② 施策目標・施策体系

基本理念の実現のため、取り組む課題を整理し、その解決に向けた8つの「施策目標」を設定し、優先的・重点的に推進していく「主な施策」及び「主要事業」を選定します。

施策目標	主な施策	主要事業
1　水の安定供給	水資源の開発	・五ヶ山ダム建設事業 ・大山ダム建設事業
	水道施設の整備	・水源・浄水場整備事業 ・浄水場再編事業 ・配水管整備事業
2　節水型都市づくり	効率的な配水	・配水調整システム整備事業 ・配水管整備事業
	水の有効利用	・漏水防止調査 ・漏水発生給水管取替事業 ・鉛製給水管更新事業
	節水意識の高揚	・「水をたいせつに」広報事業
3　安全で良質な水道水の供給	水源地域の森林保全	・水源かん養林の用地取得 ・水源かん養林の整備
	水質管理の充実	・水質監視機能の充実 ・水質検査体制の充実
	給水栓の水質保持	・小規模貯水槽の適正管理の啓発 ・直結給水の普及促進
4　水源地域・流域との連携・協力	水源地域・流域との連携	・水源地域との交流事業 ・水源かん養林の整備支援事業 ・福岡都市圏流域連携基金事業
	市民との共働	・福岡市市民団体水道水源かん養等活動助成 ・水源林ボランティア育成事業
5　お客さまサービスの向上	お客さまとの相互理解の推進	・積極的な情報提供 ・お客さまニーズの把握
	お客さまの利便性向上	・水道料金等のクレジットカード継続払いの導入
6　環境保全の推進	新エネルギー等の推進	・小水力発電設備の導入 ・太陽光発電設備の導入 ・高効率機器の導入 ・資源の有効活用
	水源の環境保全	・水源かん養林の整備 ・水源かん養林の整備支援事業 ・福岡市市民団体水道水源かん養等活動助成 ・水源林ボランティア育成事業
	国際協力の推進	・国際技術協力・姉妹都市等との技術交流
7　災害・危機管理対策の推進	震災対策の推進	・重要施設の耐震化 ・耐震ネットワーク工事
	事故・テロ等対策の推進	・災害応急体制の充実 ・侵入防止対策の強化 ・水道原水の監視体制の徹底
8　安定経営の持続	経営の効率化	・営業所業務の民間委託 ・取水場業務の一部民間委託 ・職員数の適正管理
	財政の健全化	・資金需要の平準化 ・企業債残高の縮減 ・料金体系のあり方の研究
	人材の育成	・水道技術の継承 ・改革的風土の醸成 ・指定給水装置工事事業者の技術力確保