

令和6年度 プロポーザル方式による市有財産（博多区役所駐車場）借受者公募 提案項目配点表

大項目	中項目	記載内容	評価の視点	参照項目	配点
貸付料	貸付料	・貸付料（年額） ・貸付期間の収支計画（年間利用台数、利用時間、年間売上高、諸経費、設備投資のための初期投資額、撤去費等）	・ [配点] × ([提案貸付料] / [最大提案貸付料])	5 (4) ①	100
料金体系	料金体系	・開庁時（平日8時～18時）における料金設定	・庁舎利用者の利用を最優先とするため、近隣駐車場よりも高い料金設定となっているか	6 (2) ①	10
施設・設備の維持管理業務等	管理運営体制	・定期巡回の回数、内容	・定期巡回の回数及び内容は適切か	7 (1) (2)	30
		・駐車場管制設備の保守点検回数、内容	・保守点検の回数・内容は適切か		
		・長期放置車両への対応	・長期放置車両への対応は迅速に行えるか ・不正使用の防止に対して効果的な対策がとれるか		
		・事故防止・安全対策等の対応内容	・駐車場利用者、通行人への安全確保は十分か ・事故発生時の連絡・即応できる体制はとられているか。		
常駐管理員（※1）	・常駐管理員を配置する場合の人員配置計画	・業務遂行に適した人材配置となっているか	8 (1) ⑤	20	
駐車場管制設備等	駐車場管制設備機器全般	・設置機器の組合せ・配置等	・設置機器の配置・設置数・組合せは利用者の利便性向上に資するものとなっているか ・満車時の入庫制御の方法は適切か ・発券機への寄り付け考慮など、入庫渋滞・出庫渋滞を緩和する工夫がされているか	8 (1)	50
	事前精算機	・精算機のキャッシュレス決済の対応内容 ・操作方法	・事前精算機の設置数や配置は、出庫渋滞緩和に効果的な台数・配置となっているか ・クレジットカードや電子マネー等のキャッシュレス決済に幅広く対応できるか ・高齢者や不慣れな来庁者にも操作がわかりやすいか ・精算機の混雑を軽減する工夫がなされているか	8 (1)	30
	割引処理機	・割引処理方法 ・より効率的な配置を可能とする貸与台数の提案も可能（実費負担が必要な場合はその額）	・利用者にとって、簡単でわかりやすい割引処理の方法となっているか ・対応する区職員の負担が重くならないような割引処理の操作方法になっているか	8 (2)	30
		・庁用車両のゲート通過方法	・庁用車両の入出庫ゲート通過は、区職員に負担の少ない方法でスムーズに行えるか		10
	防犯カメラ（※2）	・防犯カメラを設置する場合の規格及び特徴	・防犯カメラの設置方法、位置は適切か ・個人情報の管理方法は適切か	8 (3)	10
案内表示	駐車場満空表示	・満空表示の大きさ・デザイン ・満空情報ウェブサイトの表示内容	・満空表示のデザインは直感的にわかりやすいものか ・満空情報のウェブサイト表示は検索しやすいか ・駐車場内の空き区画をスムーズ探せるような表示となっているか	9 (1)	30
	警報灯・注意灯	・警報等・注意灯の設置台数・位置	・場内の事故及び入出庫時の事故を防止するために効果的な機器となっているか		10
	案内看板	・案内看板の大きさ・表示内容等	・看板の表示は利用者にとってわかりやすいか ・設置位置や設置数は適切か ・駐車場の利用方法（料金体系や区役所窓口での割引処理が必要なこと）が伝わる内容となっているか ・高齢者や障がい者などの利用者への配慮がされているか	9 (2)	40
苦情・トラブル対応	利用者問合せ・トラブル対応	・利用者からの問合せへの対応方法 ・駐車場設備不具合対応に要する平均的な時間	・利用者からの問合せに常時速やかに対応できる体制がとられているか ・精算機トラブル（紙幣・駐車券詰まり）等に迅速に対応できるか ・駐車券紛失、破損等に対する利用者からの問い合わせに即時対応できるか	10 (1)	50
		・駐車場設備の不具合の把握方法及び解消方法	・駐車場管制設備の不具合（ゲートバー故障、台数カウント異常等）の把握方法及び不具合解消方法は迅速か		
		・利用者への返金対応の方法	・無料処理忘れにより課金された方への返金対応は、利用者にとって過度な負担となるものになっていないか。		
	・苦情対応に関する組織体制図 ・市との連絡体制	・苦情処理体制（組織や人員等）が整っているか ・定期的に市との打合せ協議が可能か		30	
駐車場の混雑対策	・繁忙期等混雑時の交通渋滞緩和への対応	・繁忙期等に入庫待ち渋滞が発生した際の周辺住民への配慮、渋滞緩和策について具体的な提案があるか	10 (2)	20	
市の施策への取組		・環境配慮などの取組	・環境に配慮した取組が提案されているか	8 (5)	15
		・障がい者への配慮などの取組	・障がい者に配慮した取組が提案されているか		15
地場企業の活性化		・福岡市内に本店等主たる事務所を設置	・地場企業の活性化、市民の雇用拡大		30
		・地場企業への下請計画			10
		・地場企業からの資材調達計画			10
				合計	550

(※1) 自由提案事項（車番認証・チケットレスシステム導入時は必須）

(※2) 自由提案事項