

評価対象期間：令和3年度（令和3年4月1日～令和4年3月31日）

令和3年度 福岡市立早良市民センターの管理運営に対する評価結果について

1 施設概要

- (1) 施設名 福岡市立早良市民センター
 (2) 所在地 福岡市早良区百道2丁目2番1号
 (3) 施設内容 延床面積4,094㎡（鉄筋コンクリート造 地下1階地上4階（一部5階）建て）
 ホール（500席）、第1・2・3会議室、視聴覚室、音楽室、実習室、
 第1・2和室、託児室

(4) 施設の役割

市民の教育、文化の振興、社会福祉の増進に寄与するとともに、地域の連帯意識の高揚に資するため、地方教育行政の組織及び運営に関する法律第30条の規定に基づき、市民センターを設置する。（福岡市立市民センター条例より抜粋）

2 指定管理者

- (1) 指定管理者 ふくおか市民施設管理JV
 代表企業 太平ビルサービス株式会社
 構成員 株式会社福岡市民ホールサービスの共同企業体
 (2) 指定期間 令和2年4月1日～令和7年3月31日（5年間）

3 評価方法

指定管理者から提出された令和3年度事業報告書、自己評価シート及び利用状況等を基に、市の総合評価及び所見を作成した。（評価のポイントは以下のとおり）

※評価のポイント

区分	評価項目
実施体制	① 本部と現地の管理体制 ② 人員体制（労働条件モニタリング含） ③ 委託業務 ④ 法令等遵守 ⑤ 個人情報の保護 ⑥ 管理記録 ⑦ 市・関係団体等との連絡調整 ⑧ 危機管理・安全対策
管理運営	① 施設の運営に係る考え方及び運営計画 ② 効果的な集客対策 ③ 利用状況 ④ 利用者に対するサービスの質の確保及び向上の方策 ⑤ 苦情等対応 ⑥ 地域や関係団体との連携 ⑦ 音楽、演劇、美術その他芸術の発表会等の開催及びその奨励 ⑧ 維持管理 ⑨ 環境への配慮
管理経費	① 管理経費 ② 経理事務 ③ 予算執行 ④ 経費縮減

4 総合評価及び所見

(1) 総合評価	3
(2) 所見	<ul style="list-style-type: none"> ○市と指定管理者間で、定期的に情報交換を行い、遺漏なく適正に業務を遂行している。 ○市の避難所開設訓練などにも積極的に協力し、施設の避難訓練では、藤崎バスターミナルと連携するなど危機管理体制も整っている。 ○自習室の開放では、SNSを活用し、空き状況を周知するなど、新規利用者の開拓を行っている。 ○ホール改修による臨時休館もあったが、文化事業など事業計画どおり実施し、利用者からも高評価を得ている。 ○電力会社との契約内容を見直し、電気料金の節減に努めるとともに、電気量についても節電に努めている。

5 目標や計画より特に優れた成果を上げている 4 目標や計画より優れて達成できている
 3 目標や計画どおり達成した（基準点） 2 達成できていない面がある 1 達成できていない