

神戸市民病院機構 小項目評価の傾向(主な項目抜粋)

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する事項

1 市民病院としての役割の発揮

(1) 救急医療

<関連指標>

(単位:人)

	項目	平成20年度実績	平成21年度実績	前年度比	対前年度増減率
中央市民病院	救急外来患者数	39,030	40,376	1,346	103.4%
	うち入院	5,408	5,721	313	105.8%
	救急車受入	6,021	6,673	652	110.8%
西市民病院	救急外来患者数	12,147	14,349	2,202	118.1%
	うち入院	2,200	2,508	308	114.0%
	救急車受入	1,481	2,136	655	144.2%

ウエイト	自己評価	評価
2	4	4

(2) 小児・周産期医療

<関連指標>

(単位:人)

	項目	平成20年度実績	平成21年度実績	前年度比	対前年度増減率	
中央市民病院	小児科患者数	入院延	14,614	13,608	△ 1,006	93.1%
		外来延	21,856	21,158	△ 698	96.8%
	小児科救急患者数	8,799	9,699	900	110.2%	
	うち入院	682	744	62	109.1%	
	NICU患者数入院延	5,966	5,628	△ 338	94.3%	
	分娩件数	675	714	39	105.8%	
	うち帝王切開	280	255	△ 25	91.1%	
	ハイリスク妊娠	855	901	46	105.4%	
	ハイリスク分娩	581	612	31	105.3%	
	助産師外来患者数	172	274	102	159.3%	
西市民病院	小児科患者数	入院延	2,016	1,526	△ 490	75.7%
		外来延	10,025	9,078	△ 947	90.6%
	小児科救急患者数	595	750	155	126.1%	
	うち入院	110	95	△ 15	86.4%	
	分娩件数	513	549	36	107.0%	
	うち帝王切開	127	121	△ 6	95.3%	
	ハイリスク妊娠	88	115	27	130.7%	
	ハイリスク分娩	131	105	△ 26	80.2%	
助産師外来患者数	425	625	200	147.1%		

ウエイト	自己評価	評価
2	3	3

(4) 災害その他の緊急時における医療

<関連指標>

	項目	平成20年度実績	平成21年度実績	前年度比	対前年度増減率
中央市民病院	災害訓練回数(回)	29	27	△ 2	93.1%
	災害研修回数(回)	1	1	0	100.0%
	被災地等への派遣件数(件)	0	0	0	0.0%
西市民病院	災害訓練回数(回)	13	15	2	115.4%
	災害研修回数(回)	1	4	3	400.0%
	被災地等への派遣件数(件)	0	0	0	0.0%

ウエイト	自己評価	評価
2	3	3

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する事項
 2 専門性の高い医療の充実

(2) 4疾病への対応

<関連指標>

(単位:人)

	項目	平成20年度 実績	平成21年度 実績	前年度比	対前年度増減率
中央市民病院	がん退院患者数	4,265	3,957	△ 308	92.8%
	がん患者外来化学療法数	5,698	6,325	627	111.0%
	がん患者放射線治療数	9,451	9,152	△ 299	96.8%
	脳卒中退院患者数	1,077	1,077	0	100.0%
	急性心筋梗塞退院患者数	146	161	15	110.3%
	糖尿病退院患者数	343	296	△ 47	86.3%
西市民病院	がん退院患者数	2,000	2,227	227	111.4%
	がん患者外来化学療法数	1,920	2,368	448	123.3%
	がん患者放射線治療数	66	52	△ 14	78.8%
	脳卒中退院患者数	10	63	53	630.0%
	急性心筋梗塞退院患者数	18	5	△ 13	27.8%
	糖尿病退院患者数	205	208	3	101.5%

ウエイト	自己評価	評価
1	3	3

(3) 高度・先進医療

<関連指標>

(単位:人)

	項目	平成20年度 実績	平成21年度 実績	前年度比	対前年度増減率
中央市民病院	検査人数(CT)	22,656	22,971	315	101.4%
	検査人数(MRI)	12,952	13,088	136	101.1%
	検査人数(心臓血管造影)	1,387	1,413	26	101.9%
	検査人数(脳血管造影)	952	928	△ 24	97.5%
	手術件数(入院・外来合計)	10,007	10,255	248	102.5%
	全身麻酔実施件数	6,534	6,880	346	105.3%
	がん患者外来化学療法数	5,698	6,325	627	111.0%
	がん患者放射線治療数	9,451	9,152	△ 299	96.8%
西市民病院	検査人数(CT)	9,476	10,399	923	109.7%
	検査人数(MRI)	3,942	3,523	△ 419	89.4%
	検査人数(心臓血管造影)	42	68	26	161.9%
	手術件数(入院・外来合計)	3,340	3,468	128	103.8%
	全身麻酔実施件数	1,667	2,044	377	122.6%
	がん患者外来化学療法数	1,920	2,368	448	123.3%
	がん患者放射線治療数	66	52	△ 14	78.8%

ウエイト	自己評価	評価
2	3	3

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する事項
3 市民・患者と共に支える地域医療

(1) 市民・患者へのサービスの一層の向上

<関連指標>

(単位:%)

	項目	平成20年度 実績	平成21年度 実績	前年度比	対前年度増減率
中央市民病院	患者満足度調査結果(入院患者) (満足+やや満足)	97.0	96.3	△ 0.7	99.3%
	患者満足度調査結果(外来患者) (満足+やや満足)	93.9	94.7	0.8	100.9%
西市民病院	患者満足度調査結果(入院患者) (満足+やや満足)	90.0	91.4	1.4	101.6%
	患者満足度調査結果(外来患者) (満足+やや満足)	91.1	90.1	△ 1.0	98.9%

ウェイト	自己評価	評価
2	3	3

(2) 市民・患者への適切な情報提供

<関連指標>

(単位:回)

	項目	平成20年度 実績	平成21年度 実績	前年度比	対前年度増減率
中央市民病院	各種教室等開催回数 <small>心臓・糖尿病・腎臓・禁煙 前年+肝臓</small>	24	53	29	220.8%
	セカンドオピニオン受付数(件)	153	182	29	119.0%
	市民向け広報発行回数(しおかぜ通信)	4	5	1	125.0%
西市民病院	各種教室等開催回数 <small>糖尿病・禁煙・市民公開講座 前年+腎臓</small>	16	27	11	168.8%
	セカンドオピニオン受付数(件)	8	2	△ 6	25.0%
	市民向け広報発行回数(虹のはし)	2	3	1	150.0%

ウェイト	自己評価	評価
1	3	3

(3) ボランティアとの協働

<関連指標>

	項目	平成20年度 実績	平成21年度 実績	前年度比	対前年度増減率
中央市民病院	ボランティア登録人数(人)	156	200	44	128.2%
	ボランティア活動時間(延べ時間/月)	654	731	77	111.8%
西市民病院	ボランティア登録人数(人)	37	35	△ 2	94.6%
	ボランティア活動時間(延べ時間/月)	162	158	△ 4	97.5%

ウェイト	自己評価	評価
1	3	3

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する事項
4 地域医療機関との連携協力の推進

(1) 地域医療機関・保健機関・福祉機関との連携推進

<目標値>

(単位:%)

	項目	平成20年度 実績	平成21年度 目標値	平成21年度 実績	前年度比	
					前年度比 目標比	対前年度増減率
中央市民病院	地域医療支援病院 算定式による紹介率	43.6	45.0	47.2	3.6	2.2
	地域医療支援病院 算定式による逆紹介率	63.6	65.0	69.7	6.1	4.7
西市民病院	従来算定式による紹介率	33.6	34.0	36.6	3.0	2.6
	従来算定式による逆紹介率	23.5	24.0	22.1	△ 1.4	△ 1.9

ウェイト	自己評価	評価
2	4	4

(2) オープンカンファレンス等研修及び研究会を通じた地域医療への貢献

<関連指標>

	項目	平成20年度 実績	平成21年度 実績	前年度比	対前年度増減率
中央市民病院	カンファレンス開催回数(回)	38	29	△ 9	76.3%
	院外参加人数(人)	798	696	△ 102	87.2%
西市民病院	カンファレンス開催回数(回)	24	19	△ 5	79.2%
	院外参加人数(人)	479	616	137	128.6%

ウェイト	自己評価	評価
1	3	3

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する事項
5 安全管理を徹底した医療の提供

(1) 法令・行動規範の遵守(コンプライアンス)

<関連指標>

(単位:件)

	項目	平成20年度実績	平成21年度実績	前年度比	対前年度増減率
中央市民病院	診療録開示件数	109	78	△ 31	71.6%
西市民病院	診療録開示件数	18	10	△ 8	55.6%

ウエイト	自己評価	評価
1	3	3

(2) 医療安全対策の徹底

<関連指標>

	項目	平成20年度実績	平成21年度実績	前年度比	対前年度増減率
中央市民病院	委員会等開催回数(回)	12	12	0	100.0%
	研修等実施回数(回)	9	9	0	100.0%
	薬剤管理指導(服薬指導)件数(件)	9,904	17,684	7,780	178.6%
西市民病院	委員会等開催回数(回)	12	12	0	100.0%
	研修等実施回数(回)	4	5	1	125.0%
	薬剤管理指導(服薬指導)件数(件)	3,519	4,484	965	127.4%

ウエイト	自己評価	評価
1	3	3

(3) 医療関連感染防止(院内感染防止)

<関連指標>

(単位:回)

	項目	平成20年度実績	平成21年度実績	前年度比	対前年度増減率
中央市民病院	委員会開催回数	12	12	0	100.0%
	感染管理チームラウンド回数	週1回(対象菌発生時にはその都度)	週1回(対象菌発生時にはその都度)	0	100.0%
	研修等実施回数	14	2	△ 12	14.3%
西市民病院	委員会開催回数	12	12	0	100.0%
	感染管理チームラウンド回数	48(感染管理委員会によるラウンド)	48(感染管理委員会によるラウンド)	0	100.0%
	研修等実施回数	3	2	△ 1	66.7%

ウエイト	自己評価	評価
1	3	3

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する事項
6 医療の標準化と診療情報の分析による質の改善及び向上

(1) クリニカルパスの充実と活用

<目標値>

(単位:%)

	項目	平成20年度実績	平成21年度目標値	平成21年度実績	前年度比 目標比
中央市民病院	クリニカルパス数(種類)	272	300	287	15 △ 13
	クリニカルパス適用率(%)	57.7	60.0	59.4	1.7 △ 0.6
西市民病院	クリニカルパス数(種類)	74	80	75	1 △ 5
	クリニカルパス適用率(%)	24.0	30.0	22.0	2.0 △ 8.0

ウエイト	自己評価	評価
1	2	3

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する事項
7 臨床研究及び治験の推進

<関連指標>

(単位:件)

	項目	平成20年度実績	平成21年度実績	前年度比	対前年度増減率
中央市民病院	治験実施件数	32	41	9	128.1%
	受託研究件数	91	137	46	150.5%
	臨床研究件数	66	91	25	137.9%
西市民病院	治験実施件数	3	4	1	133.3%
	受託研究件数	43	61	18	141.9%
	臨床研究件数	27	18	△ 9	66.7%

ウエイト	自己評価	評価
1	3	3

第2 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するためとるべき措置

1 すべての職員がプロとして活躍し、やりがいを持つ病院

(4) 優れた専門職の確保

<関連指標>

(単位:人)

	項目	平成20年度 実績	平成21年度 実績	前年度比	対前年度増減率
中央市民病院	専門医数(延べ人数)	187	191	4	102.1%
	認定医数(延べ人数)	124	131	7	105.6%
	専門看護師数	3	3	0	100.0%
	認定看護師数	17	18	1	105.9%
	専門薬剤師数	9	5	△ 4	55.6%
	診療情報管理士数	10	9	△ 1	90.0%
西市民病院	医療情報技師数	28	23	△ 5	82.1%
	専門医数(延べ人数)	63	63	0	100.0%
	認定医数(延べ人数)	47	48	1	102.1%
	専門看護師数	1	2	1	200.0%
	認定看護師数	6	6	0	100.0%
	専門薬剤師数	3	3	0	100.0%
	診療情報管理士数	4	4	0	100.0%
医療情報技師数	4	7	3	175.0%	

ウエイト	自己評価	評価
2	3	3

第3 財務内容の改善に関する目標を達成するためとるべき措置

1 資金収支の均衡

(1) 安定した経営基盤の確立

<目標値>

(単位:億円)

	項目	平成20年度 実績	平成21年度 目標値	平成21年度 実績	前年度比
					目標比
両市民病院	単年度資金収支	12.4	△ 0.6	14.1	1.7
					14.7

ウエイト	自己評価	評価
2	4	4

<目標値>

(単位:%)

	項目	平成20年度 実績	平成21年度 目標値	平成21年度 実績	前年度比
					目標比
中央市民病院	経常収支比率	101.6	104.2	109.1	7.5
					4.9
西市民病院	経常収支比率	94.9	95.2	104.3	9.4
					9.1

<関連指標>

(単位:%)

	項目	平成20年度 実績	平成21年度 実績	前年度比	対前年度増減率
中央市民病院	他会計繰入金(運営費負担金)比率	12.2	13.0	0.8	106.6%
	医業収支比率	90.3	95.8	5.5	106.1%
西市民病院	他会計繰入金(運営費負担金)比率	10.5	12.2	1.7	116.2%
	医業収支比率	88.5	96.7	8.2	109.3%

(2) 収入の確保(組織及び人員配置の弾力的運用)

<目標値>

(単位:%)

	項目	平成20年度 実績	平成21年度 目標値	平成21年度 実績	前年度比
					目標比
中央市民病院	病床利用率	92.0	95.5	91.5	△ 0.5
					△ 4.0
西市民病院	病床利用率	87.2	89.0	85.8	△ 1.4
					△ 3.2

ウエイト	自己評価	評価
2	3	3

<関連指標>

	項目	平成20年度 実績	平成21年度 実績	前年度比	対前年度増減率	
中央市民病院	延べ患者数(人)	入院	275,795	274,128	△ 1,667	99.4%
		外来	468,181	447,556	△ 20,625	95.6%
	新規患者数(人)	入院	19,575	20,074	499	102.5%
		外来	84,225	81,277	△ 2,948	96.5%
	患者一人あたり 診療単価(円)	入院	59,844	63,369	3,525	105.9%
		外来	12,006	13,282	1,276	110.6%
	手術件数(件)		10,007	10,255	248	102.5%
	査定減率(%)	入院	0.41	0.27	△ 0.14	65.9%
		外来	0.19	0.19	0.00	100.0%
	未収金額 (百万円)	現年	81	55	△ 26	67.9%
滞納繰越		138	136	△ 2	98.6%	
西市民病院	延べ患者数(人)	入院	113,873	112,103	△ 1,770	98.4%
		外来	233,031	241,557	8,526	103.7%
	新規患者数(人)	入院	7,109	8,031	922	113.0%
		外来	26,078	28,164	2,086	108.0%
	患者一人あたり 診療単価(円)	入院	41,876	45,766	3,890	109.3%
		外来	8,765	9,532	767	108.8%
	手術件数(件)		3,340	3,468	128	103.8%
	査定減率(%)	入院	0.28	0.30	0.02	107.1%
		外来	0.13	0.13	0.00	100.0%
	未収金額 (百万円)	現年	33	25	△ 8	75.8%
滞納繰越		52	51	△ 1	98.1%	

(3) 費用の合理化

<目標値>

(単位:%)

	項目	平成20年度 実績	平成21年度 目標値	平成21年度 実績	前年度比
					目標比
中央市民病院	材料費比率	33.7	32.5	32.7	△ 1.0
	経費比率	17.2	19.5	18.1	0.2
	給与費比率	55.1	49.6	49.3	0.9
西市民病院	材料費比率	24.3	23.3	23.6	△ 1.4
	経費比率	19.2	21.3	19.4	△ 5.8
	給与費比率	64.8	60.0	53.6	△ 0.3
					△ 0.7

ウエイト	自己評価	評価
2	3	3

<関連指標>

(単位:件)

	項目	平成20年度 年度末実績	平成21年度 年度末実績	前年度比	対前年度増減率
中央市民病院	後発医薬品採用率	6.1	5.6	△ 0.5	91.8%
西市民病院	後発医薬品採用率	7.9	8.5	0.6	107.6%