

評価シート

0 基本情報

施設名	福岡市立博多市民プール	指定管理者	シンコースポーツ・西鉄ビルマネジメントグループ
指定期間	令和4年4月1日～令和8年3月31日	所管課	市民局スポーツ施設課

1 業務の履行に関する評価

評価項目	配点	採点	評価の理由
1 管理体制	20	20	改善指示および改善指導を行った実績なし。
2 運営管理	20	10	払込遅延に関して改善指導の実績あり。
3 維持管理	20	15	再委託業務に関して改善指示の実績あり。

2 サービスの質に関する評価

評価項目	配点	採点	評価の理由
1 施設の利用状況			令和4年度はコロナの影響があったため、中間値とする。
(1) 利用者数	20	12	
2 事業の実施状況			・指定管理者が実施する教室・イベントにおいて、総定員に対する総申込者数が2倍弱であった。
(1) 教室・イベントの申込倍率	20	4	・地域や関係団体との関係構築に積極的に取り組んだ。 ・成果指標は概ね達成した。
(2) 地域や関係団体との関わり		4	
(3) 施設の管理状況		4	
(4) 成果指標の達成状況		3	
3 利用者満足度			利用に関して、非常に良い・良いとの評価が84.3%であった。
(1) 利用者アンケートの結果	20	16	

3 経済性・効率性に関する評価

評価項目	配点	採点	評価の理由
1 収支の実績	10	7	概ね計画通り執行した。
2 経費の縮減	10	7	修繕費の執行にあたり適切に対応した。

4 その他施設の管理運営にあたり工夫し成果をあげた取組等(加点事項)

- ・新たに季刊誌を発刊する等、広報に力を入れていた。
- ・トップアスリートによるスイムクリニックや、水上アスレチックの導入等、独自のイベントを企画した。

5 指定管理業務における不適切な行為(減点事項)

指導状況	不適切な行為の内容	改善状況
無し		

6 市による総合評価

上記1～5を踏まえ、下記の通り評価を行う。

C	【評価した点】 ・新たな広報媒体の導入や、利用者サービス向上に関して独自の取り組みを行うなど、管理体制・運営管理について成果が認められる。
----------	--

A:非常に優れている	140点以上
B:優れている	120点～139点
C:標準	100点～119点
D:少し劣っている	80点～99点
E:劣っている	79点以下