

平成24年度業務実績報告における各小項目の福岡市立病院機構自己評価と評価委員会評価(案)の一覧表

大項目	小項目	ウエイト	評価結果				評価(案)の判断理由・評価のコメント	
			22年度	23年度	24年度			
					自己評価	評価委員会評価(案)		
<p>【小項目評価基準】            評価5・・・年度計画を大幅に上回って実施している。      評価2・・・年度計画を十分に実施できていない。            評価4・・・年度計画を上回って実施している。              評価1・・・年度計画を大幅に下回っている。            評価3・・・年度計画を順調に実施している。</p>								
<p>第1 住民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置</p>								
1 医療サービス	(1) 良質な医療の実践	こども病院	3	3	3	3	3	目標値を達成していない項目がやや多いものの、休日・夜間における救急診療体制の強化や、ICUの増床による効率的な手術体制の構築に努めるとともに、産科において救命の可能性が低い症例を受け入れ地域周産期母子医療センターとしての役割を果たすなど、年度計画が順調に実施されていることから、「評価3」とする。
		市民病院	3	3	3	4	4	難易度の高い腹腔鏡下肝切除術等の施設基準取得や、脳卒中地域連携バスの発行件数が市内医療機関で最多となるなど、高度専門医療の充実が図られるとともに、新たに救急専門医を配置するなど、高度救急医療の充実が図られていることから、「評価4」とする。
	(2) 地域医療への貢献と医療連携の推進	こども病院	3	3	3	3	3	開放型病床への登録医の拡大や、定期的なオープンカンファレンスの実施など、地域医療機関との連携強化に積極的に取り組んでおり、年度計画が順調に実施されていることから、「評価3」とする。
		市民病院	3	4	4	3	4	地域医療機関との連携強化や、地域住民に対する出前講座などにも積極的に取り組んだ結果、全ての項目で目標値を上回るなど、着実に成果を上げていることから、「評価4」とする。
	(3) 災害時等の対応	こども病院	1	4	4	3	3	災害発生時における危機管理体制の整備や、各種防災訓練を実施するなど、年度計画が順調に実施されていることから、「評価3」とする。
		市民病院						
2 医療の質の向上	(1) 診療体制の強化・充実	こども病院	2	3	3	3	3	地域の基幹病院との連携を図りながら地域周産期母子医療センターとしての役割を果たすとともに、医師や看護師の増員を行い診療体制・看護体制の強化・充実を図るなど、年度計画が順調に実施されていることから、「評価3」とする。
		市民病院	2	4	4	4	4	入院部門のセンター化による専門性の高いチーム医療を実践するとともに、救急科の開設や、腎臓内科医師などの専門医を新たに配置するなど、人材確保が困難な中において、年度計画を上回って診療体制の強化・充実が図られていることから、「評価4」とする。
	(2) 病院スタッフの確保と教育・研修	こども病院	2	4	4	4	4	人材確保が困難な中において、医師等の確保が着実に行われるとともに、認定看護師の育成や、医療技術職の専門性向上を図るなど、教育・研修体制の充実が図られていることから、「評価4」とする。
		市民病院						
	(3) 信頼される医療	こども病院	2	3	4	3	4	服薬指導や栄養食事指導の充実にも努めるとともに、クリニカルパスについても新たなパスの作成に取り組んだ結果、全ての項目において目標値を上回るなど、着実に成果を上げていることから、「評価4」とする。
		市民病院						
3 患者サービス	(1) 患者サービスの向上	こども病院	2	3	3	3	3	クレジットカードによる医療費の支払を開始するとともに、接遇・改善環境委員会において患者のニーズを分析し改善に努めるなど、年度計画が順調に実施されていることから、「評価3」とする。
		市民病院	2	3	3	3	3	目標値は達成できていないものの、クレジットカードによる医療費の支払を開始するなど、患者のニーズを踏まえたサービス向上に努めており、年度計画が順調に実施されていることから、「評価3」とする。 なお、患者満足度調査における「非常に満足を感じている患者の割合」が目標値及び前年度実績値を大きく下回っていることについては、その原因の分析及び改善に努めたい。
	(2) ボランティアとの共働	こども病院	1	4	4	3	3	各種ミニコンサートの実施や、入院中のこども達とロンドンオリンピック日本代表選手団との交流など、ボランティアとの連携によるサービス向上が図られており、年度計画が順調に実施されていることから、「評価3」とする。
		市民病院	1	3	3	3	3	地域や大学のコーラスグループ等の協力により院内コンサートを開催するなど、ボランティアとの連携によるサービス向上が図られており、年度計画が順調に実施されていることから、「評価3」とする。
4 法令遵守と情報公開	こども病院	1	3	3	3	3	監事監査に加え、外部の監査法人と連携した監査を実施するなど、年度計画が順調に実施されていることから、「評価3」とする。	
市民病院								
<p>第2 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するためとるべき措置</p>								
1 運営組織	こども病院	2	3	3	3	3	任期満了に伴う理事会の新体制を整えるとともに、民間病院の管理職経験者などを採用し、経営改善に関する体制の強化を図るなど、年度計画が順調に実施されていることから、「評価3」とする。	
	市民病院							
2 収支改善	(1) 増収	こども病院	3	4	4	3	3	病床利用率や新規入院患者数などが目標値を下回っているものの、入院診療単価及び外来診療単価の上昇などにより、予算を上回る医業収益を確保するなど、年度計画が順調に実施されていることから、「評価3」とする。 なお、病床利用率や、新規入院患者数など、前年度実績及び目標値を下回っている項目については、その原因を詳細に分析し、対策を講じるべきである。
		市民病院	3	4	4	4	4	新規入院患者数、手術件数、救急搬送件数の増加及び入院診療単価の上昇などにより、医業収益において、前年度及び目標値を上回る増収を達成したことから、「評価4」とする。
	(2) 費用削減	こども病院	3	3	4	4	4	職員の増員などによる費用増加の要素はあるものの、多様な契約手法の導入などによる徹底した費用削減が図られたことにより、予算に対して約6億3千万円の費用削減を達成していることから、「評価4」とする。
		市民病院						
3 人事・給与	こども病院	2	4	4	3	3	職員のモチベーション向上のため職員表彰制度を導入するなど、年度計画が順調に実施されていることから、「評価3」とする。	
	市民病院							
<p>第3 財務内容の改善に関する目標を達成するためとるべき措置</p>								
経営基盤の確立	こども病院	2	4	4	3	4	法人本部における「経営会議」において、随時、経営状況を検証するとともに、各病院においても、部門毎に診療内容や経営に関する具体的な目標設定と達成状況を確認するなど、経営管理を徹底することにより、経営に係る全ての項目で目標値を大きく上回る成果をあげていることから、「評価4」とする。	
	市民病院							
<p>第4 その他業務運営に関する重点事項を達成するためとるべき措置</p>								
1 新病院に向けた取組	こども病院	2	—	3	3	3	平成26年11月の開院に向け、本体工事に着工するとともに、運營業務について部門別に検討会を行うなど、着実に事業の進捗が図られていることから、「評価3」とする。	
	市民病院	2	4	4	4	4	高度救急医療・高度専門医療の充実による増収に加え、徹底した費用削減に努めた結果、2期連続となる医業収支比率の黒字を達成するなど、経営改善の取組みが着実に進んでいることから、「評価4」とする。	

※大項目第4の「1 新病院に向けた取組」の22年度評価は、市からの依頼に基づく「PFI入札手続きの中断」の影響により評価を行っていない。