

第1回市政アンケート調査

〔テーマ・担当課〕

■調査期間	令和4年5月25日～6月8日
■調査数	681件
■回答数	609件
■有効回答率	89.4%

1. 「舞鶴公園・大濠公園の利用のしかた」について
(担当課：住宅都市局 活用課)
2. 「環境保全の意識」について
(担当課：環境局 環境政策課)
3. 「自転車損害賠償保険等への加入状況」について
(担当課：市民局 防犯・交通安全課)
4. 「熱中症対策」について
(担当課：環境局 環境保全課)

○ご記入いただいた個人情報は、市政アンケート調査の集計のために利用した上で、個人情報保護に関する法令などに基づき適正に管理いたします。

○提出期間を過ぎて提出されると、皆さまからの貴重なご意見を集計結果に反映できなくなりますので、**提出期限は厳守**いただきますようお願いいたします。

○回答方法（選択肢の番号に○をつけてください。）

例) ① 知っている 2 知らない

調査協力員番号		お名前	
---------	--	-----	--

※ 調査協力員番号は **封筒の宛名シール** に記載しております。
(返信用封筒右上に記載されている「501」ではありませんのでご注意ください。)

（提出期限）6月8日（水）までにポストに投函してください。

《「舞鶴公園・大濠公園の利用のしかた」について》

舞鶴公園と大濠公園は、豊かな花・緑や水辺、歴史（鴻臚館・福岡城）、芸術文化（美術館・能楽堂など）といった、ここにしかない特徴を有しています。

福岡市ではこれらの特徴を活かし、両公園の一体的な活用を図るため、平成26年6月に福岡県と共同で「セントラルパーク構想」を策定し、市民の憩いと集客の拠点とすることを目指してさまざまな施策に取り組んでいます。

【現在の利用状況】



▲福岡城さくらまつり



▲秋の舞鶴公園であそぼう



▲多間櫓ウィーク



▲みどりまちマルシェ

【現況図】



問1 あなたは過去1年間に舞鶴公園・大濠公園を利用しましたか。あてはまるものを1つだけ選んでください。(N=609) 無回答 2.6

1 どちらの公園も利用した	}	→	問2へ	26.9
2 舞鶴公園を利用した				4.6
3 大濠公園を利用した				20.5
4 どちらの公園も利用していない		→	問3へ	45.3

問2 ≪ 問1で「1」～「3」と回答した方におたずねします。≫

あなたは過去1年間に舞鶴公園・大濠公園をどのような目的で利用しましたか。あてはまるものをすべて選んでください。(n=317) 無回答 -

1 散策・ウォーキング・ランニング	65.3
2 季節の花々の鑑賞(サクラ、ウメ、ハスなど)	39.1
3 レクリエーション(ピクニック、遊具利用、バードウォッチングなど)	17.7
4 福岡城・鴻臚館	12.6
5 福岡市美術館、日本庭園、能楽堂	31.9
6 福岡城さくらまつり	26.2
7 イベント・講座・ガイドツアー(上記「6」を除く各種イベント)	5.7
8 陸上競技、球技(野球、サッカー、ラグビー、テニスなど)	4.4
9 カフェ・レストラン	31.5
10 その他(具体的に：)	2.8

≪ すべての方におたずねします。≫

問3 あなたは今後、舞鶴公園・大濠公園でどのような分野のボランティア活動ができれば参加したいと思いますか。あてはまるものをすべて選んでください。(N=609) 無回答 1.1

1 歴史(ガイド)	13.6
2 いきもの(保護)	14.8
3 花壇、草花(花やみどりの維持管理)	27.4
4 ペットマナー(巡回)	7.1
5 イベント(誘導案内)	16.9
6 清掃(環境美化活動)	28.4
7 ジョギング(通行レーンの指導)	11.2
8 その他(具体的に：)	1.6
9 参加しない	36.5

問4 あなたが思う、舞鶴公園・大濠公園の魅力はどのようなところですか。特にあてはまるものを3つまで選んでください。(N=609) 無回答 4.1

1 立地（アクセスがよい）	47.9
2 季節の花々（桜、ウメなど）	41.1
3 自然、景観（緑地、水辺など）	58.1
4 レクリエーション（ピクニック、遊具利用、バードウォッチングなど）	10.0
5 歴史（鴻臚館や福岡城）	17.9
6 芸術文化（美術館など）	18.6
7 イベント（福岡城さくらまつりなど）	14.3
8 健康づくり（ウォーキングなど）	25.9
9 休憩施設（カフェ、レストラン）	15.6
10 スポーツ（陸上競技場、球技場など）	3.9
11 その他（具体的に：)	0.7
12 特にない	3.4

問5 舞鶴公園・大濠公園についての総合的な満足度はいかがですか。あてはまるものを1つだけ選んでください。(N=609) 無回答 0.5

1 満足	31.2
2 どちらかといえば満足	52.2
3 どちらかといえば不満	2.8
4 不満	1.0
5 わからない	12.3

問6 舞鶴公園・大濠公園で改善した方が良く思うところは何ですか。特にあてはまるものを5つまで選んでください。(N=609) 無回答 0.7

1 園路が歩きにくい	4.9
2 樹木が生い茂り暗い	4.6
3 水辺（お濠）の管理が不十分	17.2
4 眺望が得られない、見通しが悪い	4.9
5 施設や歴史の解説や案内が不十分	14.8
6 売店や飲食店などの店舗が少ない	37.1
7 観光拠点として目玉となる施設がない	28.1
8 出入り口がわかりづらい	19.7
9 イベント・行事が十分でない	14.4
10 駐車場が少ない	45.3
11 ベンチ（休憩スペース）が少ない	28.6
12 その他（具体的に：)	8.4
13 特にない	15.9

問7 あなたは今後、舞鶴公園・大濠公園でどのようなことができれば、利用したいと思いますか。あてはまるものをすべて選んでください。(N=609) 無回答 0.5

1	季節の花の祭りや演出	43.3
2	季節の花を楽しめるガイドツアー	12.3
3	樹林や野鳥などの観察会	10.7
4	健康づくり教室(ウォーキング、ヨガなど)	18.9
5	アウトドアや自然体験	22.8
6	スポーツ教室、スポーツ大会の開催	11.8
7	鴻臚館や福岡城の復元建物の見学や利用	21.3
8	歴史案内ガイドツアー	12.5
9	伝統文化や伝統行事の鑑賞や体験	18.1
10	美術や音楽などの芸術鑑賞や体験	33.7
11	ストリートパフォーマンス(大道芸や演奏、ダンスなど)の鑑賞	17.1
12	カフェやキッチンカーなどの飲食店の利用	40.7
13	出店、飲食イベント	35.5
14	ナイトアクティビティ(ライトアップ、星の観察会、夜のお茶会など)	37.3
15	その他(具体的に：)	3.3
16	特になし	7.2

《「環境保全の意識」について》

私たちを取り巻く環境問題は、気候変動による自然災害などの増加、プラスチックごみによる海洋汚染、黄砂やPM2.5といった越境大気汚染など、複雑多様化しており、環境啓発の推進に努める必要があります。

問8・問9 環境を守ったり、良くしたりするためには、一人ひとりの行動が大切です。あなたは①日頃、次のことを実行していますか。また、②今後はどのようにお考えですか。(1)～(8)のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつ選んでください。

(N=609)		問8					問9				
		① 現在					② 今後				
		いつも実行している	たまに実行している	実行していない	該当しない	無回答	実行したい	実行したい どちらかといえば	どちらかといえば 実行したくない	実行したくない	無回答
例	(0)○○○○○	1	2	③	4		1	②	3	4	
	(1)外出時はマイバッグを持参している	73.9	17.4	5.4	2.0	1.3	77.2	13.3	2.3	0.8	6.4
	(2)エコマーク・グリーンマークなどのついた、環境に優しい製品を選ぶよう心がけている	10.2	37.6	43.7	6.6	2.0	33.5	52.2	5.7	3.0	5.6
	(3)食品は、同じものであれば、近くでとれた農産品を買うようにしている	25.9	45.3	23.2	3.4	2.1	46.8	40.9	4.6	2.1	5.6
	(4)冷房時の室温は28℃、暖房時の室温は20℃を目安にしている	26.3	38.8	29.6	3.6	1.8	38.9	38.1	12.3	5.3	5.4
	(5)屋上や壁面、ベランダ、庭で植物を育て、緑化に取り組んでいる	31.4	18.4	38.8	9.9	1.6	42.0	31.7	13.5	7.1	5.7
	(6)古紙などは、リサイクルステーションや地域集団回収へ持って行くようにしている	62.2	19.4	14.0	2.8	1.6	69.1	18.4	4.1	2.1	6.2
	(7)外出時はなるべく自動車を使わず、徒歩や自転車、公共交通機関を利用するようにしている	39.4	33.2	21.5	4.3	1.6	50.2	32.3	8.5	3.3	5.6
	(8)自動車を使用するときは、不要なアイドリングや空ふかし、急発進などをしないようにしている	55.3	13.6	3.6	24.0	3.4	73.6	10.7	1.3	3.8	10.7

問 10・問 11 あなたは、市・区役所や地域の環境に関する活動に、①過去1年以内に参加したことがありますか。また、②今後はどのようにお考えですか。(1)～(4)のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつ選んでください。

(N=609)	問 10			問 11				
	①1年以内			②今後				
	参加したことがある	参加したことがない	無回答	参加したい	参加したい どちらかといえば	参加したくない どちらかといえば	参加したくない	無回答
(1) 自然環境の保全につながる活動（河川・海岸清掃、自然環境イベントへの参加など）	11.3	88.5	0.2	14.6	44.3	28.6	11.2	1.3
(2) リサイクル活動（地域集団回収、資源物回収拠点への持参、段ボールコンポストなど）	53.9	45.6	0.5	40.1	31.9	18.1	7.7	2.3
(3) 脱炭素につながる活動（再生可能エネルギー・省エネルギーに関する各種講座やイベントへの参加など）	5.4	94.1	0.5	11.2	41.7	32.8	12.5	1.8
(4) 環境美化活動（地域清掃、緑化活動、花壇の整備など）	25.3	74.2	0.5	20.0	45.0	24.3	9.0	1.6

1つでも「3」「4」と回答した方は問 12 へ

問 12 ≪ 問 11 で1つでも「3」「4」と回答した方におたずねします。≫
 そのように考える理由は何ですか。あてはまるものをすべて選んでください。
 (n=335) 無回答 0.3

- | | |
|--------------------------------|------|
| 1 時間帯の都合が合わないから | 40.0 |
| 2 仕事や家事などで時間がとれないから | 48.4 |
| 3 費用がかかるから（交通費や参加費など） | 13.1 |
| 4 健康や体力面で、活動に参加することが難しいから | 23.6 |
| 5 団体活動などの情報が得られないから | 11.3 |
| 6 参加しても環境保全に役立つのかわからないから | 9.9 |
| 7 一人では参加しにくいから（一緒に参加する仲間がないから） | 30.4 |
| 8 その他（具体的に： ） | 7.8 |
| 9 興味がないから | 6.0 |

《 すべての方におたずねします。 》

問13 あなたは、環境についてどのような情報に関心がありますか。(1)～(8)のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつ選んでください。

(N=609)	関心がある	関心がある どちらかといえば	関心がない どちらかといえば	関心がない	無回答
(1)まちなかの緑や水辺など自然の美しさ	59.6	35.8	3.3	1.0	0.3
(2)生きものの種類や数、生息する場所といった生物多様性	34.8	42.2	18.6	3.8	0.7
(3)地球温暖化などの地球環境問題	45.0	45.2	7.2	2.0	0.7
(4)再生可能エネルギーや省エネルギー	40.1	43.8	12.6	2.6	0.8
(5)購入する製品・サービスが環境に与える影響	28.7	50.7	16.4	3.1	1.0
(6)自然とふれあうための施設やイベント・セミナー	24.3	46.6	22.3	6.1	0.7
(7)市民・団体・企業が行う環境活動	13.8	48.9	28.2	8.0	1.0
(8)環境問題に関する市の取組み	26.8	50.7	18.2	3.6	0.7

◀ 「自転車損害賠償保険等への加入状況」について ▶

福岡市では、近年、自転車利用者が加害者となる事故において、加害者側に高額な損害賠償を命じる事例が全国的にも相次いでいることから、事故による被害者を救済するため、「福岡市自転車の安全利用に関する条例」において、令和2年10月1日より、自転車利用者、事業者、自転車貸出業者の皆さまなどに対し、自転車損害賠償保険等への加入を義務付けています。

※ 自転車損害賠償保険等とは、自転車を利用中の事故により、他人にけがをさせてしまった場合などの損害を賠償するための保険や共済のことです。

- 具体的なものとしては、下記の表のとおり、個人賠償責任保険や自動車保険の特約、クレジットカードの付帯保険など、さまざまな種類があります。

自転車損害賠償保険等の種類		保険の概要
個人賠償責任保険	自転車利用者向け保険	自転車事故に備えた保険
	自動車保険の特約	自動車保険の特約で付帯した保険
	火災保険の特約	火災保険の特約で付帯した保険
	傷害保険の特約	傷害保険の特約で付帯した保険
団体保険	会社などの団体保険	団体の構成員向けの保険
	P T Aの保険	P T Aや学校が窓口の保険
共済		全労災、その他共済など
T Sマーク付帯保険		自転車安全整備士が点検整備した自転車に付帯した保険
クレジットカードの付帯保険		クレジットカードに付帯した保険

問14 あなたは、どのくらいの頻度で自転車を利用しますか。あてはまるものを1つだけ選んでください。(N=609) 無回答 0.2

1 ほぼ毎日	12.8	5 2週に1日程度	3.1
2 週に4～5日程度	5.9	6 月に1日程度	3.6
3 週に2～3日程度	9.7	7 ほとんど利用しない	14.1
4 週に1日程度	5.4	8 全く利用しない	45.2

問15 あなたは、自転車損害賠償保険等に加入していますか。あてはまるものを1つだけ選んでください。(自転車の所有、利用の有無にかかわらず、ご回答ください。)

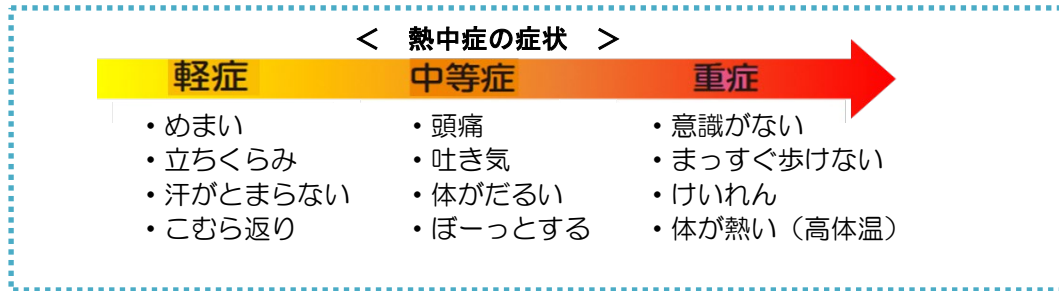
(N=609) 無回答 0.3

1 加入している	→	問16へ	40.7
2 加入していない	→	問17へ	47.5
3 加入しているかわからない	→	問18へ	11.5

《 「熱中症対策」 について 》

毎年、熱中症で多くの方が救急搬送されており、昨年は福岡市内でも 468 人が救急搬送されました。熱中症は予防行動をとることで未然に防ぐことができ、発症しても適切な応急手当てをすることで重症化を防ぐことができます。

問 19 熱中症は、室温や気温が高い状態で体温調節が働かなくなり、さまざまな症状が現れます。熱中症の症状について、下の図の症状 12 項目のうち、どの程度知っていましたか。あてはまるものを 1 つだけ 選んでください。 (N = 609) 無回答 0.2



- | | |
|--------------------|------|
| 1 よく知っていた (9~12個) | 46.0 |
| 2 半分程度知っていた (5~8個) | 42.4 |
| 3 あまり知らなかった (1~4個) | 9.9 |
| 4 全く知らなかった | 1.6 |

問 20 あなたは、これまで、熱中症になったかなと思ったときにどのような行動をとりましたか。あてはまるものを すべて 選んでください。 (N = 609) 無回答 0.2

- | | |
|--------------------|------|
| 1 様子を見た、何もしなかった | 2.8 |
| 2 水分補給をした | 72.6 |
| 3 塩分補給をした | 40.7 |
| 4 体を冷やした | 35.8 |
| 5 涼しい場所へ移動した | 58.3 |
| 6 休息をとった | 56.7 |
| 7 その他 (具体的に：) | 2.1 |
| 8 熱中症のような症状にならなかった | 20.7 |

問 21 熱中症対策として、下記のうちどれに取り組んでいますか。あてはまるものを すべて 選んでください。 (N = 609) 無回答 -

- | | |
|--------------------------|------|
| 1 エアコンや扇風機を使う | 80.5 |
| 2 こまめに水分や塩分補給をする | 93.3 |
| 3 栄養や睡眠を十分にとる | 56.8 |
| 4 周囲の温度・湿度を確認する | 40.4 |
| 5 日頃から運動する | 18.9 |
| 6 外に出かけるときは日傘や帽子を利用する | 57.6 |
| 7 涼しい服装にする | 52.2 |
| 8 熱中症に気を付けるよう家族や知人に声をかける | 37.6 |
| 9 上記のいずれにも取り組んでいない | 0.5 |

問 22 どのようなときに熱中症対策を意識しますか。特にあてはまるものを1つだけ選んでください。

(N=609) 無回答 5.4

- | | |
|-------------------|------|
| 1 暑いと感じてから | 40.1 |
| 2 天気予報などで聞いてから | 49.1 |
| 3 人から対策するよう言われてから | 1.3 |
| 4 その他（具体的に：) | 1.8 |
| 5 意識しない | 2.3 |

問 23 気温・湿度・暑さ指数（熱中症の発生しやすさの目安）など、その日の熱中症予防の参考となる情報をどこで手に入れてありますか。あてはまるものをすべて選んでください。

(N=609) 無回答 0.5

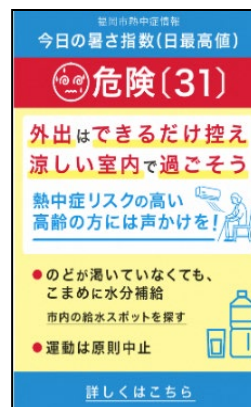
- | | |
|-------------------------------|------|
| 1 テレビ | 84.1 |
| 2 ラジオ | 12.5 |
| 3 新聞 | 16.1 |
| 4 福岡市ホームページ（暑さ指数情報） | 3.8 |
| 5 福岡市防災メールまたは福岡市公式 LINE(ライン) | 10.7 |
| 6 SNS（上記「5」を除く） | 12.2 |
| 7 スマートスピーカー※やスマートフォンの機能、アプリなど | 16.6 |
| 8 インターネット（上記「4」～「7」を除く） | 31.0 |
| 9 温度計・湿度計 | 29.6 |
| 10 家族や知人などから | 15.9 |
| 11 その他（具体的に：) | 1.1 |
| 12 手に入れていない | 2.0 |

※ スマートスピーカー（AIスピーカー）とは
対話型の音声操作に対応した AI アシスタント機能を持つスピーカー。
内蔵されているマイクで音声を認識し、情報の検索や連携家電の操作を行う。

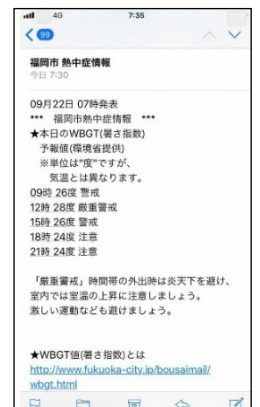
問 24 熱中症の危険性が高い日に、登録者に対して福岡市公式 LINE(ライン)及び福岡市防災メールが配信されることを知っていますか。あてはまるものを1つだけ選んでください。

(N=609) 無回答 0.5

- | | |
|--------------------------|------|
| 1 どちらも知っている | 14.6 |
| 2 福岡市公式 LINE(ライン)のみ知っている | 12.8 |
| 3 福岡市防災メールのみ知っている | 10.5 |
| 4 どちらも知らない | 61.6 |



福岡市公式 LINE(ライン)



福岡市防災メール

問 25 熱中症対策について知りたいことは何ですか。あてはまるものをすべて選んでください。

(N=609) 無回答 0.8

1 熱中症の自覚症状	34.3
2 見落としがちな熱中症リスク	47.3
3 熱中症かもしれないと思った時の対応手順	58.8
4 熱中症による救急搬送事例	19.4
5 熱中症になりにくい体づくり	46.5
6 熱中症予防に効果的な料理	35.6
7 暑さ指数の活用の仕方	19.2
8 その他（具体的に：)	0.8
9 知りたいことはない	4.9

問 26 福岡市が行う熱中症対策について、どのような取組みが効果的だと思いますか。特にあてはまるものを3つまで選んでください。(N=609) 無回答 3.0

1 日陰づくり（樹木の植え付けや屋根の設置など）	66.7
2 緑のカーテン（アサガオなどのつる植物を活用）の普及促進	37.8
3 ミスト装置の設置	53.5
4 日傘の利用推進	22.8
5 リーフレットなどの紙媒体による広報啓発	4.1
6 SNS（ツイッター、フェイスブック、ラインなど）等のネット媒体による広報啓発	17.1
7 熱中症予防や応急処置に役立つグッズの作成と配布	28.7
8 その他（具体的に：)	4.1
9 特にない	2.3

お忙しい中、調査にご協力いただきありがとうございました。
記入漏れや誤りがないか再度確認の上、同封の返信用封筒にて
ご返送をお願いします。

【標本構成（第1回）】(N=609)

◆性別

男性	47.1
女性	52.9

◆年齢

18～29歳	14.0
30代	17.6
40代	19.5
50代	17.1
60代	13.1
70歳以上	18.7

◆職業

正社員・正職員	38.8
契約社員・派遣社員・嘱託	5.4
パート・アルバイト	13.0
会社等役員	2.8
自営業・家族従事者	6.2
専業主婦・専業主夫	11.7
学生	4.9
無職	14.6
その他	2.6

◆行政区

東区	21.0
博多区	14.0
中央区	12.5
南区	17.6
城南区	9.5
早良区	12.2
西区	13.3

◆居住年数

3年未満	10.8
3年以上5年未満	7.6
5年以上10年未満	10.5
10年以上20年未満	18.7
20年以上30年未満	19.5
30年以上	32.8

◆居住形態

持家の戸建て	27.3
持家の集合住宅	29.6
賃貸の戸建て	1.8
賃貸の集合住宅	37.6
社宅・寮	2.3
その他	1.5

◆18歳未満の同居家族

いる	32.0
いない	61.6
無回答	6.4

◆65歳以上の同居家族

いる	35.6
いない	63.7
無回答	0.7

◆回答方法

郵送	50.4
WEB	49.6