

ペットの同行避難に関するアンケート調査結果について

概要

人とペットの災害対策のため、ペットの同行避難の受入れが適切に行われるよう「避難所における同行避難者の受入れ対応マニュアル」を作成する予定である。

マニュアル作成にあたり、避難所運営者及び避難所施設管理者にアンケート調査を行ったもの。

【調査対象及び回答数】

避難所運営者 ： 各区防災担当課

アンケート対象課数	7
アンケート回答課数	7（回答率100%）

避難所施設管理者

公民館、学校、地域交流センター、人権のまちづくり館、市民センター、市民体育館

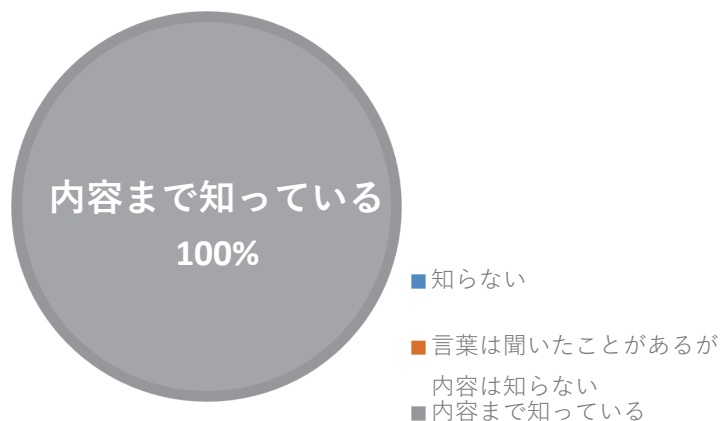
アンケート対象施設数	389
アンケート回答施設数	282（回答率72.5%）

結果

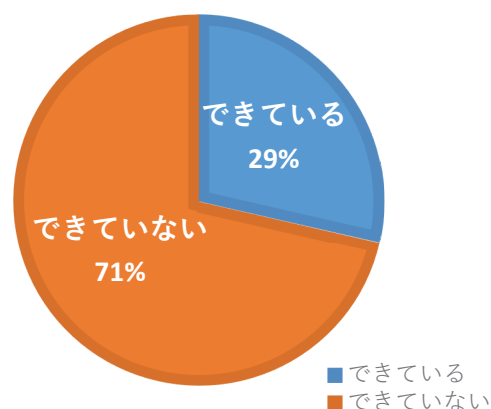
避難所運営者

①同行避難について

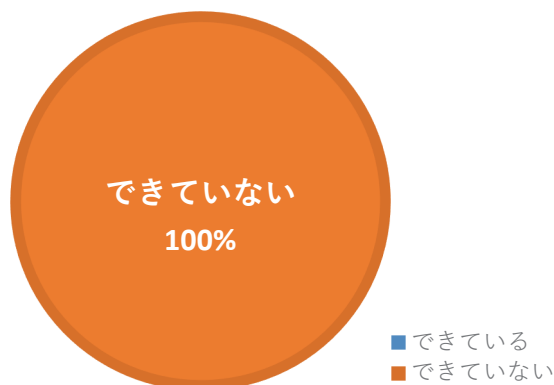
問1 ペットの同行避難について
知っていますか



問2 同行避難者の受入れの準備
(受付用紙、ブルーシートなど)
はできていますか

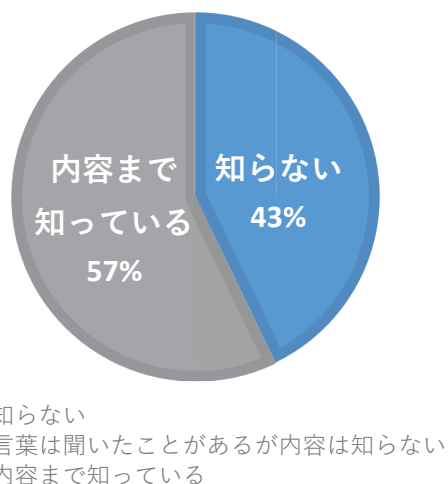


問3 同行避難で受け入れたペットの
飼育ルールは作成されていますか

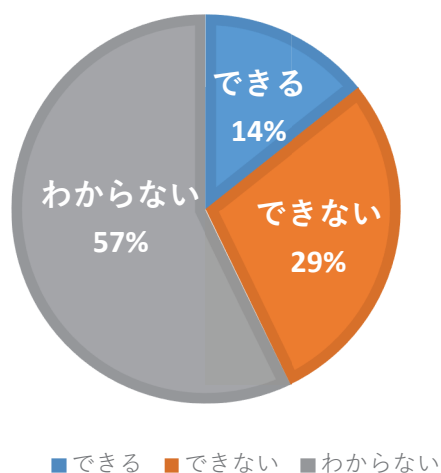


②同伴避難について

問1 ペットの同伴避難について
知っていますか



問2 同伴避難を受け入れること
はできますか



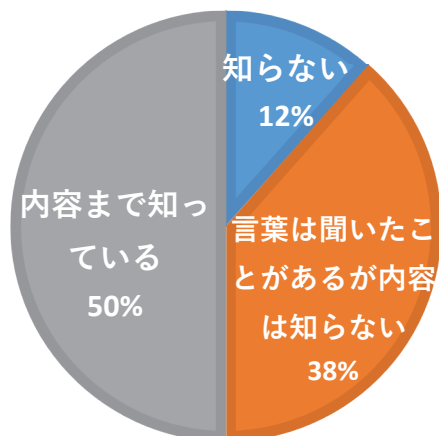
意見・要望など

- ・避難所を運営する職員に対して十分な研修が行えていない。
- ・受付用紙およびペット用の台帳（ペット飼育管理簿）といった様式は整備しているが、ブルーシートやケージといった用具は避難所に準備しておらず、基本的には同行避難者自身が持参することとしている。
- ・台風時の「ペットの同行・同伴避難」について、小・中学校と校区も交えて個別に協議の上、ペットの同行避難の可否や配置場所について決めている。
- ・ペットを入れると多少なりとも臭いがつくので、閉鎖後の運営にも支障があるかもしれない。実際、玄関付近ならケージに入れた状態で置いておくことは可能と言ってくれた避難所がいくつかあるが、断られたことも多いのも事実。
- ・現状公民館等避難所でペットを飼育管理するスペースを確保することは困難。小学校を避難所とした場合、一定のスペース確保可能。
- ・原則、福岡市は同行避難を推奨しており、同行避難があった場合、各避難所において避難スペースを確保する必要がある旨をマニュアルに明記していただきたい。
- ・避難所（特に避難所内）にペットを避難させることについては、他の避難者とのトラブル回避のため、飼い主と避難者で話をしてもらう必要があることをマニュアルに記載してほしい。
- ・施設管理者と都度相談しながら避難所ごとに飼育ルールを作成している。

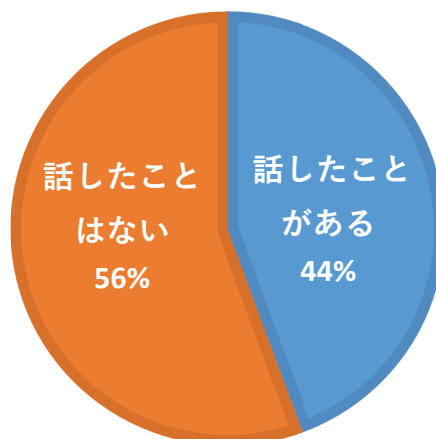
避難所施設管理者

①同行避難について

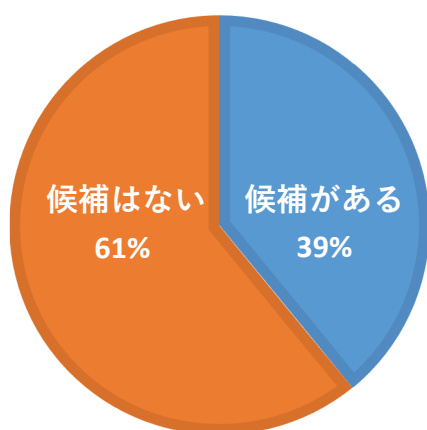
問1 ペットの同行避難について
知っていますか



問2 災害時に飼い主がペットを
連れて避難してきた場合について区役所
職員と話したことがありますか



問3 もしケージに入ったペットを屋内で受
け入れたい旨の要望があった場合、受入れが
可能と思われる場所の候補はありますか



候補がある場合の場所

【公民館】

ロビー、ピロティ、いこいの家など

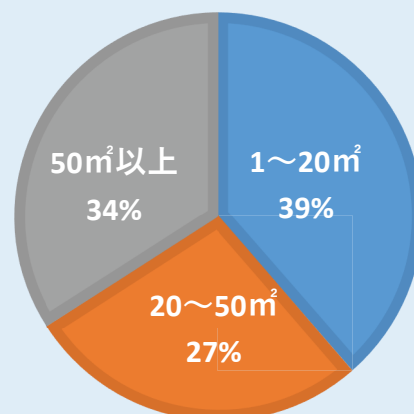
【学校】

教室、体育館、武道館、
昇降口、ピロティ、中庭、渡り廊下など

【その他施設】

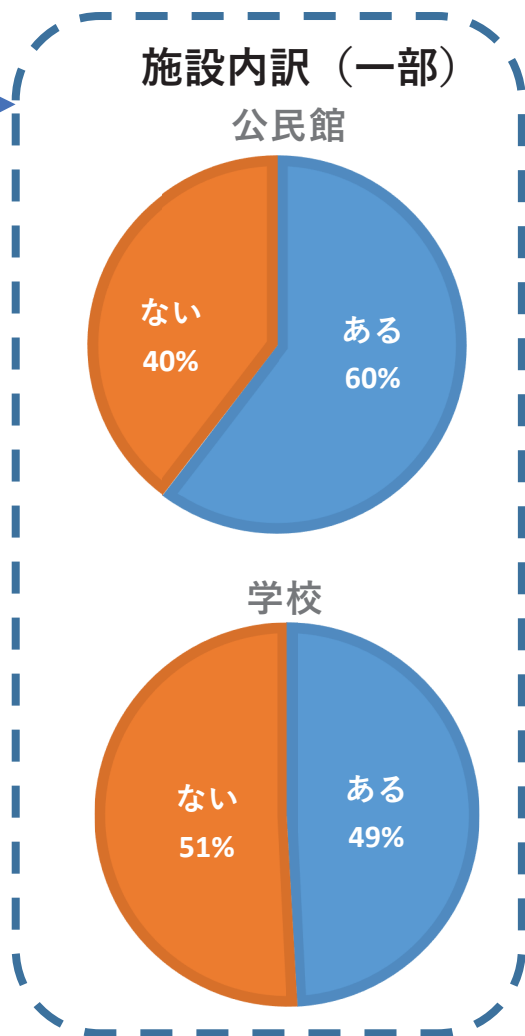
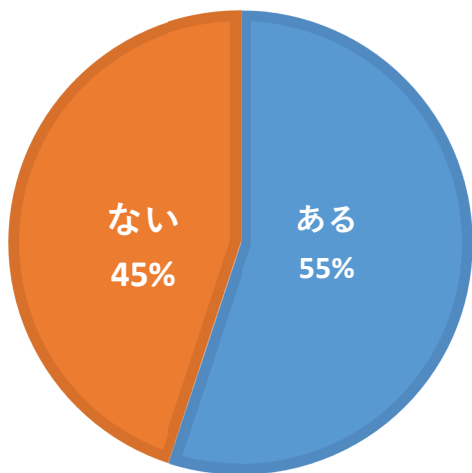
ロビー、屋上、会議室、トラックヤード
など

受入れスペースの面積



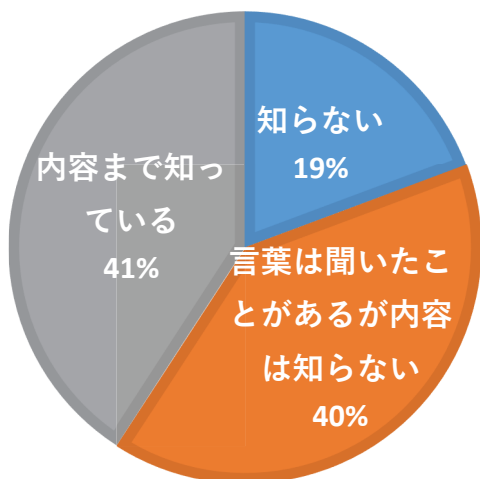
(参考) 学校教室の平均面積：64㎡

問4 屋外の場合、風雨や日差しを遮る屋根などがありますか

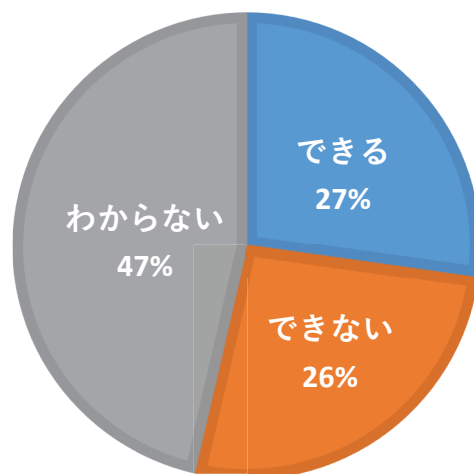


②同伴避難について

問1 ペットの同伴避難について知っていますか



問2 同伴避難を受け入れることはできますか



意見・要望など

【多かった意見】

避難所における事前準備についての要望

- ・職員研修と避難者訓練を行ってほしい
- ・盲導犬、聴導犬等は例外であることをマニュアルに記載してほしい
- ・ペット対応の専門窓口を決めておく必要がある
- ・ペット管理の台帳を標記してほしい
- ・受入れ可の犬猫の条件を示してほしい
(狂犬病予防接種済の証明書要提出、去勢の有無等)
- ・受入れ可のペットの種類(鳥類、魚類、昆虫類、爬虫類等)を示してほしい。
種類によっては受入が困難である。

飼い主に対する周知、啓発についての要望

- ・飼い主が世話管理をすることが原則(餌の準備、排泄、ストレス対応等)等の記載してほしい
- ・避難所のルールに従う旨記載してほしい
- ・いつ避難になってもいいようにしつけ、ワクチン等の確認、ケージや餌の準備することを記載してほしい
- ・同伴とは言っても、必ずしも同室ではないことを記載してほしい

【施設ごとの意見】

公民館・人権のまちづくり館

- ・公民館は避難収容人員も少なく一時避難場所なのでペットの対応までは出来ないと思う
- ・同行避難してきたペットの収容場所の若干候補があるが、人の通路であったり、近隣の住居に接近していたりと、明らかに不向きである
- ・軒先での同伴避難は検討できるが、あまり鳴くようであれば不可
- ・身体に不自由のある人、高齢者を優先で受け入れたい
- ・避難施設が狭い場合は、室内犬等でも屋外での飼育管理となる

市民体育館

- ・避難所として運営する部署の計画次第
- ・テラスはあるが空調設備はない

学校

- ・同室を用意するべきだが、衛生面やペットのトイレの面から良い場所が見つからない
- ・アレルギー等の関係から、学校施設における屋内での受け入れはできない
- ・受け入れスペースの確保は可能だが、生徒・保護者の意見等を考慮しての判断が必要と思われる
- ・ペットは家族の一員なのでできるだけ避難できるような対応を試行錯誤していきたい

市民センター・地域交流センター

- ・福岡市立市民センター条例施行規則に危険物又は動物をもちこまないとの記載がある
- ・臭いや床面の汚損の問題が心配

ペットの同行避難に関するアンケート（避難所運営者向け）

生活衛生課では、人とペットの災害対策のため、ペットの同行避難者の受入れが適切に行われるよう「避難所における同行避難者の受入れ対応マニュアル」の作成を行う予定です。

マニュアルの作成にあたり、参考とするためアンケートの回答にご協力をお願いいたします。

【同行避難について】

- 1 ペットの同行避難について知っていますか
①知らない ②言葉は聞いたことがあるが内容は知らない
③内容まで知っている

同行避難とは

災害の発生時に、飼い主が飼育しているペットを同行し、指定緊急避難所等まで避難すること（避難行動）。

- 2 同行避難者の受入れの準備（受付用紙、ブルーシートなど）はできていますか
①できている ②できていない
- 3 同行避難で受け入れたペットの飼育ルールは作成されていますか
①できている ②できていない
- 4 同行避難の受入れで不安なことはなんですか（複数回答可）
①鳴き声 ②臭い ③アレルギー ④事故 ⑤他の避難者からのクレーム
⑦受け入れスペースがない ⑧その他（ ）

【同伴避難について】

- 1 ペットの同伴避難について知っていますか
①知らない ②言葉は聞いたことがあるが内容は知らない
③内容まで知っている

同伴避難とは

被災者が避難所でペットを飼育管理すること（状態）。ただし、飼い主が同室で飼育管理することを意味するものではなく、ペットの飼育環境は避難所等によって異なる。

- 2 同伴避難を受け入れることはできますか。
①できる ②できない ③わからない

○マニュアルに記載してほしい内容や要望などがあれば記載してください。

ペットの同行避難に関するアンケート（避難所施設管理者向け）

生活衛生課では、人とペットの災害対策のため、ペットの同行避難者の受入れが適切に行われるよう「避難所における同行避難者の受入れ対応マニュアル」の作成を行う予定です。

マニュアルの作成にあたり、参考とするためアンケートの回答にご協力をお願いいたします。

【同行避難について】

- 1 ペットの同行避難について知っていますか
- ①知らない ②言葉は聞いたことがあるが内容は知らない
 - ③内容まで知っている

同行避難とは

災害の発生時に、飼い主が飼育しているペットを同行し、指定緊急避難所等まで避難すること（避難行動）。

- 2 災害時に飼い主がペットを連れて避難してきた場合について区役所職員と話したことがありますか
- ①話したことがある ②話したことはない

- 3 もしケージに入ったペットを屋内で受け入れたい旨の要望があった場合、受入れが可能と思われる場所の候補はありますか。ある場合、どこのスペースで受入れとしますか。

- ①候補はない
- ②候補がある

場所（ ）

広さ（例：10㎡、2×3m ）

- 4 屋外の場合、風雨や日差しを遮る屋根などがありますか
- ①ある ②ない

【同伴避難について】

- 1 ペットの同伴避難について知っていますか
- ①知らない ②言葉は聞いたことがあるが内容は知らない
 - ③内容まで知っている

同伴避難とは

被災者が避難所でペットを飼育管理すること（状態）。ただし、飼い主が同室で飼育管理することを意味するものではなく、ペットの飼育環境は避難所等によって異なる。

- 2 同伴避難を受け入れることはできますか。
- ①できる ②できない ③わからない

○マニュアルに記載してほしい内容や要望などがあれば記載してください。