

主な重点施策（充実・強化分野）

施策目標	主な施策	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
1 水の安定供給	水資源の開発				大山ダム 完成 13,200m ³ /日 (企業団受水)					五ヶ山ダム完成 3,200m ³ /日 (企業団受水) 漏水対策容量 1,310万m ³	
	水道施設の整備	浄水場再編事業	老朽化した高宮浄水場について、必要な代替能力を他の浄水場に分散配置し、将来的に廃止する 送水施設 供用開始 (乙金～高宮) 導水施設 供用開始 (蒲托～乙金) 乙金浄水場の能力増強 (着水井、浄水池)								
		配水管整備事業	老朽配水管更新の強化 铸铁管 (昭和45年以前布設：130km) 更新の強化 (平成28年度完了)								
2 節水型都市づくり	水の有効利用	公道部の鉛製給水管の解消 (平成21年度～平成30年度に22,000件を解消) 解消目標 72% ガス管との交差箇所 (約11,000件) を解消 (平成28年度完了)									
3 安全で良質な水道水の供給	水質管理の充実	水質監視機能の充実									
	給水栓の水質保持	水質の適正管理の啓発 小規模貯水槽の適正管理に向けた啓発活動の強化 (平成21年度～平成28年度)									
4 水源地域・流域との連携・協力	水源地域・流域との連携	水源地域との交流事業									
		水源かん養林の整備支援事業									
5 お客さまサービスの向上	お客さまとの相互理解の推進	お客さまニーズの把握・情報提供									
	お客さまの利便性向上	水道料金等のクレジットカード継続払いの導入									
6 環境保全の推進	新エネルギー等の導入	新エネルギー導入の推進 小水力発電 瑞梅寺浄水場 小水力発電 乙金浄水場 太陽光発電 夫婦石浄水場 太陽光発電 博多駅北ポンプ場合同庁舎									
7 災害・危機管理対策の推進	震災対策の推進	重要施設の耐震化 水管理センター等の耐震強度確保 (博多駅北ポンプ場合築庁舎) (平成24年度完了) 浄水場等重要施設の耐震補強 (夫婦石、乙金、多々良、高宮浄水場等) (平成27年度完了)									
		耐震ネットワーク工事 (平成21年度～平成30年度：140箇所整備) 整備目標 63% (耐震化区域内の収容避難所、救急告示病院、官公立等主要病院、地区避難所など224箇所への給水ルートの耐震化)									
8 安定経営の持続	経営の効率化	6営業所 (西・早良・城南・中央・南・東) を平成21年度より段階的に、民間委託									