三重県	28	9	19
	100.0	32.1	67.9
福井県	4	1	3
	100.0	25.0	75.0
滋賀県	14	3	11
	100.0	21.4	78.6
京都府	37	12	25
	100.0	32.4	67.6
大阪府	101	24	77
	100.0	23.8	76.2
兵庫県	67	16	51
	100.0	23.9	76.1
奈良県	29	2	27
	100.0	6.9	93.1
和歌山県	14	2	12
	100.0	14.3	85.7
鳥取県	2	1	1
	100.0	50.0	50.0
島根県	9	2	7
	100.0	22.2	77.8
岡山県	9	0	9
	100.0	0.0	100.0
広島県	23	5	18
	100.0	21.7	78.3
山口県	9	2	7
	100.0	22.2	77.8
香川県	6	1	5
	100.0	16.7	83.3
徳島県	5	0	5
	100.0	0.0	100.0
愛媛県	10	1	9
	100.0	10.0	90.0
高知県	1	0	1
	100.0	0.0	100.0
福岡県	51	10	41
	100.0	19.6	80.4
佐賀県	5	0	5
	100.0	0.0	100.0
大分県	4	0	4
	100.0	0.0	100.0
熊本県	5	1	4
	100.0	20.0	80.0
長崎県	7	3	4
	100.0	42.9	57.1
宮崎県	2	0	2
	100.0	0.0	100.0
鹿児島県	10	4	6
	100.0	40.0	60.0
沖縄県	5	1	4
	100.0	20.0	80.0

(5) 要指導医薬品販売の状況

⑥情報提供を行った者の資格 (図表Ⅱ-19)

	合計	薬剤師	登録販売者	一般従事者	わからなかった
合計	1386	1262	45	3	76
	100.0	91.1	3.2	0.2	5.5
北海道	33	29	0	1	3
	100.0	87.9	0.0	3.0	9.1
青森県	14	13	0	0	1
	100.0	92.9	0.0	0.0	7.1
岩手県	11	11	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
秋田県	13	12	0	0	1
	100.0	92.3	0.0	0.0	7.7
宮城県	26	25	1	0	0
	100.0	96.2	3.8	0.0	0.0
山形県	9	7	1	0	1
	100.0	77.8	11.1	0.0	11.1
福島県	23	20	1	0	2
	100.0	87.0	4.3	0.0	8.7
茨城県	39	37	1	0	1
	100.0	94.9	2.6	0.0	2.6
栃木県	9	8	1	0	0
	100.0	88.9	11.1	0.0	0.0
群馬県	21	21	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
埼玉県	86	73	7	0	6
	100.0	84.9	8.1	0.0	7.0
千葉県	102	94	5	0	3
	100.0	92.2	4.9	0.0	2.9
東京都	169	156	5	0	8
	100.0	92.3	3.0	0.0	4.7
神奈川県	98	89	0	0	9
	100.0	90.8	0.0	0.0	9.2
新潟県	33	32	1	0	0
	100.0	97.0	3.0	0.0	0.0
山梨県	6	6	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
長野県	33	29	1	1	2
	100.0	87.9	3.0	3.0	6.1
富山県	23	21	0	0	2
	100.0	91.3	0.0	0.0	8.7
石川県	28	24	2	0	2
	100.0	85.7	7.1	0.0	7.1
岐阜県	17	15	1	0	1
	100.0	88.2	5.9	0.0	5.9
静岡県	52	45	2	0	5
	100.0	86.5	3.8	0.0	9.6
愛知県	84	76	1	0	7
	100.0	90.5	1.2	0.0	8.3
三重県	28	25	0	0	3
	100.0	89.3	0.0	0.0	10.7
福井県	4	4	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
滋賀県	14	12	1	0	1
	100.0	85.7	7.1	0.0	7.1
京都府	37	33	2	0	2
	100.0	89.2	5.4	0.0	5.4
大阪府	101	92	3	1	5
	100.0	91.1	3.0	1.0	5.0
兵庫県	67	63	1	0	3
	100.0	94.0	1.5	0.0	4.5
奈良県	29	29	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
和歌山県	14	14	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
鳥取県	2	1	0	0	1
	100.0	50.0	0.0	0.0	50.0
島根県	9	9	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
岡山県	9	9	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
広島県	23	21	2	0	0
	100.0	91.3	8.7	0.0	0.0
山口県	9	7	2	0	0
	100.0	77.8	22.2	0.0	0.0
香川県	6	4	1	0	1
	100.0	66.7	16.7	0.0	16.7
徳島県	5	5	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
愛媛県	10	8	0	0	2
	100.0	80.0	0.0	0.0	20.0
高知県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福岡県	51	49	1	0	1
	100.0	96.1	2.0	0.0	2.0
佐賀県	5	5	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
大分県	4	3	0	0	1
	100.0	75.0	0.0	0.0	25.0
熊本県	5	5	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
長崎県	7	5	1	0	1
	100.0	71.4	14.3	0.0	14.3
宮崎県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
鹿児島県	10	8	1	0	1
	100.0	80.0	10.0	0.0	10.0
沖縄県	5	5	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0

(5) 要指導医薬品販売の状況

⑦相談への対応状況 (図表Ⅱ-20)

	合計	相談内容に 関して、適切 な回答があっ た	相談内容に 関して、適切 な回答がな かった
合計	1378	1320	58
	100.0	95.8	4.2
北海道	35	34	1
	100.0	97.1	2.9
青森県	14	12	2
	100.0	85.7	14.3
岩手県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	13	13	0
	100.0	100.0	0.0
宮城県	25	25	0
	100.0	100.0	0.0
山形県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
福島県	21	21	0
	100.0	100.0	0.0
茨城県	41	37	4
	100.0	90.2	9.8
栃木県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
群馬県	21	21	0
	100.0	100.0	0.0
埼玉県	87	83	4
	100.0	95.4	4.6
千葉県	103	103	0
	100.0	100.0	0.0
東京都	156	149	7
	100.0	95.5	4.5
神奈川県	92	90	2
	100.0	97.8	2.2
新潟県	33	33	0
	100.0	100.0	0.0
山梨県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
長野県	34	33	1
	100.0	97.1	2.9
富山県	24	24	0
	100.0	100.0	0.0
石川県	28	28	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	18	18	0
	100.0	100.0	0.0
静岡県	52	46	6
	100.0	88.5	11.5
愛知県	91	81	10
	100.0	89.0	11.0
三重県	28	27	1
	100.0	96.4	3.6
福井県	4	3	1
	100.0	75.0	25.0
滋賀県	14	14	0
	100.0	100.0	0.0
京都府	42	36	6
	100.0	85.7	14.3
大阪府	102	97	5
	100.0	95.1	4.9
兵庫県	64	63	1
	100.0	98.4	1.6
奈良県	26	25	1
	100.0	96.2	3.8
和歌山県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
鳥取県	3	2	1
	100.0	66.7	33.3
島根県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
広島県	26	24	2
	100.0	92.3	7.7
山口県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
香川県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
徳島県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
愛媛県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
高知県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	51	49	2
	100.0	96.1	3.9
佐賀県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	4	3	1
	100.0	75.0	25.0
熊本県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
鹿児島県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
沖縄県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0

(5) 要指導医薬品販売の状況

⑧相談に対応した者の資格 (図表Ⅱ-21)

	合計	薬剤師	登録販売者	一般従事者	わからなかつ た
合計	1378	1238	56	8	76
	100.0	89.8	4.1	0.6	5.5
北海道	35	32	1	0	2
	100.0	91.4	2.9	0.0	5.7
青森県	14	11	1	0	2
	100.0	78.6	7.1	0.0	14.3
岩手県	8	8	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
秋田県	13	13	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
宮城県	25	22	1	0	2
	100.0	88.0	4.0	0.0	8.0
山形県	8	7	1	0	0
	100.0	87.5	12.5	0.0	0.0
福島県	21	21	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
茨城県	41	39	2	0	0
	100.0	95.1	4.9	0.0	0.0
栃木県	9	8	0	0	1
	100.0	88.9	0.0	0.0	11.1
群馬県	21	18	2	0	1
	100.0	85.7	9.5	0.0	4.8
埼玉県	87	80	3	0	4
	100.0	92.0	3.4	0.0	4.6
千葉県	103	101	0	0	2
	100.0	98.1	0.0	0.0	1.9
東京都	156	146	8	0	2
	100.0	93.6	5.1	0.0	1.3
神奈川県	92	83	4	1	4
	100.0	90.2	4.3	1.1	4.3
新潟県	33	32	0	0	1
	100.0	97.0	0.0	0.0	3.0
山梨県	6	6	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
長野県	34	22	0	1	11
	100.0	64.7	0.0	2.9	32.4
富山県	24	23	0	0	1
	100.0	95.8	0.0	0.0	4.2
石川県	28	16	12	0	0
	100.0	57.1	42.9	0.0	0.0
岐阜県	18	15	2	1	0
	100.0	83.3	11.1	5.6	0.0
静岡県	52	48	1	0	3
	100.0	92.3	1.9	0.0	5.8
愛知県	91	79	3	1	8
	100.0	86.8	3.3	1.1	8.8
三重県	28	26	2	0	0
	100.0	92.9	7.1	0.0	0.0
福井県	4	2	2	0	0
	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0
滋賀県	14	12	2	0	0
	100.0	85.7	14.3	0.0	0.0
京都府	42	36	3	0	3
	100.0	85.7	7.1	0.0	7.1
大阪府	102	98	0	2	2
	100.0	96.1	0.0	2.0	2.0
兵庫県	64	59	0	1	4
	100.0	92.2	0.0	1.6	6.3
奈良県	26	24	0	0	2
	100.0	92.3	0.0	0.0	7.7
和歌山県	12	7	0	0	5
	100.0	58.3	0.0	0.0	41.7
鳥取県	3	1	1	0	1
	100.0	33.3	33.3	0.0	33.3
島根県	10	8	0	0	2
	100.0	80.0	0.0	0.0	20.0
岡山県	9	7	0	0	2
	100.0	77.8	0.0	0.0	22.2
広島県	26	23	1	0	2
	100.0	88.5	3.8	0.0	7.7
山口県	10	8	0	1	1
	100.0	80.0	0.0	10.0	10.0
香川県	6	4	1	0	1
	100.0	66.7	16.7	0.0	16.7
徳島県	5	4	0	0	1
	100.0	80.0	0.0	0.0	20.0
愛媛県	10	10	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
高知県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福岡県	51	46	2	0	3
	100.0	90.2	3.9	0.0	5.9
佐賀県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
大分県	4	2	1	0	1
	100.0	50.0	25.0	0.0	25.0
熊本県	5	5	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
長崎県	7	5	0	0	2
	100.0	71.4	0.0	0.0	28.6
宮崎県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
鹿児島県	10	10	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
沖縄県	5	5	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0

(6) 第1類医薬品販売における対応状況

①使用者の状況についての確認の有無 (図表Ⅱ-22)

	合計	確認があった	確認がなかった
合計	1525	1336	189
	100.0	87.6	12.4
北海道	36	33	3
	100.0	91.7	8.3
青森県	7	6	1
	100.0	85.7	14.3
岩手県	16	14	2
	100.0	87.5	12.5
秋田県	14	13	1
	100.0	92.9	7.1
宮城県	26	26	0
	100.0	100.0	0.0
山形県	14	13	1
	100.0	92.9	7.1
福島県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
茨城県	27	24	3
	100.0	88.9	11.1
栃木県	21	17	4
	100.0	81.0	19.0
群馬県	19	17	2
	100.0	89.5	10.5
埼玉県	99	85	14
	100.0	85.9	14.1
千葉県	100	92	8
	100.0	92.0	8.0
東京都	183	160	23
	100.0	87.4	12.6
神奈川県	142	120	22
	100.0	84.5	15.5
新潟県	38	35	3
	100.0	92.1	7.9
山梨県	16	16	0
	100.0	100.0	0.0
長野県	32	28	4
	100.0	87.5	12.5
富山県	28	27	1
	100.0	96.4	3.6
石川県	11	10	1
	100.0	90.9	9.1
岐阜県	29	19	10
	100.0	65.5	34.5
静岡県	61	56	5
	100.0	91.8	8.2
愛知県	112	92	20
	100.0	82.1	17.9
三重県	11	10	1
	100.0	90.9	9.1
福井県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	16	15	1
	100.0	93.8	6.2
京都府	36	30	6
	100.0	83.3	16.7
大阪府	121	102	19
	100.0	84.3	15.7
兵庫県	79	73	6
	100.0	92.4	7.6
奈良県	22	21	1
	100.0	95.5	4.5
和歌山県	17	12	5
	100.0	70.6	29.4
鳥取県	6	5	1
	100.0	83.3	16.7
島根県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	20	18	2
	100.0	90.0	10.0
広島県	24	18	6
	100.0	75.0	25.0
山口県	5	4	1
	100.0	80.0	20.0
香川県	11	9	2
	100.0	81.8	18.2
徳島県	8	5	3
	100.0	62.5	37.5
愛媛県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
高知県	8	6	2
	100.0	75.0	25.0
福岡県	34	32	2
	100.0	94.1	5.9
佐賀県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	8	6	2
	100.0	75.0	25.0
長崎県	13	13	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
鹿児島県	5	4	1
	100.0	80.0	20.0
沖縄県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0

(6) 第1類医薬品販売における対応状況

②情報提供の有無 (図表Ⅱ-23)

	合計	情報提供があった	情報提供がなかった
合計	1525	1430	95
	100.0	93.8	6.2
北海道	36	34	2
	100.0	94.4	5.6
青森県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
岩手県	16	14	2
	100.0	87.5	12.5
秋田県	14	14	0
	100.0	100.0	0.0
宮城県	26	26	0
	100.0	100.0	0.0
山形県	14	13	1
	100.0	92.9	7.1
福島県	12	10	2
	100.0	83.3	16.7
茨城県	27	26	1
	100.0	96.3	3.7
栃木県	21	18	3
	100.0	85.7	14.3
群馬県	19	19	0
	100.0	100.0	0.0
埼玉県	99	91	8
	100.0	91.9	8.1
千葉県	100	98	2
	100.0	98.0	2.0
東京都	183	173	10
	100.0	94.5	5.5
神奈川県	142	132	10
	100.0	93.0	7.0
新潟県	38	35	3
	100.0	92.1	7.9
山梨県	16	15	1
	100.0	93.8	6.2
長野県	32	27	5
	100.0	84.4	15.6
富山県	28	27	1
	100.0	96.4	3.6
石川県	11	10	1
	100.0	90.9	9.1
岐阜県	29	27	2
	100.0	93.1	6.9
静岡県	61	56	5
	100.0	91.8	8.2
愛知県	112	102	10
	100.0	91.1	8.9
三重県	11	10	1
	100.0	90.9	9.1
福井県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	16	16	0
	100.0	100.0	0.0
京都府	36	35	1
	100.0	97.2	2.8
大阪府	121	114	7
	100.0	94.2	5.8
兵庫県	79	77	2
	100.0	97.5	2.5
奈良県	22	21	1
	100.0	95.5	4.5
和歌山県	17	14	3
	100.0	82.4	17.6
鳥取県	6	5	1
	100.0	83.3	16.7
島根県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	20	20	0
	100.0	100.0	0.0
広島県	24	21	3
	100.0	87.5	12.5
山口県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
香川県	11	8	3
	100.0	72.7	27.3
徳島県	8	7	1
	100.0	87.5	12.5
愛媛県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
高知県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	34	33	1
	100.0	97.1	2.9
佐賀県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	8	7	1
	100.0	87.5	12.5
長崎県	13	13	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
鹿児島県	5	4	1
	100.0	80.0	20.0
沖縄県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0

(6) 第1類医薬品販売における対応状況

③情報提供の方法 (図表 II-24)

	合計	文書を用いて 情報提供が あった	口頭でのみ 情報提供が あった	文書を添され たが、詳細な 情報提供は なかった
合計	1430	1015	403	12
	100.0	71.0	28.2	0.8
北海道	34	23	11	0
	100.0	67.6	32.4	0.0
青森県	7	7	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
岩手県	14	10	4	0
	100.0	71.4	28.6	0.0
秋田県	14	13	1	0
	100.0	92.9	7.1	0.0
宮城県	26	13	13	0
	100.0	50.0	50.0	0.0
山形県	13	9	4	0
	100.0	69.2	30.8	0.0
福島県	10	7	3	0
	100.0	70.0	30.0	0.0
茨城県	26	20	6	0
	100.0	76.9	23.1	0.0
栃木県	18	13	5	0
	100.0	72.2	27.8	0.0
群馬県	19	10	9	0
	100.0	52.6	47.4	0.0
埼玉県	91	69	22	0
	100.0	75.8	24.2	0.0
千葉県	98	64	34	0
	100.0	65.3	34.7	0.0
東京都	173	125	45	3
	100.0	72.3	26.0	1.7
神奈川県	132	92	39	1
	100.0	69.7	29.5	0.8
新潟県	35	21	12	2
	100.0	60.0	34.3	5.7
山梨県	15	14	1	0
	100.0	93.3	6.7	0.0
長野県	27	13	14	0
	100.0	48.1	51.9	0.0
富山県	27	16	11	0
	100.0	59.3	40.7	0.0
石川県	10	6	4	0
	100.0	60.0	40.0	0.0
岐阜県	27	22	5	0
	100.0	81.5	18.5	0.0
静岡県	56	42	14	0
	100.0	75.0	25.0	0.0
愛知県	102	80	21	1
	100.0	78.4	20.6	1.0
三重県	10	5	5	0
	100.0	50.0	50.0	0.0
福井県	8	5	3	0
	100.0	62.5	37.5	0.0
滋賀県	16	13	3	0
	100.0	81.3	18.8	0.0
京都府	35	26	8	1
	100.0	74.3	22.9	2.9
大阪府	114	78	36	0
	100.0	68.4	31.6	0.0
兵庫県	77	69	8	0
	100.0	89.6	10.4	0.0
奈良県	21	9	11	1
	100.0	42.9	52.4	4.8
和歌山県	14	10	3	1
	100.0	71.4	21.4	7.1
鳥取県	5	5	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
島根県	5	4	1	0
	100.0	80.0	20.0	0.0
岡山県	20	12	6	2
	100.0	60.0	30.0	10.0
広島県	21	16	5	0
	100.0	76.2	23.8	0.0
山口県	5	2	3	0
	100.0	40.0	60.0	0.0
香川県	8	4	4	0
	100.0	50.0	50.0	0.0
徳島県	7	1	6	0
	100.0	14.3	85.7	0.0
愛媛県	9	7	2	0
	100.0	77.8	22.2	0.0
高知県	8	7	1	0
	100.0	87.5	12.5	0.0
福岡県	33	18	15	0
	100.0	54.5	45.5	0.0
佐賀県	6	5	1	0
	100.0	83.3	16.7	0.0
大分県	3	2	1	0
	100.0	66.7	33.3	0.0
熊本県	7	7	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
長崎県	13	11	2	0
	100.0	84.6	15.4	0.0
宮崎県	2	2	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
鹿児島県	4	3	1	0
	100.0	75.0	25.0	0.0
沖縄県	5	5	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0

(6) 第1類医薬品販売における対応状況

④情報提供された内容を理解したかどうかの確認状況 (図表 II-25)

	合計	確認あり	確認なし
合計	1430	803	627
	100.0	56.2	43.8
北海道	34	19	15
	100.0	55.9	44.1
青森県	7	6	1
	100.0	85.7	14.3
岩手県	14	7	7
	100.0	50.0	50.0
秋田県	14	11	3
	100.0	78.6	21.4
宮城県	26	23	3
	100.0	88.5	11.5
山形県	13	12	1
	100.0	92.3	7.7
福島県	10	7	3
	100.0	70.0	30.0
茨城県	26	16	10
	100.0	61.5	38.5
栃木県	18	4	14
	100.0	22.2	77.8
群馬県	19	5	14
	100.0	26.3	73.7
埼玉県	91	61	30
	100.0	67.0	33.0
千葉県	98	48	50
	100.0	49.0	51.0
東京都	173	73	100
	100.0	42.2	57.8
神奈川県	132	74	58
	100.0	56.1	43.9
新潟県	35	21	14
	100.0	60.0	40.0
山梨県	15	7	8
	100.0	46.7	53.3
長野県	27	9	18
	100.0	33.3	66.7
富山県	27	6	21
	100.0	22.2	77.8
石川県	10	6	4
	100.0	60.0	40.0
岐阜県	27	20	7
	100.0	74.1	25.9
静岡県	56	28	28
	100.0	50.0	50.0
愛知県	102	64	38
	100.0	62.7	37.3
三重県	10	5	5
	100.0	50.0	50.0
福井県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	16	7	9
	100.0	43.8	56.3
京都府	35	19	16
	100.0	54.3	45.7
大阪府	114	73	41
	100.0	64.0	36.0
兵庫県	77	52	25
	100.0	67.5	32.5
奈良県	21	11	10
	100.0	52.4	47.6
和歌山県	14	1	13
	100.0	7.1	92.9
鳥取県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	5	4	1
	100.0	80.0	20.0
岡山県	20	9	11
	100.0	45.0	55.0
広島県	21	16	5
	100.0	76.2	23.8
山口県	5	4	1
	100.0	80.0	20.0
香川県	8	2	6
	100.0	25.0	75.0
徳島県	7	0	7
	100.0	0.0	100.0
愛媛県	9	5	4
	100.0	55.6	44.4
高知県	8	7	1
	100.0	87.5	12.5
福岡県	33	18	15
	100.0	54.5	45.5
佐賀県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	3	1	2
	100.0	33.3	66.7
熊本県	7	5	2
	100.0	71.4	28.6
長崎県	13	11	2
	100.0	84.6	15.4
宮崎県	2	1	1
	100.0	50.0	50.0
鹿児島県	4	1	3
	100.0	25.0	75.0
沖縄県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0

(6) 第1類医薬品販売における対応状況

⑤情報提供を行った者の資格 (図表Ⅱ-26)

	合計	薬剤師	登録販売者	一般従事者	わからなかった
合計	1430	1300	41	9	80
	100.0	90.9	2.9	0.6	5.6
北海道	34	32	0	0	2
	100.0	94.1	0.0	0.0	5.9
青森県	7	7	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
岩手県	14	11	1	0	2
	100.0	78.6	7.1	0.0	14.3
秋田県	14	12	0	0	2
	100.0	85.7	0.0	0.0	14.3
宮城県	26	25	0	0	1
	100.0	96.2	0.0	0.0	3.8
山形県	13	12	0	0	1
	100.0	92.3	0.0	0.0	7.7
福島県	10	10	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
茨城県	26	22	2	1	1
	100.0	84.6	7.7	3.8	3.8
栃木県	18	16	1	0	1
	100.0	88.9	5.6	0.0	5.6
群馬県	19	15	1	0	3
	100.0	78.9	5.3	0.0	15.8
埼玉県	91	89	2	0	0
	100.0	97.8	2.2	0.0	0.0
千葉県	98	90	3	1	4
	100.0	91.8	3.1	1.0	4.1
東京都	173	164	2	0	7
	100.0	94.8	1.2	0.0	4.0
神奈川県	132	121	6	0	5
	100.0	91.7	4.5	0.0	3.8
新潟県	35	29	1	1	4
	100.0	82.9	2.9	2.9	11.4
山梨県	15	15	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
長野県	27	21	2	0	4
	100.0	77.8	7.4	0.0	14.8
富山県	27	23	2	1	1
	100.0	85.2	7.4	3.7	3.7
石川県	10	6	1	1	2
	100.0	60.0	10.0	10.0	20.0
岐阜県	27	27	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
静岡県	96	84	0	0	2
	100.0	86.4	0.0	0.0	3.6
愛知県	102	94	1	0	7
	100.0	92.2	1.0	0.0	6.9
三重県	10	7	0	0	3
	100.0	70.0	0.0	0.0	30.0
福井県	8	8	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
滋賀県	16	16	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
京都府	35	34	0	1	0
	100.0	97.1	0.0	2.9	0.0
大阪府	114	112	2	0	0
	100.0	98.2	1.8	0.0	0.0
兵庫県	77	69	5	0	3
	100.0	89.6	6.5	0.0	3.9
奈良県	21	20	0	0	1
	100.0	95.2	0.0	0.0	4.8
和歌山県	14	11	0	0	3
	100.0	78.6	0.0	0.0	21.4
鳥取県	5	5	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
島根県	5	2	1	0	2
	100.0	40.0	20.0	0.0	40.0
岡山県	20	19	1	0	0
	100.0	95.0	5.0	0.0	0.0
広島県	21	13	0	1	7
	100.0	61.9	0.0	4.8	33.3
山口県	5	2	2	0	1
	100.0	40.0	40.0	0.0	20.0
香川県	8	5	0	1	2
	100.0	62.5	0.0	12.5	25.0
徳島県	7	6	0	0	1
	100.0	85.7	0.0	0.0	14.3
愛媛県	9	8	1	0	0
	100.0	88.9	11.1	0.0	0.0
高知県	8	8	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福岡県	33	26	2	0	5
	100.0	78.8	6.1	0.0	15.2
佐賀県	6	6	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
大分県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
熊本県	7	7	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
長崎県	13	10	2	0	1
	100.0	76.9	15.4	0.0	7.7
宮崎県	2	1	0	1	0
	100.0	50.0	0.0	50.0	0.0
鹿児島県	4	2	0	0	2
	100.0	50.0	0.0	0.0	50.0
沖縄県	5	5	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0

(6) 第1類医薬品販売における対応状況

⑥相談への対応状況 (図表Ⅱ-27)

	合計	相談内容に 関して、適切 な回答があっ た	相談内容に 関して、適切 な回答がな かった
合計	1446	1378	68
	100.0	95.3	4.7
北海道	35	33	2
	100.0	94.3	5.7
青森県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
岩手県	15	12	3
	100.0	80.0	20.0
秋田県	14	14	0
	100.0	100.0	0.0
宮城県	24	23	1
	100.0	95.8	4.2
山形県	14	14	0
	100.0	100.0	0.0
福島県	11	11	0
	100.0	100.0	0.0
茨城県	24	24	0
	100.0	100.0	0.0
栃木県	21	20	1
	100.0	95.2	4.8
群馬県	19	18	1
	100.0	94.7	5.3
埼玉県	97	94	3
	100.0	96.9	3.1
千葉県	93	88	5
	100.0	94.6	5.4
東京都	181	170	11
	100.0	93.9	6.1
神奈川県	136	132	4
	100.0	97.1	2.9
新潟県	35	31	4
	100.0	88.6	11.4
山梨県	16	14	2
	100.0	87.5	12.5
長野県	31	29	2
	100.0	93.5	6.5
富山県	27	26	1
	100.0	96.3	3.7
石川県	10	9	1
	100.0	90.0	10.0
岐阜県	21	19	2
	100.0	90.5	9.5
静岡県	87	85	2
	100.0	96.6	3.4
愛知県	106	101	5
	100.0	95.3	4.7
三重県	9	8	1
	100.0	88.9	11.1
福井県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	14	14	0
	100.0	100.0	0.0
京都府	38	32	6
	100.0	84.2	15.8
大阪府	118	112	6
	100.0	94.9	5.1
兵庫県	78	78	0
	100.0	100.0	0.0
奈良県	14	12	2
	100.0	85.7	14.3
和歌山県	15	14	1
	100.0	93.3	6.7
鳥取県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	20	20	0
	100.0	100.0	0.0
広島県	21	20	1
	100.0	95.2	4.8
山口県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
香川県	11	11	0
	100.0	100.0	0.0
徳島県	8	7	1
	100.0	87.5	12.5
愛媛県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
高知県	8	7	1
	100.0	87.5	12.5
福岡県	33	33	0
	100.0	100.0	0.0
佐賀県	3	2	1
	100.0	66.7	33.3
大分県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	13	13	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
鹿児島県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
沖縄県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0

(6) 第1類医薬品販売における対応状況

⑦相談に対応した者の資格 (図表Ⅱ-28)

	合計	薬剤師	登録販売者	一般従事者	わからなかった
合計	1446	1299	52	8	87
	100.0	89.8	3.6	0.6	6.0
北海道	35	33	0	0	2
	100.0	94.3	0.0	0.0	5.7
青森県	6	6	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
岩手県	15	11	2	0	2
	100.0	73.3	13.3	0.0	13.3
秋田県	14	12	0	0	2
	100.0	85.7	0.0	0.0	14.3
宮城県	24	23	0	0	1
	100.0	95.8	0.0	0.0	4.2
山形県	14	13	0	0	1
	100.0	92.9	0.0	0.0	7.1
福島県	11	10	1	0	0
	100.0	90.9	9.1	0.0	0.0
茨城県	24	21	2	0	1
	100.0	87.5	8.3	0.0	4.2
栃木県	21	15	3	0	3
	100.0	71.4	14.3	0.0	14.3
群馬県	19	16	0	0	3
	100.0	84.2	0.0	0.0	15.8
埼玉県	97	95	1	0	1
	100.0	97.9	1.0	0.0	1.0
千葉県	93	86	4	0	3
	100.0	92.5	4.3	0.0	3.2
東京都	181	168	3	0	10
	100.0	92.8	1.7	0.0	5.5
神奈川県	138	125	6	1	4
	100.0	91.9	4.4	0.7	2.9
新潟県	35	27	3	1	4
	100.0	77.1	8.6	2.9	11.4
山梨県	16	16	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
長野県	31	23	2	0	6
	100.0	74.2	6.5	0.0	19.4
富山県	27	23	2	1	1
	100.0	85.2	7.4	3.7	3.7
石川県	10	8	0	0	2
	100.0	80.0	0.0	0.0	20.0
岐阜県	21	20	1	0	0
	100.0	95.2	4.8	0.0	0.0
静岡県	57	53	0	0	4
	100.0	93.0	0.0	0.0	7.0
愛知県	108	97	2	1	6
	100.0	91.5	1.9	0.9	5.7
三重県	9	7	0	0	2
	100.0	77.8	0.0	0.0	22.2
福井県	8	8	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
滋賀県	14	14	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
京都府	38	34	1	1	0
	100.0	94.4	2.8	2.8	0.0
大阪府	118	113	2	0	3
	100.0	95.8	1.7	0.0	2.5
兵庫県	78	70	5	0	3
	100.0	89.7	6.4	0.0	3.8
奈良県	14	14	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
和歌山県	15	11	0	0	4
	100.0	73.3	0.0	0.0	26.7
鳥取県	4	4	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
島根県	5	2	1	0	2
	100.0	40.0	20.0	0.0	40.0
岡山県	20	19	1	0	0
	100.0	95.0	5.0	0.0	0.0
広島県	21	13	1	1	6
	100.0	61.9	4.8	4.8	28.6
山口県	5	2	2	0	1
	100.0	40.0	40.0	0.0	20.0
香川県	11	8	0	1	2
	100.0	72.7	0.0	9.1	18.2
徳島県	8	6	1	0	1
	100.0	75.0	12.5	0.0	12.5
愛媛県	8	7	1	0	0
	100.0	87.5	12.5	0.0	0.0
高知県	8	8	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福岡県	33	27	2	0	4
	100.0	81.8	6.1	0.0	12.1
佐賀県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
大分県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
熊本県	8	7	1	0	0
	100.0	87.5	12.5	0.0	0.0
長崎県	13	10	2	0	1
	100.0	76.9	15.4	0.0	7.7
宮崎県	2	1	0	1	0
	100.0	50.0	0.0	50.0	0.0
鹿児島県	4	2	0	0	2
	100.0	50.0	0.0	0.0	50.0
沖縄県	5	5	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0

(7) 指定第2類医薬品販売における対応状況

①相談への対応状況 (図表Ⅱ-29)

	合計	相談内容に 関して、適切 な回答があっ た	相談内容に 関して、適切 な回答がな かった
合計	2021	1911	110
	100.0	94.6	5.4
北海道	123	113	10
	100.0	91.9	8.1
青森県	36	31	5
	100.0	86.1	13.9
岩手県	28	28	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	28	28	0
	100.0	100.0	0.0
宮城県	23	22	1
	100.0	95.7	4.3
山形県	16	15	1
	100.0	93.8	6.3
福島県	51	47	4
	100.0	92.2	7.8
茨城県	22	22	0
	100.0	100.0	0.0
栃木県	20	20	0
	100.0	100.0	0.0
群馬県	24	23	1
	100.0	95.8	4.2
埼玉県	89	85	4
	100.0	95.5	4.5
千葉県	89	79	10
	100.0	88.8	11.2
東京都	154	142	12
	100.0	92.2	7.8
神奈川県	91	88	3
	100.0	96.7	3.3
新潟県	45	45	0
	100.0	100.0	0.0
山梨県	12	11	1
	100.0	91.7	8.3
長野県	37	36	1
	100.0	97.3	2.7
富山県	34	32	2
	100.0	94.1	5.9
石川県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	27	26	1
	100.0	96.3	3.7
静岡県	24	18	6
	100.0	75.0	25.0
愛知県	108	97	11
	100.0	89.8	10.2
三重県	24	20	4
	100.0	83.3	16.7
福井県	17	17	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	11	11	0
	100.0	100.0	0.0
京都府	32	30	2
	100.0	93.8	6.3
大阪府	125	115	10
	100.0	92.0	8.0
兵庫県	90	89	1
	100.0	98.9	1.1
奈良県	15	15	0
	100.0	100.0	0.0
和歌山県	25	21	4
	100.0	84.0	16.0
鳥取県	11	11	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	31	31	0
	100.0	100.0	0.0
広島県	60	60	0
	100.0	100.0	0.0
山口県	40	38	2
	100.0	95.0	5.0
香川県	41	40	1
	100.0	97.6	2.4
徳島県	16	14	2
	100.0	87.5	12.5
愛媛県	29	25	4
	100.0	86.2	13.8
高知県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	134	132	2
	100.0	98.5	1.5
佐賀県	19	19	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	23	23	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	46	41	5
	100.0	89.1	10.9
長崎県	26	26	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	20	20	0
	100.0	100.0	0.0
鹿児島県	39	39	0
	100.0	100.0	0.0
沖縄県	43	43	0
	100.0	100.0	0.0

(7) 指定第2類医薬品販売における対応状況

②相談に対応した者の資格 (図表Ⅱ-30)

	合計	薬剤師	登録販売者	一般従事者	わからなかつ た
合計	2021	180	1577	126	138
	100.0	8.9	78.0	6.2	6.8
北海道	123	4	109	2	8
	100.0	3.3	88.6	1.6	6.5
青森県	36	0	31	0	5
	100.0	0.0	86.1	0.0	13.9
岩手県	26	6	19	1	0
	100.0	23.1	73.1	3.8	0.0
秋田県	28	3	25	0	0
	100.0	10.7	89.3	0.0	0.0
宮城県	23	4	17	0	2
	100.0	17.4	73.9	0.0	8.7
山形県	16	0	13	2	1
	100.0	0.0	81.3	12.5	6.3
福島県	51	2	48	0	1
	100.0	3.9	94.1	0.0	2.0
茨城県	22	2	18	2	0
	100.0	9.1	81.8	9.1	0.0
栃木県	20	4	14	1	1
	100.0	20.0	70.0	5.0	5.0
群馬県	24	3	18	0	3
	100.0	12.5	75.0	0.0	12.5
埼玉県	89	7	72	3	7
	100.0	7.9	80.9	3.4	7.9
千葉県	89	5	65	13	6
	100.0	5.6	73.0	14.6	6.7
東京都	154	5	117	27	5
	100.0	3.2	76.0	17.5	3.2
神奈川県	91	3	73	11	4
	100.0	3.3	80.2	12.1	4.4
新潟県	45	7	38	0	0
	100.0	15.6	84.4	0.0	0.0
山梨県	12	1	10	0	1
	100.0	8.3	83.3	0.0	8.3
長野県	37	8	23	2	4
	100.0	21.6	62.2	5.4	10.8
富山県	34	2	31	1	0
	100.0	5.9	91.2	2.9	0.0
石川県	10	0	9	0	1
	100.0	0.0	90.0	0.0	10.0
岐阜県	27	1	25	1	0
	100.0	3.7	92.6	3.7	0.0
静岡県	24	1	17	0	6
	100.0	4.2	70.8	0.0	25.0
愛知県	108	19	73	3	13
	100.0	17.6	67.6	2.8	12.0
三重県	24	0	22	1	1
	100.0	0.0	91.7	4.2	4.2
福井県	17	0	17	0	0
	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0
滋賀県	11	5	5	1	0
	100.0	45.5	45.5	9.1	0.0
京都府	32	6	20	5	1
	100.0	18.8	62.5	15.6	3.1
大阪府	125	5	102	7	11
	100.0	4.0	81.6	5.6	8.8
兵庫県	90	12	69	1	8
	100.0	13.3	76.7	1.1	8.9
奈良県	15	7	6	0	2
	100.0	46.7	40.0	0.0	13.3
和歌山県	25	0	13	5	7
	100.0	0.0	52.0	20.0	28.0
鳥取県	11	1	9	0	1
	100.0	9.1	81.8	0.0	9.1
島根県	5	0	4	0	1
	100.0	0.0	80.0	0.0	20.0
岡山県	31	5	22	3	1
	100.0	16.1	71.0	9.7	3.2
広島県	60	0	47	7	6
	100.0	0.0	78.3	11.7	10.0
山口県	40	1	32	1	6
	100.0	2.5	80.0	2.5	15.0
香川県	41	6	30	0	5
	100.0	14.6	73.2	0.0	12.2
徳島県	16	2	11	2	1
	100.0	12.5	68.8	12.5	6.3
愛媛県	29	3	25	0	1
	100.0	10.3	86.2	0.0	3.4
高知県	10	3	7	0	0
	100.0	30.0	70.0	0.0	0.0
福岡県	134	13	103	12	6
	100.0	9.7	76.9	9.0	4.5
佐賀県	19	1	17	0	1
	100.0	5.3	89.5	0.0	5.3
大分県	23	0	21	0	2
	100.0	0.0	91.3	0.0	8.7
熊本県	46	7	36	1	2
	100.0	15.2	78.3	2.2	4.3
長崎県	26	3	21	2	0
	100.0	11.5	80.8	7.7	0.0
宮崎県	20	0	17	3	0
	100.0	0.0	85.0	15.0	0.0
鹿児島県	39	1	32	0	6
	100.0	2.6	82.1	0.0	15.4
沖縄県	43	12	24	6	1
	100.0	27.9	55.8	14.0	2.3

(7) 指定第2類医薬品販売における対応状況

③指定第2類医薬品に関する注意喚起の状況 (図表Ⅱ-31)

	合計	認識できた	認識できなかった
合計	2129	1372	757
	100.0	64.4	35.6
北海道	133	81	52
	100.0	60.9	39.1
青森県	36	26	10
	100.0	72.2	27.8
岩手県	27	22	5
	100.0	81.5	18.5
秋田県	28	27	1
	100.0	96.4	3.6
宮城県	24	22	2
	100.0	91.7	8.3
山形県	16	12	4
	100.0	75.0	25.0
福島県	51	43	8
	100.0	84.3	15.7
茨城県	24	17	7
	100.0	70.8	29.2
栃木県	20	15	5
	100.0	75.0	25.0
群馬県	24	22	2
	100.0	91.7	8.3
埼玉県	93	55	38
	100.0	59.1	40.9
千葉県	94	52	42
	100.0	55.3	44.7
東京都	164	89	75
	100.0	54.3	45.7
神奈川県	102	69	33
	100.0	67.6	32.4
新潟県	50	42	8
	100.0	84.0	16.0
山梨県	12	7	5
	100.0	58.3	41.7
長野県	37	31	6
	100.0	83.8	16.2
富山県	34	26	8
	100.0	76.5	23.5
石川県	14	13	1
	100.0	92.9	7.1
岐阜県	27	10	17
	100.0	37.0	63.0
静岡県	26	11	15
	100.0	42.3	57.7
愛知県	116	70	46
	100.0	60.3	39.7
三重県	25	20	5
	100.0	80.0	20.0
福井県	17	17	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	15	8	7
	100.0	53.3	46.7
京都府	35	24	11
	100.0	68.6	31.4
大阪府	128	57	71
	100.0	44.5	55.5
兵庫県	90	55	35
	100.0	61.1	38.9
奈良県	15	13	2
	100.0	86.7	13.3
和歌山県	25	12	13
	100.0	48.0	52.0
鳥取県	11	5	6
	100.0	45.5	54.5
島根県	6	5	1
	100.0	83.3	16.7
岡山県	31	17	14
	100.0	54.8	45.2
広島県	66	38	28
	100.0	57.6	42.4
山口県	43	15	28
	100.0	34.9	65.1
香川県	41	17	24
	100.0	41.5	58.5
徳島県	16	11	5
	100.0	68.8	31.2
愛媛県	29	27	2
	100.0	93.1	6.9
高知県	11	11	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	141	74	67
	100.0	52.5	47.5
佐賀県	30	30	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	27	22	5
	100.0	81.5	18.5
熊本県	46	29	17
	100.0	63.0	37.0
長崎県	26	18	8
	100.0	69.2	30.8
宮崎県	20	17	3
	100.0	85.0	15.0
鹿児島県	40	26	14
	100.0	65.0	35.0
沖縄県	43	42	1
	100.0	97.7	2.3

(7) 指定第2類医薬品販売における対応状況

④複数購入希望時の対応 (図表Ⅱ-32)

	合計	質問等されずに購入できた	1つしか購入できなかった	複数必要な理由を伝えたところ、購入できた	その他(受診勧奨・他剤の紹介等)
合計	329	89	160	76	4
	100.0	27.1	48.6	23.1	1.2
北海道	17	5	3	8	1
	100.0	29.4	17.6	47.1	5.9
青森県	10	1	9	0	0
	100.0	10.0	90.0	0.0	0.0
岩手県	1	0	0	1	0
	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0
秋田県	-	-	-	-	-
宮城県	1	0	1	0	0
	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0
山形県	8	5	2	1	0
	100.0	62.5	25.0	12.5	0.0
福島県	6	0	5	1	0
	100.0	0.0	83.3	16.7	0.0
茨城県	-	-	-	-	-
栃木県	1	0	1	0	0
	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0
群馬県	11	10	1	0	0
	100.0	90.9	9.1	0.0	0.0
埼玉県	18	2	11	5	0
	100.0	11.1	61.1	27.8	0.0
千葉県	17	6	10	1	0
	100.0	35.3	58.8	5.9	0.0
東京都	33	8	24	1	0
	100.0	24.2	72.7	3.0	0.0
神奈川県	19	2	13	4	0
	100.0	10.5	68.4	21.1	0.0
新潟県	11	2	2	7	0
	100.0	18.2	18.2	63.6	0.0
山梨県	3	1	2	0	0
	100.0	33.3	66.7	0.0	0.0
長野県	1	0	1	0	0
	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0
富山県	17	2	8	7	0
	100.0	11.8	47.1	41.2	0.0
石川県	4	2	2	0	0
	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0
岐阜県	1	3	1	0	0
	100.0	75.0	25.0	0.0	0.0
静岡県	1	0	1	0	0
	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0
愛知県	18	5	8	5	0
	100.0	27.8	44.4	27.8	0.0
三重県	-	-	-	-	-
福井県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
滋賀県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
京都府	4	1	2	1	0
	100.0	25.0	50.0	25.0	0.0
大阪府	26	4	18	4	0
	100.0	15.4	69.2	15.4	0.0
兵庫県	9	3	5	1	0
	100.0	33.3	55.6	11.1	0.0
奈良県	1	0	1	0	0
	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0
和歌山県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
鳥取県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
島根県	-	-	-	-	-
岡山県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
広島県	12	4	4	2	2
	100.0	33.3	33.3	16.7	16.7
山口県	8	3	2	3	0
	100.0	37.5	25.0	37.5	0.0
香川県	5	0	5	0	0
	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0
徳島県	3	2	1	0	0
	100.0	66.7	33.3	0.0	0.0
愛媛県	-	-	-	-	-
高知県	2	0	2	0	0
	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0
福岡県	11	5	2	4	0
	100.0	45.5	18.2	36.4	0.0
佐賀県	-	-	-	-	-
大分県	5	2	3	0	0
	100.0	40.0	60.0	0.0	0.0
熊本県	9	2	6	0	1
	100.0	22.2	66.7	0.0	11.1
長崎県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
宮崎県	8	3	4	1	0
	100.0	37.5	50.0	12.5	0.0
鹿児島県	-	-	-	-	-
沖縄県	19	0	0	19	0
	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0

(8) 商品購入時に伝えられた情報

①商品購入時に伝えられた情報 (図表Ⅱ-33)

	合計	情報が伝えられた	情報が伝えられなかった
合計	5096	5030	66
	100	98.7	1.3
北海道	205	205	0
	100.0	100.0	0.0
青森県	57	57	0
	100.0	100.0	0.0
岩手県	54	53	1
	100.0	98.1	1.9
秋田県	55	54	1
	100.0	98.2	1.8
宮城県	76	73	3
	100.0	96.1	3.9
山形県	40	36	4
	100.0	90.0	10.0
福島県	86	86	0
	100.0	100.0	0.0
茨城県	92	91	1
	100.0	98.9	1.1
栃木県	50	50	0
	100.0	100.0	0.0
群馬県	64	62	2
	100.0	96.9	3.1
埼玉県	282	281	1
	100.0	99.6	0.4
千葉県	297	296	1
	100.0	99.7	0.3
東京都	519	507	12
	100.0	97.7	2.3
神奈川県	345	345	0
	100.0	100.0	0.0
新潟県	121	121	0
	100.0	100.0	0.0
山梨県	34	34	0
	100.0	100.0	0.0
長野県	104	104	0
	100.0	100.0	0.0
富山県	86	80	6
	100.0	93.0	7.0
石川県	53	50	3
	100.0	94.3	5.7
岐阜県	75	73	2
	100.0	97.3	2.7
静岡県	141	139	2
	100.0	98.6	1.4
愛知県	322	319	3
	100.0	99.1	0.9
三重県	64	64	0
	100.0	100.0	0.0
福井県	34	34	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	45	45	0
	100.0	100.0	0.0
京都府	113	111	2
	100.0	98.2	1.8
大阪府	353	348	5
	100.0	98.6	1.4
兵庫県	236	230	6
	100.0	97.5	2.5
奈良県	66	65	1
	100.0	98.5	1.5
和歌山県	56	54	2
	100.0	96.4	3.6
鳥取県	20	20	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	21	21	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	60	60	0
	100.0	100.0	0.0
広島県	117	117	0
	100.0	100.0	0.0
山口県	58	58	0
	100.0	100.0	0.0
香川県	58	55	3
	100.0	94.8	5.2
徳島県	29	29	0
	100.0	100.0	0.0
愛媛県	48	48	0
	100.0	100.0	0.0
高知県	20	20	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	228	227	1
	100.0	99.6	0.4
佐賀県	41	40	1
	100.0	97.6	2.4
大分県	34	34	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	59	58	1
	100.0	98.3	1.7
長崎県	46	45	1
	100.0	97.8	2.2
宮崎県	24	24	0
	100.0	100.0	0.0
鹿児島県	55	54	1
	100.0	98.2	1.8
沖縄県	53	53	0
	100.0	100.0	0.0