

## 第4回市政アンケート調査

### 〔テーマ・担当課〕

■調査期間	令和5年8月25日～9月8日
■調査数	639件
■回答数	537件
■有効回答率	84.0%

1. 「『食』の安全・安心」について  
(担当課：保健医療局 食品安全推進課)
2. 「住宅用火災警報器」について  
(担当課：消防局 予防課)
3. 「博多港(キリン柄のコンテナクレーン)」について  
(担当課：港湾空港局 総務課)
4. 「福岡市の下水道事業」について  
(担当課：道路下水道局 下水道企画課)

- ご記入いただいた個人情報は、市政アンケート調査の集計のために利用した上で、個人情報保護に関する法令などにに基づき適正に管理いたします。
- 提出期間を過ぎて提出されると、皆さまからの貴重なご意見を集計結果に反映できなくなりますので、**提出期限は厳守**いただきますようお願いいたします。
- 回答方法（選択肢の番号に○をつけてください。）

例) ① 知っている      2 知らない

調査協力員番号		お名前	
---------	--	-----	--

※ 調査協力員番号は **封筒の宛名シール** に記載しております。  
( 返信用封筒右上に記載されている「501」ではありませんのでご注意ください。)

**（提出期限）9月8日（金）までにポストに投函してください。**

## 《『食』の安全・安心》について》

近年、鶏刺しや鶏たたきなど、生または加熱不十分な肉料理による食中毒などの事案が発生し、食の安全・安心に関する市民の関心が高まっています。福岡市では、食品関連事業者への監視・指導や食品の抜き取り検査の徹底などさまざまな取り組みを進めているところです。

問 1 日頃、「食」の安全・安心に対してどのように感じていますか。あてはまるものを1つだけ選んでください。(N=537) 無回答 0.2

1 安心	20.5
2 どちらかといえば安心	52.1
3 どちらともいえない	16.4
4 どちらかといえば不安	8.6
5 不安	2.2

問 2 「食」の安全について不安を感じていることがありますか。特にあてはまるものを3つまで選んでください。(N=537) 無回答 0.2

1 不衛生な飲食店・販売店	39.1
2 表示の偽装	41.2
3 輸入食品	40.0
4 食品添加物	41.7
5 遺伝子組み換え食品	19.7
6 食物アレルギー	6.0
7 食中毒（O157、カンピロバクター、ノロウイルス、アニサキスなど）	43.4
8 生または加熱不十分な肉料理	18.4
9 農薬や動物用医薬品などの食品への残留	23.5
10 その他（具体的に： )	0.7
11 特にない	2.0

問 3 食品関連事業者（生産者、製造者、販売者、飲食店など）に強く希望することは何ですか。特にあてはまるものを3つまで選んでください。（N=537）無回答 —

1 適正な表示	68.2
2 正確で積極的な情報提供	29.6
3 食品取り扱い施設における衛生管理の徹底	67.8
4 より安全な食品の生産・製造	48.4
5 HACCP（ハサップ）※1に沿った衛生管理の実施	24.4
6 生産物や製品の品質の向上	14.2
7 相談・苦情への適切な対応や説明	10.1
8 消費者の意見やニーズの積極的な取り入れ	12.7
9 その他（具体的に： _____）	0.7

※1 HACCP（ハサップ）とは

安全な製品を作るために、製造の工程ごとに継続して監視・記録を行う国際的な食品衛生管理の手法のことです。

問 4 「食」の安全の確保のため、福岡市にさらに力を入れてほしいことは何ですか。特にあてはまるものを3つまで選んでください。（N=537）無回答 —

1 食品製造業者、食品流通業者、飲食店、販売店への監視・指導	66.3
2 輸入食品の監視	43.9
3 福岡市独自のより厳しい安全基準の設定	22.9
4 わかりやすく適切な表示の指導	48.2
5 消費者に対する啓発や情報の提供	17.3
6 食品の安全性に関するリスクコミュニケーション※2	25.7
7 食品の安全性に関する調査研究	23.1
8 食中毒への適切な対応	23.8
9 その他（具体的に： _____）	1.7

※2 食品の安全性に関するリスクコミュニケーションとは

健康に悪影響を及ぼす恐れのある食品の「リスク」について消費者、食品関連事業者、行政間で双方向の情報の提供や意見交換を行い、食品の安全性の確保に生かすことをいいます。

（具体例）消費者が日頃利用しているスーパーでの試買検査や衛生検査などを体験してもらい、その結果をもとに消費者・スーパー・行政で意見交換を行うなど。

## 《 「住宅用火災警報器」 について 》

令和4年中に住宅火災で亡くなられた方は全国で 1,191 名にものぼり、その原因の4割強は、「逃げ遅れ」です。住宅火災により亡くなる方を減らすため、火災で発生する煙または熱を自動的に感知し警報する「住宅用火災警報器」の設置が全国一律で義務付けられており、福岡市では平成 21 年6月からすべての住宅で、取り付けることが条例で定められています。

福岡市消防局では、住宅用火災警報器の設置促進と併せて、適切な維持管理についても広報活動を行っています。

### 【住宅用火災警報器について】

住宅用火災警報器は、全ての寝室と、寝室が2階以上にある場合には階段部分などに設置が義務付けられています。マンションなどの集合住宅で、自動火災報知設備<sup>※3</sup>やスプリンクラー設備が設置されている場合は、住宅用火災警報器の設置が免除されます。

### ※3 自動火災報知設備について

マンションなどの建物全体に感知器が設置され、どこか1か所の感知器が反応した場合、建物全体にベルや音声で火災を知らせる設備です。（延べ床面積が500㎡以上のマンションなどに設置されています。）

### 【設置義務の場所】

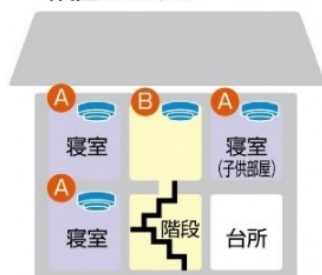
#### 1階建ての例

- A 普段就寝に使われている部屋に設置します。

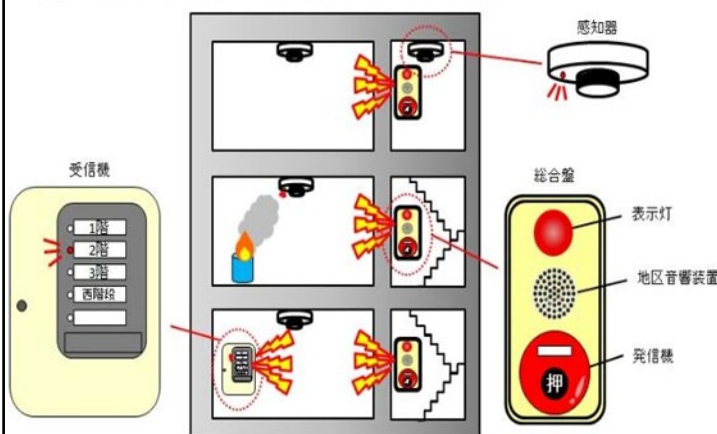


#### 2階建ての例

- A 普段就寝に使われている部屋に設置します。  
B 寝室のある階の階段に設置します。



### 【自動火災報知設備について】



問 5 あなたのお住まいでは、住宅用火災警報器を条例で義務付けられている場所に取り付けていますか。あてはまるものを1つだけ選んでください。(N=537) 無回答 0.9

- |   |                        |   |   |       |      |
|---|------------------------|---|---|-------|------|
| 1 | すべて取り付けている             | } | → | 問6、7へ | 65.9 |
| 2 | 一部取り付けている              |   |   |       |      |
| 3 | 取り付けていない               | → |   | 問9へ   | 9.3  |
| 4 | 取り付けが免除（自動火災報知設備の設置など） | → |   | 問10へ  | 5.2  |

問 6 < 問5で「1」「2」と回答した方におたずねします。 >

現在のお住まいで設置している住宅用火災警報器の中で、設置から10年を経過したのがありますか。  
 あてはまるものを1つだけ選んでください。 (n=454) 無回答 0.7

- |         |      |
|---------|------|
| 1 ある    | 25.3 |
| 2 ない    | 45.4 |
| 3 わからない | 28.6 |

【 設置時期の確認方法】



問 7 < 問5で「1」「2」と回答した方におたずねします。 >

住宅用火災警報器は定期的な作動確認を行う必要があります。あなたはこの半年の間に、住宅用火災警報器の作動確認をしましたか。あてはまるものを1つだけ選んでください。

(n=454) 無回答 2.2

- |                     |     |      |      |
|---------------------|-----|------|------|
| 1 確認をした(2以外)        | } → | 問8へ  | 31.1 |
| 2 アンケートが来たので、今回確認した |     |      |      |
| 3 確認をしていない          | } → | 問10へ | 48.5 |
| 4 わからない             |     |      |      |



問 8 << 問 7 で「1 確認をした」「2 アンケートが来たので、今回確認した」と回答した方におたずねします。>>

住宅用火災警報器の作動確認の結果はどうでしたか。あてはまるものを1つだけ選んでください。

(n=184) 無回答 1.6

- |                                  |      |
|----------------------------------|------|
| 1 正常であった                         | 95.7 |
| 2 異常があった（音が鳴らない、異常を知らせる音声が鳴ったなど） | 2.7  |

問 9 << 問 5 で「3 取り付けていない」と回答した方におたずねします。>>

取り付けていない理由は何ですか。あてはまるものをすべて選んでください。

(n=50) 無回答 —

- |                       |      |
|-----------------------|------|
| 1 設置が義務であることを知らなかったから | 54.0 |
| 2 取り付ける場所を知らなかったから    | 20.0 |
| 3 取り付ける方法がわからないから     | 10.0 |
| 4 自力で取り付けることができなかったから | 18.0 |
| 5 どこで販売しているか知らないから    | 14.0 |
| 6 故障して取り外したから         | 10.0 |
| 7 取り付けなくても罰則がないから     | 16.0 |
| 8 面倒だから               | 14.0 |
| 9 その他（具体的に： _____ )   | 20.0 |

【住宅用火災警報器の購入、取り付けについて】

ホームセンターや電器店等で購入が可能です。なお、これらの店舗でも必ずしも取り扱っている訳ではありませんので、事前にお問い合わせください。なお、消防署では販売はしていません。

また、ドライバーで簡単に取り付けできますが、消防設備の取扱店やメーカーの一部では、有料で取り付けをしている場合がありますので、業者による取付けを希望される場合は「福岡市消防設備士会（722-1269）」へご相談ください。

《 「博多港(キリン柄のコンテナクレーン)」について 》

博多港は、海外との貿易や国内の貨物のやり取りを行う「物を運ぶ港」、クルーズ船の寄港や市営渡船などの発着を行う「人を運ぶ港」、住宅やレジャー施設などの「人が暮らす港」として、私たちの生活や経済生活を支えるさまざまな役割を果たしています。

このような博多港に親しみを覚えてもらうため、令和4年2月、アイランドシティにあるコンテナクレーン（コンテナ船の荷物を積み降ろしする機械）のうち1基をキリン柄に塗り替えました。約100mある大きなキリンが博多港の新たなシンボルになることを期待しています。

【 キリン柄のコンテナクレーン 】

コンテナクレーンは鉄製のため、錆びから守るため定期的に塗装する必要があります。港について身近に親しみを覚えてもらうため、塗装の際にキリン柄に塗り替えました。塗装工事は令和3年10月から開始し、令和4年2月末に完成しました。



▲キリン柄のコンテナクレーン



▲位置図

問 10 あなたは、博多港にキリン柄のコンテナクレーンがあることを知っていましたか。また、見たことはありましたか。あてはまるものを1つだけ選んでください。(N=537) 無回答 0.9

- |                   |     |        |      |
|-------------------|-----|--------|------|
| 1 知っており、見たことがある   | →   | 問 12 へ | 33.1 |
| 2 知っていたが、見たことはない  | } → | 問 11 へ | 14.7 |
| 3 知らなかった（見たこともない） |     |        | 51.2 |

問 11 ≪ 問 10 で「2 知っていたが、見たことはない」「3 知らなかった（見たこともない）」と回答した方におたずねします。≫

あなたは、博多港にあるキリン柄のコンテナクレーンを今後、見てみたいと思いますか。あてはまるものを1つだけ選んでください。(n=354) 無回答 0.3

- |                  |      |
|------------------|------|
| 1 そう思う           | 23.2 |
| 2 どちらかといえばそう思う   | 43.5 |
| 3 どちらかといえばそう思わない | 13.6 |
| 4 そう思わない         | 16.1 |
| 5 わからない          | 3.4  |

≪ すべての方におたずねします。≫

問 12 あなたは、コンテナクレーンをキリン柄に塗り替える取り組みについてどのように思いますか。

(1) ~ (4) のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつ選んでください。

(N=537)	そう思う	そう思う どちらかといえば	そう思わない どちらかといえば	そう思わない	わからない	無回答
(1) 面白いアイデア（発想）である	56.6	28.1	3.7	6.9	4.3	0.4
(2) 港への親しみがわく	43.4	36.3	6.7	9.1	3.9	0.6
(3) 港の役割を知るきっかけになる	34.5	36.5	11.9	9.7	6.9	0.6
(4) 博多港のシンボルのひとつになる	44.3	35.9	7.4	7.6	4.1	0.6

問 13 あなたは今後、福岡市がどのような取り組みをすれば、博多港に興味や親しみをもつきっかけになると思いますか。特にあてはまるものを3つまで選んでください。(N=537) 無回答 0.4

- |  |      |
|--|------|
| 1 ホームページや SNS（ツイッター、フェイスブック、ラインなど）による情報発信      | 46.9 |
| 2 港に関する講演会やシンポジウム                              | 7.8  |
| 3 コンテナクレーンなどがあるコンテナターミナルの見学会                   | 35.8 |
| 4 博多港ツアーやクルーズ船の見学など、船を使ったイベント                  | 63.9 |
| 5 博多ポートタワーや博多港ベイサイドミュージアムでのイベント                | 47.9 |
| 6 環境保全（海岸の清掃など）や環境創造（海岸の植樹、海草や海藻の育成など）のためのイベント | 25.1 |
| 7 コンテナクレーンをキリン柄に塗り替えるなど、港にある大型機械などのデザイン化       | 22.3 |
| 8 その他（具体的に： )                                  | 3.0  |
| 9 特にない   | 1.5  |



## 《「福岡市の下水道事業」について》

福岡市では、下水道サービスを安定的に継続するため、「福岡市下水道経営計画 2024」に基づき、「施設の老朽化対策」、「浸水対策」や「地震対策」などに取り組んでいます。一方で、大規模災害の発生リスクの高まりや地球温暖化の進行など、社会は新たな課題に直面しており、下水道にもこうした課題の解決に向けた積極的な取り組みが求められています。

問 14 あなたは以下のような下水道の役割を知っていますか。あてはまるものをすべて選んでください。

(N=537) 無回答 0.6

- |                            |      |
|----------------------------|------|
| 1 川や海をきれいに保つため、汚れた水をきれいにする | 81.6 |
| 2 水洗トイレが使用できる              | 85.8 |
| 3 大雨による浸水から街を守ること          | 66.9 |
| 4 蚊やハエの発生を防ぎ、伝染病を防ぐ        | 49.9 |
| 5 不潔なドブがなくなり、街がきれいになる      | 63.7 |
| 6 上記のいずれも知らない              | 2.2  |

### 【下水道の役割】

#### まちや川・海をきれいにする



##### まちをきれいに清潔に

家や工場などから出された汚れた水を、直接みぞや水路に流さないで、害虫や伝染病の発生を防いでいます。

##### 川や海をきれいに

汚れた水をきれいにして川や海に流すので、川や海の自然が守られます。

#### トイレの水洗化



トイレの水洗化ができ、清潔で快適な生活ができるようになります。

#### 浸水（水浸しになること）を防ぐ



家や道路に降った雨水を下水管へ流すことで、まちが浸水するのを防いでいます。

《福岡市 小学4年生向け社会科副読本「わたしたちのくらしと下水道」より抜粋》

問 15 下水道について、知りたい情報は何か。あてはまるものを5つまで選んでください。

(N=537) 無回答 1.3

1	下水道の仕組みや役割	35.4
2	災害が発生した時の下水道の使用	62.0
3	下水管が詰まった時の対処法	57.9
4	下水道使用料	31.1
5	大雨から街を守る浸水対策	56.8
6	地震から下水道を守る対策	43.0
7	家を建てる時の下水道への接続（手続き・工事費・助成など）	14.7
8	下水道の整備方針や経営方針	20.7
9	下水道に関するイベント情報	6.3
10	下水道工事の施工状況	14.9
11	その他（具体的に： )	2.0
12	特にない	3.5

問 16 どのような下水道の広報（イベント含む）に興味を持ちますか。あてはまるものを5つまで選んでください。(N=537) 無回答 0.7

1	建設現場の見学会※ <sup>4</sup>	25.1
2	水処理センターの見学会	53.3
3	下水道管の中の見学会※ <sup>5</sup>	39.5
4	雨水調整池※ <sup>6</sup> の見学会	38.2
5	下水道に関するブースなどが出展するイベント	10.4
6	デザインマンホール※ <sup>7</sup> を巡るイベント	43.0
7	下水道の専門的な内容が記載された情報誌	14.0
8	こどもにも分かりやすく下水道について説明した副読本・漫画	44.5
9	下水道について分かりやすく説明した動画	32.8
10	定期的な下水道情報についてのメルマガ	6.7
11	下水道の仕組みなどを説明する出前講座	9.3
12	その他（具体的に： )	2.2
13	特にない	6.3



デザインマンホール

※<sup>4</sup> 下水道管やポンプ場などの工事現場を見学します。

※<sup>5</sup> 人が入れる大きな下水道管の中を見学します。

※<sup>6</sup> 大雨時に雨水をためておく施設のことです。

※<sup>7</sup> 下水道のマンホール鉄ふたの表面をデザイン化したものです。

問 17・18 あなたは、福岡市の下水道による役割について、どのように感じていますか。(1)～(5)のそれぞれの項目の①重要度、②満足度について、あてはまるものを1つずつ選んでください。

		問 17					問 18					
		①重要度					②満足度					
		重要である	どちらかといえば重要である	どちらかといえば重要ではない	重要ではない	無回答	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	わからない	無回答
(N=537)		①	2	3	4		1	②	3	4	5	
例	〇〇〇〇〇											
(1)	川や海をきれいに保つこと	94.0	4.8	0.4	0.4	0.4	33.5	47.3	6.5	0.9	8.4	3.4
(2)	水洗トイレが普及していること	92.6	6.3	0.6	-	0.6	69.6	23.5	1.1	0.7	2.2	2.8
(3)	大雨による浸水から街を守ること	93.5	4.5	0.7	0.4	0.9	32.4	48.6	7.6	0.7	7.6	3.0
(4)	蚊やハエの発生を防ぎ、伝染病を防ぐこと	89.9	7.8	0.7	0.6	0.9	40.8	39.5	6.5	1.3	9.1	2.8
(5)	台所やトイレの排水を常に流せること	95.3	3.4	0.4	0.4	0.6	72.6	21.8	0.6	0.6	1.7	2.8

問 19 福岡市の下水道事業では、「まちや川・海をきれいにすること」や「大雨による浸水から街を守ること」以外にも様々な取り組みを進めています。今後、下水道事業で力を入れていくべきだと思うものを3つまで選んでください。(N=537) 無回答 0.6

- 1 再生水利用の推進（下水処理水をトイレの洗浄水などへ再利用すること） **76.5**
- 2 下水処理の過程で発生する下水汚泥の有効活用（バイオガスを利用した水素や電気の製造、肥料利用など） **61.3**
- 3 脱炭素社会の実現への貢献（省エネルギー・再生可能エネルギー活用など） **49.0**
- 4 国際貢献・国際協力の推進（途上国への技術支援など） **16.0**
- 5 DX（デジタルトランスフォーメーション※8）の推進（水処理センターの効率的な運用など） **14.7**
- 6 下水道に関する広報 **8.2**
- 7 新たな技術開発の推進（産学官が連携した調査・研究など） **23.3**
- 8 その他（具体的に： ) **1.3**
- 9 特にない **2.0**

※8 デジタルトランスフォーメーション  
データやデジタル技術を活用したビジネスモデル等の変革のことです。

**【福岡市の優れた下水道技術】**

福岡市は、汚水の安定処理や資源の再利用など、先進的な技術やこれまで培ったノウハウを総合的に活用し、脱炭素・循環型社会への貢献に取り組んでいます。また、このような施策を進めることにより、福岡市の強みを活かしながら、世界共通の目標であるSDGs（エス デイジー ズ）の達成にも寄与しています。

**○下水バイオガスから水素を製造し、燃料電池自動車へ供給（世界初）**

下水処理の過程で発生する下水バイオガスから水素を製造し、中部水処理センターに隣接する「水素ステーション」へ供給しています。

**○再生水の供給（日本初）**

昭和 53 年の大渇水（給水制限）を契機に渇水対策として、昭和 55 年から再生水の供給を開始しました。

**○下水の高度処理（日本初）**

博多湾の水質保全のため、富栄養化の原因物質であるリンを制限する必要があると考え、高度処理施設を導入し、MAP 法<sup>※9</sup>によるリン回収システムを稼働しました。

**○下水処理の過程で発生する下水汚泥の有効活用**

下水汚泥は、固形燃料にしたり、焼却し、その灰をセメント原料などとして、有効活用しています。

※9 汚泥処理過程で発生するリンを含んだ脱水ろ液に、マグネシウムを添加することにより、顆粒状の MAP（リン酸マグネシウムアンモニウム）にしてリンを取り出す手法です。

お忙しい中、調査にご協力いただきありがとうございました。  
記入漏れや誤りがないか再度確認の上、同封の返信用封筒にて  
ご返送をお願いします。

【標本構成（第4回）】（N=537）

◆性別

男性	43.4
女性	56.6

◆年齢

18～29 歳	13.6
30 代	15.3
40 代	17.9
50 代	18.6
60 代	12.8
70 歳以上	21.8

◆職業

正社員・正職員	36.9
契約社員・派遣社員・嘱託	6.7
パート・アルバイト	15.8
会社等役員	3.0
自営業・家族従事者	4.5
専業主婦・専業主夫	15.1
学生	3.5
無職	13.2
その他	1.3

◆行政区

東区	24.4
博多区	12.7
中央区	11.7
南区	17.9
城南区	8.2
早良区	11.5
西区	13.6

◆居住年数

3年未満	7.6
3年以上5年未満	7.1
5年以上10年未満	11.9
10年以上20年未満	19.7
20年以上30年未満	17.5
30年以上	36.1

◆居住形態

持家の戸建て	33.0
持家の集合住宅	25.9
賃貸の戸建て	1.9
賃貸の集合住宅	37.2
社宅・寮	1.5
その他	0.6

◆18歳未満の同居家族

いる	30.0
いない	64.2
無回答	5.8

◆65歳以上の同居家族

いる	41.0
いない	58.3
無回答	0.7

◆回答方法

郵送	40.4
インターネット	59.6