



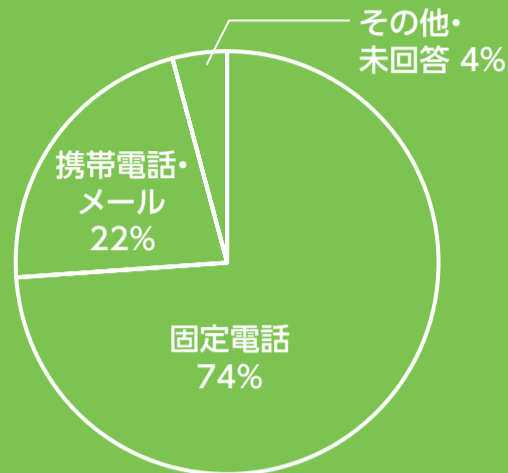
福岡市政だより

令和5(2023)年

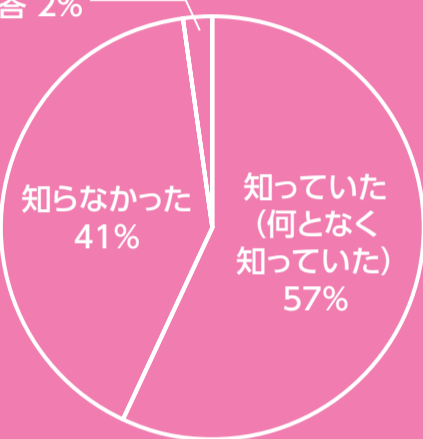
9/1

No.1738

「ニセ電話詐欺」の犯人は どうやって接触してきましたか?



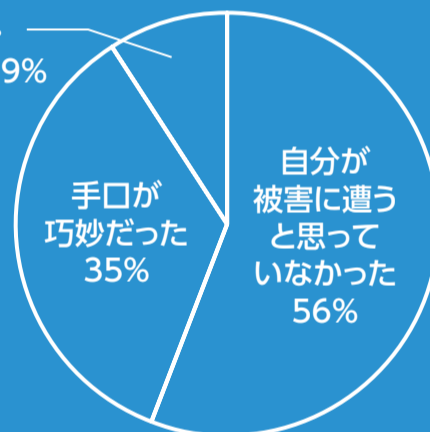
未回答 2%



手口を知っていましたか?

手口を知っていたのに なぜ、だまされたのですか?

その他・未回答 9%



その電話、詐欺では?

「ニセ電話詐欺」被害者への聞き取り調査結果(令和4年)から

市長からのメッセージ

ニセ電話詐欺、 一人で悩まず相談を

市内でニセ電話詐欺が増加しています。その手口も巧妙化し、SNSなどを通じて未成年者を巻き込み、犯罪に加担させるケースも後を絶ちません。

市は、ニセ電話詐欺や悪徳商法などに関する出前講座の実施や、市LINE公式アカウントを活用した防犯情報の配信など、犯罪や消費者トラブルの防止に取り組んでいます。

被害に遭う危険性は誰にでもあります。困った時は一人で悩まず、家族や周囲の人などに話してみてください。消費生活センターや警察でも相談に応じています。

日頃から、家族や地域で声を掛け合いながら、安全安心なまちにしていきたいでしょう。

福岡市長 高島宗一郎



今号の主な内容

- <特集>ニセ電話詐欺を防ぐために 1-3
- 新型コロナ関連情報 4
- 九月博多座大歌舞伎 5
- アジアンパーティ 6
- 救急車の適正利用をお願いします 7
- 情報BOX 8-15
- 区版 16

※本紙掲載の情報は8月17日時点のものです。

・中面折り込み「福岡市の健診ば、うけてみらんね」

人口 1,640,803人 (前月比971人増)
男=773,847人/女=866,956人
世帯数 870,074世帯 (前月比729世帯増)
※人口と世帯数は令和5年8月1日現在推計

面積 343.47km²

ダムの貯水率 92.14%
(8月17日現在)



- 市役所代表電話 ☎711-4111 (市外局番は092)
- 市政に関するご意見・要望・相談 広聴課 ☎711-4067 733-5580
- 福岡市政だよりの配布 毎日メディアサービス ☎0120-359-303



SDGs(エス・ディー・ジーズ)は、持続可能な社会の実現を目指す17の国際目標です。福岡市は、SDGsの達成に向けたさまざまな取り組みを進めています。

※福岡市の市外局番は092 ※年齢別に料金設定がある場合は、年齢を確認できるものが必要

二七電話詐欺を防ぐために その電話、詐欺では？

市内で二七電話詐欺事件が増加しています。その多くが、息子や孫、公務員、金融機関職員等になり済ました一本の電話から始まっています。二七電話詐欺犯の特徴を理解し、悪質な犯罪から身を守りましょう。



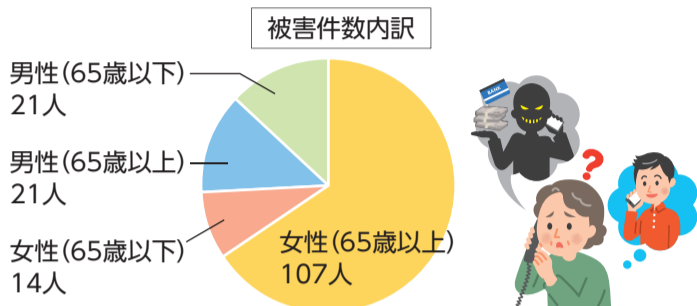
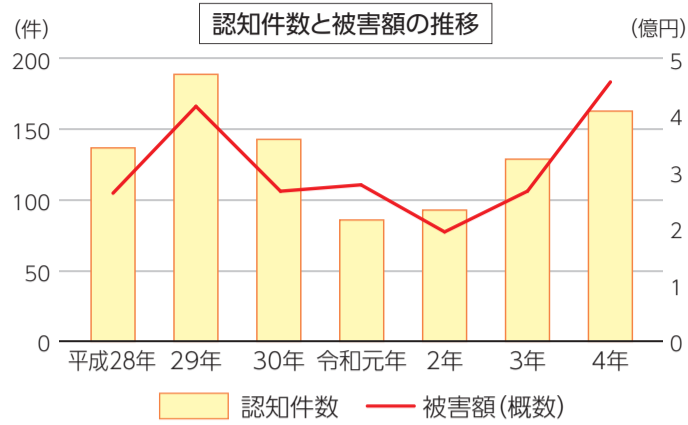
福岡県警察シンボル・マスコット「ふっけい君」

二七電話詐欺とは、高齢者等に電話をかけ、巧みな話術で信頼させて現金等をだまし取る犯罪のことをいいます。

福岡市の二七電話詐欺の認知件数と被害額は、平成29年以降減少傾向にありましたが、令和3年から再び増加しています。左グラフ参照。

令和4年の認知件数は163件(前年より34件増)、被害額は約4億5903万円(前年より約1億9303万円増)でした。今年は昨年を上回るペースで増

福岡市内の二七電話詐欺発生状況(令和4年)



※市内に所在する警察署で認知された件数(未遂を含まない)。



ATM(現金自動預払機)で還付金は戻りません

加を続けています。特に、親族等になり済ましてお金をだまし取る「オレオレ詐欺」、未納料金があるなど架空の話をして金銭をだまし取る「架空料金請求詐欺」、還付に必要な手続きと思わせ、ATMを操作

させて送金させる「還付金詐欺」の被害が増えています。



認知心理学・犯罪心理学が専門の村上教授

「だまされてしまう理由」について、福岡大学人文学部教授・村上(50)に話を聞きました

コロナが落ち着き、社会活動が活発になって、犯罪の認知件数が増えています。二七電話詐欺も同様です。近年は、犯罪組織が世界各地に分散し、手口が複雑かつ巧妙になっています。

犯人は、SNSなどを通じて集めた若者たちに、被害者から直接現金を受け取る「受け子」、被害者が振り込んだ口座から現金を引き出す「出し子」など、いわゆる「闇バイト」をさせて、人生経験が浅い人たちを巻き込みます。

●なぜだまされるの？二七電話詐欺の心理テクニック
二七電話詐欺の犯人は、「子ど

もや孫などが危機に陥った「インターネットの不正利用で逮捕されるかもしれない」と不安な気持ちにさせたり、「還付金がある」など喜びや興奮などの感情をおおったりして、冷静さを失わせます。

犯人は、すぐに振り込むよう要求して考える時間を与えません。役所や銀行の職員、警察官、弁護士など、公的機関や権威ある立場をかたって信じ込ませます。人はいったん思い込んでしまうと、周りの意見に耳を傾けなくなり、冷静な判断ができなくなってしまうのです。

詐欺に遭った人の大半が「自分は詐欺に遭わない自信があった」と話します。二七電話詐欺の事例を見聞きしても、「自分は絶対にだまされないから大丈夫」と思い、その危険性について真剣に考えてこなかったのです。誰でも同じ状況に置かれればだまされてしまうかもしれない、という危機感を持つことが

大切です。

●二七電話詐欺防止の鍵は「距離」

人間は、他者との間に特定の距離(パーソナル・スペース)を保ちます。相手に好意を持つほどその距離は近くなります。耳元から聞こえる声は距離が近く、受話器の向こうの相手を親しい間柄と錯覚し、信用して従ってしまうといわれています。

電話に出る時は、受話器ではなくスピーカーを通して話すか、留守番電話にしておいて、相手を確認してから出るようにしましょう。迷惑電話防止機能付きの電話機なども効果があります。最大の防止策は「疑わしい電話には出ないこと」です。

●だまされた人を責めないで
実際は、確認されている件数より多くの事件が発生しているのではないのでしょうか。被害に遭った人の中には、だまされたことを誰にも話せず、自分を責

められている人もいると想像できます。二七電話詐欺が多発しているのは、被害者に落ち度があるからではありません。犯人グループの手口がどんどん巧妙になり、見抜けなくなっているのです。

二七電話詐欺は、人の心の弱い部分を狙い金銭をだまし取る、悪質で許し難い犯罪です。だまされないためには、普段から家族とコミュニケーションを取り、地域など周囲の人と交流することが大切です。

悪質な犯罪から自分自身を守りましょう。

こんな人がだまされやすい

オレだよ オレ

- 詐欺に遭わない自信がある
- 電話が鳴るとすぐ取る
- 知らない人の話に聞き入る

↓

が二つ以上ある人は、だまされやすいので要注意

(京都府立医科大学 上野大介氏の研究より)

犯人が成り済ました職種等の例

(令和4年1月~12月 福岡県警察調べ)

- 金融機関関係職員……125件
- 市区町村職員……108件
- 親族……72件
- 警察……47件
- 通信事業者……46件

※同一事案で異なる職種等が登場した場合はそれぞれで計上。

二七電話詐欺の被害を防ぐ 三つのポイント

〈ポイント①〉

電話で「キャッシュカード」「介護保険料」「解決金」「保証金」など、お金の話が出たら詐欺を疑ってください。

〈ポイント②〉

電話でお金の話が出たら一人で判断せず、家族や警察、自治体などに相談を。

〈ポイント③〉

二七電話詐欺を防ぐには、迷惑電話防止機能付き電話機や、留守番電話の設定が有効です。※電話機の購入は、お近くの家電販売店へ。



電話でお金は
全て詐欺!
すぐに相談・110番

固定電話の防犯機能高めよう

～二セ電話詐欺対策を無償でサポート～

NTT西日本の固定電話を使っている70歳以上の人がある世帯は、利用料・工事費ともに無料で、二セ電話詐欺の対策ができます。



対策1 知らない番号には出ない

●ナンバー・ディスプレイの無償化

電話をかけてきた相手の番号が電話機のディスプレイ画面に表示されます。

●ナンバー・リクエストの無償化

電話番号を通知しない(非通知)でかけてきた相手に、番号を通知してかけ直してほしい旨を音声で伝えるサービスです。※この場合、着信音は鳴りません(かけてきた人には通信料がかかります)。

対策2 通話内容の解析で危険を察知

●特殊詐欺対策サービスの無償化

自宅の電話機に特殊詐欺対策アダプタ(通話録音機能付き端末)を設置すると、通話中に録音された通話データが解析されます。二セ電話詐欺等の疑いがある場合には、事前に登録した本人や親族にメールや電話で注意喚起します。



問い合わせは、NTT西日本特殊詐欺対策サポートダイヤル(☎0120-931965 午前9時～午後5時)へ。

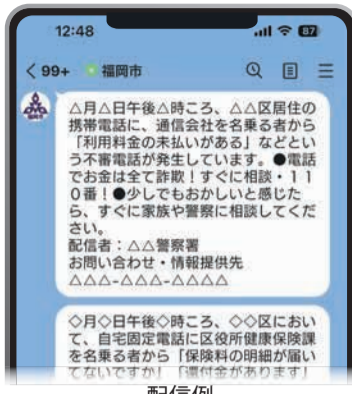
※対策1と対策2は併用できません(いずれか一方のみ申し込み可)。

実録・二セ電話詐欺 犯人の声

福岡県警察の公式YouTubeチャンネルに、県内で実際に発生した二セ電話詐欺(オレオレ詐欺)の音声データが公開されています。犯人は巧みな話術で被害者をだまします。生の声を聴いて、防犯にお役立てください。



スマホはこちらから



配信例

福岡市LINE公式アカウントの登録を
福岡市LINE公式アカウントを友だち登録し、「受信情報」から、受け取りたい情報のカテゴリで「防犯・交通安全」を選択すると、福岡県警察の「ふっけい安心メール」などの防犯情報がエリア別に友だち登録はこちらから

二セ電話詐欺を防ぐために

市LINE公式アカウントの登録を

配信されます。身近な事件の情報を知らることが、防犯に役立ちます。

二セ電話気づかせ隊

平成27(2015)年に「二セ電話気づかせ隊」が発足しました。県内の金融機関、コンビニエンスストア、防犯ボランティアなど、1万2215団体・37万1939人が活動に参加しています(令和4年12月末現在)。

▽高額の現金を払い出そうとして

している▽携帯電話で通話しながらATMを操作している▽コンビニで高額の電子マネーを購入している▽宅配便で現金を送付しようとしているーなど、だ

まされていると思われる人に声を掛け、昨年1年間で564件、総額1億6029万円の二セ電話詐欺被害を未然に防ぐことができました。

《参加団体募集中》

「二セ電話気づかせ隊」の活動に参加できます。福岡県警察本部生活安全総務課(平日午前9時～午後5時45分 ☎641・4141内線3023)または最寄りの警察署に複数名でお申し込みください。

詳しくは、ホームページ(福岡県警察 二セ電話気づかせ隊)で検索)を確認を。

出前講座

警察OBが地域や学校、職場などに出向き、「二セ電話詐欺や悪質商法などの防犯対策」など、

皆さんの安全・安心な暮らしに役立つ情報を説明する「出前講座」を行っています。オンラインによる開催も可能です。※会場や、インターネット接続・パソコン機器等の環境は、申込者でご準備ください。



博多区で行われた出前講座

市内に住むか、通勤、通学するおおむね10人以上で構成された団体(無料)実施希望日の14日前までに、電話、ファクス、メール(☎bounhankoisu.CAB@city.fukuoka.lg.jp)で防犯交通安全課へ。

問い合わせ先/防犯交通安全課

全課 ☎711・4061 F711・4059

消費者トラブルで困った時は市消費生活センターへ

市消費生活センター(中央区舞鶴二丁目あいれふ7階)は、さまざまな消費者トラブルの相談を、電話、来所(完全予約制)、インターネット(「福岡市 消費生活相談」で検索)で受け付け、解決のお手伝いをしています。

※相談無料。秘密は厳守します。

高齢者を狙った悪質商法や、インターネットの普及に伴う通信販売やネット関連の被害が拡大しています。

また、昨年4月に成年年齢が18歳に引き下げられたことにより、社会経験が乏しく契約に関する知識が少ない若者を狙った、▷マルチ商法▷通信販売の定期購入▷エステティックサービス▷賃貸借契約ーなどのトラブルも増えています。

一人で悩まず、まず相談!



市消費生活センター 啓発キャラクター・これっキリン先生

●ご存じですか?「クーリング・オフ」

訪問や電話など不意打ちの勧誘で契約をしたものの、「やっぱりやめたい」と思った時、法定の契約書面を受け取った日を含む8日間(いわゆるマルチ取引などは20日間)であれば、無条件で契約解除できる制度です。

※不本意な契約によるトラブルを防ぐために定められた制度で、店舗販売、通信販売などは適用外です。

市消費生活センター相談コーナー

☎781-0999(相談専用) F712-2765 開平日午前9時～午後5時(来所相談は要予約)、第2・4土曜日午前10時～午後4時(電話相談のみ) 祝休日、年末年始

二セ電話詐欺に加担しないで! それ、「バイト」ではなく犯罪です

未成年者が学校の先輩などから「ラクして稼げるバイトがある」などと誘われ、二セ電話詐欺の「受け子」や「出し子」として犯罪に加担し、検挙される事例が発生しています。また、スマートフォン等を経由した「#即日即金」「#渡すだけ」といった募集は危険です。免許証を持った自撮り画像の送信や、知らないアプリでのやりとりを促された場合、それは「犯罪」につながる恐れがあります。一度加担してしまうと、脅迫されてやめられなくなり、逮捕されるまで使い捨ての道具として利用され、人生が台無しになります。

少しでも不安に感じた時は、警察相談窓口「#9110」に電話してください。



福岡の野球チームを応援しよう!

9月前半の福岡ソフトバンクホークスのホームゲームは、▷9月5日(火)・6日(水)・7日(木)午後6時 千葉ロッテ戦 ▷8日(金)午後6時▷9日(土)午後2時▷10日(日)午後1時 楽天戦です。開場:パイパイドーム(中央区地行浜二丁目)